



MODEL S MODEL X

BESCHRÄNKTE GARANTIE BEI NEUWAGEN

EUROPE

GÜLTIGKEIT DES DOKUMENTS

Die in den aktuellen Softwareversionen enthaltenen Funktionen sind unter Umständen nicht in diesem Dokument, dafür aber in den Versionsinformationen beschrieben. Die Versionsinformationen lassen sich am Touchscreen abrufen. Tippen Sie dazu auf das Tesla „T“ in der oberen Bildschirmmitte und anschließend auf den entsprechenden Link. Sollten die Angaben in diesem Dokument von den Angaben in den Versionsinformationen abweichen, so sind die Versionsinformationen als gültig zu betrachten.

ABBILDUNGEN

Die Abbildungen in diesem Dokument dienen ausschließlich Demonstrationszwecken. Welche Informationen am Touchscreen Ihres Tesla angezeigt werden, ist abhängig von der Ausstattung des Fahrzeugs, der Softwareversion und der Marktregion. Dementsprechend kann es zu geringfügigen Abweichungen kommen.

PRODUKTDATEN

Alle hier enthaltenen technischen Daten und Beschreibungen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung aktuell. Da aber die kontinuierliche Verbesserung eines der Hauptziele von Tesla ist, behalten wir uns das Recht vor, jederzeit Veränderungen an den Produkten vorzunehmen.

IRRTÜMER UND AUSLASSUNGEN

Wenn Sie uns auf Irrtümer oder Auslassungen in diesem Dokument aufmerksam machen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an ownersmanualfeedback@tesla.com.

©2012-2017 TESLA, INC.

Alle Informationen in diesem Dokument sowie die gesamte Fahrzeugsoftware unterliegen dem Urheberrecht und anderen Rechten geistigen Eigentums von Tesla, Inc. und seinen Lizenzgebern. Dieses Material darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Tesla, Inc. und seinen Lizenzgebern weder vollständig noch in Teilen verändert, vervielfältigt oder kopiert werden. Weitere Informationen sind auf Anfrage verfügbar. Die folgenden Handelsmarken sind Marken oder in den USA sowie in anderen Ländern eingetragene Marken von Tesla, Inc.:

TESLA TESLA MOTORS

TESLA
ROADSTER

MODEL S MODEL X

TESLA





Allgemeine Garantiebedingungen.....	1
Wer ist Garantiegeber?.....	1
Welche Fahrzeuge sind abgedeckt?.....	1
Mehrere Garantiebedingungen.....	1
Haftungsausschlüsse und -beschränkungen.....	1
Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land.....	2
Halterwechsel.....	2
Wer kann Ansprüche aus dieser Neuwagengarantie geltend machen?.....	2
Wann beginnt die Garantielaufzeit und wann endet sie?.....	2
Gewährleistung.....	3
Basisfahrzeuggarantie.....	3
Zusatz-Rückhaltesystem-(„SRS“)-Garantie.....	3
Batterie- und Antriebseinheit-Garantie.....	3
Ausschlüsse und Beschränkungen.....	5
Garantiebeschränkungen.....	5
Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse.....	5
Erlöschen der Garantie.....	6
Schäden.....	7
Inanspruchnahme von Garantieleistungen.....	8
Zahlung von Steuern für Reparaturen.....	8
Angemessene Zeit für Reparaturen.....	8
Änderungen und Verzichte.....	8
Rechtliche Durchsetzung der Garantie und Streitschlichtung.....	9
Länderspezifische Verbraucherauskunft.....	10
Bulgarien.....	10
Frankreich.....	11
Irland.....	11
Italien.....	12
Luxemburg.....	12
Verbraucherauskunft – Norwegen.....	12
Polen.....	13
Portugal.....	13
San Marino.....	14
Spanien.....	14
Vereinigtes Königreich.....	15



Allgemeine Garantiebedingungen

Tesla Motors Netherlands B.V., Atlasstraat 7-9, 5047 RG Tilburg, Niederlande („Tesla“) bietet Reparaturarbeiten an einem Tesla-Fahrzeug innerhalb des betreffenden Garantiezeitraums gemäß den Bestimmungen, Bedingungen und Einschränkungen in dieser Neuwagengarantie.

Über die im Rahmen der Neuwagengarantie gewährten Rechte und Rechtsmittel hinaus können für Sie (je nach Land) noch weitere Rechte und Rechtsmittel aus örtlichen Gesetzen und Bestimmungen gelten.

Alle sonstigen Bestimmungen, die sich auf Ihre Region beziehen, finden Sie unter [Länderspezifische Verbraucherauskunft](#) auf Seite 10.

Wer ist Garantiegeber?

Tesla Motors Netherlands B.V.
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg, Netherlands
Attention: Fahrzeugservice
Telefonnummer: 0031 13 515 97 30

Welche Fahrzeuge sind abgedeckt?

Die Neuwagengarantie gilt für ein Fahrzeug, das von Tesla in der Garantieregion Europa verkauft wurde. Im Sinne dieser Neuwagengarantie ist die Garantieregion Europa definiert als die Mitgliedsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums sowie Monaco, San Marino und die Schweiz, vorausgesetzt, dass Sie zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen in das betreffende Land oder die betreffende Region zurückkehren, in der das Fahrzeug ursprünglich von Tesla gekauft wurde. Wenn ein Kunde ein Fahrzeug von Tesla beispielsweise im Europäischen Wirtschaftsraum erwirbt, muss er in den Europäischen Wirtschaftsraum zurückkehren, um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, während Kunden, die Fahrzeuge von Tesla in Monaco, San Marino und der Schweiz kaufen, für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen in das entsprechende Land zurückkehren müssen (z. B. muss ein Kunde, der ein Fahrzeug von Tesla in der Schweiz gekauft hat, in die Schweiz zurückkehren). Jeder nachfolgende Käufer oder Erwerber muss zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen in das betreffende Land oder die betreffende Region zurückkehren, in der das Fahrzeug ursprünglich von Tesla erworben wurde, unabhängig davon, in welchem Land dieser Käufer oder Übernehmer das Fahrzeug gekauft hat.

