



Contratto relativo all'ordine del veicolo Termini e condizioni

Documentazione. Il Contratto relativo all'Ordine del Veicolo (il "Contratto") è composto dai seguenti documenti:

1. **Configurazione del Veicolo:** la Configurazione del Veicolo descrive il veicolo predisposto e ordinato dal cliente (il "Cliente") e include i prezzi relativi al veicolo.
2. **Fattura Finale:** la Fattura Finale sarà fornita al Cliente in prossimità della data di consegna. Questo include il prezzo finale determinato sulla base della Configurazione del Veicolo definitiva del Cliente e comprende le imposte e i contributi statali e governativi.
3. **Termini e Condizioni:** i presenti Termini e Condizioni entrano in vigore a partire dalla data in cui il Cliente effettua l'ordine e il corrisponde il Canone d'Ordine (la "Data dell'Ordine").

Contratto di Acquisto o di Noleggio. Il Cliente accetta di acquistare o noleggiare da Tesla Italy S.r.l. ("noi", "a noi", "ci" o "nostro") il veicolo descritto nella Configurazione del Veicolo (il "Veicolo") in conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Sono esclusi tutti gli altri termini e condizioni relativi al vostro Veicolo, compresi i termini di pagamento. Il Veicolo del Cliente ha il prezzo e la configurazione sulla base delle funzionalità e delle soluzioni disponibili al momento dell'ordine. Le soluzioni, le funzionalità e gli hardware che vengono rilasciati o divengono disponibili in produzione dopo che il Cliente ha effettuato l'ordine o che sono soggetti ad approvazione regolamentare possono non essere compresi nell'acquisto o nel noleggio o non essere disponibili per il Veicolo del Cliente alla consegna e essere disponibili in un momento successivo all'acquisto attraverso aggiornamenti software e/o hardware del Veicolo.

Prezzo di Acquisto, Imposte e Contributi Governativi. Il prezzo di acquisto del veicolo è indicato nella Configurazione del Veicolo. Nel caso di acquisto di un Veicolo scontato (compresi i Veicoli dimostrativi ed i Veicoli da esposizione), il Cliente accetta che il Veicolo potrebbe essere stato precedentemente registrato, che è soggetto al normale e ragionevole stato di usura e deperimento e che il prezzo di acquisto di questo Veicolo scontato rappresenta un equo valore di mercato. Nel caso di acquisto di un Veicolo scontato sulla base di un incentivo governativo, il Cliente accetta che, ove non sia idoneo a godere dell'incentivo, lo sconto non venga applicato ed il prezzo di acquisto del Veicolo sia incrementato di conseguenza. Questo acquisto includerà l'imposta sul valore aggiunto locale, ma potrebbe non comprendere talune imposte e contributi obbligatori a livello locale o regionale. Dal momento che gli importi di imposte e contributi variano costantemente e dipendono da diversi fattori, quale il luogo in cui il Cliente ha immatricolato il Veicolo, essi saranno calcolati al momento più vicino al tempo di consegna e indicati nella Fattura Finale del Cliente. Il Cliente è responsabile del pagamento di queste imposte e contributi locali e noi non forniremo assistenza e non accetteremo responsabilità in merito ad eventuali procedure di esportazione e/o deduzioni dell'IVA.

Processo d'Ordine Modello 3, Y, S, X e Cancellazione. Dopo che l'ordine è stato completato, avrà inizio il processo di preparazione e di coordinamento della consegna del Veicolo. Finché il Veicolo non viene consegnato, il Cliente può annullare il suo ordine in qualsiasi momento. Nel caso in cui il Cliente annulli l'ordine o l'ordine venga da noi annullato a causa della violazione delle disposizioni di cui al presente Contratto, il Cliente accetta qualsivoglia Canone d'Ordine corrisposto possa essere da noi trattenuto a titolo di risarcimento del danno, nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile. Se l'ordine viene cancellato dopo aver concluso una richiesta di credito attraverso l'Account Tesla entro 7 giorni dall'effettuazione dell'ordine, e la richiesta di credito non è stata accolta, il Canone d'Ordine verrà rimborsato. Il Cliente riconosce altresì che il Canone d'Ordine costituisce una stima giusta e ragionevole dei danni causati nel processo di gestione dell'ordine, trasporto, remarketing e/o rivendita del Veicolo. Se il Veicolo è stato immatricolato, ci riserviamo il diritto di richiedere la liquidazione dei danni eccedenti il Canone d'Ordine tenendo conto della diminuzione del valore del Veicolo.

