



Fahrzeugbestellvertrag AGB

Dokumente. Ihr Fahrzeugbestellvertrag (der "Vertrag") besteht aus den folgenden Dokumenten:

1. **Fahrzeugkonfiguration:** Die Fahrzeugkonfiguration beschreibt das von Ihnen konfigurierte und bestellte Fahrzeug, einschließlich des Fahrzeugpreises.
2. **Schlussrechnung:** Mit näher rückendem Auslieferungsdatum erhalten Sie von uns die Schlussrechnung. Sie beinhaltet alle auf Basis Ihrer endgültigen Fahrzeugkonfiguration in Rechnung gestellten Beträge, einschließlich Steuern und amtliche oder staatliche Gebühren.
3. **Vertragsbedingungen:** Die Vertragsbedingungen gelten ab dem Datum, an dem Ihre Bestellung in Auftrag gegeben und die Bestellgebühr bezahlt wird (das "Bestelldatum").

Kauf- oder Leasing-Vertrag. Sie willigen ein, dass Sie von Tesla Germany GmbH (auch "wir", "uns" oder "unser") das Fahrzeug, wie in Ihrer Fahrzeugkonfiguration beschrieben (das "Fahrzeug"), gemäß den Vertragsbedingungen dieses Vertrags kaufen oder leasen werden. Jegliche andere Bestimmungen und Bedingungen in Bezug auf Ihr Fahrzeug, einschließlich Zahlungsbedingungen, sind ausgeschlossen. Ihr Fahrzeug wird auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbaren Funktionen und Optionen kostenmäßig bewertet und konfiguriert. Optionen, Funktionen oder Hardware, welche erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung erscheinen oder in der Produktion verfügbar werden oder die noch einer behördlichen Genehmigung bedürfen, sind zum Zeitpunkt der Lieferung möglicherweise nicht in Ihrem Fahrzeug enthalten oder dafür erhältlich und werden ggf. erst zu einem späteren Zeitpunkt durch Software- und/oder Hardware-Updates des Fahrzeugs verfügbar.

Kaufpreis, staatliche Förderungen, Steuern und Gebühren. Der Kaufpreis dieses Fahrzeugs entspricht dem Kaufpreis in Ihrer Fahrzeugkonfiguration. Wenn Sie ein vergünstigtes Fahrzeug (einschließlich Vorführ- und Ausstellungsfahrzeuge) kaufen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass das Fahrzeug möglicherweise bereits vorher zugelassen war, einer angemessenen Abnutzung unterliegt und dass der Kaufpreis dieses vergünstigten Fahrzeugs einen fairen Marktwert widerspiegelt. Wenn wir einen Rabatt vorgesehen haben, der darauf beruht, dass Ihr Fahrzeug einer staatlichen Förderung unterliegt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass dieser Rabatt nicht mehr gilt und der Kaufpreis Ihres Fahrzeugs entsprechend erhöht wird, wenn Sie nicht entsprechend förderungsberechtigt sind oder die Förderungsberechtigung nachträglich wegfällt (beispielsweise, wenn das Fahrzeug im Inland weniger als zwölf (12) Monate auf Sie erst zugelassen ist). Dieser Kaufpreis enthält bereits die lokale Mehrwertsteuer; eventuell anfallende lokale und regionale Steuern und Gebühren sind aber möglicherweise nicht enthalten. Da sich Steuern und Gebühren ständig verändern und von vielen Faktoren abhängen, wie zum Beispiel dem Ort, an dem Sie das Fahrzeug zulassen, werden sie erst mit näher rückendem Auslieferungsdatum berechnet und auf Ihrer Schlussrechnung ausgewiesen. Sie sind selbst für die Zahlung dieser lokalen Steuern und Gebühren verantwortlich und wir leisten weder Unterstützung bei Exportverfahren und/oder Mehrwertsteuererstattungen, noch übernehmen wir Verantwortung dafür.

