



Acuerdo de Pedido de Vehículo a Motor Términos y condiciones

Documentación. Su Acuerdo de Pedido de Vehículo a Motor (el "Acuerdo") consta de los siguientes documentos:

1. **Configuración del Vehículo:** La Configuración del vehículo describe el vehículo que ha configurado y encargado, incluido el precio.
2. **Factura Final:** La factura final se le proporcionará cuando se acerque la fecha de entrega del Vehículo. Incluirá el precio final en función de la Configuración final del Vehículo, incluidos impuestos y tasas oficiales o administrativas.
3. **Términos y Condiciones:** Estos términos y condiciones entrarán en vigor en la fecha en la que formalice el pedido y pague la Señal de su Pedido (la "Fecha del Pedido").

Acuerdo de compra o arrendamiento. Usted acuerda adquirir a TESLA SPAIN SL Unipersonal ("nosotros", "nos" o "nuestro/a(s)") o tomar en arrendamiento el vehículo descrito en su Configuración del Vehículo (el "Vehículo"), de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo. Quedan excluidos todos los demás términos y condiciones relacionados con su Vehículo, incluidas las condiciones de pago. El precio y la configuración de su Vehículo se basan en las funcionalidades y opciones disponibles en el momento del pedido. Las opciones, funcionalidades o hardware cuyo lanzamiento o disponibilidad para su producción fuera posterior a su pedido o que estén sujetos a aprobación reglamentaria, podrían no estar incluidos o disponibles para su Vehículo a la entrega y puede que solo estén disponibles en un momento posterior, mediante actualizaciones de software y/o hardware del Vehículo.

Precio de Compra, Impuestos y Tasas Oficiales. El precio de compra del Vehículo está indicado en su Configuración del Vehículo. Si compra un Vehículo con descuento (incluidos Vehículos de demostración y exposición), acepta usted que el Vehículo puede haber estado matriculado previamente, está sujeto al desgaste razonable y que el precio de compra de dicho Vehículo con descuento refleja un valor razonable de mercado. Si hemos previsto un descuento basándonos en que su Vehículo puede acogerse a un incentivo del gobierno, acepta usted que, si no cumple los requisitos para acogerse a dicho incentivo, el descuento no se aplicará y el precio de compra de su Vehículo se incrementará en consecuencia. Dicho precio de compra incluirá el IVA local, pero podría no incluir algunos impuestos y tasas municipales y autonómicos exigidos. Dado que los impuestos y tasas varían continuamente y dependerán de diversos factores, tales como el lugar donde inscriba su Vehículo, se calcularán más cerca del momento de la entrega, indicándose en su Factura Final. Será responsabilidad suya abonar dichos impuestos locales y tasas adicionales y no prestaremos asistencia, ni aceptaremos responsabilidad alguna, por procedimientos de exportación o reclamaciones de IVA.

Proceso de Pedido Modelo 3, Y y Cancelaciones. Después de que haya enviado usted su pedido cumplimentado, empezaremos el proceso de preparación y de coordinación de la entrega de su Vehículo. Hasta que se le haga entrega de su Vehículo, puede usted cancelar su pedido en cualquier momento. Si cancela usted su pedido o incumple este Acuerdo y cancelamos su pedido, acepta usted que podremos retener, en concepto de indemnización por daños y perjuicios previamente acordada, cualquier Señal que hubiera pagado usted, en la medida en que no lo prohíba la ley. Si cancela su pedido después de completar una solicitud de crédito a través de su cuenta Tesla dentro de 7 días posteriores a la realización de su pedido y esa solicitud de crédito no fue aprobada, se reembolsará la Señal. Acepta usted asimismo que la Señal que haya pagado usted es una estimación justa y razonable del perjuicio real que soportaremos por la tramitación de su pedido, el transporte, la recomercialización o la reventa de su Vehículo. Si el Vehículo estuviera registrado, nos reservamos el derecho de reclamar una indemnización por daños y perjuicios previamente acordada por encima de la Señal que refleje el valor reducido del Vehículo.