Mehrere Garantiebedingungen

Diese Neuwagengarantie enthält Garantiebedingungen, die sich je nach abgedecktem Teil oder System unterscheiden können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme ist durch die Abdeckung in diesem Garantieabschnitt sowie anderen Bestimmungen in dieser Neuwagengarantie geregelt.

Haftungsausschlüsse und -beschränkungen

DIESE NEUWAGENGARANTIE IST DIE EINZIGE GARANTIEERKLÄRUNG IN VERBINDUNG MIT IHREM TESLA-FAHRZEUG. AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN AUS DEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN IN IHREM LAND ODER NACH BILLIGKEIT, SOFERN ZUTREFFEND, EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER MARKTÜBLICHEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DAUERHAFTIGKEIT ODER SOLCHE, DIE AUS VERHALTENSWEISEN ODER HANDELSBRAUCH ENTSTEHEN, WERDEN VOLLSTÄNDIG UND IM WEITESTEN ZULÄSSIGEN GESETZLICHEN RAHMEN IHRER REGION ABGELEHNT ODER IN IHRER DAUER AUF DIE BEDINGUNGEN IN DIESER NEUWAGENGARANTIE BEGRENZT. EINIGE LÄNDER ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNG DER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN UND/ODER IHRER DAUER, SODASS DIE OBEN ANGEGEBENEN BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN.



SOWEIT IM RAHMEN DER GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN IN IHREM LAND ZULÄSSIG, IST DIE DURCHFÜHRUNG VON REPARATUREN ODER DER AUSTAUSCH VON NEUEN ODER ÜBERHOLTEN TEILEN FÜR DIE GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHTIGEN MÄNGEL DURCH TESLA DIE AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE UNTER DIESER NEUWAGENGARANTIE ODER EINER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG.

Tesla autorisiert weder natürliche noch juristische Personen, an Stelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit dieser Neuwagengarantie zu übernehmen.

Die Entscheidung darüber, ob im Rahmen dieser Neuwagengarantie ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues oder überholtes Teil verwendet wird, liegt ausschließlich bei Tesla.

Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land

Diese Neuwagengarantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Rechte ersetzen oder beeinträchtigen nicht Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land. Über die Rechte aus dieser Neuwagengarantie hinaus können Sie weitere Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land haben, einschließlich gesetzlicher Gewährleistungsrechte.

Halterwechsel

Diese Neuwagengarantie ist im Rahmen der Beschränkungen dieser Neuwagengarantie („Nachfolgender Eigentümer“) kostenlos auf alle Personen übertragbar, die nach dem Erstkäufer im Weiteren und rechtmäßig das Fahrzeug als Eigentum erwerben. Soweit in Ihrem Land hinsichtlich nachfolgender Eigentümer zulässig, werden keine gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder ähnlichen Rechte, die dem Erstkäufer des Fahrzeugs zustehen, an nachfolgende Eigner übertragen.

Wer kann Ansprüche aus dieser Neuwagengarantie geltend machen?

Der Erstkäufer oder ein nachfolgender Eigentümer eines neuen, in der Garantieregion Europa erworbenen Tesla-Fahrzeugs, dessen Fahrzeugschein oder -brief gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land auf den Namen des Erstkäufers oder eines nachfolgenden Eigners ausgestellt ist, kann gemäß den Bedingungen dieser Neuwagengarantie Ansprüche hieraus anmelden.

Wann beginnt die Garantielaufzeit und wann endet sie?

Diese Neuwagengarantie beginnt am ersten Tag, an dem ein Neufahrzeug durch Auslieferung an den/die Erstkäufer in Betrieb genommen wird oder durch Leasing bzw. Zulassung als Firmenwagen oder Vorführmodell (je nachdem, was zuerst eintritt), und deckt einen Zeitraum auf Grundlage der im Abschnitt [Gewährleistung](#) auf Seite 3 angegebenen Garantie ab. Teile, die unter dieser Neuwagengarantie repariert oder ausgetauscht wurden, einschließlich des Austauschs des gesamten Fahrzeugs, sind nur bis zum Ende des anwendbaren Garantiezeitraums der Neuwagengarantie abgedeckt, sofern nicht anderweitig von den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land vorgeschrieben.



Diese Neuwagengarantie umfasst die Basisfahrzeuggarantie, die Zusatz-Rückhaltesystem- („SRS“)-Garantie und die Batterie- und Antriebseinheit-Garantie, jeweils wie im Folgenden beschrieben. Vorbehaltlich der Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser Neuwagengarantie wird eine solche Reparatur oder ein solcher Teileaustausch für Sie kostenfrei von Tesla durchgeführt, sofern Tesla über den gewährleistungspflichtigen Mangel innerhalb des betreffenden Garantiezeitraums informiert wird.

Reparaturen werden mit neuen oder überholten Teilen nach alleinigem Ermessen von Tesla durchgeführt. Alle ausgetauschten Teile oder andere Komponenten sind ausschließliches Eigentum von Tesla, sofern nicht anderweitig durch lokale Gesetzgebung bestimmt.

Hinweis: Die Gewährleistung für Fahrzeuge, die in Norwegen erworben werden, weicht leicht von der hierin beschriebenen Gewährleistung ab. Einzelheiten finden Kunden, die ihr Fahrzeug in Norwegen erworben haben, in der Version der Garantie, die unter Ihrem MY TESLA-Konto verfügbar ist.

