



Umowa w sprawie zamówienia pojazdu silnikowego Warunki

Dokumentacja. Na Państwa Umowę zamówienia pojazdu silnikowego ("Umowa") składają się następujące dokumenty:

1. **Konfiguracja pojazdu:** Konfiguracja pojazdu opisuje pojazd, który został przez Państwa skonfigurowany i zamówiony, w tym jego wycenę.
2. **Ostateczna faktura:** Ostateczna faktura zostanie Państwu przekazana pod koniec okresu oczekiwania na odbiór. Będzie ona zawierać ostateczną wycenę, dokonaną w oparciu o ostateczną Konfigurację pojazdu, a także podatki oraz opłaty urzędowe i skarbowe.
3. **Warunki:** Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem, w którym złożą Państwo zamówienie i dokonają Opłaty za Zamówienie ("Data Zamówienia").

Umowa kupna lub leasingu. Zobowiązują się Państwo nabyć lub wziąć w leasing pojazd ("Pojazd") opisany w Konfiguracji pojazdu od spółki Tesla Poland Sp. z o.o. ("my", "nas", "nasz/-a/-e") na warunkach niniejszej Umowy. Inne warunki dotyczące Państwa Pojazdu, w tym warunki płatności, zostają wyłączone. Państwa Pojazd został wyceniony i skonfigurowany w oparciu o funkcje i opcje dostępne w chwili złożenia zamówienia. Opcje, funkcje lub urządzenia, które zostaną wprowadzone na rynek lub staną się dostępne w produkcji po złożeniu przez Państwa zamówienia, lub które wymagają zatwierdzenia urzędowego, mogą nie być dostępne w przypadku Państwa Pojazdu i mogą nie zostać zawarte w chwili odbioru lub też mogą stać się dostępne dopiero później poprzez aktualizacje oprogramowania i/lub urządzeń Pojazdu.

Cena nabycia, podatki i opłaty urzędowe. Cena nabycia Pojazdu została wskazana w Konfiguracji pojazdu. W przypadku nabycia Pojazdu objętego rabatem (w tym Pojazdu demonstracyjnego lub powystawowego), potwierdzają Państwo, że Pojazd mógł zostać wcześniej zarejestrowany, podlega normalnemu zużyciu, a cena Pojazdu objętego rabatem odzwierciedla jego godziwą wartość rynkową. Jeżeli udzieliliśmy rabatu na Państwa Pojazd w oparciu o fakt, że ma do niego zastosowanie rządowa dopłata, to przyjmują Państwo do wiadomości, iż jeśli okaże się, że nie mają Państwo uprawnień do otrzymania takiej dopłaty, rabat nie będzie miał zastosowania i cena nabycia Państwa Pojazdu zostanie odpowiednio zwiększona. Owa cena nabycia zawiera lokalny podatek VAT (jeżeli ma zastosowanie), ale może nie zawierać określonych podatków i opłat wymaganych lokalnie lub regionalnie. Ze względu na ciągłe zmiany dotyczące podatków i opłat, które uzależnione są od wielu czynników, na przykład miejsca rejestracji Pojazdu, zostaną one obliczone bezpośrednio przed datą dostawy i wskazane w Ostatecznej fakturze. Pokrycie takich lokalnych podatków i opłat stanowi Państwa odpowiedzialność i nie będziemy udzielać wsparcia ani przejmować odpowiedzialności za jakiegokolwiek procedury eksportowe i/lub zwrot podatku VAT.