Proceso de Pedido para el Modelo S, X, Cybertruck y Cancelación. Después de que haya enviado usted su pedido cumplimentado y las opciones que haya seleccionado usted estén disponibles en producción, le solicitaremos que confirme o complete la configuración de su vehículo. Emitiremos entonces la Factura Final y Configuración sobre la base del precio del modelo y las opciones incluidas o que haya seleccionado usted. Hasta que se emita la Factura Final y Configuración, usted acepta no tener derecho a la entrega de su Vehículo y su pedido se considerará un pre-pedido sujeto al tipo de aprobación reglamentaria de su Vehículo y disponibilidad en producción. Podrá usted cancelar su pedido en cualquier momento, en cuyo caso recibirá usted un reembolso completo de la Señal que hubiera pagado. No obstante, si cancela usted su pedido o incumple este Acuerdo y cancelamos su pedido después de la emisión de su Configuración de Vehículo y Factura Final, acepta usted que podremos retener, en concepto de indemnización por daños y perjuicios previamente acordada, cualquier Señal que hubiera pagado usted, en la medida en que no lo prohíba la ley. Si cancela su pedido después de completar una solicitud de crédito a través de su cuenta Tesla dentro de los 7 días posteriores a la realización de su pedido y esa solicitud de crédito no fue aprobada, se reembolsará Señal. Acepta usted asimismo que la Señal pagada por usted es una estimación justa y razonable del perjuicio real que soportaremos por la tramitación de su pedido, el transporte, la recomercialización o la reventa de su Vehículo. Si el Vehículo estuviera registrado, nos reservamos el derecho de reclamar una indemnización por daños y perjuicios previamente acordada por encima de la Señal que refleje el valor reducido del Vehículo.

Cambios. Habida cuenta de que su Vehículo se fabrica según su pedido o ya se ha fabricado será muy difícil que atendamos cambios a su Configuración del Vehículo, y ello podría afectar sustancialmente a su plazo de entrega. Si bien intentaremos atender su solicitud, podría quedar sujeto a ajustes en los precios desde su Fecha de Pedido original. Los cambios que realice a su Configuración del Vehículo se verán reflejados en una subsiguiente Configuración del Vehículo que formará parte del presente Acuerdo. Dado que estamos continuamente mejorando nuestros vehículos, podríamos realizar cambios, incluso cambios a las tecnologías o materiales de fabricación aplicados a o utilizados en piezas de los Vehículos, a su Vehículo, en la medida en que, según nuestro criterio razonable, los mismos no afecten sustancialmente a su pedido. Por lo que respecta a cambios que afectasen sustancialmente a su pedido, incluidos cambios a la gama, velocidad o aceleración de su Vehículo, señalados en el momento en que se realizó su pedido, le notificaremos sobre tales cambios antes de entregarle su Vehículo, y usted podrá cancelar su pedido dentro de los 14 días siguientes a dicha notificación. En cuyo caso, recibirá el reembolso completo de la Señal abonada por usted.

Pago. A menos que un tercero financie el vehículo con condiciones de pago previamente acordadas con nosotros, acepta usted efectuar el pago de su Vehículo antes de la entrega. Si hubiera pagado usted una Señal, le proporcionaremos un crédito frente al precio final de compra de su Vehículo, equivalente al importe de la Señal que abonó. Dicha Señal y el presente Acuerdo no se realizan ni formalizan en previsión de o sujetos a ningún contrato condicional de compraventa. A fin de garantizar el pago final y cumplimiento por su parte de lo estipulado en el presente Contrato, conservaremos la titularidad del Vehículo hasta que usted haya satisfecho todas sus obligaciones. Por otro lado, podremos suspender los servicios relacionados con el Vehículo, lo que supondrá que usted no podrá operar el Vehículo, mientras siga pendiente el pago final del precio de compra del Vehículo por su parte.



Entrega. La fecha prevista de entrega de su Vehículo es una mera estimación. Su fecha de entrega real dependerá de diversos factores, incluida la configuración de su vehículo, la disponibilidad para su fabricación y el lugar de entrega. Procederemos a notificarle la fecha aproximada en la que le entregaremos su Vehículo en su Centro de Entrega local de Tesla, o en otra ubicación que se acuerde (la "Fecha de Disponibilidad"). La Fecha de Disponibilidad podría ser anterior o posterior a la fecha de entrega prevista y nos reservamos el derecho a cambiar cualquiera de dichas fechas, incluso a resultas de demoras en el transporte, notificándole de tal cambio. Acepta programar y proceder a la retirada de su Vehículo en el plazo de una semana a partir de la Fecha de Disponibilidad o, en caso de que fuera antes, el último día del trimestre natural en curso (en cualquiera de los casos, el "Plazo de Entrega"). Acepta usted que el tiempo es un factor esencial y que si no contesta usted a nuestra notificación o no puede aceptar la entrega en el Plazo de Entrega, perderá su derecho a la entrega de su Vehículo y su Vehículo estará disponible para la venta a otros clientes. Si no aceptara la entrega de su Vehículo en el Plazo de Entrega, podrá, sin embargo, ponerse en contacto con nosotros para acordar los cambios a su Configuración del Vehículo, tal como se describe en el apartado Cambios del presente Acuerdo, y con sujeción a sus términos, para que podamos entregarle un Vehículo alternativo.

