



## Acuerdo de Reserva de Vehículo a Motor Modelo Y Términos y condiciones

**Documentación.** Su Acuerdo de Pedido Provisional de Vehículo a Motor Modelo Y (el "Acuerdo") consta de los siguientes documentos:

1. **Configuración del Vehículo:** La Configuración del vehículo describe el vehículo que ha configurado y respecto al que ha efectuado un pedido provisional, incluido el precio.
2. **Documento de Precio Final:** El documento de precio final se le proporcionará cuando se acerque la fecha de entrega del Vehículo. Incluirá el precio final en función de la Configuración final del Vehículo, incluidos impuestos y tasas oficiales o administrativas.
3. **Términos y Condiciones:** Estos términos y condiciones entrarán en vigor en la fecha en la que formalice su Pedido Provisional y constituyen su Pago del Pedido Provisional (la "Fecha de Pedido Provisional").

**Acuerdo de Pedido Provisional.** Usted acuerda efectuar el Pedido Provisional del vehículo (el "Vehículo") descrito en su Configuración del Vehículo y, al aceptar la entrega, cuando el Vehículo esté listo para ser entregado por parte de Tesla Spain, S.L. ("nosotros" o "nuestro"), acuerda asimismo completar la operación, de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo. El precio y la configuración de su Vehículo se basan en las funcionalidades y opciones disponibles en el momento del Pedido Provisional. Las opciones, funcionalidades o hardware cuyo lanzamiento fuera posterior a su Pedido Provisional podrían no estar incluidos o disponibles para su Vehículo.

**Precio de Pedido Provisional, Impuestos y Tasas Oficiales.** El precio de Pedido Provisional del Vehículo está indicado en su Configuración del Vehículo. Dicho precio de Pedido Provisional incluye el IVA local vigente en el momento de su pedido provisional, pero podría no incluir algunos impuestos y tasas municipales y autonómicos exigidos. Dado que los impuestos y tasas varían continuamente y dependerán de diversos factores, tales como el lugar donde inscriba su Vehículo, se calcularán más cerca del momento de la entrega, indicándose en su Documento de Precio Final. Será responsabilidad suya abonar dichos impuestos y tasas.

**Pedido Provisional; Proceso; Cancelación; Cambios.** Una vez que presente su Pedido Provisional cumplimentada y las opciones que haya seleccionado estén disponibles en producción, que esperamos se inicie a comienzos de 2021, iniciaremos el proceso para concretar su Pedido Provisional en un vehículo y coordinar la entrega de su Vehículo. Su Pago del Pedido Provisional cubre el coste de dichas actividades y otros gastos de procesamiento y no constituye un depósito por el Vehículo **Hasta que su Vehículo le sea entregado, podrá cancelar su Pedido Provisional en cualquier momento, en cuyo caso recibirá un reembolso completo de su Pago del Pedido Provisional. Hasta que su Pedido Provisional se concrete en un vehículo, podrá realizar cambios en la Configuración del Vehículo.** Si usted realiza cambios a la Configuración del Vehículo, podría quedar sujeto a posibles incrementos en el precio debido a ajustes en los precios desde su Fecha de Pedido Provisional original. Los cambios que realice a su Configuración del Vehículo, incluidos cambios del lugar de entrega o fecha de entrega estimada, se verán reflejados en una subsiguiente Configuración del Vehículo que formará parte del presente Acuerdo. Cuando retire el Vehículo, le proporcionaremos un crédito frente al precio final de Pedido Provisional de su Vehículo, equivalente al importe del Pago del Pedido Provisional que abonó. Dicho Pago del Pedido Provisional y el presente Acuerdo no se realizan ni formalizan en previsión de o sujetos a ningún contrato condicional de compraventa. Excepto según se describa explícitamente en este Acuerdo o en las Cláusulas Específicas por Área Geográfica, el presente Acuerdo es vinculante y no podrá usted cancelarlo. Si se trata de un consumidor, las disposiciones de cancelación aquí señaladas no limitan ni afectan a su derecho a cancelar el presente Acuerdo conforme a las leyes locales.

**Entrega.** Procederemos a notificarle la fecha aproximada en la que le entregaremos su Vehículo en su Centro de Entrega local de Tesla, o en otra ubicación que se acuerde. Acepta programar y proceder a la retirada de su Vehículo en el plazo de una semana a partir de esta fecha de entrega. Si no le es posible proceder a la retirada del Vehículo en el período especificado, su Vehículo pasará a estar disponible para su venta a otros compradores. Si, actuando en su nombre, coordinamos el transporte del Vehículo con una empresa de transporte, el comprador será responsable de los costes de transporte salvo que se acuerde otra cosa. Del mismo modo, el comprador acepta también que la entrega del Vehículo, incluida la transferencia de propiedad, así como el riesgo de pérdida, se producirá en el momento en que el Vehículo se cargue en el medio de transporte de la empresa encargada (a saber, en un punto de carga FOB). La empresa transportista asegurará el Vehículo durante el tránsito, y el comprador será el beneficiario de cualquier reclamación por daños o perjuicios en el Vehículo mientras permanezca en posesión de la empresa transportista. La fecha estimada de entrega de su Vehículo, si se hubiera facilitado es simplemente una estimación, dado que no garantizamos el momento en que su Vehículo se entregará efectivamente. La fecha de entrega real dependerá de varios factores, incluida la configuración de su Vehículo y la disponibilidad de fabricación. Con objeto de garantizar el pago final y el cumplimiento de sus obligaciones con arreglo al presente Acuerdo, conservaremos la titularidad del Vehículo hasta que haya satisfecho todas sus obligaciones.