Processo d'Ordine Cybertruck e Cancellazione. Dopo che l'ordine è stato completato e le opzioni selezionate diventano disponibili in produzione, inviteremo il Cliente a confermare e/o completare la configurazione del suo Veicolo. Emitteremo quindi al Cliente la Configurazione del Veicolo e la Fattura Finale in base al prezzo base del modello e delle eventuali opzioni incluse o selezionate dal Cliente. Finché la Configurazione del Veicolo e la Fattura Finale non vengono emesse al Cliente, lo stesso accetta di non avere diritto alla consegna del Veicolo e che l'ordine viene considerato un pre-ordine, che è soggetto all'omologazione regolamentare del Veicolo e alla disponibilità in produzione. Il Cliente può annullare in qualsiasi momento l'ordine, ricevendo un rimborso totale di ogni Canone d'Ordine pagato. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente annulli l'ordine o l'ordine venga da noi annullato a causa della violazione delle disposizioni di cui al presente Contratto dopo che la Configurazione del Veicolo e la Fattura Finale sono state emesse al Cliente, il Cliente accetta che qualsivoglia Canone d'Ordine corrisposto possa essere da noi trattenuto a titolo di risarcimento del danno, nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile. Se l'ordine viene cancellato dopo aver concluso una richiesta di credito attraverso l'Account Tesla entro 7 giorni dall'effettuazione dell'ordine, e la richiesta di credito non è stata accolta, il Canone d'Ordine verrà rimborsato. Il Cliente riconosce altresì che il Canone d'Ordine costituisce una stima giusta e ragionevole dei danni causati nel processo di gestione dell'ordine, trasporto, remarketing e/o rivendita del Veicolo.

Cambiamenti. Poiché il Veicolo è stato fabbricato in relazione all'ordine del Cliente o è già stato fabbricato, per noi sarà complicato, soddisfare e può anche influenzare sostanzialmente i tempi di consegna, qualsiasi richiesta di variazione della Configurazione del Veicolo, del luogo o del tempo di consegna previsto a seguito della Data dell'Ordine. Mentre faremo del nostro meglio per soddisfare la richiesta del Cliente, lo stesso potrà essere tenuto a qualsiasi aumento di prezzo per qualsiasi modifica effettuata dalla Data dell'Ordine originaria. Si darà conto di qualsiasi variazione effettuata dal Cliente per la Configurazione del Veicolo, in una Configurazione del Veicolo successiva che sarà parte integrante del presente Contratto. Poiché ci teniamo a migliorare continuamente i nostri Veicoli, potremmo apportare delle modifiche, comprese le modifiche alle tecnologie di produzione o ai materiali applicati a, o utilizzati per, qualsiasi componente del Veicolo, al vostro Veicolo nella misura in cui queste non influiscano materialmente, a nostra ragionevole discrezione, sul vostro ordine. Per qualsiasi modifica che potrebbe materialmente influenzare il vostro ordine, comprese le modifiche alla gamma, alla velocità o all'accelerazione del vostro Veicolo che sono state indicate al momento dell'ordine, vi informeremo di questo cambiamento prima della consegna del Veicolo e potrete annullare l'ordine entro 14 giorni da tale notifica, in questo caso riceverete un rimborso completo di qualsiasi Canone d'Ordine che avete pagato.