Cancelación. A menos que se establezca expresamente en este Acuerdo o en las Cláusulas Específicas por Área Geográfica, este Acuerdo es vinculante y usted no podrá cancelarlo. Si se tratase de un consumidor, las disposiciones sobre cancelación del presente documento no afectarán ni serán interpretadas como limitativas de su derecho a cancelar este Acuerdo a tenor de las leyes locales. Podremos cancelar el presente Acuerdo si no hubiera usted aceptado la entrega en el Plazo de Entrega ni estuviera de acuerdo con los cambios en su Configuración del Vehículo, a fin de que podamos entregarle un Vehículo alternativo. Podremos también cancelar el presente Acuerdo, si se pone en contacto con nosotros para posponer su fecha de entrega estimada y no pudiéramos atender dicha solicitud o si le pedimos información necesaria para procesar su pedido y/o confirmar su disponibilidad para aceptar el pedido del Vehículo en la fecha de entrega estimada, y usted no nos facilitase dicha información o confirmación, dentro de los 14 días siguientes a nuestro requerimiento. Por último, podremos cancelar su pedido si determinamos que ha habido un error de precios, retiráramos algún producto, funcionalidad u opción después de que hubiera realizado su pedido, o si determinásemos que actúa de mala fe, en cuyo caso nos reservamos asimismo el derecho de rechazar cualquier pedido futuro de otros vehículos que pueda hacernos. En caso de cancelación, entiende usted que ya no tendrá derecho a la entrega de su Vehículo o de un Vehículo alternativo, y que podremos retener como indemnización por daños y perjuicios cualquier Señal pagada por usted, en la medida en que no esté prohibido por la ley.

Conectividad Premium. Tras la entrega del vehículo se incluirá una prueba de conectividad premium. Una vez finalizada dicha prueba según se detalla en www.tesla.com/es_ES/support/connectivity, podrá usted suscribirse a la conectividad premium o su vehículo volverá a la conectividad estándar.

Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad. Usted acepta que quedan incorporados y son de aplicación al presente Acuerdo los Términos de Uso, que comprenden las Condiciones de Pago y la Política de Buen Uso de los Supercargadores, y que podrán ser consultadas en www.tesla.com/es_ES/about/legal. Para mayor información sobre cómo proteger sus datos, visite nuestro Aviso de Privacidad en www.tesla.com/es_ES/legal/privacy. Es posible que estas condiciones o políticas no se apliquen a su caso si no va usted a operar su Vehículo y no le estamos prestando ningún servicio relacionado con el Vehículo.

Garantía. Ha aceptado usted recibir, leer y entender la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo de Tesla o la Garantía Limitada de Vehículo Usado y de Vehículo Usado Extendida de Tesla, según corresponda, desde nuestro [sitio web](#). Si se trata de un consumidor, esta garantía del fabricante le otorga derechos adicionales a los derechos de garantía estatutarios obligatorios que podría ostentar conforme a las leyes aplicables en la media en que no se verán modificados, alterados o reemplazados. Si no es un consumidor, la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo de Tesla o la Garantía Limitada de Vehículo Usado y de Vehículo Usado Extendida de Tesla es la única garantía expresa en relación con su Vehículo y sustituye a todas las garantías de cualquier tipo, expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo, que quedan excluidas en la máxima medida permitida por la ley. Una vez finalizado el período de garantía que corresponda, acepta usted que las reparaciones o la sustitución de piezas estarán sujetas a condiciones independientes, incluido el pago por su parte en el momento de la recogida del Vehículo.