Proces realizacji zamówienia dla Modelu 3; Modelu Y; Modelu S i Modelu X; Opłata za Zamówienie oraz Anulowanie. Po złożeniu przez Państwa pełnego zamówienia i uiszczenia Opłaty za Zamówienie rozpocznie się proces przygotowywania i koordynacji odbioru Państwa Pojazdu. Zastrzegamy sobie prawo, w miarę zbliżania się daty dostawy, do zażądania od Państwa uiszczenia dodatkowej Opłaty za Zamówienie w celu uwzględnienia kosztów wysyłki, które możemy ponieść, którą wraz z początkową Opłatą za Zamówienie zaliczymy na poczet ostatecznej ceny zakupu Pojazdu. Do czasu odbioru Pojazdu mogą Państwo w dowolnej chwili anulować swoje zamówienie. Jeśli anulują Państwo swoje zamówienie lub naruszają Państwo postanowienia Umowy, a my anulujemy Państwa zamówienie, zgadzają się Państwo, że możemy zatrzymać jako odszkodowanie umowne każdą wniesioną przez Państwa Opłatą za Zamówienie, w zakresie, w jakim nie jest to zabronione przez przepisy prawa. W przypadku anulowania zamówienia po wypełnieniu



wniosku kredytowego za pośrednictwem Państwa Konta Tesla w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia, gdy wniosek ten nie został zatwierdzony, Opłata za Zamówienie zostanie zwrócona. Potwierdzają Państwo również, że uiszczona przez Państwa Opłata za Zamówienie stanowi uczciwe i uzasadnione oszacowanie rzeczywistych szkód, jakie ponosimy w związku z realizacją zamówienia, transportem, remarketingiem i/lub odsprzedażą Pojazdu. Jeżeli Pojazd był zarejestrowany to zastrzegamy sobie prawo żądania kary umownej przewyższającej kwotę Opłaty za Zamówienie, odzwierciedlającej pomniejszoną wartość Pojazdu.

Proces realizacji zamówienia dla Cybertruck; Opłata za Zamówienie oraz Anulowanie. Po złożeniu przez Państwa pełnego zamówienia, uiszczenia Opłaty za Zamówienie oraz gdy opcje wybrane przez Państwa będą już dostępne na poziomie produkcji, zaprosimy Państwa do potwierdzenia i/lub ukończenia konfiguracji Państwa Pojazdu, które mogą podlegać dodatkowej Opłacie za Zamówienie. Następnie wydamy Państwu Konfigurację pojazdu i Ostateczną fakturę opartą o cenę bazową modelu oraz wszelkie wliczone opcje lub opcje wybrane przez Państwa. Do momentu wydania Państwu Konfiguracji pojazdu oraz Ostatecznej faktury, zgadzają się Państwo, że nie są uprawnieni do dostawy swojego Pojazdu oraz że Państwa zamówienie będzie uważane za zamówienie wstępne, wymagające stosownego urzędowego zatwierdzenia Państwa Pojazdu i dostępności Pojazdu w produkcji. Zastrzegamy sobie prawo, w miarę zbliżania się daty dostawy, do zażądania od Państwa uiszczenia dodatkowej Opłaty za Zamówienie w celu uwzględnienia kosztów wysyłki, które możemy ponieść, którą wraz z początkową Opłatą za Zamówienie zaliczymy na poczet ostatecznej ceny zakupu Pojazdu. Mogą Państwo anulować swoje zamówienie w dowolnym momencie, w związku z czym otrzymają Państwo pełen zwrot wszelkich uiszczonych przez Państwa Opłat za Zamówienie. Jeśli jednakże anulują Państwo swoje zamówienie lub naruszą Państwo postanowienia Umowy, a my anulujemy Państwa zamówienie po wydaniu Karty konfiguracji Pojazdu oraz Ostatecznej faktury, zgadzają się Państwo, że możemy zatrzymać jako odszkodowanie umowne każdą wniesioną przez Państwa Opłatę za Zamówienie, w zakresie, w jakim nie jest to zabronione przez przepisy prawa. W przypadku anulowania zamówienia po wypełnieniu wniosku kredytowego za pośrednictwem Państwa Konta Tesla w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia, gdy wniosek ten nie został zatwierdzony, Opłata za Zamówienie zostanie zwrócona. Potwierdzają Państwo również, że uiszczona przez Państwa Opłata za Zamówienie stanowi uczciwe i uzasadnione oszacowanie rzeczywistych szkód, jakie ponosimy w związku z realizacją zamówienia, transportem, remarketingiem i/lub odsprzedażą Pojazdu. Jeżeli Pojazd był zarejestrowany to zastrzegamy sobie prawo żądania kary umownej przewyższającej kwotę Opłaty za Zamówienie, odzwierciedlającej pomniejszoną wartość Pojazdu.