Bestellvorgang Model 3, Y, S, X und Vertragsbeendigung. Sobald Sie Ihre vollständige Bestellung abgeschickt haben, beginnen wir mit der Vorbereitung und Organisation der Auslieferung Ihres Fahrzeugs. Bis zur Lieferung Ihres Fahrzeugs können Sie Ihre Bestellung jederzeit stornieren. Sollten Sie Ihre Bestellung stornieren oder sollten wir Ihre Bestellung aufgrund einer Vertragsverletzung Ihrerseits stornieren, erkennen Sie an, dass wir womöglich eine von Ihnen bezahlte Bestellgebühr als pauschalierten Schadensersatz einbehalten können, vorbehaltlich anderweitiger entgegenstehender gesetzlicher Regelungen. Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren, nachdem Sie innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Bestellung einen Finanzierungsantrag über Ihr Tesla-Konto gestellt haben und dieser Antrag abgelehnt wurde, wird die Bestellgebühr zurückerstattet. Ungeachtet Ihres Rechts, einen uns tatsächlich entstandenen niedrigeren Schaden nachzuweisen, erkennen Sie an, dass die von Ihnen bezahlte Bestellgebühr einer angemessenen und gerechtfertigten Einschätzung des Schadens entspricht, der uns durch die Bearbeitung Ihrer Bestellung, den Transport, die Weitervermarktung und/oder Weiterveräußerung des Fahrzeugs entsteht. Sofern das Fahrzeug bereits zugelassen war, behalten wir uns das Recht vor, einen über die Bestellgebühr hinausgehenden pauschalierten Schadensersatz zu verlangen, der den geminderten Wert des Fahrzeugs widerspiegelt.

Bestellvorgang Cybertruck und Vertragsbeendigung. Sobald Sie Ihre vollständige Bestellung abgeschickt haben und die von Ihnen gewählten Optionen in der Produktion verfügbar sind, werden wir Sie zur Bestätigung und/oder Vervollständigung der Konfiguration Ihres Fahrzeugs auffordern. Wir werden Ihnen sodann die Fahrzeugkonfiguration und die Schlussrechnung auf Basis des Grundpreises des Modells sowie etwaiger enthaltener oder von Ihnen ausgewählter Optionen ausfertigen. Bis zur Erstellung Ihrer Fahrzeugkonfiguration und Schlussrechnung, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie keinen Anspruch auf die Lieferung Ihres Fahrzeugs haben und Ihre Bestellung als Vorbestellung gilt, die unter dem Vorbehalt der behördlichen Typgenehmigung Ihres Fahrzeugs und der Verfügbarkeit in der Produktion steht. Sie können Ihre Bestellung jederzeit stornieren, wobei Sie eine vollständige Erstattung einer etwaigen von Ihnen getätigten Bestellgebühr erhalten. Sollten Sie Ihre Bestellung allerdings stornieren oder sollten wir Ihre Bestellung aufgrund einer Vertragsverletzung Ihrerseits stornieren, nachdem Ihre Fahrzeugkonfiguration und Schlussrechnung ausgefertigt worden sind, erkennen Sie an, dass wir womöglich eine von Ihnen bezahlte Bestellgebühr als pauschalierten Schadensersatz einbehalten können, vorbehaltlich anderweitiger entgegenstehender gesetzlicher Regelungen. Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren, nachdem Sie innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Bestellung einen Finanzierungsantrag über Ihr Tesla-Konto gestellt haben und dieser Antrag abgelehnt wurde, wird die Bestellgebühr zurückerstattet. Ungeachtet Ihres Rechts, einen uns tatsächlich entstandenen niedrigeren Schaden nachzuweisen, erkennen Sie an, dass die von Ihnen bezahlte Bestellgebühr einer angemessenen und gerechtfertigten Einschätzung des Schadens entspricht, der uns durch die Bearbeitung Ihrer Bestellung, den Transport, die Weitervermarktung und/oder Weiterveräußerung des Fahrzeugs entsteht. Sofern das Fahrzeug zugelassen war, behalten wir uns das Recht vor, einen über die Bestellgebühr hinausgehenden pauschalierten Schadensersatz zu verlangen, der den geminderten Wert des Fahrzeugs widerspiegelt.