Basisfahrzeuggarantie

Vorbehaltlich der separaten Deckung für bestimmte Teile und der in dieser Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen sowie einem gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land geforderten Garantiemindestzeitraum deckt diese Basisfahrzeuggarantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler aller von Tesla hergestellten oder gelieferten Teile zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 4 Jahren oder nach 80.000 km auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

Zusatz-Rückhaltesystem- („SRS“)-Garantie

Vorbehaltlich der in dieser Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen sowie einem gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land geforderten Garantiemindestzeitraum deckt diese SRS-Garantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler der von Tesla hergestellten oder gelieferten Teile der Fahrzeug-Sicherheitsgurte oder des Airbag-Systems zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 5 Jahren oder nach 100.000 km auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

Batterie- und Antriebseinheit-Garantie

Die Lithium-Ionen-Batterie (die „Batterie“) und die Antriebseinheit von Tesla sind äußerst anspruchsvolle Antriebskomponenten, die darauf ausgelegt sind, extremen Fahrsituationen standzuhalten. Diese Garantie bietet Ihnen Sicherheit im Hinblick auf die hochmoderne Batterie und Antriebseinheit von Tesla; sie deckt die Reparatur bzw. den Austausch einer defekten oder nicht ordnungsgemäß funktionierenden Batterie oder Antriebseinheit vorbehaltlich der oben beschriebenen Beschränkungen ab. Wenn für Ihre Batterie oder Antriebseinheit Garantieleistungen geltend gemacht werden, repariert Tesla die defekte Einheit oder ersetzt sie durch eine werksüberholte Einheit. Beim Austausch einer Batterie garantiert Tesla, dass die Energiekapazität der Ersatzbatterie mindestens der Originalbatteriekapazität vor dem Auftreten der Fehlfunktion entspricht. Um Ihnen noch mehr Sicherheit zu bieten, erstreckt sich diese Batterie- und Antriebseinheit-Garantie auch auf Fahrzeugschäden infolge von Batteriebränden; dies gilt selbst dann, wenn die Schäden infolge eines Bedienfehlers des Fahrers auftreten. (Nicht abgedeckt sind Schäden, die bereits vor dem Batteriebrand bestanden, sowie Schäden bei zum Zeitpunkt des Batteriebrandes bereits festgestelltem Totalschaden des Fahrzeugs.) Die Batterie und die Antriebseinheit Ihres Fahrzeugs werden von dieser Batterie- und Antriebseinheit-Garantie für einen Zeitraum von 8 Jahren abgedeckt, mit Ausnahme der originalen 60-kWh-Batterie (vor 2015 hergestellt), die für 8 Jahre oder eine Laufleistung von 200.000 km (je nachdem, was früher eintritt) abgedeckt sind.

Nicht im Umfang dieser Garantie enthalten sind Schäden infolge von vorsätzlichen Handlungen (einschließlich der vorsätzlichen Zerstörung Ihres Fahrzeugs oder absichtlichen Ignorierens aktiver



Fahrzeugwarnungen), einer Kollision oder eines Unfalls (ausgenommen von Batteriebränden wie oben beschrieben) oder einer Wartung oder des Öffnens der Batterie durch nicht von Tesla autorisiertes Personal.

Für die Antriebseinheit gelten zudem die Ausschlüsse und Beschränkungen gemäß dieser Neuwagengarantie. Ebenso wenig durch diese Batterie- und Antriebseinheit-Garantie gedeckt sind Schäden infolge der nachfolgend aufgeführten Handlungen:

- Physische Beschädigung der Batterie oder der vorsätzliche Versuch, entweder durch physische Einwirkung, Programmierung oder andere Methoden die Lebensdauer der Batterie zu verlängern (anders als in Ihren Dokumentationsunterlagen angegeben) oder zu verkürzen;
- Aussetzen der Batterie einer direkten Flamme (nicht inbegriffen ist Batteriebrand, wie oben erwähnt) oder
- Überflutung der Batterie.

Die Batterie ist wie alle Lithium-Ionen-Batterien bei fortlaufender Dauer und Nutzung einem graduellen Energie- und Leistungsverlust ausgesetzt. Der Energie- oder Leistungsverlust der Batterie im Laufe der Zeit oder aufgrund oder infolge der Batterienutzung ist durch diese Batterie- und Antriebseinheit-Garantie NICHT gedeckt. Wichtige Hinweise zur Maximierung der Batterielebensdauer und -kapazität finden Sie in Ihren Dokumentationsunterlagen.



Garantiebeschränkungen

Diese Neuwagengarantie deckt keine Fahrzeugschäden oder -fehlfunktionen ab, die direkt oder indirekt, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, unsachgemäßer Wartung, Betrieb, Lagerung oder Transport einschließlich folgender Umstände verursacht wurden:

- Unterlassene Übergabe des Fahrzeugs an ein Tesla Service Center oder eine von Tesla autorisierte Werkstatt beim Feststellen eines Defektes, der durch diese Neuwagengarantie gedeckt ist und innerhalb des von den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land vorgeschriebenen Zeitraums;
- Unfälle, Kollisionen oder Objekte, die das Fahrzeug treffen;
- Sämtliche Reparaturen, Änderungen oder Modifizierungen des Fahrzeugs oder der Einbau oder die Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör durch eine Person oder Werkstatt, die hierfür nicht autorisiert oder zertifiziert ist;
- Unsachgemäße Reparatur oder Wartung (mit Ausnahme der vom Tesla Service Center oder einer autorisierten Tesla-Reparaturwerkstatt durchgeführten Reparatur oder Wartung), einschließlich der Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör abweichend von den in den Dokumentationsunterlagen angegebenen Teilen;
- Unsachgemäßes Abschleppen des Fahrzeugs;
- Unsachgemäßes Verladen des Fahrzeugs (Winde);
- Diebstahl, Vandalismus oder Randale;
- Fahren abseits befestigter Straßen (gilt nur für Model S);
- Fahren auf unebenem, rauem, beschädigtem oder gefährlichem Straßenbelag, einschließlich Bordsteinkanten, Schlaglöcher, noch nicht fertig gestellte Straßen, Verschmutzung oder andere Hindernisse, oder in Wettkämpfen, Rennen oder Autocross oder zu anderen Zwecken, für die das Fahrzeug nicht entwickelt wurde;
- Überladen des Fahrzeugs;
- Verwendung des Fahrzeugs als stationäre Stromversorgung; und
- Höhere Gewalt, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Sonneneinstrahlung, in der Luft befindliche Chemikalien, Baumharz, Exkremente von Insekten oder anderen Tieren, Straßenschutt (einschließlich Splitt), Industriestaub, Eisenbahnstaub, Salz, Hagel, Überflutungen, Windstürme, saurer Regen, Feuer, Wasser, Kontamination, Blitzschlag, Explosion, Erdbeben, Sturm, tiefes Wasser und andere Umweltbedingungen.

Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse

Neben den oben genannten Ausschlüssen und Beschränkungen und vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land ist Folgendes durch diese Neuwagengarantie nicht gedeckt:

- Jegliche Korrosions- oder Lackdefekte, einschließlich:
 - Korrosion infolge von Defekten an nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien, die eine Perforation (Löcher) der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;
 - Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, beispielsweise Steinschlag oder Kratzer; und
 - Korrosions- und Lackdefekte, die verursacht wurden durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Farbabstimmungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Einbau von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung;
- Teile oder Zubehörteile, die kein Tesla-Originalteile sind, und deren Einbau, oder jede direkte oder indirekte Beschädigung, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge des Einbaus oder der Verwendung von Teilen oder Zubehörteilen, die keine Tesla-Originalteile, es sei denn,

sie wurden von Tesla oder einer Person eingebaut, die im Auftrag von oder mit schriftlich erteilter Genehmigung von Tesla handelt;

- Bestimmte einzelne Komponenten des Fahrzeugs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reifen, Mobile Connector, Hochleistungs-Wandanschluss, alle künftigen Anschlüsse und damit verbundenen Ladeadapter, deren separate Garantien eigenen Bestimmungen unterliegen;
- Windschutzscheibe/Fensterscheibe, die zerbrochen, Steinschlag ausgesetzt, verkratzt oder gesprungen ist, wobei die Ursache hierfür kein Material- oder Herstellungsfehler einer von Tesla hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe/Fensterscheibe ist;
- Allgemeines Erscheinungsbild oder normale Geräusche und Vibration, einschließlich Bremsenquietschen, allgemeines Klopfen, Knarren, Rattern und Wind- bzw. Straßenvibrationen; sowie
- Wartungsservices, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf:
 - Standardservice und Diagnosecheck alle 12 Monate oder 20.000 km;
 - Achsvermessung oder Auswuchtung;
 - Fahrzeugpflege (beispielsweise Reinigen und Polieren); sowie
 - Erweiterbare Wartungspositionen (beispielsweise Wischerblätter/Einsätze, Bremsklötze/-beläge, Filter usw.).

Erlöschen der Garantie

Sie sind für den ordnungsgemäßen Betrieb des Fahrzeugs sowie für den Erhalt und das Führen eines umfassenden und vollständigen Serviceheftes Ihres Fahrzeugs verantwortlich, einschließlich 17-stelliger Fahrgestellnummer (VIN), Name und Anschrift des Service Centers, Kilometerstand, Daten von Service- oder Wartungsmaßnahmen und Beschreibung der Service- oder Wartungspositionen, wobei diese Aufzeichnungen jedem nachfolgenden Käufer auszuhändigen sind. Die beschränkte Neuwagengarantie erlischt, sobald Sie die in Ihren Dokumentationsunterlagen enthaltenen spezifischen Anweisungen und Empfehlungen hinsichtlich Benutzung und Betrieb des Fahrzeugs nicht befolgen, einschließlich:

- Beachten aller Fahrzeugrückrufe;
- Beförderung von Fahrgästen und Lasten innerhalb der angegebenen Belastungsgrenzen; und
- Durchführung aller Reparaturen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden müssen, kann diese Neuwagengarantie aufgrund unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla-Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis, Spezialausbildung, Werkzeuge und Ersatzteile für Ihr Fahrzeug. Obwohl diese Neuwagengarantie, vorbehaltlich der Bedingungen, auch Deckung bietet, wenn Wartung, Service oder Reparaturen in unabhängigen Service-Centern durchgeführt werden, empfiehlt Tesla dringend, dass alle Wartungs-, Service- und Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder einer autorisierten Tesla-Reparaturwerkstatt erfolgen.

Diese Neuwagengarantie erlischt ebenfalls bei:

- Fahrzeugen, deren Fahrgestellnummer unkenntlich gemacht oder verändert wurde oder deren Kilometerzähler oder andere damit verbundene Systeme abgetrennt, verändert oder unbrauchbar gemacht wurden, sodass es schwierig ist, die Fahrgestellnummer oder den tatsächlichen Kilometerstand zu ermitteln;
- Fahrzeuge, die als demontiert, feuerbeschädigt, flutbeschädigt, Schrott, wiederaufgebaut, Altmaterial, wiederhergestellt, irreparabel oder Totalverlust bezeichnet, ausgewiesen oder gekennzeichnet sind; und
- Fahrzeuge, die von einem Versicherungsunternehmen als Totalverlust deklariert wurden.