Zmiany. Jako że Państwa Pojazd zostanie wyprodukowany na zamówienie lub już został wyprodukowany, uwzględnienie zmian w Konfiguracji pojazdu może okazać się trudne oraz znacząco wpłynąć na termin Odbioru. Będziemy się starali uwzględnić Państwa prośbę, lecz może się to wiązać ze zmianą ceny o wszelkie korekty, jakie zostaną dokonane od pierwotnej Daty Zamówienia. Wszelkie wprowadzone przez Państwa zmiany w Konfiguracji pojazdu zostaną odzwierciedlone w kolejnej Konfiguracji pojazdu, która będzie stanowiła część niniejszej Umowy. Ponieważ stale udoskonalamy nasze pojazdy, możemy wprowadzać zmiany, w tym zmiany technologii produkcji lub materiałów zastosowanych lub użytych do produkcji jakichkolwiek elementów Pojazdu, w Państwa Pojeździe, o ile według naszego uznania nie wpłyną one w sposób istotny na Państwa Zamówienie. W przypadku zmian, które w istotny sposób wpłynęłyby na Państwa Zamówienie, w tym zmian zasięgu, prędkości lub przyspieszenia Pojazdu, które zostały przedstawione w momencie składania zamówienia, powiadomimy o takiej zmianie przed odbiorem Pojazdu, a jednym z przysługujących Państwu środków ochrony prawnej jest możliwość anulowania zamówienia w ciągu 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia. Wówczas otrzymają Państwo pełny zwrot uiszczonych Opłat za Zamówienie.

Płatność. Z wyjątkiem sytuacji, kiedy Państwa Pojazd jest finansowany przez osobę trzecią, na zasadach płatności uzgodnionych wcześniej z nami, zobowiązują się Państwo do dokonania płatności za Pojazd niezwłocznie po otrzymaniu Faktury Końcowej i przed jego dostawą. Jeżeli zapłacili Państwo Opłatę za Zamówienie, zaliczymy jej równowartość na poczet ostatecznej ceny nabycia Państwa Pojazdu. W celu zabezpieczenia płatności końcowej i wykonania warunków niniejszej Umowy, tytuł własności Pojazdu pozostanie w



naszej dyspozycji do czasu wypełnienia przez Państwa zobowiązań. Ponadto możemy zawiesić świadczenie usług związanych z Pojazdem, co oznacza, że mogą Państwo nie mieć możliwości korzystania z Pojazdu, dopóki nie zostanie uregulowana płatność końcowa ceny nabycia Pojazdu.

Odbiór. Przewidywana data odbioru Pojazdu jest jedynie szacunkowa. Rzeczywisty termin odbioru przez Państwa zależy od wielu czynników, w tym od konfiguracji Pojazdu, możliwości produkcji i miejsca odbioru. Powiadomimy Państwa o spodziewanej dacie odbioru Państwa Pojazdu z lokalnego Punktu Odbioru Tesla lub innej uzgodnionej lokalizacji ("Data Gotowości"). Data Gotowości może być wcześniejsza lub późniejsza niż szacowana data odbioru oraz zastrzegamy sobie prawo do zmiany tych dat, w tym w przypadku opóźnień w transporcie, i powiadomimy Państwa o wszelkich takich zmianach. Zobowiązują się Państwo umówić na odbiór Państwa Pojazdu i dokonać tego odbioru w ciągu jednego tygodnia od Daty Gotowości lub, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, w ostatnim dniu danego kwartału kalendarzowego (w każdym wypadku: "Termin Odbioru"). Potwierdzają Państwo, że czas jest bardzo istotnym czynnikiem i jeżeli nie odpowiedzą Państwo na nasze powiadomienie lub nie odbiorą Państwo Pojazdu w Terminie Odbioru, nie będzie Państwu przysługiwać prawo do odbioru Pojazdu i udostępnimy Państwa Pojazd do sprzedaży na rzecz innych klientów. Jeżeli nie odebrali Państwo Pojazdu w Terminie Odbioru, mogą się Państwo skontaktować z nami w celu uzgodnienia zmian w Konfiguracji Pojazdu, zgodnie z opisem i warunkami paragrafu Zmiany niniejszej Umowy, tak abyśmy mogli dostarczyć Państwu alternatywny Pojazd.

