



Accordo per l'ordine di veicoli a motore Termini e Condizioni Generali

Documentazione. L'Accordo per l'ordine di veicoli a motore (l'"Accordo") è costituito dai seguenti documenti:

1. **Configurazione del Veicolo:** La Configurazione del Veicolo descrive il veicolo che avete configurato e ordinato, compreso il prezzo.
2. **Foglio Prezzo Definitivo:** Il Foglio Prezzo Definitivo vi sarà fornito all'approssimarsi della data di consegna. Comprenderà il prezzo definitivo in base alla Configurazione del Veicolo finale e includerà le imposte e le tasse ufficiali o governative.
3. **Termini e Condizioni Generali:** Questi Termini e Condizioni Generali sono efficaci a partire dalla data in cui si effettua l'ordine e il Pagamento della tassa dell'Ordine (la "Data dell'Ordine").

Contratto di Acquisto o Leasing. L'utente accetta di acquistare o noleggiare il veicolo (il "Veicolo") descritto nella Configurazione del Veicolo da Tesla Motors Switzerland GmbH ("noi" o "nostro"), subordinato ai termini e alle condizioni del presente Accordo. Sono esclusi tutti gli altri termini e condizioni generali relativi al vostro Veicolo, compresi i termini di pagamento. Il vostro Veicolo è valutato e configurato in base alle caratteristiche e alle opzioni disponibili al momento dell'ordine. Le opzioni, le caratteristiche o il hardware rilasciati dopo aver effettuato l'ordine potrebbero non essere incluse o disponibili per il vostro Veicolo.

Prezzo d'acquisto, Imposte e Tasse ufficiali. Il prezzo di acquisto del Veicolo è indicato nella Configurazione del Veicolo. Se l'utente acquista un Veicolo scontato (compresi i Veicoli dimostrativi e i Veicoli da esposizione), accetta che il Veicolo potrebbe essere stato precedentemente registrato, che è soggetto ad un'usura comune e che il prezzo di acquisto di questo Veicolo scontato riflette un equo valore di mercato. Questo prezzo di acquisto include l'IVA locale (se e quando applicabile), ma potrebbe non includere alcune imposte e tasse locali e regionali. Poiché le imposte e tasse sono in continua evoluzione e dipenderanno da molti fattori, come ad esempio il luogo d'immatricolazione del Veicolo, esse saranno calcolate più vicino al momento della consegna e indicate sul vostro Foglio Prezzo Definitivo. Siete responsabili del pagamento di queste imposte e tasse.

Processo d'Ordine Model S Long Range, Model S Performance, Model 3, Model X e Cancellazione. Dopo aver inviato l'ordine completato, inizieremo il processo di preparazione e di coordinamento della consegna del vostro Veicolo. Fino alla consegna del Veicolo, è possibile annullare l'ordine in qualsiasi momento. Se l'utente annulla l'ordine o viola il presente Accordo e noi annulliamo l'ordine, l'utente accetta che possiamo trattenere come risarcimento danni qualsiasi tassa dell'Ordine da lui pagata, nella misura in cui non sia altrimenti proibito dalla legge. L'utente riconosce inoltre che la tassa dell'Ordine pagata dall'utente è una stima equa e ragionevole dei danni effettivi in cui incorriamo nell'elaborazione dell'Ordine, nel trasporto, nella ricommercializzazione e/o nella rivendita del veicolo.

Processo d'Ordine Model S Plaid e Cancellazione. Dopo che l'ordine è stato completato e le opzioni selezionate diventano disponibili in produzione, vi inviteremo a completare la configurazione del vostro Veicolo. Emetteremo quindi all'utente la Configurazione del Veicolo e il Foglio Prezzo Definitivo in base al prezzo base del modello e delle eventuali opzioni incluse o selezionate dall'utente. Finché la Configurazione del Veicolo e il Foglio Prezzo Definitivo non vengono emesse all'utente, l'ordine viene considerato un pre-ordine, che l'utente può annullare in qualsiasi momento, ricevendo un rimborso totale di ogni tassa dell'Ordine pagata. Nel caso in cui l'utente annulli l'ordine o l'ordine venga da noi annullato a causa della violazione delle disposizioni di cui al presente Accordo dopo che la Configurazione del Veicolo e il Foglio Prezzo Definitivo sono stati emessi all'utente, l'utente accetta che possiamo trattenere come risarcimento danni qualsiasi tassa dell'Ordine da lui pagata, nella misura in cui non sia altrimenti proibito dalla legge. L'utente riconosce inoltre che la tassa dell'Ordine pagata dall'utente è una stima equa e ragionevole dei danni effettivi in cui incorriamo nell'elaborazione dell'Ordine, nel trasporto, nella ricommercializzazione e/o nella rivendita del Veicolo.