Änderungen. Da Ihr Fahrzeug entweder gemäß Ihrer Bestellung hergestellt wird oder bereits hergestellt wurde, ist eine Berücksichtigung von Änderungen an Ihrer Fahrzeugkonfiguration nur schwer möglich und kann sich auch erheblich auf dessen Lieferzeit auswirken. Wir werden versuchen, Ihrem Anliegen zu entsprechen, behalten uns aber vor, Ihnen zwischenzeitliche, seit Ihrem Bestelldatum vorgenommene Preisadjustierungen aufzuerlegen. Sämtliche Änderungen, die Sie an Ihrer Bestellung vornehmen, werden in einer neu zu erstellenden Fahrzeugkonfiguration berücksichtigt, welche Teil dieses Vertrages wird. Da wir unsere Fahrzeuge ständig verbessern, können wir Änderungen an Ihrem Fahrzeug vornehmen, einschließlich Änderungen der Fertigungstechnologien oder der Materialien, die an Fahrzeugkomponenten angebracht oder für solche verwendet werden, soweit diese nach unserem billigen Ermessen keine wesentlichen Auswirkungen auf Ihre Bestellung haben. Bei Änderungen, die sich wesentlich auf Ihre Bestellung auswirken würden, einschließlich Änderungen der Reichweite, der Geschwindigkeit oder der Beschleunigung Ihres Fahrzeugs, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung angegeben wurden, werden wir Sie vor der Auslieferung Ihres Fahrzeugs über diese Änderungen informieren. Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach dieser Benachrichtigung stornieren, wobei Sie in diesem Fall eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Bestellgebühr erhalten.

Tesla Germany GmbH, Ludwig-Prandtl-Straße 27 - 29, 12526 Berlin. Geschäftsführer: Vaibhav Taneja, Stephan Werkman und Simon Zwahlen. Registration Court Charlottenburg, HRB 235261 B, St. - Nr.: 143/185/80767 FA Munich
Fahrzeugbestellvertrag - Europe (German) (v. 20230112 de_DE)
Tesla, Inc. ©2023



Bezahlung. Sofern Ihr Fahrzeug nicht von einem Dritten aufgrund mit uns im Voraus vereinbarter Zahlungsbedingungen finanziert wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Ihr Fahrzeug unverzüglich nach Rechnungsstellung und vor der Lieferung zu bezahlen. Wenn Sie eine Bestellgebühr bezahlt haben, erhalten Sie in Höhe der von Ihnen bei Bestellung getätigten Bezahlung eine Gutschrift auf den endgültigen Kaufpreis für Ihr Fahrzeug. Um Ihre abschließende Zahlung und die Erfüllung der Bedingungen dieses Vertrages zu sichern, verbleibt das Eigentum an dem Fahrzeug bei uns, bis Sie Ihre Verpflichtungen erfüllt haben. Darüber hinaus können wir fahrzeugbezogene Dienstleistungen aussetzen, was bedeutet, dass Sie das Fahrzeug möglicherweise nicht nutzen können, solange der Kaufpreis noch nicht vollständig gezahlt wurde.

Lieferung. Das geschätzte Lieferdatum Ihres Fahrzeugs ist unverbindlich. Der tatsächliche Liefertermin hängt von vielen Faktoren ab, wie z. B. der Konfiguration Ihres Fahrzeugs, der Produktionsverfügbarkeit und dem Lieferort. Wir setzen Sie über das Datum in Kenntnis, an dem Ihr Fahrzeug voraussichtlich in Ihrem lokalen Tesla Delivery Center oder an einem anderen Ort, den wir ggf. anderweitig vereinbart haben, eintreffen wird (das "Bereitstellungsdatum"). Wir stellen ein komplexes Produkt her und sind daher von der Verfügbarkeit von Rohstoffen, Mikrochips und anderen Bauteilen, dem Funktionieren globaler Lieferketten und den Lieferfristen von Zulieferern abhängig. Das Bereitstellungsdatum kann vor oder nach dem geschätzten Lieferdatum liegen, und wir behalten uns das Recht vor, diese Termine zu ändern, einschließlich aufgrund von Transportverzögerungen und Lieferengpässen.

