



Avtale om kjøp av motorkjøretøy vilkår & betingelser

Dokumentasjon. Din avtale om kjøp av motorkjøretøy ("Avtalen") består av følgende dokumenter:

1. **Kjøretøykonfigurasjon:** Kjøretøykonfigurasjonen beskriver kjøretøyet du har bestilt, og omfatter prisen på kjøretøyet.
2. **Endelig Faktura:** Du vil motta Endelig Faktura når det nærmer seg ditt leveringstidspunkt. Den vil inkludere endelig kjøpesum basert på din endelige Kjøretøyskonfigurasjon og inkluderer skatter og offisielle avgifter og gebyrer.
3. **Vilkår & Betingelser:** Disse vilkårene har virkning fra og med den datoen du gjennomfører din bestilling og betale ditt ordrebøp ("Bestillingsdatoen").

Avtale om kjøp eller leasing. Du samtykker i å kjøpe av Tesla Norway AS ("vi" "oss" eller "vår") eller lease kjøretøyet beskrevet i Kjøretøykonfigurasjonen ("Kjøretøyet"), i henhold til vilkårene i denne Avtalen. Ditt Kjøretøy er priset og konfigurert basert på funksjoner og valg som var tilgjengelig ved bestillingstidspunktet. Eventuelle andre vilkår og betingelser knyttet til ditt Kjøretøy, inkludert betalingsbetingelser, er ekskludert. Det er mulig at valg, funksjoner eller maskinvare som slippes etter at du har sendt din bestilling eller som krever godkjenning fra tilsynsmyndighetene ikke kan inkluderes i, eller er tilgjengelig for, ditt Kjøretøy, eller bare vil bli tilgjengelig ved en senere anledning.

Kjøpesum, skatter og offisielle avgifter. Kjøpesummen for Kjøretøyet er angitt i din Kjøretøykonfigurasjon. Dersom du kjøper et prisjustert Kjøretøy (inkludert demonstrasjons- og showroom-kjøretøy) godtar du at Kjøretøyet kan ha vært tidligere registrert, er utsatt for normal slitasje og at kjøpesummen for dette rabatterte Kjøretøyet reflekterer en rimelig markedsverdi. Dersom vi har tilbudt rabatt på grunnlag av at ditt Kjøretøy omfattes av en statlig subsidie, samtykker du i at dersom du ikke kvalifiserer til subsidien, gjelder ikke rabatten og kjøpesummen økes i samsvar med dette. Denne kjøpesummen skal inkludere lokal MVA., men det er mulig den ikke inkluderer enkelte lokalt eller regionalt påkrevde avgifter og gebyrer. Ettersom avgifter og gebyrer er i kontinuerlig endring og er avhengig av flere variabler, slik som hvor du registrerer Kjøretøyet, vil de beregnes nærmere leveringstidspunktet og angis på din Endelige Faktura. Du er ansvarlig for å betale disse lokale avgifter og gebyrer, og vi vil ikke bistå med, eller ta ansvar for, noen eksportprosedyrer og/eller tilbakebetaling av MVA.

Bestillingsprosess og Avbestilling. Etter at du har fullført din bestilling, vil vi begynne prosessen med å forberede og koordinere levering av ditt Kjøretøy. Frem til ditt Kjøretøy er levert til deg, kan du på hvilket som helst tidspunkt avbestille din bestilling. Hvis du avbestiller din ordre eller du misligholder denne Avtalen og vi kansellerer din ordre, er du enig i at vi kan holde tilbake ethvert ordrebøp betalt av deg, i den utstrekning dette ikke er forbudt ved lov. Du anerkjenner også at ordrebøpet betalt av deg er et rimelig og fornuftig estimat av det faktiske økonomiske tapet vi påføres i forbindelse med behandlingen av din ordre, transport, ny markedsføring og/eller videresalg av Kjøretøyet. Dersom Kjøretøyet var registrert, forbeholder vi oss retten til å kreve erstatning som overstiger ordrebøpet som gjenspeiler redusert verdi av Kjøretøyet.