Pagamenti. A meno che il Veicolo non sia finanziato da terzi, con condizioni di pagamento concordate in anticipo con noi, il Cliente accetta di effettuare il pagamento del Veicolo prima della consegna. Se il Cliente ha pagato un Canone d'Ordine, applicheremo un credito al prezzo finale di acquisto del Veicolo che equivale all'importo del Canone d'Ordine pagato. Il presente Canone d'Ordine e il presente Contratto non sono effettuati o conclusi in anticipo o in pendenza di qualsiasi contratto condizionale di vendita. Per garantire il pagamento finale e le prestazioni secondo i termini del presente Contratto, il Veicolo apparterrà a noi fino a quando gli obblighi del Cliente non sono stati soddisfatti. Inoltre, possiamo sospendere i servizi relativi al Veicolo, il che significa che potreste non essere in grado di utilizzare il Veicolo, fino a quando il vostro pagamento finale del prezzo di acquisto del veicolo rimane in sospeso.



Consegna. La data di consegna stimata del Veicolo è solo indicativa. La data di consegna effettiva dipende da molti fattori, tra cui la configurazione del Veicolo, la disponibilità di produzione e il luogo di consegna. Comunicheremo al Cliente la data in cui si prevede che il Veicolo sarà pronto per la consegna presso il Centro Consegna Tesla locale, o in altro luogo concordato (la "Data di Disponibilità"). La Data di Disponibilità può essere precedente o successiva alla data di consegna stimata e ci riserviamo il diritto di modificare qualsiasi data, anche a seguito di eventuali ritardi nel transito, ed informeremo il Cliente di tale modifica. Il Cliente si impegna a pianificare e procedere alla presa in consegna del Veicolo entro una settimana dalla Data di Disponibilità o, se prima, entro l'ultimo giorno del trimestre di calendario attuale a tale momento (in ciascun caso, il "Termine di Consegna"). Il Cliente accetta che il termine è perentorio e se non fornisce riscontro alla nostra comunicazione o non è in grado di prendere in consegna il Veicolo entro il Termine di Consegna, non si avrà più diritto alla consegna del Veicolo, e il Veicolo sarà messo a disposizione per la vendita ad altri clienti. Se il Cliente non ha preso in consegna il Veicolo entro il Termine di Consegna, può comunque contattarci per concordare le modifiche alla Configurazione del Veicolo come descritto e soggetto ai termini del paragrafo Cambiamenti del presente Contratto in modo che possiamo consegnare un Veicolo alternativo.

Risoluzione. Fatto salvo quanto esplicitamente descritto in questo Contratto o nelle Disposizioni Specifiche per la Regione, questo Accordo è vincolante e non può essere risolto. Se il Cliente è un consumatore, le disposizioni di risoluzione qui presenti non influiscono e non devono essere interpretate come una limitazione del diritto di recedere da questo Contratto secondo la normativa locale. Potremmo risolvere il presente Contratto se il Cliente non ha preso in consegna il Veicolo entro il Termine di Consegna, e non ha concordato le modifiche alla Configurazione del Veicolo, in modo che possiamo consegnare un Veicolo alternativo. Possiamo anche risolvere il Contratto se il Cliente ci contatta per posticipare la data di consegna prevista e non ci è possibile accettare tale cambiamento, o se chiediamo al Cliente informazioni necessarie per elaborare il suo ordine e/o confermare la sua disponibilità a ritirare il Veicolo alla data di consegna prevista, e il Cliente non lo ritira entro 14 giorni dalla nostra richiesta. Infine, possiamo cancellare l'ordine se riteniamo che ci sia stato un errore nel prezzo, una interruzione di prodotto, un'opzione o caratteristica aggiunta dopo aver effettuato l'ordine, o, se riteniamo che il Cliente stia agendo in mala fede, ci riserviamo il diritto di risolvere il contratto e di rifiutare futuri ordini di altri Veicoli da parte del Cliente. In caso di risoluzione, il Cliente comprende che non ha più diritto alla consegna del Veicolo o un Veicolo alternativo, e che possiamo trattenerne come risarcimento dei danni qualsiasi Canone d'Ordine pagato dal Cliente, ove compatibile con la legge applicabile.