Wir werden Sie über eine solche Änderung informieren. Sie stimmen hiermit zu, dass Sie die Übernahme Ihres Fahrzeugs innerhalb einer Woche nach diesem Bereitstellungsdatum oder, falls früher, am letzten Tag des dann laufenden Kalenderquartals organisieren und Ihr Fahrzeug entgegennehmen (jeweils die "Lieferfrist"). Sie stimmen zu, dass Zeit entscheidend ist und dass, wenn Sie nicht auf unsere Benachrichtigung reagieren oder Ihr Fahrzeug nicht innerhalb der Lieferfrist entgegennehmen können, Sie keinen Anspruch mehr auf Übergabe Ihres Fahrzeugs haben und dieses zum Verkauf an andere Kunden bereitgestellt wird. Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht bis zum Ablauf der Lieferfrist übernommen haben, können Sie sich jedoch mit uns in Verbindung setzen, um Änderungen an Ihrer Fahrzeugkonfiguration zu vereinbaren, wie im Abschnitt Änderungen dieses Vertrags beschrieben, damit wir Ihnen ein alternatives Fahrzeug liefern können.

Stornierung. Sofern nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung oder in den regionsspezifischen Bestimmungen beschrieben, ist diese Vereinbarung verbindlich und Sie können sie nicht stornieren. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben die hierin enthaltenen Stornierungsbestimmungen keinen Einfluss auf Ihr Recht, diese Vereinbarung nach lokalem Recht zu widerrufen, und dürfen auch nicht so ausgelegt werden, dass sie dieses Recht einschränken. Wir können diesen Vertrag stornieren, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht innerhalb der Lieferfrist übernommen haben und auch nicht den Änderungen an Ihrer Fahrzeugkonfiguration zugestimmt haben, damit wir ein alternatives Fahrzeug liefern können. Wir können diesen Vertrag auch stornieren, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um das voraussichtliche Lieferdatum zu verschieben, und wir diese Änderung nicht berücksichtigen können, oder wenn wir Sie um die notwendigen Informationen bitten, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und/oder Ihre Verfügbarkeit zur Übernahme des Fahrzeugs am voraussichtlichen Lieferdatum zu bestätigen, und Sie dies nicht innerhalb von 14 Tagen nach unserer Aufforderung tun. Darüber hinaus sind wir dazu berechtigt, Ihre Bestellung zu stornieren, falls wir feststellen, dass ein Preisfehler vorliegt, falls ein Produkt, eine Funktion oder eine Einstellung nach dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr angeboten wird oder falls wir feststellen sollten, dass Sie Treu und Glauben zuwiderhandeln; in diesem Fall behalten wir uns auch das Recht vor, zukünftige von Ihnen bei uns getätigte Bestellungen für andere Fahrzeuge abzulehnen.

Im Falle einer Stornierung nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie keinen Anspruch mehr auf die Lieferung Ihres Fahrzeugs oder eines alternativen Fahrzeugs haben und dass wir die von Ihnen bezahlte Bestellgebühr als pauschalen Schadensersatz einbehalten können, soweit dies nicht anderweitig gesetzlich verboten ist. Sollte Ihr Account für zukünftige Bestellungen gesperrt worden sein, werden auch alle Bestellungen, die unter Umgehung der Sperrung über andere Accounts von Ihnen getätigt werden, storniert.