Bestillingsprosess Model Y, Cybertruck og Avbestilling. Etter at du har fullført din bestilling, og alternativene du har valgt blir tilgjengelige i produksjon, vil vi invitere deg til bekrefte og/eller å fullføre konfigurasjonen av ditt Kjøretøy. Vi vil så utstede Kjøretøykonfigurasjonen og Endelig Faktura basert på modellens grunnpris og de alternativene som er inkludert eller du har valgt. Inntil din Kjøretøykonfigurasjon og Endelig Faktura er bekreftet, vil vi anse din bestilling som en forhåndsbestilling som vil kreve typegodkjenning av ditt Kjøretøy og du kan avbestille den på et hvilket som helst tidspunkt, og vil i så fall motta en full tilbakebetaling av eventuelt ordrebøp du har betalt. Hvis du avbestiller din ordre eller du misligholder denne Avtalen og vi kansellerer din ordre etter at din Kjøretøykonfigurasjon og Endelig Faktura er bekreftet, er du enig i at vi kan holde tilbake ethvert ordrebøp betalt av deg, i den utstrekning dette ikke er forbudt ved lov, jf. nærmere om angrerett under Regionspesifikke bestemmelser. Du anerkjenner også at ordrebøpet betalt av deg er et rimelig og fornuftig estimat av det faktiske økonomiske tapet vi påføres i forbindelse med behandlingen av din ordre, transport, ny markedsføring og/eller videresalg av Kjøretøyet. Dersom Kjøretøyet var registrert, forbeholder vi oss retten til å kreve erstatning som overstiger ordrebøpet som gjenspeiler redusert verdi av Kjøretøyet.

Endringer og Betaling. Fordi ditt Kjøretøy produseres tilpasset din bestilling eller allerede er blitt produsert, er det vanskelig, om ikke umulig, for oss å imøtekomme en endring i din Kjøretøykonfigurasjon. Selv om vi vil forsøke å imøtekomme din forespørsel, må du muligens betale potensielle prisøkninger ved prisjusteringer gjort siden din opprinnelige Bestillingsdato. Enhver endring du gjør av din Kjøretøykonfigurasjon vil bli reflektert i en etterfølgende Kjøretøykonfigurasjon som blir en del av Avtalen. Med mindre Kjøretøyet ditt er finansiert av en tredjepart med forhåndsavtalte betalingsvilkår med oss, samtykker du til å betale for ditt Kjøretøy før levering. Dersom du har betalt et ordrebøp, vil vi i den endelige kjøpesum for ditt Kjøretøy gi en kreditt for et beløp tilsvarende ordrebøpet du har betalt. Dette ordrebøpet og denne Avtalen er ikke laget eller inngått med forventning om eller i påvente av en betinget salgskontrakt. Unntatt som eksplisitt beskrevet i denne Avtalen eller de Regionspesifikke Bestemmelsene, er denne Avtalen bindende og du har ikke rett til å avbestille. Dersom du er en forbruker skal ikke denne avbestillingsbestemmelsen påvirke, eller tolkes til å begrense, dine rettigheter til å avbestille denne Avtalen etter lokal lovgivning.

Levering. Vi vil underrette deg om når vi forventer at ditt Kjøretøy vil være klart til levering ved nærmeste Tesla leveringscenter, eller et annet sted vi blir enige om ("Klardatoen"). Vi forbeholder oss retten til å endre Klardatoen, blant annet som følge av forsinkelser i transitt, og vi vil underrette deg om eventuelle endringer. Du samtykker til å planlegge og å ta imot levering av ditt Kjøretøy innen en uke etter Klardatoen, eller hvis tidligere, den siste dagen i det aktuelle kalenderkvartalet (i begge tilfeller, "Leveringsfristen"). Du samtykker i at tid er vesentlig, og at hvis du ikke besvarer våre varsler eller ikke har mulighet til å ta levering innen Leveringsfristen, vil Kjøretøyet ditt bli gjort tilgjengelig for salg til andre kunder.

Hvis du ikke tok levering av Kjøretøyet ditt innen Leveringsfristen, men Kjøretøyet ikke ble solgt til en annen kunde, kan du kontakte oss for å avtale en alternativ leveringstidspunkt innen 14 dager etter Klardatoen. Hvis Kjøretøyet ditt ble solgt til en annen kunde, kan du kontakte oss for å avtale endringer i Kjøretøykonfigurasjonen slik at vi kan levere et alternativt Kjøretøy til deg innen 14 dager etter Klardatoen. Selv om vi vil forsøke å imøtekomme din forespørsel, samtykker du i at den er avhengig av tilgjengelighet og du kan bli utsatt for potensielle prisøkninger på grunn av eventuelle prisjusteringer som er gjort siden din opprinnelige Bestillingsdato. Eventuelle endringer i Kjøretøykonfigurasjonen vil gjenspeiles i en påfølgende Kjøretøykonfigurasjon som vil inngå i denne avtalen.