Schäden

SOFERN GEMÄSS DER IN IHREM LAND GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT TESLA KEINE HAFTUNG FÜR JEDWEDE UND SÄMTLICHE INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, SPEZIELLEN SCHÄDEN UND FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH IHR FAHRZEUG ODER IN VERBINDUNG MIT IHREM FAHRZEUG ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH TRANSPORT ZU UND VON EINEM TESLA SERVICE CENTER, FAHRZEUGWERTVERLUST, ZEITVERLUST, EINKOMMENSVERLUST, NUTZUNGSAusFALL, VERLUST VON PERSÖNLICHEM ODER GESCHÄFTLICHEM EIGENTUM, UNANNEHMLICHKEIT ODER ERSCHWERUNG, EMOTIONALE BELASTUNGEN ODER SCHÄDEN, WIRTSCHAFTLICHER VERLUST (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENE GEWINNE ODER PROFITE), ABSCHLEPPKOSTEN, BUSFAHRKARTEN, FAHRZEUGANMIETUNG, SERVICEANRUFKOSTEN, KRAFTSTOFFAusGABEN, UNTERKUNFTSKOSTEN, SCHADEN AM ABSCHLEPPFAHRZEUG UND NEBENKOSTEN WIE TELEFONANRUF, FAX-ÜBERTRAGUNGEN UND VERSANDKOSTEN.

SOFERN GEMÄSS DER IN IHREM LAND GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT TESLA KEINE HAFTUNG FÜR ALLE DIREKTEN SCHÄDEN IN HÖHE EINES BETRAGS, DER DEN ÜBLICHEN MARKTPREIS DES FAHRZEUGS ZUM ZEITPUNKT DES ANSPRUCHES ÜBERSTEIGT.

DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE GELTEN UNABHÄNGIG VON VERTRAGLICHER FESTLEGUNG, FAHRLÄSSIGKEIT (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND GROBER FAHRLÄSSIGKEIT), VERLETZUNG VON BEDINGUNG ODER GARANTIE, FALSCHER DARSTELLUNG (OB FAHRLÄSSIG ODER ANDERWEITIG) ODER ANDERWEITIG NACH RECHT UND BILLIGKEIT, AUCH WENN TESLA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET IST ODER SOLCHE SCHÄDEN IN VERTRETBAREM UMFANG VORHERSEHBAR SIND. EINIGE STAATEN ERLAUBEN NICHT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON INDIREKTEN, DIREKTEN, SPEZIELLEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, SODASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.

Nichts in diesem Vertrag beschränkt oder schließt die Haftung von Tesla für Tod oder Personenschäden aus, die ausschließlich und unmittelbar auf die Fahrlässigkeit von Tesla oder seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer (sofern zutreffend), Betrug oder arglistiger Täuschung, absichtliches Fehlverhalten sowie jede andere Haftung zurückzuführen ist, sofern sie in einem Gericht des zuständigen Gerichtsstands in einem als rechtskräftig anerkannten Urteil nachgewiesen wird und nicht durch gesetzliche Vorschriften in Ihrem Land ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des zutreffenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land) während der normalen Geschäftszeiten einem Tesla Service Center oder einer anderen von Tesla benannten Reparaturwerkstatt in der betreffenden Region oder dem betreffenden Land übergeben. Den Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie unter www.tesla.com. Der Standort von Tesla Service Centern kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land sind die Kosten für den Transport Ihres Fahrzeugs nicht in dieser Neuwagengarantie enthalten und Sie sind allein für die Kosten des Transports Ihres Fahrzeugs zu einem Tesla Service Center oder einer anderen von Tesla benannten Reparaturwerkstatt verantwortlich. Der Tesla Ranger Mobilitätsservice ist nicht Teil dieser Neuwagengarantie.

Bitte halten Sie die Fahrgestellnummer (VIN) bereit, die sich auf dem oberen Armaturenbrett auf der Fahrerseite befindet und durch die Windschutzscheibe sichtbar ist; sie befindet sich zudem im Fahrzeugschein und Fahrzeugbrief. Halten Sie zudem das Lieferdatum des Fahrzeugs, den aktuellen Kilometerstand und eine Beschreibung des Defekts bereit, wenn Sie Tesla kontaktieren.

Wenn sich Ihre Adresse ändert, kontaktieren Sie Tesla bitte unter der Adresse oder Telefonnummer, die im Abschnitt in dieser Neuwagengarantie angegeben ist.

Zahlung von Steuern für Reparaturen

Einige Gesetze und/oder Landesregierungen schreiben das Erheben von Steuern für Reparaturen im Rahmen von Garantieleistungen vor. Falls die gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land dies vorschreiben, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich. Tesla ist berechtigt, solche Beträge und andere, in dieser Neuwagengarantie genannten Zahlungen anzurechnen und/oder von der Entschädigung zurückzuhalten, da Tesla nach eigenem Ermessen bestimmt, welche Beträge nach lokalem, nationalem, internationalem oder ausländischem Steuerrecht angerechnet und/oder zurückbehalten werden müssen. Sofern Beträge auf diese Weise angerechnet und/oder zurückbehalten werden, werden sie für alle Zwecke dieser Neuwagengarantie so behandelt als wären sie an den Kunden gezahlt worden.

Angemessene Zeit für Reparaturen

Sie müssen Tesla eine angemessene Zeit für die Durchführung von Reparatur- und/oder Servicemaßnahmen einräumen. Vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land sind Sie verantwortlich, das Fahrzeug nach Benachrichtigung durch Tesla über den Abschluss der Fahrzeugreparatur und/oder der Servicemaßnahmen unverzüglich und auf eigene Kosten abzuholen.

Änderungen und Verzicht

Keine natürliche oder juristische Person, einschließlich Mitarbeiter von Tesla oder autorisierte Vertreter, darf Teile dieser Neuwagengarantie ändern oder aufgeben. Tesla kann von Fall zu Fall anbieten, einen Teil der Kosten oder sämtliche Kosten für bestimmte Reparaturen zu übernehmen, die für bestimmte Fahrzeugmodelle nicht mehr von dieser Neuwagengarantie gedeckt sind, was in einigen Ländern (sofern relevant gemäß der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land) als „Anpassungsprogramme“ oder ähnlich bezeichnet wird. In diesem Fall informiert Tesla alle bekannten und registrierten Besitzer der betroffenen Fahrzeuge. Sie können sich hinsichtlich der Anwendbarkeit solcher Programme für Ihr Fahrzeug (sofern zutreffend) auch direkt an Tesla wenden. Tesla kann auch ad hoc und von Fall zu Fall anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Fahrzeugreparaturen zu übernehmen, die nicht mehr von dieser Neuwagengarantie gedeckt sind. Tesla behält sich das Recht vor, sofern gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land zulässig, wie oben genannt zu verfahren und Änderungen an von Tesla gebauten oder verkauften Fahrzeugen und den anwendbaren Garantien jederzeit vorzunehmen, ohne dass hieraus die Verpflichtung oder der Anspruch erwächst, die gleiche oder eine ähnliche Zahlung zu leisten oder Änderungen an zuvor von Tesla gebauten oder verkauften Fahrzeugen oder an anwendbaren Garantien, einschließlich dieser Neuwagengarantie, vorzunehmen.