Connettività. Nel Veicolo è inclusa Connettività Standard per un periodo di 8 anni e senza costi aggiuntivi. Tale periodo decorre a partire dal giorno in cui è stato consegnato Veicolo come nuovo ovvero dal giorno in cui è stato messo in servizio (ad esempio come veicolo dimostrativo o da esposizione) a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Una prova di Connettività Premium sarà inclusa dopo la consegna del Veicolo. Una volta terminata la prova, come descritto in dettaglio sul sito www.tesla.com/it_IT/support/connectivity, è possibile abbonarsi alla Connettività Premium o il Veicolo tornerà alla Connettività Standard. Le funzionalità incluse nella Connettività Premium sono soggette a modifiche e possono essere periodicamente non disponibili o limitate. La vostra rete mobile o di altro tipo, richiesta per la Connettività Standard e/o Premium, è fornita da un operatore di telefonia mobile e noi non siamo responsabili rispetto la qualità, disponibilità, copertura della rete o di eventuali aggiornamenti relativi all'hardware del veicolo strumentali all'utilizzo o mantenimento della suddetta connettività.

Termini d'Uso & Informativa sulla Privacy Il Cliente acconsente ai Termini d'Uso che consistono nei Termini di pagamento e la Supercharger Fair Use Policy sono incorporati, e si applicano, nel presente Contratto e possono essere consultati all'indirizzo www.tesla.com/it_IT/about/legal. Per saperne di più su come tuteliamo i dati del Cliente, è possibile consultare la nostra informativa privacy al seguente indirizzo www.tesla.com/it_IT/legal/privacy. Questi termini o condizioni potrebbero non essere applicabili a chi non gestisce il Veicolo e a chi non forniamo alcun servizio relativo al Veicolo.

Garanzia. Il Cliente accetta di aver ricevuto, letto e compreso la Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi Tesla oppure la Garanzia Limitata sui Veicoli Usati e la Garanzia Limitata Estesa sui Veicoli Usati, in base a quanto applicabile dal nostro [sito web](#). Se il Cliente si qualifica come consumatore, la garanzia del produttore prevede diritti ulteriori rispetto ai diritti di garanzia obbligatori stabiliti dalla legge di cui il Cliente può essere titolare ai sensi della legge applicabile, nei limiti in cui tali diritti non possono essere oggetto di rinuncia o limitazioni. Se il Cliente non si qualifica come consumatore, la Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi Tesla oppure la Garanzia Limitata sui Veicoli Usati e la Garanzia Limitata Estesa sui Veicoli Usati è l'unica garanzia espressa fatta in relazione al Veicolo e sostituisce tutte le garanzie di qualsiasi tipo, sia espresse, implicite, legali o di altro tipo, che sono declinate nella misura massima consentita dalla legge. Alla scadenza del periodo di garanzia applicabile, il Cliente accetta che qualsivoglia riparazione o sostituzione di componenti sia soggetta a termini e condizioni separate, incluso il pagamento al momento del ritiro del Veicolo.

Aggiornamenti hardware e software obsoleti. Il Cliente accetta che il Veicolo riceverà regolarmente aggiornamenti software over-the-air che aggiungono nuove caratteristiche e miglioramenti tramite Wi-Fi, alcuni dei quali possono anche avere un impatto sulle caratteristiche esistenti, per esempio per migliorare la sicurezza o la longevità del Veicolo. Per maggiori dettagli, consultare www.tesla.com/it_IT/support/software-updates. Se non vengono installati gli aggiornamenti software del Veicolo a seguito della ricezione della notifica in cui si indica che c'è un aggiornamento disponibile, si può invalidare la Garanzia limitata del veicolo nuovo Tesla o la Garanzia limitata del veicolo usato Tesla, come applicabile. Dopo la scadenza del periodo di garanzia applicabile, gli aggiornamenti software potrebbero non essere più forniti per il Veicolo, o questi aggiornamenti potrebbero non includere tutte le caratteristiche o funzionalità esistenti o nuove, a causa dell'età del Veicolo, della configurazione, della capacità di memorizzazione dei dati o delle parti. Ad eccezione di quanto coperto dalla garanzia applicabile, non siamo responsabili per qualsiasi parte, manodopera o qualsiasi altro costo necessario al fine di aggiornare o modificare il veicolo in modo che possa ricevere questi aggiornamenti, né siamo responsabili per qualsiasi problema del veicolo che si verifica dopo l'installazione di aggiornamenti software a causa di hardware obsoleto, malfunzionante o danneggiato.