Denne avtalen skal anses som kansellert hvis du ikke tar levering innen Leveringsfristen eller avtaler et alternativ leveringstidspunkt innen 14 dager etter Klardatoen, eller dersom Kjøretøyet ditt ble solgt til en annen kunde, du ikke samtykker om endringer til din Kjøretøykonfigurasjon slik at vi kan levere et alternativ Kjøretøy til deg innen 14 dager etter Klardatoen. Ved kansellering, forstår du at du ikke lenger har rett til å ta levering av Kjøretøyet ditt, og at vi kan beholde som dagmulkt ethvert ordrebeløp betalt av deg, i den utstrekning dette ikke er forbudt ved lov.

Hvis vi på dine vegne koordinerer oversendelse av Kjøretøyet til deg via et tredjeparts transportfirma, svarer du for transportkostnadene hvis ikke annet er avtalt, og du samtykker med dette i at levering av Kjøretøyet, herunder overføring av eiendomsrett og tapsrisiko, inntreffer på det tidspunktet Kjøretøyet lastes på transportfirmaets transportmiddel (dvs. levering FOB). Transportfirmaet vil forsikre ditt Kjøretøy mens det blir transportert, og du vil være mottaker av en eventuell erstatning for skade på Kjøretøyet eller tap som oppstår mens Kjøretøyet er i transportfirmaets besittelse. Estimert leveringstidspunkt for ditt Kjøretøy er – i den grad det er gitt – kun et estimat ettersom vi ikke gir noen garanti for når ditt Kjøretøy faktisk vil leveres. Ditt faktiske leveringstidspunkt er avhengig av mange variabler, inkludert tilgjengelighet for ditt Kjøretøys konfigurasjon og produksjon. For å sikre din fullstendige betaling og oppfyllelse av vilkårene i denne Avtalen, beholder vi eiendomsretten til Kjøretøyet frem til dine forpliktelser etter Avtalen er oppfylt. I tillegg kan vi avslutte kjøretøyrelaterte tjenester, noe som betyr at du kanskje ikke kan bruke Kjøretøyet, så lenge den fullstendige betalingen fortsatt er utestående.

Premium Connectivity. En prøveperiode av Premium Connectivity vil bli inkludert etter levering av Kjøretøyet. Når prøveperioden er over som beskrevet på www.tesla.com/no_NO/support/connectivity, kan du abonnere på Premium Connectivity, ellers vil Kjøretøyet ditt gå tilbake til Standard Connectivity.

Personvernerklæring; Betalingsvilkår for tjenester; Supercharger Fair Use Policy. Teslas Retningslinjer for kunders personvern; Betalingsvilkår for tjenester og Supercharger Fair Use Policy er en del av denne Avtalen og kan finnes på www.tesla.com/no_NO/about/legal. Disse vilkår og retningslinjer gjelder ikke for deg dersom du ikke skal bruke Kjøretøyet og vi ikke leverer kjøretøyrelaterte tjenester til deg.

Garanti. Du godtar å ha mottatt, lest og forstått Teslas Begrenset garanti for nytt kjøretøy eller Teslas Begrenset bruktbilgaranti & Utvidet begrenset bruktbilgaranti, avhengig av hvilken garanti som er aktuell fra vår [nettside](#). Dersom du er en forbruker, gir denne produsentgarantien deg rettigheter som kommer i tillegg til dine obligatoriske lokale lovbestemte rettigheter i den grad disse ikke kan endres, påvirkes eller erstattes. Hvis du ikke er en forbruker, vil Teslas Begrenset garanti for nytt kjøretøy eller Teslas Begrenset bruktbilgaranti & Utvidet begrenset bruktbilgaranti være den eneste uttrykkelige garantien gitt i forbindelse med ditt Kjøretøy og erstatter alle andre type garantier av hvilket som helst slag, enten det er eksplisitt, implisitt, lovfestet eller lignende, disse fraskrives i den utstrekning loven tillater. Etter utgangen av den gjeldende garantiperioden, godtar du at eventuelle reparasjoner eller utskifting av deler skal være underlagt separate vilkår og betingelser, inkludert betaling av deg til slutt ved henting av Kjøretøyet.