Sollten wir Ihnen die Fahrzeugpapiere, einschließlich der Zulassungsbescheinigung Teil II, vor dem Übergabetermin überlassen, erfolgt dies ausschließlich zum Zwecke der Registrierung Ihrer vereinbarten Fahrzeugauslieferung bei der zuständigen Zulassungsstelle. Für den Fall einer Stornierung Ihrer Bestellung durch Sie oder Tesla oder für den Fall, dass Sie ein anderes Fahrzeug als das ursprünglich vorgesehene erhalten, sind Sie verpflichtet, die Fahrzeugpapiere unverzüglich an Tesla herauszugeben. Sofern Sie die Fahrzeugpapiere schuldhaft nicht innerhalb von 7 Tagen zurückgeben, haben Sie die Kosten der Ersatzbeschaffung zu tragen sowie einen sich daraus ergebenden weiteren Schaden zu ersetzen. In diesem Fall sind wir berechtigt, einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von zehn Prozent des Kaufpreises zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer zu verlangen. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

Kein Weiterverkauf. Wir verkaufen Autos direkt an Endnutzer und fordern, dass Ihr Fahrzeug vor oder unmittelbar nach der Lieferung zugelassen wird. Sie verpflichten sich, das Fahrzeug mindestens sechs (6) Monaten ab Auslieferung zu halten. Ein Verstoß wird angenommen, wenn Sie innerhalb von sechs Monaten nach Auslieferung weiterverkaufen. Sollten Sie nachweislich gegen das Weiterverkaufsverbot verstoßen haben, werden wir alle künftigen Bestellungen vor Auslieferung der Fahrzeuge ohne vorherige Ankündigung stornieren. Dies gilt auch dann, wenn Ihr Fahrzeug nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Lieferung zugelassen wurde oder Sie auf sonstige Weise gegen Treu und Glauben verstoßen. Die Stornierung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Gründe, die die Stornierung rechtfertigen.

Konnektivität. Die Standard-Konnektivität ist in Ihrem Fahrzeug ohne zusätzliche Kosten für 8 Jahre enthalten. Dieser Zeitraum beginnt mit dem ersten Tag, an dem Ihr Fahrzeug von uns als Neuwagen ausgeliefert wurde, oder dem ersten Tag, an dem es in Betrieb genommen wurde (z. B. als Vorführ- oder Ausstellungsfahrzeug), je nachdem, was zuerst eintritt. Eine Testversion der Premium-Konnektivität wird nach Lieferung des Fahrzeugs bereitgestellt. Sobald dieser Test wie unter www.tesla.com/de_DE/support/connectivity beschrieben abgeschlossen ist, können Sie die Premium-Konnektivität abonnieren oder Ihr Fahrzeug kehrt zur Standard-Konnektivität zurück. Die in der Premium-Konnektivität enthaltenen Funktionen können sich ändern und können von Zeit zu Zeit eingeschränkt oder nicht verfügbar sein. Das für die Standard- und/oder Premium-Konnektivität benötigte Mobilfunk- oder andere Netz wird von einem Mobilfunkbetreiber bereitgestellt. Wir sind nicht für die Qualität, Funktionalität, Abdeckung oder etwaige Hardware-Upgrades Ihres Fahrzeugs verantwortlich, die für die Nutzung oder Aufrechterhaltung dieser Konnektivität erforderlich sind.

Nutzungsbedingungen & Datenschutzerklärung. Sie stimmen zu, dass unsere Nutzungsbedingungen, bestehend aus den Zahlungsbedingungen sowie die Supercharger Fair Use Policy, in diesem Vertrag enthalten sind und auf diesen Anwendung finden und unter www.tesla.com/de_DE/about/legal eingesehen werden können. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihre Daten schützen, lesen Sie unsere Datenschutzerklärung unter www.tesla.com/de_DE/legal/privacy. Diese Bedingungen oder Richtlinien gelten möglicherweise nicht für Sie, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht selbst betreiben und wir Ihnen keine fahrzeugbezogenen Dienstleistungen anbieten.