Wypowiedzenie. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie opisanych w niniejszej Umowie lub w Postanowieniach właściwych dla Regionu, niniejsza Umowa jest wiążąca i nie można od niej odstąpić. Jeżeli są Państwo konsumentami, powyższe postanowienia o odstąpieniu pozostają bez uszczerbku dla Państwa prawa do odstąpienia od umowy i nie będą interpretowane jako ograniczające to prawo pod warunkiem, że takie wypowiedzenie zostanie dokonane przez Państwa w sposób zgodny z tymi przepisami. Możemy odstąpić od Umowy, jeżeli nie odebrali Państwo swojego Pojazdu w Terminie Odbioru ani nie uzgodnili zmian w Konfiguracji Pojazdu umożliwiających dostawę alternatywnego Pojazdu. Możemy również odstąpić od niniejszej Umowy, jeśli skontaktują się Państwo z nami w celu przesunięcia przewidywanej daty odbioru, a my nie będziemy mogli uwzględnić tej zmiany lub jeśli poprosimy Państwa o informacje niezbędne do przetworzenia zamówienia i/lub potwierdzenie gotowości do odbioru Pojazdu w przewidywanym terminie odbioru, a nie dokonają Państwo tego w ciągu 14 dni od otrzymania prośby. Ponadto możemy anulować zamówienie, jeśli stwierdzimy, że wystąpił błąd cenowy, zaprzestaniemy sprzedaży produktu, funkcji lub opcji (w tym, bez ograniczeń, każdego modelu pojazdu lub konkretnej konfiguracji modelu) ("Produkt") po złożeniu zamówienia lub jeśli stwierdzimy, że działają Państwo w złej wierze, w którym to przypadku zastrzegamy sobie również prawo do odmowy realizacji przyszłych zamówień na inne pojazdy, które mogliby Państwo złożyć. W przypadku uznania Umowy za niezawartą, Państwa Pojazd ani alternatywny Pojazd nie zostaną udostępnione do odbioru. Jeśli zamówienie zostanie anulowane w wyniku błędu cenowego lub zaprzestania produkcji Produktu, zwrócimy Państwu pełną kwotę zapłaconej Opłaty za Zamówienie, w przeciwnym razie mamy możliwość zatrzymania uiszczonej przez Państwa Opłaty za Zamówienie w ramach kary umownej, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo.

Zakaz odsprzedaży. Tesla i jej podmioty powiązane sprzedają samochody bezpośrednio użytkownikom końcowym i wymagają, by Państwa Pojazd został zarejestrowany przed lub niezwłocznie po dostawie. Możemy jednostronnie anulować każde zamówienie, które uznamy za złożone z zamiarem odsprzedaży Pojazdu (w tym, jeśli Pojazd nie został zarejestrowany po 14 dniach od dostawy).