Brukerhåndbok. Du samtykker til å ha mottatt, lest og forstått Brukerhåndboken fra vår nettside for din [Model S](#), [Model X](#) eller [Model 3](#), avhengig av det som er relevant. Brukerhåndboken er også tilgjengelig via ditt Kjøretøys touch-skjerm og forklarer driften av ditt Kjøretøy inkludert gjeldende valg, funksjoner og maskinvare. Brukerhåndboken kan bli oppdatert eller revidert ettersom nye funksjoner for ditt Kjøretøy introduseres.

Ansvarsbegrensning. Vi er under ingen omstendighet ansvarlig for konsekvenstap, tilleggs- eller følgeskadeserstatning, slik dette er beskrevet i Teslas Begrenset garanti for nytt kjøretøy eller Teslas Begrenset bruktbilgaranti & Utvidet begrenset bruktbilgaranti, avhengig av det som gjelder, som måtte oppstå som følge av denne Avtalen. Din eneste beføyelse under denne Avtalen vil være tilbakebetaling av ditt ordrebeløp. Denne ansvarsbegrensningen skal ikke gjelde ved forsettlig overtredelse, forsettlig bedrageri eller grov uaktsomhet fra vår side eller ved dødsfall eller personskaade.

Ingen videreforhandlere; Bortfall; Kansellering. Tesla og Teslas tilknyttede selskap selger biler direkte til sluttbruker og ber om at ditt Kjøretøy registreres lokalt i landet indikert i bunnteksten før eller umiddelbart etter levering. Vi kan ensidig kansellere enhver ordre som vi mener er gjort med hensikt om videresalg av Kjøretøyet (herunder dersom ditt Kjøretøy ikke har blitt registrert innen 7 dager etter levering) eller som på andre måter er gjort i ond tro. Vi kan også kansellere din bestilling dersom vi ber deg om informasjon etter at du har plassert din bestilling og du ikke svarer på våre henvendelser, vi oppdager en prisfeil, avviker et produkt, en funksjon eller et valg etter at du har gjort din bestilling eller dersom vi oppdager at du har handlet i ond tro, i så fall forbeholder vi oss også retten til å avslå fremtidige bestillinger for andre kjøretøy som du bestiller hos oss.

Gjeldende lovgivning; avtalens fullstendighet; Overdragelse. Vilårene i denne Avtalene er underlagt og tolkes i henhold til lovene i det landet som fremgår av bunnteksten i denne Avtalen. Forutgående avtaler, muntlige erklæringer, forhandlinger, meddelelser eller opplysninger om Kjøretøyet som selges i henhold til denne Avtalen, erstattes av denne Avtalen. Vilkår i tilknytning til kjøpet som ikke uttrykkelig er angitt i denne Avtalen, er ikke bindende, dette betyr at vi kan deaktivere funksjoner på Kjøretøyet ditt som ikke er inkludert i din Kjøretøykonfigurasjon. Vi kan etter eget skjønn overdra denne Avtalen til et av våre tilknyttede selskaper. Du kan, med forbehold om vår godkjenning, delvis overdra denne avtalen hvis Kjøretøyet ditt er finansiert av en tredjepart. Du kan bare overdra de avsnittene i denne avtalen i den grad de gjelder for denne parten og det ikke knytter seg til din bruk av Kjøretøyet.

Tvisteløsning. I den utstrekning det er tillatt etter din jurisdiksjons lovgivning, krever vi at du først gir oss melding om feil du har opplevd innen gjeldende garantiperiode og som ikke kan bli løst ved å gå gjennom din gjeldende Brukerhåndbok, før du kan forfølge rettsmidler etter slik lovgivning. Denne meldingen må bli gitt innen rimelig tid etter at du opplevde feilene slik at vi kan gjennomføre nødvendige reparasjoner på ditt Kjøretøy. Vennligst send din melding til din lokale Tesla Store og/eller Tesla Service Center eller til adressen som indikert i bunnteksten i denne Avtalen. Vi ber deg om å inkludere følgende informasjon:

- Ditt navn og kontaktinformasjon;
- Registreringsnummer;
- Navn og sted på Tesla Store og/eller Tesla Service Center nærmest deg;



- Kjøretøyets leveringstidspunkt;
- Nåværende kjørelengde;
- Beskrivelse av feilen du har opplevd; og
- Historikk over forsøk du har gjort med oss for å løse feilen, eller av reparasjoner eller servicer som ikke var gjennomført av et Tesla Service Center eller et Tesla autorisert verksted.