Cambiamenti e Pagamenti. Perché il vostro Veicolo è stato fabbricato su ordinazione o è già stato fabbricato, cambiamenti della Configurazione del Veicolo saranno difficili, se non impossibile, per noi ospitare. Mentre cercheremo di soddisfare la vostra richiesta, potreste essere soggetti a potenziali aumenti di prezzo per eventuali adeguamenti dei prezzi effettuati dopo la Data dell'Ordine originale. Ogni cambiamento apportato dall'utente alla Configurazione del Veicolo, comprese le modifiche del luogo o della data di consegna prevista, si rifletteranno in una successiva Configurazione del Veicolo che farà parte del presente Accordo. A meno che il Veicolo non sia finanziato da terzi, con condizioni di pagamento concordate in anticipo con noi, l'utente accetta di effettuare il pagamento del Veicolo prima della consegna. Se l'utente ha pagato la tassa dell'Ordine, sarà fornito un credito al prezzo finale di acquisto del Veicolo equivalente all'importo del Pagamento della tassa dell'Ordine pagato. Questo Pagamento della tassa dell'Ordine e il presente Accordo non sono fatti o stipulati in previsione o in attesa di un contratto di vendita condizionale. Ad eccezione di quanto esplicitamente descritto nel presente Accordo o nelle Disposizioni Regionali Specifiche, il presente Accordo è vincolante e non può essere annullato. Se siete un consumatore, le disposizioni di cancellazione qui contenute non influiscono e non devono essere interpretate come limitazione del suo diritto di recedere dal presente Accordo ai sensi della legge locale.

Consegna. Vi informeremo di quando ci aspettiamo che il vostro Veicolo sia pronto per la consegna al vostro Tesla Centro di consegna locale, o altro luogo come da noi concordato. L'utente accetta di programmare e prendere in consegna il Veicolo entro una settimana da questa data (la "Data di consegna"). L'utente accetta che il tempo è essenziale e se non risponde alla nostra notifica o non è in grado di prendere in consegna il Veicolo alla Data di consegna, il Veicolo sarà messo a disposizione per la vendita ad altri clienti. Se non siete in grado di prendere in consegna il Veicolo entro il periodo specificato, il vostro Veicolo può essere reso disponibile per la vendita ad altri clienti.

Se non avete preso in consegna il vostro Veicolo alla Data di consegna ma il vostro Veicolo non è stato venduto ad un altro cliente, potete contattarci per concordare una data di consegna alternativa entro 30 giorni dalla Data di consegna. Se il vostro Veicolo è stato venduto ad un altro cliente, potete contattarci per concordare modifiche alla vostra Configurazione del Veicolo in modo da potervi consegnare un Veicolo alternativo entro 30 giorni dalla Data di consegna. Anche se cercheremo di soddisfare la vostra richiesta, accettate che essa è soggetta a disponibilità e potreste essere soggetti a potenziali aumenti di prezzo per eventuali adeguamenti dei prezzi effettuati dopo la Data dell'Ordine originale. Qualsiasi modifica alla Configurazione del Veicolo si rifletterà in una successiva Configurazione del Veicolo che farà parte del presente Accordo.



Il presente Accordo sarà considerato annullato se non prendete in consegna il Veicolo alla Data di consegna o se non concordate una Data di consegna alternativa entro 30 giorni dalla Data di consegna, o, se il vostro Veicolo è stato venduto ad un altro cliente, se non concordate le modifiche alla vostra Configurazione del Veicolo in modo che possiamo consegnarvi un Veicolo alternativo entro 30 giorni dalla Data di consegna. In caso di cancellazione, l'utente è consapevole che non ha più diritto alla consegna del suo Veicolo e che possiamo trattenerne come risarcimento danni qualsiasi tassa dell'Ordine pagata dall'utente, nella misura in cui non sia altrimenti proibito dalla legge.

Se, per vostro conto, coordiniamo la spedizione del Veicolo a voi tramite un vettore comune terzo, sarete responsabili delle spese di spedizione, salvo diverso accordo, e con la presente accettate e riconoscete che la consegna del Veicolo, compreso il trasferimento del titolo di proprietà e il rischio di perdita, avverrà nel momento in cui il vostro Veicolo sarà caricato sul trasporto del vettore comune (cioè, punto di spedizione FOB). Il vettore assicurerà il vostro Veicolo durante il trasporto e sarete i beneficiari di qualsiasi richiesta di risarcimento per danni al Veicolo o perdite avvenute mentre il Veicolo è in possesso del vettore comune. La data di consegna stimata del vostro Veicolo, se prevista, è solo una stima poiché non garantiamo quando il vostro Veicolo sarà effettivamente consegnato. La data effettiva di consegna dipende da molti fattori, tra cui la configurazione del Veicolo e la disponibilità di produzione. Per garantire il vostro pagamento finale e prestazioni ai sensi del presente Accordo, la proprietà del Veicolo rimane nostra fino a quando i vostri obblighi sono stati soddisfatti. Inoltre, possiamo sospendere i servizi relativi al Veicolo, il che significa che potreste non essere in grado di utilizzare il Veicolo, fino a quando il vostro pagamento finale rimane in sospeso.