Manuale del Proprietario. Il Cliente dichiara ed accetta di aver ricevuto, letto e compreso il Manuale del Proprietario applicabile del Veicolo disponibile sul nostro [sito](#). Il Manuale del Proprietario è anche accessibile dal touchscreen del Veicolo e che spiega le operazioni del Veicolo del Cliente, incluse le soluzioni, le funzionalità e gli hardware. Il Manuale del Proprietario potrà essere aggiornato e rivisto qualora siano introdotte nuove funzionalità per il Veicolo.

Limitazione di Responsabilità. Non siamo responsabili per eventuali danni incidentali, speciali o conseguenti, come spiegato all'interno della Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi Tesla oppure della Garanzia Limitata Estesa sui Veicoli Usati e della Garanzia Limitata sui Veicoli Usati, come applicabili, derivanti dal presente Contratto. Il solo ed esclusivo rimedio per il Cliente ai sensi del presente Contratto sarà limitato al rimborso del pagamento del Canone d'Ordine effettuato dal Cliente. La presente clausola di limitazione di responsabilità non sarà valida in caso di comportamento doloso, azione fraudolenta o colpa grave da parte nostra o nei casi di decesso o lesioni personali.

Assenza di Rivenditori. Tesla e le società alla stessa affiliate vendono automobili direttamente agli utenti finali, e richiedono che il Veicolo sia immatricolato localmente nel Paese indicato a piè di pagina del presente Contratto prima o al momento della consegna. Potremo annullare unilateralmente qualsiasi ordine che riteniamo esser stato effettuato al fine di rivendere il Veicolo (compreso il caso in cui il Veicolo non sia stato immatricolato entro 7 giorni dalla consegna).



Legge Applicabile; Integrazione; Cessione. I termini e condizioni del presente Contratto sono disciplinati ed interpretati ai sensi delle leggi del Paese indicato a piè di pagina. Eventuali precedenti contratti, dichiarazioni verbali, accordi, comunicazioni o dichiarazioni sul Veicolo venduto in conformità al presente Contratto sono sostituiti da questo. I termini relativi all'acquisto non esplicitamente contenuti nel presente Contratto non devono ritenersi vincolanti, per cui potremmo disattivare alcune funzionalità del Veicolo del Cliente che non sono incluse nella Configurazione del Veicolo. Noi possiamo cedere il presente Contratto, a nostra discrezione, a una delle nostre società affiliate. Il Cliente non può assegnare né il presente Contratto né ogni suo diritto od obbligo senza il nostro previo consenso scritto. Tuttavia, il Cliente può cedere parzialmente il presente Contratto se il Veicolo è finanziato da terzi. Il Cliente può cedere i paragrafi del presente Contratto che sono richiesti da questo finanziamento e che non si riferiscono all'operatività del Veicolo da parte del Cliente.

Risoluzione delle Controversie. Nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile, Tesla richiede che qualsiasi difetto riscontrato durante il periodo di garanzia e non risolvibile mediante la consultazione del Manuale del Proprietario sia notificato dal Cliente a Tesla prima che questi persegua qualsivoglia rimedio ai sensi di legge. Il Cliente deve procedere alla notifica entro un termine ragionevole dopo aver riscontrato i difetti per permettere a Tesla di effettuare le necessarie riparazioni al Veicolo. La notifica può essere inviata al Tesla Store locale e/o al Centro di Assistenza Tesla o all'indirizzo indicato a piè di pagina del presente Contratto. La notifica deve contenere le seguenti informazioni:

- nome e dati di contatto;
- numero di matricola del Veicolo;
- nome e sede del Tesla Store e/o del Centro di Assistenza Tesla più vicino;
- data di consegna del Veicolo;
- chilometraggio corrente;
- descrizione del difetto di conformità riscontrato; e
- cronologia dei tentativi di intervento sui difetti di conformità riscontrati, o di ogni riparazione o servizio non erogato da un Centro di Assistenza Tesla o da una carrozzeria autorizzata Tesla.