Connectivity. Usługa Standard Connectivity jest zawarta w Państwa Pojeździe bez dodatkowej opłaty przez 8 lat, począwszy od pierwszego dnia, w którym Państwa Pojazd został przez nas dostarczony jako nowy, lub pierwszego dnia, w którym został oddany do użytku (np. jako pojazd demonstracyjny lub wystawowy), w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Wersja próbna usługi Premium Connectivity będzie dostępna po dostarczeniu Pojazdu. Po zakończeniu okresu próbnego, zgodnie z informacjami dostępnymi na



stronie www.tesla.com/pl_pl/support/connectivity, mogą Państwo wykupić usługę Premium Connectivity lub też wrócić do wersji podstawowej (Standard Connectivity). Funkcje zawarte w Premium Connectivity mogą ulec zmianie i mogą być ograniczone lub niedostępne od czasu do czasu. Sieć komórkowa lub inna sieć potrzebna do korzystania z usługi Standard Connectivity i/lub Premium Connectivity jest dostarczana przez operatora sieci komórkowej i nie ponosimy odpowiedzialności za jakość, funkcjonalność, zasięg lub jakiegokolwiek modernizacje sprzętowe Pojazdu potrzebne do korzystania lub utrzymania tej łączności.

Terms of Use & Privacy Notice (Warunki korzystania oraz klauzula prywatności). Potwierdzają Państwo zgodę na Terms of Use (Warunki korzystania) składające się z Payment Terms (Warunków płatności i) oraz Supercharger Fair Use Policy (Polityki uczciwego korzystania z sieci Supercharger), które stanowią część niniejszej Umowy i są dostępne na stronie www.tesla.com/pl_pl/legal/terms. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak chronimy Państwa dane, mogą się Państwo zapoznać z naszą Privacy Notice (Klauzulą prywatności) dostępną na stronie www.tesla.com/pl_pl/legal/privacy. Powyższe postanowienia i polityki mogą nie mieć zastosowania, jeżeli nie będą Państwo korzystać ze swojego Pojazdu i nie będziemy świadczyć żadnych usług powiązanych z Pojazdem na Państwa rzecz.

Gwarancja. Potwierdzają Państwo otrzymanie, przeczytanie i zrozumienie odpowiednio Tesla New Vehicle Limited Warranty (Ograniczona gwarancja Tesla – pojazd nowy) lub Tesla Used & Extended Used Vehicle Limited Warranty (Ograniczona gwarancja Tesla – pojazd używany i użytkowany przez dłuższy czas) za pośrednictwem naszej [strony internetowej](#). Jeżeli są Państwo konsumentami, powyższa gwarancja producenta przyznaje Państwu prawa obok ustawowych praw z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową, które przysługują Państwu na mocy obowiązującego prawa, w zakresie, w jakim nie mogą zostać zmodyfikowane, zmienione ani zastąpione. Jeżeli nie są Państwo konsumentami, postanowienia Tesla New Vehicle Limited Warranty lub Tesla Used & Extended Used Vehicle Limited Warranty to jedyna gwarancja udzielona w związku z Państwa Pojazdem, która zastępuje wszystkie inne gwarancje dowolnego rodzaju, bezpośrednie, domyślne, ustawowe i inne, które zostają wyłączone w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. Przyjmują Państwo do zrozumienia, że po upływie mającego zastosowanie okresu gwarancji wszelkie naprawy lub wymiana części odbywać się będzie zgodnie z odrębnymi zasadami, i obejmować będzie konieczność dokonania przez Państwa zapłaty w momencie ostatecznego odbioru Pojazdu.