Rechtliche Durchsetzung der Garantie und Streitschlichtung

Vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land (die variieren können) unterliegen diese Neuwagen­garantie und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die aus oder in Verbindung hiermit oder mit diesem Gegenstand entstehen (einschließlich nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) englischem Recht und Sie und Tesla unterwerfen sich hiermit der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales, obwohl die gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land oder die Rechtsbestimmungen für alle Schadenersatzansprüche und alle Verbraucherschutzansprüche gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land gelten können. Falls eine der Bestimmungen in dieser Neuwagen­garantie von einem Gericht in einer zuständigen Gerichtsbarkeit als nicht einklagbar erachtet wird, da sie ungültig ist oder in Konflikt mit einem Gesetz der entsprechenden Gerichtsbarkeit steht, bleiben die restlichen Bestimmungen uneingeschränkt in Kraft und wirksam und die Rechte und Pflichten der Parteien werden entsprechend ausgelegt und durchgesetzt, als ob diese Neuwagen­garantie diese bestimmten, nicht einklagbaren Bestimmungen nicht enthielte und die nicht einklagbaren Bedingungen sind durch solche Bedingungen zu ersetzen, die gültig, legal und einklagbar sind und der Absicht von Tesla in der ungültigen oder nicht einklagbaren Bedingung möglichst nahe kommen.

Ihr neues Fahrzeug und seine Sicherheitsausstattung entsprechen den gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge in Ihrem Land. Alle Besitzer des Fahrzeugs sind verpflichtet, soweit gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land zulässig, während des in dieser Neuwagen­garantie angegebenen zutreffenden Garantiezeitraums Tesla schriftlich und innerhalb eines angemessenen Zeitraumes über festgestellte Defekte zu benachrichtigen, um Tesla die Möglichkeit zu geben, die notwendigen Reparaturen durchzuführen, bevor Sie Rechtsmittel gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land ergreifen.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Mitteilung an:

Tesla Motors Netherlands B.V.
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg, Netherlands
Attention: Vehicle Service

Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Fahrgestellnummer (VIN);
- Name und Standort des nächstgelegenen Tesla Store und/oder Tesla Service Centers;
- Lieferdatum des Fahrzeugs;
- Aktueller Kilometerstand;
- Beschreibung des Defekts; und
- Historie der bisherigen Lösungsversuche, die Sie mit einem Tesla Store oder einem Tesla-Vertreter unternommen haben, oder Historie von allen Reparaturen oder Servicemaßnahmen, die weder von einem Tesla Service Center noch einer autorisierten Tesla-Reparaturwerkstatt durchgeführt wurden.

Im Fall von Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen, die zwischen Ihnen und Tesla in Zusammenhang mit dieser Neuwagen­garantie entstehen, wird Tesla alle Möglichkeiten für eine gütliche Einigung prüfen.

Bulgarien

Die Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den bulgarischen Verbraucherschutzgesetzen. Die Bedingungen in Zusammenhang mit Ihren gesetzlichen Rechten sind im Folgenden aufgeführt:

Verbraucherschutzgesetz:

Artikel 112

1. Falls die Verbrauchsgüter nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmen, ist der Verbraucher berechtigt, eine Beschwerde an den Verkäufer zu richten und ihn aufzufordern, den vertragsgemäßen Zustand der Güter herzustellen. In diesem Fall kann der Verbraucher zwischen Reparatur oder Austausch der Güter durch neue Güter wählen, es sei denn, dies ist unmöglich oder die durch den Kunden gewählte Abhilfe ist unverhältnismäßig gegenüber der anderen Abhilfe.
2. Eine Abhilfe gilt als unverhältnismäßig, wenn sie dem Verkäufer Kosten verursachen würde, die – gegenüber anderen Maßnahmen – unverhältnismäßig sind, wobei folgende Punkte berücksichtigt werden:
 - a. der Wert, den die Verbrauchsgüter hätten, wenn keine Vertragswidrigkeit vorläge;
 - b. die Bedeutung der Vertragswidrigkeit;
 - c. ob auf die alternative Abhilfemöglichkeit ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher zurückgegriffen werden könnte.

Artikel 113

1. (Neu, SG Nr. 18/2011) Falls die Verbrauchsgüter nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmen, ist der Verkäufer verpflichtet, den vertragsgemäßen Zustand der Güter herzustellen.
2. (Umnummeriert von Paragraph (1), SG Nr. 18/2011) Konsumgüter sind innerhalb von einem Monat, nachdem die Beschwerde durch den Verbraucher eingereicht wurde, in den vertragsgemäßen Zustand zu bringen.
3. (Umnummeriert von Paragraph (2), geändert, SG Nr. 18/2011) Bei Ablauf der in Paragraph (2) vorgesehenen Frist hat der Verbraucher das Recht auf Vertragsauflösung und Rückerstattung der gezahlten Beträge oder auf einen Preisnachlass auf die Verbrauchsgüter gemäß Artikel 114.
4. (Umnummeriert von Paragraph (3), SG Nr. 18/2011) Die Konsumgüter sind für den Verbraucher kostenfrei in den vertragsgemäßen Zustand zu bringen. Der Verbraucher trägt nicht die Kosten für den Versand der Verbrauchsgüter oder Kosten für Material und Arbeitskosten in Zusammenhang mit der Reparatur der Güter und es dürfen ihm keine erheblichen Unannehmlichkeiten entstehen.
5. (Umnummeriert von Paragraph (4), SG Nr. 18/2011) Der Verbraucher kann darüber hinaus Schadenersatz wegen Vertragswidrigkeit geltend machen.