Garantie und Gewährleistung. Sie bestätigen, die Tesla Beschränkte Garantie bei Neuwagen bzw. die Tesla Gebrauchtwagengarantie und Erweiterte Gebrauchtwagengarantie, je nachdem was zutrifft, über unsere [Website](#) erhalten und gelesen zu haben und diese zu verstehen. Falls Sie Verbraucher sind, bietet Ihnen diese Herstellergarantie Rechte, die über Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehen. Falls Sie kein Verbraucher sind, ist die Tesla Beschränkte Garantie bei Neuwagen bzw. die Tesla Gebrauchtwagengarantie und Erweiterte Gebrauchtwagengarantie die einzige ausdrückliche Garantie, die in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug gewährt wird. Alle Gewährleistungsrechte jeglicher Art sind sofern gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Nach Ablauf der anwendbaren Garantiezeit erklären Sie sich damit einverstanden, dass jegliche Reparaturen oder der Austausch von Teilen gesonderten Vertragsbedingungen unterliegen, einschließlich der Pflicht zur Zahlung bei Abholung des Fahrzeugs.

Veraltete Hardware- und Software-Updates. Sie erklären sich damit einverstanden, dass das Fahrzeug regelmäßig Software-Updates erhält, mit denen neue Funktionen und Verbesserungen über Wi-Fi hinzugefügt werden, von denen sich einige auch auf bestehende Funktionen auswirken können, z.B. zur Verbesserung der Sicherheit oder Langlebigkeit des Fahrzeugs. Für weitere Einzelheiten verweisen wir Sie auf www.tesla.com/de_DE/support/software-updates. Wenn Sie die Software-Updates des Fahrzeugs nicht installieren, nachdem Sie darüber informiert wurden, dass ein Update verfügbar ist, kann dies zum Erlöschen der beschränkten Tesla-Neuwagengarantie bzw. der beschränkten Tesla-Gebrauchtwagengarantie führen. Nach Ablauf der geltenden Garantiezeit werden möglicherweise keine Software-Updates mehr für Ihr Fahrzeug zur Verfügung gestellt, oder diese Updates enthalten aufgrund des Alters, der Konfiguration, der Datenspeicherkapazität oder der Teile Ihres Fahrzeugs nicht alle bestehenden oder neuen Merkmale oder Funktionen. Außer in den Fällen, in denen dies durch Ihre Garantie abgedeckt ist, haften wir nicht für Teile, Arbeit oder andere Kosten, die für die Aktualisierung oder Nachrüstung des Fahrzeugs erforderlich sind, damit es diese Updates erhalten kann, und wir haften auch nicht für Fahrzeugstörungen, die nach der Installation von Software-Updates aufgrund von veralteter, fehlerhaft funktionierender oder beschädigter Hardware auftreten.

Benutzerhandbuch. Sie bestätigen, das zutreffende Benutzerhandbuch Ihres Fahrzeugs von unserer [Webseite](#) erhalten und gelesen zu haben und es zu verstehen. Das Benutzerhandbuch ist auch über den Touchscreen Ihres Fahrzeugs zugänglich und erläutert Ihnen die Bedienung Ihres Fahrzeugs einschließlich verfügbarer Einstellungen, Funktionen und der Hardware. Das Benutzerhandbuch wird gegebenenfalls aktualisiert und überarbeitet, wenn neue Funktionen für Ihr Fahrzeug verfügbar sind.

Haftungsbeschränkung. Jegliche Haftung für alle Schäden, insbesondere für mittelbare Schäden, Verzugsschäden oder entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen. Ihr alleiniger und exklusiver Anspruch im Rahmen dieses Vertrags ist auf die Erstattung Ihrer Bestellgebühr beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Fällen von vorsätzlichem Fehlverhalten, arglistiger Täuschung oder grober Fahrlässigkeit unsererseits oder bei Fällen von tödlichen Verletzungen bzw. Personenschäden.