Actualizaciones obsoletas de Hardware y Software. Usted acepta que el Vehículo reciba regularmente actualizaciones de software de manera inalámbrica, que añadan nuevas funcionalidades y mejoras a través de la Wi-Fi, y algunas de las cuales podrían también afectar a las funciones ya existentes, por ejemplo, para mejorar la seguridad o la vida útil del Vehículo. Para mayor información, puede consultar en www.tesla.com/es_ES/support/software-updates. Si usted no instala las actualizaciones de software del Vehículo tras notificársele que existe una actualización disponible, con ello podría anular la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo de Tesla o la Garantía Limitada de Vehículo Usado de Tesla, según sea el caso. Tras la extinción del período de garantía que le resulte aplicable, podría ser que no se facilitasen actualizaciones de software para su Vehículo, o que tales actualizaciones pudieran no incluir todas las características o funcionalidades existentes o nuevas, debido a la antigüedad, configuración, capacidad de almacenamiento de datos o piezas de su Vehículo. A menos que la garantía que le sea aplicable lo cubra, no nos hacemos responsables de ninguna pieza, mano de obra u otros gastos necesarios para actualizar o reacondicionar el Vehículo para que pueda recibir dichas actualizaciones, ni nos hacemos responsables de ningún problema del Vehículo que se produzca tras la instalación de cualquier actualización de software, debido a un hardware obsoleto, defectuoso o dañado.

Manual del Propietario. Acepta haber recibido, leído y entendido el Manual del Propietario aplicable a su Vehículo, de nuestro [sitio web](#). El Manual del Propietario, al que también podrá acceder a través de la pantalla táctil de su Vehículo, y que explica el funcionamiento de su Vehículo, incluyendo opciones, funcionalidades y hardware relevante. El Manual del Propietario podrá ser actualizado y revisado, según se introduzcan nuevas funcionalidades para su Vehículo.

Limitación de responsabilidad. No somos responsables de ningún daño fortuito, especial o accidental, que se le explican a usted en la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo o en la Garantía Limitada de Vehículo Usado, según corresponda, que se derive del presente Acuerdo. La única compensación a la que tendrá derecho el comprador se limitará al reembolso de su Señal. Esta cláusula de limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de dolo o negligencia grave por nuestra parte, ni en caso de lesiones o muerte.

Prohibición de Revender. Tesla y sus filiales venden vehículos directamente a usuarios finales, solicitamos que su Vehículo este registrado localmente en el país que se indica en el pie de este Acuerdo antes o inmediatamente después de la entrega. Podríamos unilateralmente cancelar cualquier pedido que entendamos realizado con la intención de revender el Vehículo (incluido si su Vehículo no ha sido registrado en un plazo de 7 días a partir de la entrega).



Legislación aplicable; Integridad del contrato; Transferencia. Los términos de este Acuerdo se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del país que se indica al pie de este Acuerdo. Los contratos, acuerdos verbales, negociaciones, comunicaciones o manifestaciones realizados con anterioridad a la venta del Vehículo quedan anulados y se sustituyen por el presente Acuerdo. Los términos relacionados con la compra que no figuren expresamente en este documento no son vinculantes, lo que significa que podemos desactivar características de su Vehículo que no están incluidas en su Configuración de Vehículo. Podremos transferir este Acuerdo a una de nuestras entidades filiales a nuestra exclusiva discreción. No podrá usted ceder parcialmente este Acuerdo ni ninguno de sus derechos u obligaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito; no obstante, podrá usted ceder parcialmente este Contrato si un tercero financia su Vehículo. Solo podrá usted ceder los párrafos de este Acuerdo en la medida en que lo requiera dicha financiación y no estén relacionados con su operación del Vehículo.

Resolución de disputas. En la máxima medida permitida por la ley de su jurisdicción, le rogamos que nos notifique primero cualquier defecto que haya experimentado usted en el marco del periodo de garantía que corresponda y que no pueda resolverse revisando su Manual del Propietario, antes de solicitar cualquier resarcimiento conforme a dichas leyes. Esta notificación deberá cursarse en un plazo razonable a partir del momento en el que experimente usted los defectos para permitirnos proceder a las reparaciones necesarias en su Vehículo. Le rogamos que remita la notificación a su Tienda Tesla local o al Centro de Asistencia Tesla o a la dirección indicada en el pie de este Acuerdo. Le rogamos que incluya la información siguiente:

- Su nombre y sus datos de contacto.
- VIN.
- Nombre y ubicación de la Tienda Tesla o el Centro de Asistencia Tesla más cercano al lugar en el que se encuentre usted.
- Fecha de entrega del Vehículo.
- Kilometraje actual.
- Descripción del defecto que ha experimentado usted; e
- Historial de los intentos que ha realizado usted para resolver el problema, o cualquier reparación o asistencia que no hubiera llevado a cabo un Centro de Asistencia Tesla o un taller de reparación autorizado Tesla.