Artikel 114

1. Falls die Verbrauchsgüter nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmen und der Verbraucher mit der Einigung gemäß Artikel 113 nicht zufrieden ist, hat er das Recht, eine der folgenden Optionen zu wählen:
 - a. Auflösung des Vertrags und Rückerstattung der hiernach gezahlten Summe;
 - b. Preisnachlass.
2. Der Verbraucher ist nicht zur Forderung der Rückzahlung der gezahlten Summe oder zur Forderung eines Preisnachlasses auf die Güter berechtigt, wenn der Verkäufer einem Austausch der Verbrauchsgüter gegen neue Verbrauchsgüter oder der Reparatur der Verbrauchsgüter innerhalb eines Monats zustimmt, nachdem die Beschwerde durch den Verbraucher eingereicht wurde.
3. Der Verbraucher ist nicht berechtigt, eine Vertragsauflösung zu fordern, wenn die Vertragswidrigkeit der Verbrauchsgüter geringfügig ist.



Artikel 115

1. Der Verbraucher kann sein Recht gemäß diesem Abschnitt innerhalb von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Verbrauchsgüter ausüben.
2. Der in Paragraph (1) angegebene Zeitraum wird während der Zeit unterbrochen, die für die Reparatur oder den Austausch der Verbrauchsgüter oder für das Erreichen einer Beilegung der Streitigkeit zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher benötigt wird.
3. Die Ausübung des Rechts des Verbrauchers aus Paragraph (1) unterliegt keiner Verjährungsfrist für die Einreichung von Schadensersatzansprüchen außer den in Paragraph (1) angegebenen.

Frankreich

Die Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den in Frankreich geltenden Gesetzen. Tesla bleibt gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuches für Mängel und gemäß den Artikeln L.211-1 bis L.211-18 des französischen Verbrauchergesetzbuches bei einer Vertragswidrigkeit hinsichtlich des Produktes verantwortlich. Die Bedingungen in Zusammenhang mit Ihren gesetzlichen Rechten sind im Folgenden aufgeführt:

- Artikel L. 211-4 des Verbrauchergesetzbuches: Der Verkäufer muss die Güter in Übereinstimmung mit dem Vertrag liefern und haftet für Vertragswidrigkeiten, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Güter vorliegen. Er haftet ebenso für jegliche Vertragswidrigkeit, die auf die Verpackung, Montageanweisungen oder Montage zurückzuführen ist, sofern die Montage durch den Verkäufer oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.
- Artikel L. 211-5 des Verbrauchergesetzbuches: Zur Vertragserfüllung müssen folgende Bedingungen im Hinblick auf die Güter erfüllt sein: (1) Sie müssen sich für die Zwecke eignen, für die Güter der gleichen Art gewöhnlich gebraucht werden; (i) Sie müssen mit der vom Verkäufer angegebenen Beschreibung übereinstimmen und die Eigenschaften desjenigen Gutes aufweisen, welches der Verkäufer dem Verbraucher als Probe oder Muster vorgelegt hat; (ii) eine Qualität und Leistung aufweisen, die Güter gleicher Art üblicherweise besitzen und die der Verbraucher unter Berücksichtigung der Beschaffenheit des Gutes und etwaiger öffentlicher Erklärungen des Verkäufers, des Herstellers oder dessen Bevollmächtigten über die konkreten Eigenschaften des Gutes, die insbesondere zu Werbezwecken oder bei der Etikettierung gemacht werden, vernünftigerweise erwarten kann; oder (2) mit den von den Parteien gegenseitig vereinbarten Merkmalen übereinstimmen oder sich für einen bestimmten vom Verbraucher angestrebten Zweck eignen, den der Verbraucher dem Verkäufer bei Vertragsschluss zur Kenntnis gebracht hat und dem der Verkäufer zugestimmt hat.
- Artikel L. 211-12 des Verbrauchergesetzbuches: Die aus der Vertragswidrigkeit resultierende Klage muss vom Käufer binnen zwei Jahren nach der Lieferung der Güter angemeldet werden.
- Artikel 1641 des Zivilgesetzbuches (Code civil): Ein Verkäufer ist an eine Garantie gebunden aufgrund versteckter Mängel der verkauften Sache, die sie für den bestimmungsgemäßen Gebrauch ungeeignet machen oder die den Gebrauch so behindern, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte, wäre er über die Mängel informiert gewesen.
- Artikel 1648, Paragraph 1 des Zivilgesetzbuches (Code civil): Die aus den Sachmängeln resultierende Klage muss vom Käufer binnen zwei Jahren ab der Entdeckung des Mangels eingereicht werden.

Irland

Die Neuwagengarantie beschränkt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den irischen Verbraucherschutzgesetzen, einschließlich der Verkaufsgütergesetze (Sale of Goods Acts) aus den Jahren 1893 und 1980 und des Verbraucherschutzgesetzes (Consumer Protection Act) 2007. Sie berührt auch nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte gegen Tesla in Irland einzuleiten, um diese Rechte durchzusetzen. Diese Verbraucherschutzgesetze beinhalten rechtliche Anforderungen einschließlich, aber nicht beschränkt darauf, dass das Fahrzeug, welches Sie erwerben, von

handelsüblicher Qualität und beanspruchungsgerecht sein und der Beschreibung entsprechen muss.

Italien

Die Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den italienischen Verbraucherschutzgesetzen.