Geltendes Recht; Nebenabreden; Abtretung. Die Bestimmungen dieses Vertrags unterliegen den Rechtsvorschriften desjenigen Landes, das in der Fußzeile dieses Vertrags angegeben ist. Vorherige Vereinbarungen, mündliche Vereinbarungen, Verhandlungen oder Darstellungen zu dem Fahrzeug, das im Rahmen dieses Vertrags verkauft wird, werden durch diesen Vertrag ersetzt. Bestimmungen, die im Zusammenhang mit dem Verkauf stehen und nicht ausdrücklich hierin festgelegt wurden, sind nicht bindend, was bedeutet, dass wir Funktionen Ihres Fahrzeugs deaktivieren können, die nicht in Ihrer Fahrzeugkonfiguration enthalten sind. Wir dürfen diesen Vertrag nach unserem Ermessen an ein mit uns verbundenes Unternehmen weitergeben. Sie können weder diese Vereinbarung noch Sie betreffende Recht oder Pflichten hieraus ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten. Sie können aber diesen Vertrag teilweise abtreten, wenn Ihr Fahrzeug von einer dritten Partei finanziert wird. Sie können nur diejenigen Paragraphen dieses Vertrags, in dem für die Finanzierung erforderlichen Umfang abtreten, die sich nicht auf den Betrieb des Fahrzeugs durch Sie beziehen.

Streitbeilegung. Wir verlangen, dass Sie uns zunächst in dem größtmöglichen in Ihrer Rechtsordnung zulässigen Umfang alle Mängel mitteilen, die Sie während des anwendbaren Gewährleistungszeitraumes festgestellt haben und die nicht durch Heranziehen des entsprechenden Benutzerhandbuchs beseitigt werden können, bevor Sie etwaige gesetzliche Ansprüche geltend machen können. Diese Mitteilung muss innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Ihrer Kenntnisnahme der Mängel erfolgen, um uns zu ermöglichen, die erforderlichen Reparaturen an Ihrem Fahrzeug durchzuführen. Bitte übermitteln Sie Ihre Mitteilung an Ihren Tesla Store und/oder Ihr Tesla Service Center oder an die Adresse, die in der Fußzeile dieses Vertrages angegeben ist. Bitte fügen Sie dabei die folgenden Informationen bei:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktinformation;
- die VIN/FIN;
- den Namen und den Standort des Tesla Stores und/oder des Tesla Service Centers, der/das Ihnen am nächsten ist;
- das Lieferdatum Ihres Fahrzeugs;
- den aktuellen Kilometerstand;
- eine Beschreibung des Mangels, der bei Ihnen aufgetreten ist; und
- Darstellung der Abhilfeversuche, die bei uns vorgenommen wurden, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Leistungen, die nicht durch das Tesla Service Center oder durch eine autorisierte Tesla Werkstatt durchgeführt wurden.

Im Falle von Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Auseinandersetzungen, die zwischen Ihnen und uns entstehen, verpflichten wir uns und Sie sich, zunächst alle Möglichkeiten auszuschöpfen, um zu einer gütlichen Streitbeilegung zu gelangen. Kann eine gütliche Streitbeilegung nicht erreicht werden, sind solche Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten und Auseinandersetzungen durch das zuständige Gericht zu entscheiden, welches durch das anwendbare Recht dieses Vertrages bestimmt wird.

Regionalspezifische Vorgaben. Sie bestätigen, dass Sie die für Sie geltenden Vorgaben im Anhang für Regionalspezifische Vorgaben dieses Vertrags gelesen und verstanden haben.

Dieser Vertrag tritt am Tag Ihrer elektronisch oder anderweitig erfolgten Annahmeerklärung in Kraft. Mit der Bestätigung und Annahmeerklärung dieses Vertrags erklären Sie sich mit den Bedingungen dieses Vertrags einverstanden.



Regionalspezifische Vorgaben

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Wenn Sie ein Verbraucher sind und diesen Vertrag ausschließlich unter der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (wie z.B. über das Internet, per Telefon, E-Mail o.ä.) geschlossen haben, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag nach den nachstehenden Regelungen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tesla Germany GmbH, Ludwig-Prandtl-Straße 27 - 29, 12526 Berlin, germany_sales@tesla.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Tesla Germany GmbH, Ludwig-Prandtl-Straße 27 - 29, 12526 Berlin oder an Ihr örtliches Tesla Delivery Center zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

-An Tesla Germany GmbH, Ludwig-Prandtl-Straße 27 - 29, 12526 Berlin, germany_sales@tesla.com:

-Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.