Laddove insorgessero dispute, divergenze o controversie, il Cliente e Tesla si impegnano a considerare tutte le soluzioni disponibili al fine di raggiungere una composizione bonaria. Ove tale soluzione non sia raggiunta, il Cliente e Tesla si impegnano a presentare ogni disputa, divergenza o controversia innanzi alle sedi appropriate in conformità alle leggi applicabili al presente Contratto.

Disposizioni Specifiche per la Regione. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le disposizioni applicabili di cui all'allegato al presente Contratto denominato "Disposizioni Specifiche per la Regione".

Il presente Contratto è concluso e si applica a partire dalla data di accettazione del presente Contratto, mediante mezzi telematici o in altre modalità. Confermando e accettando il presente Contratto, il Cliente accetta i presenti termini e condizioni del presente Contratto.



Disposizioni Specifiche per la Regione

Se il Cliente si qualifica come consumatore, legittimo titolare del Veicolo e il presente Contratto è stato concluso mediante mezzi di comunicazione a distanza (per esempio, online o per telefono), lo stesso potrà recedere dall'ordine entro 14 giorni dalla consegna del Veicolo o dopo che è stato reso disponibile per il ritiro. Per recedere, il Cliente dovrà informarci chiaramente della decisione di recedere dal Contratto entro 14 giorni (per esempio mediante una lettera spedita per posta), contattandoci all'indirizzo indicato nel piè di pagina del presente Contratto. Inoltre, allo stesso scopo il Cliente potrà completare e trasmettere il modulo di recesso riportato sotto.

Se il Cliente intende esercitare il diritto di recesso, rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto dallo stesso utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato al momento del pagamento. Il Cliente è responsabile per la diminuzione di valore del Veicolo, e ci riserviamo la facoltà di detrarre dal rimborso una somma che tiene conto di tale diminuzione derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria da parte del Cliente in conformità alla legge applicabile al presente Contratto, se il Veicolo è stato utilizzato oltre a quanto necessario a verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Veicolo. Ispezioneremo il Veicolo al momento della restituzione e detreremo dal rimborso al Cliente le somme necessarie a ripristinare le condizioni del Veicolo anteriori alla consegna, inclusi senza limitazioni:

- una tariffa d'uso di 0,55 EUR per chilometro o l'equivalente nella valuta locale in caso il Cliente abbia guidato il Veicolo per più di 100 chilometri (60 miglia);
- i costi di riparazione per eventuali danni interni e/o esterni al Veicolo;
- i costi di pulizia in caso di macchie, polvere, cattivi odori o sporcizia riconducibili all'uso del Cliente, al di là di quanto ragionevolmente riconducibile all'ispezione della natura, delle caratteristiche e del funzionamento del Veicolo;
- i costi amministrativi e/o legali per il trasferimento della proprietà del Veicolo a noi, in caso il Cliente non fornisca la documentazione richiesta per la restituzione del Veicolo.

È necessario restituire il Veicolo a un centro di assistenza Tesla senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Cliente ci comunicherà la decisione di recedere dal presente Contratto. La scadenza è rispettata se il Cliente restituisce il Veicolo prima della scadenza di tale periodo. Inoltre, il Cliente sarà tenuto a sostenere il costo diretto della restituzione del veicolo. Effettueremo il rimborso (dopo aver effettuato una detrazione, ove applicabile) una volta che il Veicolo ci sarà restituito.

Modulo di recesso:

A: Tesla Italy S.R.L., Piazza Gae Aulenti 4, 20154 Milano, Italia
Io / Noi [*] notifico / notifiemo che io / noi [*] intendo / intendiamo recedere dal mio / nostro [*] contratto di vendita del seguente Veicolo,
Ordinato su [*] / ricevuto su [*],
Nome del / dei consumatore / i,
Indirizzo del / dei consumatore / i,
Firma del / dei consumatore / i (solo se questo modulo è stato notificato in forma cartacea),
Data
[*] Cancellare la dicitura inutile