I tilfelle disputt, uenigheter eller tvist mellom deg og oss, er vi og du forpliktet til å undersøke alle muligheter for en minnelig løsning. Dersom en minnelig løsning ikke nås, skal vi og du forelegge slik disputt, uenighet eller tvist til egnet rettssted i henhold til lovgivningen som gjelder for denne Avtalen.

Regionspesifikke Bestemmelser. Du erklærer at du har lest og forstått bestemmelsene som gjelder for deg i de Regionspesifikke Bestemmelsene inkludert i denne Avtalen.

Denne Avtalen er inngått og gjelder fra den datoen du godtar denne Avtalen, med elektroniske midler eller på annen måte. Ved å bekrefte og akseptere denne Avtalen, samtykker du til vilkårene og betingelsene i denne Avtalen.



Regionspesifikke Bestemmelser

Dersom du er en forbruker, er lovlig eier av ditt Kjøretøy og denne Avtalen ble inngått kun ved bruk av midler for avstandskommunikasjon (sånn som online bestilling eller over telefonen), kan du angre på din ordre i inntil 14 dager etter levering av Kjøretøyet eller etter at Kjøretøyet er blitt gjort tilgjengelig for henting. For å angre på kjøpet må du tydelig informere oss om din beslutning om å angre denne Avtalen innen denne 14-dagers perioden (f.eks. brev sendt med post) ved å kontakte oss på adressen indikert i denne Avtalens bunntekst. Du kan gjøre dette ved å fylle ut og sende vårt standard avbestillingsskjema inntatt på siste side.

Dersom du utøver angreretten, betaler vi tilbake alle betalinger mottatt av deg med samme betalingsmiddel som du brukte da du gjennomførte betalingen. Du er ansvarlig for, og vi kan derfor redusere tilbakebetalingen med, et beløp som reflekterer Kjøretøyet verdireduksjon som følge av din unødvendige håndtering i henhold til lovgivningen som gjelder for denne Avtalen dersom du har brukt Kjøretøyet utover det som er nødvendig for å fastslå Kjøretøyet art, egenskaper og funksjon. Vi vil inspisere Kjøretøyet ved tilbakeleveringen, og vil redusere tilbakebetalingen med den sum som kreves for å returnere Kjøretøyet tilbake til den tilstand det var i ved leveringstidspunktet, herunder med blant annet:

- en bruksavgift på EUR 0.55 per kilometer eller tilsvarende i din lokale valuta dersom du har kjørt ditt Kjøretøy i overkant av 100 kilometer (60 miles);
- reparasjonskostnader for innvendig og/eller utvendig skade på Kjøretøyet;
- rengjøringskostnader for flekker, skitt, lukt, eller tilsøling som kan tilskrives din bruk som går utover det som med rimelighet kan forventes som følge av din kontroll av Kjøretøyet art, egenskaper og funksjon;
- administrative og/eller juridiske utgifter som er nødvendige for å overføre eierskapet over Kjøretøyet til oss dersom du ikke returnerer Kjøretøyet med nødvendig dokumentasjon.

Du må returnere Kjøretøyet til et Tesla servicesenter uten unødig opphold, og i alle tilfeller innen 14 dager fra den dagen du informerer oss om din beslutning om å angre på denne Avtalen. Tidsfristen er møtt dersom du returnerer Kjøretøyet før utløpet av denne 14-dagers perioden. Du må selv bære de direkte kostnadene ved å returnere Kjøretøyet. Vi vil betale tilbake til deg (etter å ha gjort relevante fradrag) etter at Kjøretøyet er returnert til oss.



Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Tesla Norway AS, org.no. 997 433 173

Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

varer (spesifiser på linjene nedenfor)

tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato:

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)