Premium Connectivity. Una prova di Premium Connectivity sarà inclusa dopo la consegna del Veicolo. Una volta terminata la prova, come descritto in dettaglio sul sito www.tesla.com/it_CH/support/connectivity, è possibile sottoscrivere un abbonamento alla Premium Connectivity o il Veicolo tornerà alla Standard Connectivity.

Avviso sulla Privacy del cliente; Termini di pagamento per i servizi; Supercharger Fair Use Policy. L'Avviso sulla Privacy del cliente, i Termini di pagamento per i servizi e il Supercharger Fair Use Policy di Tesla costituiscono parte integrante del presente Accordo e sono disponibili sul sito www.tesla.com/it_CH/about/legal. Questi termini o informative potrebbero non essere applicabili a voi se non gestite il vostro Veicolo e non vi forniamo alcun servizio relativo al Veicolo.

Garanzia. L'utente accetta di aver ricevuto, letto e compreso la Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi o la Garanzia Limitata sui Veicoli Usati o Garanzia Limitata Estesa sui Veicoli Usati, secondo i casi, dal nostro [sito web](#). Se siete un consumatore, questa garanzia del produttore vi offre diritti che vanno ad aggiungersi a diritti di garanzia obbligatori previsti dalla legge nella misura in cui non possono essere modificati, influenzati o sostituiti. Se non siete un consumatore, la Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi o la Garanzia Limitata sui Veicoli Usati o Garanzia Limitata Estesa sui Veicoli Usati è l'unica garanzia espressa fatta in relazione al vostro Veicolo e sostituisce tutte le garanzie di qualsiasi tipo, sia espresse, implicite, legali o di altro tipo, che sono declinate nella misura massima consentita dalla legge.

Manuale del Proprietario. L'utente accetta di aver ricevuto, letto e compreso il Manuale del Proprietario dal nostro sito web per il suo [Model S](#), [Model 3](#) o [Model X](#), a seconda dei casi. Il Manuale del Proprietario è accessibile anche tramite il touchscreen del vostro Veicolo e che spiega il funzionamento del Veicolo, comprese le opzioni, le funzioni e il hardware applicabili. Il Manuale del Proprietario può essere aggiornato e rivisto se sono introdotte nuove funzioni del Veicolo.

Limitazione di responsabilità. Non siamo responsabili per eventuali danni incidentali, speciali o consequenziali, che sono spiegati all'utente nella Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi o nella Garanzia Limitata sui Veicoli Usati o Garanzia Limitata Estesa sui Veicoli Usati, a seconda dei casi, derivanti dal presente Accordo. L'unico ed esclusivo rimedio ai sensi del presente Accordo sarà limitato al rimborso del Pagamento della tassa dell'Ordine. Questa clausola di limitazione di responsabilità non si applica in caso di dolo, manovra fraudolenta o colpa grave da parte nostra o in caso di morte o lesioni personali.

Nessun rivenditore; Interruzione; Cancellazione. Tesla e le sue affiliate vendono veicoli direttamente ai consumatori finali, e possiamo unilateralmente annullare qualsiasi ordine che riteniamo sia stato fatto in vista della rivendita del Veicolo o che sia stato fatto in malafede. Possiamo anche annullare l'ordine se determiniamo che ci è stato un errore di prezzo, se interrompiamo un prodotto, una caratteristica o un'opzione dopo il momento dell'ordine o se determiniamo che si sta agendo in malafede.

Legge applicabile; Integrazione; Assegnazione. I termini del presente Accordo sono regolati e devono essere interpretati secondo le leggi del paese in cui siamo autorizzati a vendere veicoli a motore più vicino al vostro indirizzo indicato nella Configurazione del Veicolo. Accordi precedenti, dichiarazioni orali, negoziazioni, comunicazioni o rappresentazioni sul Veicolo venduto ai sensi del presente Accordo sono sostituite dal presente Accordo. Le condizioni relative all'acquisto non espressamente contenute nel presente Accordo non sono vincolanti, il che significa che possiamo disattivare le funzioni del vostro Veicolo che non sono incluse nella Configurazione del Veicolo. Possiamo assegnare il presente Accordo a nostra discrezione a una delle nostre entità affiliate. L'utente può, previa nostra approvazione, assegnare parzialmente il presente Accordo se il suo Veicolo è finanziato da terzi. L'utente può assegnare i paragrafi del presente Accordo solo nella misura applicabile a questa parte e che non si riferiscono al suo funzionamento del Veicolo.

Disposizioni Regionali Specifiche. L'utente riconosce di aver letto e compreso le disposizioni applicabili all'utente nelle Disposizioni Regionali Specifiche incluse nel presente Accordo.

Il presente Accordo è stipulato ed entra in vigore dalla data di accettazione del presente Accordo, per via elettronica o in altro modo. Con la conferma e l'accettazione del presente Accordo, l'utente accetta i termini e le condizioni generali del presente Accordo.



Disposizioni Regionali Specifiche