**Política de Privacidad; Condiciones de Pago de los Servicios; Política de Buen Uso de los Supercargadores.** Quedan incorporadas al presente Acuerdo la Política de Privacidad de Clientes de Tesla, las Condiciones de Pago de los Servicios y la Política de Buen Uso de los Supercargadores, que podrán ser consultadas en [www.tesla.com/es\\_ES/about/legal](http://www.tesla.com/es_ES/about/legal).

**Garantía.** Usted acepta recibir la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo de Tesla desde nuestro [sitio web](#), garantía que estará a su disposición conforme se acerque la entrega del Vehículo. Si se trata de un consumidor, esta garantía del fabricante le otorga derechos adicionales a los derechos de garantía estatutarios que podría ostentar conforme a las leyes aplicables, los cuales no se verán modificados, alterados o reemplazados. Si no es un consumidor, la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo de Tesla sustituye a dichos derechos de garantía previstos por ley.

**Manual del Propietario.** Acepta revisar y entender el Manual del Propietario, al que se podrá acceder a través de la pantalla táctil de su Vehículo, y que explica el funcionamiento de su Vehículo, incluyendo opciones, funcionalidades y hardware relevante. El Manual del Propietario podrá ser actualizado y revisado, según se introduzcan nuevas funcionalidades para su Vehículo.



**Limitación de responsabilidad.** No somos responsables de ningún daño fortuito, especial o accidental que se derive del presente Acuerdo. La única compensación a la que tendrá derecho el comprador se limitará al reembolso de su Pago del Pedido Provisional. Esta cláusula de limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de dolo o negligencia grave por nuestra parte, ni en caso de lesiones o muerte.

**Prohibición de Revender; Retirada; Cancelación.** Tesla y sus filiales venden vehículos directamente a usuarios finales, y podríamos unilateralmente cancelar cualquier Pedido Provisional que entendamos realizada con la intención de revender el Vehículo o, de algún modo, de mala fe. También podríamos cancelar su Pedido Provisional y reembolsarle su Pago del Pedido Provisional si retiráramos algún producto, funcionalidad y opción después de que hubiera realizado su Pedido Provisional, o si determinásemos que actúa de mala fe.

**Legislación aplicable; Integridad del contrato; Transferencia.** Los términos de este Acuerdo se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del país en el que tengamos licencia para vender vehículos a motor más cercano a su dirección según figura en su Configuración del Vehículo. Los contratos, acuerdos verbales, negociaciones, comunicaciones o manifestaciones realizados con anterioridad al Pedido Provisional del Vehículo quedan anulados y se sustituyen por el presente Acuerdo. Los términos relacionados con el Pedido Provisional que no figuren expresamente en este documento no son vinculantes. Podremos transferir este Acuerdo a una de nuestras entidades filiales a nuestra exclusiva discreción.

**Cláusulas Específicas por Área Geográfica.** El comprador reconoce que ha leído y comprendido las cláusulas que le son aplicables en las Cláusulas Específicas por Área Geográfica incluidas en el presente Acuerdo.

El presente Acuerdo se formaliza y entra en vigor a la fecha de su aceptación por parte del Comprador, en forma electrónica o por cualquier otro medio. Mediante la confirmación y aceptación por su parte del presente Acuerdo, el Comprador manifiesta su conformidad con los términos y condiciones del mismo.



## Cláusulas Específicas por Área Geográfica

---

Si usted es un consumidor y el presente Acuerdo se celebró mediante el uso exclusivo de medios de comunicación a distancia (como por Internet o por teléfono), usted puede desistir de su Pedido Provisional hasta 14 días naturales después de la entrega del Vehículo o después de que este se encuentre disponible para su recogida. Para desistir, usted deberá informarnos claramente de su decisión de desistir del presente Acuerdo dentro de este período de 14 días (por ejemplo, mediante carta enviada por correo postal) contactándonos en la dirección indicada al pie de este Acuerdo. Podrá hacerlo también completando y enviando nuestro formulario de desistimiento aquí incluido.

Si usted ejerce este derecho de desistimiento, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted utilizando los mismos medios de pago que utilizara en el momento de realizar el pago. Usted es responsable y, por lo tanto, podremos deducir del importe del reembolso, una cuantía que refleje la disminución del valor del Vehículo como resultado de un uso indebido del mismo por su parte de acuerdo con la ley aplicable, si hubiera utilizado el Vehículo más allá de lo necesario para comprobar la naturaleza, características y el funcionamiento del Vehículo. Deberá devolver el Vehículo a un Centro de Servicios de Tesla sin dilaciones indebidas y, en cualquier caso, no más tarde de los 14 días siguientes a la fecha en que nos comunique su decisión de desistir de este Acuerdo. El plazo se cumple si devuelve el Vehículo antes del vencimiento de este plazo de 14 días. Usted tendrá que asumir los gastos directos de la devolución del Vehículo. Procederemos al reembolso (tras aplicar las deducciones correspondientes, en su caso) después de que el Vehículo nos sea devuelto.

A la atención de: TESLA SPAIN SL Unipersonal, 38-42 Calle de la Metalurgia, 08038 Barcelona, España  
Yo/Nosotros [\*], por la presente, notifico/notificamos [\*] que cancelo/cancelamos mi/nuestro [\*] Contrato de Reserva del siguiente Vehículo,  
Reservado en fecha [\*/ Recibido en fecha [\*/

Nombre del/de los consumidor/es:

Dirección del/de los consumidor/es:

Firma del/de los consumidor/es (únicamente si el formulario es enviado en papel),

Fecha:

[\*] Elimínese lo que no proceda