



## Avtale om forhåndsbestilling av motorkjøretøy Model Y vilkår & betingelser

**Dokumentasjon.** Din avtale om forhåndsbestilling av motorkjøretøy Model Y ("Avtalen") består av følgende dokumenter:

- Kjøretøykonfigurasjon:** Kjøretøykonfigurasjonen beskriver kjøretøyet du har forhåndsbestilt, og omfatter prisen på kjøretøyet.
- Endelig kjøpesumoversikt:** Du vil motta en Endelig kjøpesumoversikt når det nærmer seg din leveringsdato. Den vil inkludere endelig kjøpesum basert på din endelige Kjøretøyskonfigurasjon og inkluderer skatter og offisielle avgifter og gebyrer.
- Vilkår & Betingelser:** Disse vilkårene har virkning fra og med den datoen du gjennomfører din forhåndsbestilling og forhåndsbetaling ("Forhåndsbestillingsdatoen").

**Avtale om Forhåndsbestilling.** Du samtykker i å forhåndsbestille kjøretøyet beskrevet i Kjøretøykonfigurasjonen ("Kjøretøyet"), og ved å motta levering når Kjøretøyet er klart for dette, samtykker du i å fullføre kjøpet fra Tesla Motors Norway AS ("vi," "oss" or "vår"), i henhold til vilkårene i denne Avtalen. Ditt Kjøretøy er priset og konfigurert basert på funksjoner og valg som var tilgjengelig ved forhåndsbestillingstidspunktet. Det er mulig at valg, funksjoner eller maskinvare som slippes etter at du har sendt din forhåndsbestilling ikke kan inkluderes i, eller er tilgjengelig for, ditt Kjøretøy.

**Forhåndsbetaling, skatter og offisielle avgifter.** Forhåndsbetaling for Kjøretøyet er angitt i din Kjøretøykonfigurasjon. Denne forhåndsbetalingen inkluderer lokal MVA, gjeldende på tidspunktet for din forhåndsbestilling, men det er mulig den ikke inkluderer enkelte lokalt eller regionalt påkrevde avgifter og gebyrer. Ettersom avgifter og gebyrer er i kontinuerlig endring og er avhengig av flere variabler, slik som hvor du registrerer Kjøretøyet, vil de kalkuleres nærmere leveringstidspunktet og angis på din Endelige kjøpesumoversikt. Du er ansvarlig for å betale disse avgifter og gebyrer.

**Forhåndsbestilling; Prosess; Avbestilling; Endringer** Etter at du har fullført din forhåndsbestilling, og de alternativene du har valgt blir tilgjengelig i produksjon, som vi forventer å igangsette tidlig i 2021, vil vi begynne prosessen med å tilpasse din forhåndsbestilling til et kjøretøy, og koordinere levering av ditt Kjøretøy. Din forhåndsbetaling dekker kostnaden for dette arbeidet og annet prosesseringsarbeid, og er ikke nedbetaling eller depositum for Kjøretøyet. **Du kan på et hvilket som helst tidspunkt avbestille din forhåndsbestilling frem til ditt Kjøretøy er levert til deg, og du vil da få refundert din forhåndsbetaling. Frem til din forhåndsbestilling er matchet med et Kjøretøy, kan du gjøre endringer i Kjøretøykonfigurasjonen.** Dersom du gjør endringer i din Kjøretøykonfigurasjon, kan du måtte betale potensielle prisøkninger ved prisjusteringer gjort siden din opprinnelige Forhåndsbestillingsdato. Enhver endring du gjør av din Kjøretøykonfigurasjon, inkludert endring av leveringssted eller forventet leveringstid, vil bli reflektert i en etterfølgende Kjøretøykonfigurasjon som blir en del av Avtalen. Når du tar imot levering av Kjøretøyet, vil vi i den endelige kjøpesum for ditt Kjøretøy gjøre et fradrag i kjøpesummen for et beløp tilsvarende forhåndsbetalingen du har betalt. Denne forhåndsbetalingen og denne Avtalen er ikke laget eller inngått med forventing om eller i påvente av en betinget salgskontrakt. Med unntak for de tilfeller eksplisitt angitt i denne Avtalen eller de Regionspesifikke Bestemmelser, er denne Avtalen bindende og du kan ikke kansellere Avtalen. Dersom du er en forbruker skal ikke denne avbestillingsbestemmelsen påvirke, eller tolkes til å begrense, dine rettigheter til å avbestille denne Avtalen etter lokal lovgivning.