Przestarzały Sprzęt oraz Aktualizacje Oprogramowania. Wyróżają Państwo zgodę, że Pojazd będzie regularnie otrzymywał aktualizacje oprogramowania, które dodadzą nowe funkcje i ulepszenia za pośrednictwem sieci Wi-Fi, przy czym niektóre z nich mogą również wpływać na istniejące funkcje, na przykład w celu poprawy bezpieczeństwa lub trwałości Pojazdu. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie www.tesla.com/pl_pl/support/software-updates. Brak instalacji aktualizacji oprogramowania Pojazdu po otrzymaniu powiadomienia o dostępności aktualizacji może skutkować utratą odpowiednio Tesla New Vehicle Limited Warranty lub Tesla Used Vehicle Limited Warranty. Po upływie odpowiedniego okresu gwarancyjnego aktualizacje oprogramowania mogą nie być już dostarczane dla Pojazdu lub aktualizacje te mogą nie zawierać wszystkich istniejących lub nowych cech lub funkcji ze względu na wiek, konfigurację, pojemność pamięci lub części Pojazdu. Z wyjątkiem przypadków objętych obowiązującą gwarancją, nie ponosimy odpowiedzialności za części, robociznę ani inne koszty niezbędne do aktualizacji lub doposażenia Pojazdu w celu umożliwienia korzystania z tych aktualizacji, jak również nie ponosimy odpowiedzialności za problemy z Pojazdem, które wystąpią po zainstalowaniu aktualizacji oprogramowania z powodu przestarzałego, nieprawidłowo działającego lub uszkodzonego sprzętu.

Instrukcja obsługi. Potwierdzają Państwo pobranie, przeczytanie i zrozumienie Instrukcji obsługi dla Państwa Pojazdu dostępnej na [stronie](#). Instrukcja Obsługi jest również dostępna za pośrednictwem ekranu dotykowego Państwa Pojazdu i tłumaczy, jak obsługiwać Państwa Pojazd, w tym zawarte w nim opcje, funkcje i urządzenia. Instrukcja obsługi może być aktualizowana i zmieniana wraz z wprowadzaniem nowych funkcji Państwa Pojazdu.



Ograniczenie odpowiedzialności. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne szkody uboczne, szczególne ani wtórne, które zostały objaśnione, odpowiednio, w Tesla New Vehicle Limited Warranty (Ograniczona gwarancja Tesla – pojazd nowy) lub Tesla Used & Extended Used Vehicle Limited Warranty (Ograniczona gwarancja Tesla – pojazd używany i użytkowany przez dłuższy czas), wynikające z niniejszej Umowy. Środki prawne, jakie przysługują Państwu na mocy niniejszej Umowy obejmują zwrot Państwa Opłaty za Zamówienie lub roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności). Niniejsza klauzula ograniczenia odpowiedzialności nie będzie obowiązywać w przypadkach winy umyślnej, umyślnego nadużycia lub rażącego niedbalstwa z naszej strony oraz w przypadkach śmierci lub obrażeń ciała.

Prawo właściwe; Integracja; Cesja. Warunki niniejszej Umowy podlegają prawu kraju, który wskazany jest w stopce niniejszej Umowy i zgodnie z nim winny być interpretowane. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia, oświadczenia ustne, negocjacje, korespondencje lub deklaracje dotyczące Pojazdu sprzedawanego na mocy niniejszej Umowy. Warunki dotyczące zakupu, które nie zostały wyraźnie zawarte w niniejszej Umowie, nie są wiążące, co oznacza, że możemy wyłączyć funkcje Państwa Pojazdu, które nie zostały ujęte w Państwa Konfiguracji pojazdu. Według naszego uznania możemy scedować niniejszą Umowę na jedną z naszych spółek powiązanych. Nie mogą Państwo scedować niniejszej Umowy ani jakichkolwiek Państwa praw lub obowiązków bez naszej uprzedniej, pisemnej zgody, jednakże mogą Państwo częściowo scedować niniejszą Umowę, jeżeli Państwa Pojazd jest finansowany przez osobę trzecią. Mogą Państwo scedować wyłącznie paragrafy niniejszej Umowy w zakresie niezbędnym dla takiego finansowania i tylko te paragrafy, które nie dotyczą korzystania przez Państwa z Pojazdu.