En caso de disputas, diferencias o controversias que pudieran surgir entre usted y nosotros, tanto usted como nosotros nos comprometemos a explorar todas las posibilidades para una resolución amistosa. En caso de que no se pueda llegar a una resolución amistosa, tanto usted como nosotros someteremos dicha disputa, diferencia o controversia al foro que corresponda, con arreglo a lo que determine la legislación por la que se rige el presente Contrato.

Cláusulas Específicas por Área Geográfica. El comprador reconoce que ha leído y comprendido las cláusulas que le son aplicables en las Cláusulas Específicas por Área Geográfica incluidas en el presente Acuerdo.

El presente Acuerdo se formaliza y entra en vigor a la fecha de su aceptación por parte del Comprador, en forma electrónica o por cualquier otro medio. Mediante la confirmación y aceptación por su parte del presente Acuerdo, el Comprador manifiesta su conformidad con los términos y condiciones del mismo.



Cláusulas Específicas por Área Geográfica

Si usted es un consumidor, es usted el propietario legal de su Vehículo y el presente Acuerdo se celebró mediante el uso exclusivo de medios de comunicación a distancia (como por Internet o por teléfono), usted puede desistir de su pedido hasta 14 días naturales después de la entrega del Vehículo o después de que este se encuentre disponible para su recogida. Para desistir, usted deberá informarnos claramente de su decisión de desistir del presente Acuerdo dentro de este período de 14 días (por ejemplo, mediante carta enviada por correo postal) contactándonos en la dirección indicada al pie de este Acuerdo. Podrá hacerlo también completando y enviando nuestro formulario modelo de desistimiento aquí incluido.

Si usted ejerce este derecho de desistimiento, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted utilizando los mismos medios de pago que utilizara en el momento de realizar el pago. Usted es responsable y, por lo tanto, podremos deducir del reembolso una cuantía que refleje la disminución del valor del Vehículo como resultado de un uso indebido del mismo por su parte de acuerdo con la ley por la que se rige el presente Acuerdo, si hubiera utilizado el Vehículo más allá de lo necesario para comprobar la naturaleza, características y el funcionamiento del Vehículo. Inspeccionaremos el Vehículo en el momento de la devolución y deduciremos del reembolso el importe necesario para que el Vehículo vuelva a estar en el estado en el que estuviera en el momento de la entrega, incluido, a título enunciativo y no limitativo, lo siguiente:

- Un cargo por uso de 0,55 EUR por kilómetro o el equivalente en su moneda local si ha utilizado usted su Vehículo por encima de 100 km (60 millas).
- Costes de reparación por daños en el interior o en el exterior del Vehículo.
- Costes de limpieza en caso de manchas, suciedad u olor atribuibles al uso que haya hecho usted al margen de lo que pueda esperarse razonablemente de su inspección de la naturaleza, las características y el funcionamiento del Vehículo;
- Costes legales o administrativos necesarios para transmitir la propiedad del Vehículo a nosotros si no devuelve usted el Vehículo con la documentación necesaria.

Deberá devolver el Vehículo a un Centro de Servicios de Tesla sin dilaciones indebidas y, en cualquier caso, no más tarde de los 14 días siguientes a la fecha en que nos comunique su decisión de desistir de este Acuerdo. El plazo se cumple si devuelve el Vehículo antes del vencimiento de este plazo de 14 días. Usted tendrá que asumir los gastos directos de la devolución del Vehículo. Procederemos al reembolso (tras aplicar las deducciones correspondientes, en su caso) después de que el Vehículo nos sea devuelto.

Formulario modelo de cancelación:

A la atención de: TESLA SPAIN SL Unipersonal, 38-42 Calle de la Metalurgia, 08038 Barcelona, España

Yo/Nosotros [*], por la presente, notifico/notificamos [*] que cancelo/cancelamos mi/nuestro [*] contrato de compraventa del siguiente Vehículo, Encargado en fecha [*/ Recibido en fecha [*,

Nombre del/de los consumidor/es:

Dirección del/de los consumidor/es:

Firma del/de los consumidor/es (únicamente si el formulario es enviado en papel),

Fecha:

[*] Elimínese lo que no proceda