**Levering.** Vi vil underrette deg om når vi forventer at ditt Kjøretøy vil være klart til levering ved nærmeste Tesla servicesenter, eller et annet sted vi blir enige om. Du samtykker til å planlegge og ta imot levering av ditt Kjøretøy innen en uke etter denne leveringsdatoen. Hvis du ikke kan ta imot levering innen den fastsatte perioden, kan ditt Kjøretøy bli tilgjengelig for salg til andre kunder. Hvis vi på dine vegne koordinerer oversendelse av Kjøretøyet til deg via et tredjeparts transportfirma, svarer du for transportkostnadene hvis ikke annet er avtalt, og du samtykker med dette i at levering av Kjøretøyet, herunder overføring av eiendomsrett og tapsrisiko, inntreffer på det tidspunktet Kjøretøyet lastes på transportfirmaets transportmiddel (dvs. levering FOB). Transportfirmaet vil forsikre ditt Kjøretøy mens det blir transportert, og du vil være mottaker av en eventuell erstatning for skade på Kjøretøyet eller tap som oppstår mens Kjøretøyet er i transportfirmaets besittelse. Estimert leveringsdato for ditt Kjøretøy er - i den grad det er gitt - kun et estimat ettersom vi ikke gir noen garanti for når ditt Kjøretøy faktisk vil leveres. Din faktiske leveringsdato er avhengig av mange variabler, inkludert tilgjengelighet for ditt Kjøretøys konfigurasjon og produksjon. For å sikre din fullstendige betaling og oppfyllelse av vilkårene i denne Avtalen, beholder vi eiendomsretten til Kjøretøyet frem til dine forpliktelser etter Avtalen er oppfylt.

**Personvernerklæring; Betalingsvilkår for tjenester; Supercharger Fair Use Policy; Retningslinjer for retur** Teslas Retningslinjer for kunders personvern; Betalingsvilkår for tjenester; Supercharger Fair Use Policy og Retningslinjer for Retur er en del av denne Avtalen og kan finnes på [www.tesla.com/no\\_NO/about/legal](http://www.tesla.com/no_NO/about/legal), med unntak for Retningslinjene for Retur som finnes på [www.tesla.com/no\\_NO/support/Tesla-return-policy](http://www.tesla.com/no_NO/support/Tesla-return-policy).

**Garanti.** Du godtar å laste ned Teslas begrensede garanti for nytt kjøretøy fra vår [nettside](#), hvor garantien vil bli tilgjengelig når levering av Kjøretøyet nærmer seg. Dersom du er en forbruker, gir denne produsentgarantien deg rettigheter som kommer i tillegg til dine lokale, lovbestemte rettigheter som ikke kan endres, påvirkes eller erstattes. Hvis du ikke er en forbruker, vil Teslas begrensede garanti for nytt kjøretøy erstatte slike lovbestemte rettigheter.

**Brukerhåndbok.** Du samtykker til å vurdere og å forstå Brukerhåndboken, som er tilgjengelig via ditt Kjøretøys touch-skjerm og forklarer drift av ditt Kjøretøy inkludert gjeldende valg, funksjoner og maskinvare. Brukerhåndboken kan bli oppdatert eller revidert ettersom nye funksjoner for ditt Kjøretøy introduseres. Du kan også få en skriftlig kopi av din Brukerhåndbok fra oss ved forespørsel.



**Ansvarsbegrensning.** Vi er under ingen omstendighet ansvarlig for konsekvenstap, tilleggs- eller følgeskadeserstatning som måtte oppstå som følge av denne Avtalen. Din eneste beføyelse under denne Avtalen vil være tilbakebetaling av din forhåndsbetaling. Denne ansvarsbegrensningen skal ikke gjelde ved forsettlig overtredelse, forsettlig bedrageri eller grov uaktsomhet fra vår side eller ved dødsfall eller personskaade.