Rozstrzygnięcie sporów. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo w Państwa jurysdykcji wymagamy, abyś Państwo w pierwszej kolejności powiadomili nas o wszelkich wadach, których doświadczyli Państwo w mającym zastosowanie okresie gwarancji i których nie można było usunąć korzystając ze wskazówek zawartych w Państwa Instrukcji obsługi, zanim podejmą Państwa jakiegokolwiek działania prawne. Powiadomienie, o którym mowa powyżej, musi zostać dokonane w rozsądnym czasie po stwierdzeniu wady, abyśmy mogli dokonać niezbędnych napraw Państwa Pojazdu. Prosimy o przestanie powiadomienia do lokalnego Sklepu Tesla i / lub Centrum Obsługi Tesla lub na adres wskazany w stopce niniejszej Umowy. Prosimy o podanie następujących informacji:

- Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe;
- numer VIN Pojazdu;
- nazwa i lokalizacja najbliższego Sklepu Tesla i / lub Centrum Obsługi Tesla;
- data dostawy Pojazdu;
- aktualny przebieg;
- opis wady, którą Państwo stwierdzili; i
- historia podejmowanych przez Państwa prób rozwiązania problemu lub wszelkich napraw lub usług, które nie zostały wykonane przez Centrum Serwisowe Tesla lub autoryzowaną stację naprawczą Tesli.

W przypadku powstania jakichkolwiek sporów, różnic lub kontrowersji pomiędzy Państwem a nami, zarówno my, jak i Państwo zobowiązują się do zbadania wszystkich możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu. W przypadku, gdy polubowne rozwiązanie nie zostanie osiągnięte, my oraz Państwo poddadzą wszelkie takie spory, różnice lub kontrowersje pod rozstrzygnięcie stosownego trybunału, zgodnie z przepisami prawa mającym zastosowanie do niniejszej Umowy.



Komisja Europejska stworzyła platformę internetową do rozstrzygnięcia sporów online. Platforma służy jako punkt kontaktowy do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów online. Więcej informacji można znaleźć pod następującym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nie wyrażamy chęci ani nie jesteśmy zobowiązani do udziału w procedurze alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich zgodnie z Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Postanowienia właściwe dla regionu. Potwierdzają Państwo zapoznanie się z Postanowieniami właściwymi dla regionu, które Państwa dotyczą i zostały zawarte w niniejszej Umowie.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem, w którym dokonają Państwo jej akceptacji drogą elektroniczną lub w inny sposób. Potwierdzenie i akceptacja niniejszej Umowy są równoznaczne z Państwa zgodą na jej warunki.



Postanowienia właściwe dla regionu

Wyłącznie, jeżeli (1) są Państwo konsumentami; (2) i niniejsza Umowa została zawarta wyłącznie w drodze komunikacji na odległość (np. przez Internet lub telefon), mogą Państwo anulować swoje zamówienie na warunkach określonych w poniższym pouczeniu o odstąpieniu od umowy.

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w fizyczne posiadanie towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w fizyczne posiadanie towarów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas na adres Tesla Poland Sp. z o.o., ul. Radzywińska 334, 05-091 Ząbki, nr tel.: +48 22 307 26 45, e-mail: EU-customerhappiness@tesla.com o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towary, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o swoim odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo towary przed upływem terminu 14 dni.



Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 900 EUR.

Odpowiadają Państwo tylko za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i sposobu działania towarów.

Zwrot Pojazdu po skutecznym odstąpieniu od umowy może nastąpić w lokalnym Centrum Dostaw Tesla, do którego dostarczono Pojazd (nazwę i adres lokalnego Centrum Dostaw można znaleźć na stronie: <https://www.tesla.com/findus/list/services/Poland>).



Wzór formularza odstąpienia od umowy:

(należy wypełnić i odesłać ten formularz wtedy, gdy chcą Państwo odstąpić od umowy)

Do: [Tesla Poland Sp. z o.o., ul. Radzywińska 334, 05-091 Ząbki, Polska, e-mail: EU-customerhappiness@tesla.com

Ja/my, [*], niniejszym informuję/-emy o odstąpieniu od mojej/naszej umowy sprzedaży następujących towarów [*]/o świadczenie następującej usługi [*],

Data zamówienia [*] /odbioru [*],

Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów),

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej),

Data

[*] Niepotrzebne skreślić