**Ingen videreforhandlere; Bortfall; Kansellering.** Tesla og Teslas tilknyttede selskap selger biler direkte til sluttbruker, og vi kan ensidig kansellere enhver forhåndsbestilling som vi mener er gjort med hensikt om videresalg av Kjøretøyet eller som på andre måter er gjort i ond tro. Vi kan også kansellere din forhåndsbestilling og refundere din forhåndsbetaling dersom vi avviker et produkt, en funksjon eller et valg etter at du har gjort din forhåndsbestilling eller dersom vi oppdager at du har handlet i ond tro.

**Gjeldende lovgivning; avtalens fullstendighet; Overdragelse.** Vilkårene i denne Avtalene er underlagt og tolkes i henhold til lovene i det landet hvor vi har tillatelse til å selge motorkjøretøy som er nærmest din adresse som angitt i din Kjøretøykonfigurasjon. Forutgående avtaler, muntlige erklæringer, forhandlinger, meddelelser eller opplysninger om Kjøretøyet som forhåndsbestilles gjennom denne Avtalen, erstattes av denne Avtalen. Vilkår i tilknytning til forhåndsbestillingen som ikke uttrykkelig er angitt i denne Avtalen, er ikke bindende. Vi kan etter eget skjønn overdra denne Avtalen til et av våre tilknyttede selskaper.

**Regionspesifikke Bestemmelser.** Du erklærer at du har lest og forstått bestemmelsene som gjelder for deg i de Regionspesifikke Bestemmelsene inkludert i denne Avtalen.

Denne Avtalen er inngått og gjelder fra den datoen du godtar denne Avtalen, med elektroniske midler eller på annen måte. Ved å bekrefte og akseptere denne Avtalen, samtykker du til vilkårene og betingelsene i denne Avtalen.



## Regionspesifikke Bestemmelser

Dersom du er en forbruker og denne Avtalen ble inngått kun ved bruk av midler for avstandskommunikasjon (sånn som online bestilling eller over telefonen), kan du angre på din forhåndsbestilling i inntil 14 dager etter levering av Kjøretøyet eller etter at Kjøretøyet er blitt gjort tilgjengelig for henting. For å angre på kjøpet må du tydelig informere oss om din beslutning om å angre denne Avtalen innen denne 14-dagers perioden (f.eks. brev sendt med post) ved å kontakte oss på adressen indikert i denne Avtalens bunntekst. Du kan gjøre dette ved å fylle ut og sende vårt avbestillingsskjema inntatt på siste side.

Dersom du utøver angreretten, betaler vi tilbake alle betalinger mottatt av deg med samme betalingsmiddel som du brukte da du gjennomførte betalingen. Du er ansvarlig for, og vi kan derfor redusere tilbakebetalingen med, et beløp som reflekterer Kjøretøyets verdireduksjon som følge av din unødvendige håndtering etter gjeldende rett dersom du har brukt Kjøretøyet utover det som er nødvendig for å fastslå Kjøretøyets art, egenskaper og funksjon. Du må returnere Kjøretøyet til et Tesla servicesenter uten unødig opphold, og i alle tilfeller innen 14 dager fra den dagen du informerer oss om din beslutning om å angre på denne Avtalen. Tidsfristen er møtt dersom du returnerer Kjøretøyet før utløpet av denne 14-dagers perioden. Du må selv bære de direkte kostnadene ved å returnere Kjøretøyet. Vi vil betale tilbake til deg (etter å ha gjort relevante fradrag) etter at Kjøretøyet er returnert til oss.



Angreskjema  
ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester  
**Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen**

Utfylt skjema sendes til:

Tesla Motors Norway AS, org.no. 997 433 173  
Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)  
 tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

---

---

Sett kryss og dato:

- Avtalen ble inngått den (dato) \_\_\_\_\_ (ved kjøp av tjenester)  
 Varen ble mottatt den (dato) \_\_\_\_\_ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

---

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

---

Dato: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)