Tesla Motors Netherlands B.V., mit seinem Hauptsitz unter der Adresse Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Niederlande („Tesla“) garantiert Ihnen, dem originären Erstkäufer („Sie/Ihnen“), dass das Tesla-Fahrzeug bei normalem Gebrauch für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren frei von Vertragswidrigkeiten ist, beginnend mit dem Datum der Auslieferung.

Die gesetzliche Gewährleistung gemäß den Abschnitten 129, 130 und 132 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes (Rechtsverordnung Nr. 206 vom 6. September 2005) gilt für den Verkauf des Tesla-Fahrzeugs. Hiernach haben Sie das Recht, das Tesla-Fahrzeug kostenfrei je nach Wunsch durch Reparatur oder Austausch in den vertragsgemäßen Zustand bringen zu lassen, sofern die geforderte Abhilfemaßnahme nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist; bei Scheitern einer der beiden obigen Abhilfemaßnahmen haben Sie das Recht auf einen angemessenen Preisnachlass oder Kündigung der Vereinbarung. Sofern nichts anderes nachgewiesen wird, wird angenommen, dass die Mängel, die nicht später als sechs (6) Monate nach der Auslieferung des Tesla-Fahrzeugs auftreten, bereits am Datum der Auslieferung vorhanden waren. Sie sind nicht berechtigt, die obigen Rechte in Anspruch zu nehmen, wenn Sie Tesla nicht innerhalb von zwei (2) Monaten nach dem Datum, zu dem Sie die Vertragswidrigkeit festgestellt haben, hierüber informieren. In jedem Fall erlischt das Recht zur Einreichung einer Klage vor Gericht für die Geltendmachung einer nicht arglistig von Tesla verschwiegenen Vertragswidrigkeit sechszwanzig (26) Monate nach der Auslieferung des Tesla-Fahrzeugs.

Luxemburg

Diese Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den luxemburgischen Verbraucherschutzgesetzen und dem luxemburgischen Gesetzbuch bürgerlichen Rechts. Tesla bleibt gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des luxemburgischen Gesetzbuches bürgerlichen Rechts und den Artikeln L. 212-2 bis 212-11 des luxemburgischen Verbraucherrechts für alle Defekte verantwortlich. Insbesondere gemäß den Artikeln 209 bis 212-2 des luxemburgischen Verbraucherrechts ist der Verbraucher innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung der Waren berechtigt, eine Vertragswidrigkeit anzuzeigen.

Verbraucherauskunft – Norwegen

Die vorstehende Neuwagengarantie wird Ihre Rechte gemäß der norwegischen Verbraucherschutzgesetze, einschließlich des Verbraucherkaufgesetzes, weder einschränken noch ersetzen. Ihre unabdingbaren Rechte gemäß des Verbraucherkaufgesetzes gelten unbeschadet und zusätzlich zu den in dieser Garantie festgelegten Rechte, und ersetzen diese gelegentlich auch. Wichtige Bestimmungen der Verbraucherschutzgesetze sind nachstehend aufgeführt:

Mängel - Verbraucherkaufgesetz §§ 15-18

Der Verkäufer haftet für sämtliche Mängel am Auto, die zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden sind, vgl. Verbraucherkaufgesetz § 18. Von Mängeln, die innerhalb von sechs Monaten nach der Lieferung des Fahrzeugs auftreten, wird angenommen, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren, sofern kein anders lautender Nachweis vorliegt.

In § 16, vgl. 15-17 des Verbraucherkaufgesetzes ist festgelegt, was einen Mangel darstellt. Ganz besonders sollte beachtet werden, dass bei einem normalen Austausch von Verbrauchs- und Verschleißteilen nicht von einem Defekt gesprochen wird.

Wenn eine Forderung geltend gemacht wird, es jedoch nachgewiesen werden sollte, dass es sich dabei um keinen Verkäuferrmangel handelt, so kann der Verkäufer nur die Zahlung für die erforderlichen Überprüfungen verlangen, die zur Feststellung von Mängeln am Fahrzeug



Länderspezifische Verbraucherauskunft

durchgeführt wurden, sowie die Zahlung für jede Reparatur des Fahrzeugs, vorausgesetzt, Sie wurden vom Verkäufer ausdrücklich darüber informiert, dass Sie diese Kosten zu tragen haben.

Reklamationen - Verbraucherkaufgesetz § 27

Sie müssen eine Forderung in Bezug auf einen Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nach dessen Feststellung dem Verkäufer gegenüber geltend machen. Die Frist, um eine Forderung geltend zu machen, beträgt nie weniger als zwei Monate, ab dem Zeitpunkt, zu dem der Mangel entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden können.

Soweit nicht anders in der Neuwagengarantie angegeben, haftet der Verkäufer für die Reparatur von Mängeln am Auto, die bei normaler Nutzung auftreten: (i) für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung Ihres Autos, oder (ii) bis zu dem Zeitpunkt, zu dem das Auto 100.000 km gefahren ist (je nachdem, was zuerst eintritt).

Rechtsmittel bei Vertragsverletzung - Verbraucherkaufgesetz §§ 26-33

Im Fall, dass das Fahrzeug einen Mangel aufweist, der Ihnen nicht zuzuschreiben ist, hat der Verkäufer diesen gemäß Verbraucherkaufgesetz § 29 in der Regel zu beheben/reparieren. Solche Reparaturen sind innerhalb einer angemessenen Frist durchzuführen, und ohne dass Ihnen daraus Kosten oder erhebliche Unannehmlichkeiten erwachsen.

Wenn eine Reparatur dazu führen sollte, dass Sie das Fahrzeug für länger als eine Woche nicht nutzen können, so können Sie einen Ersatzwagen verlangen, soweit dies in Bezug auf Ihre eigenen Bedürfnisse und die dem Verkäufer dabei entstehenden Kosten und Unannehmlichkeiten als angemessen erachtet wird.

Wenn der Verkäufer den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist behebt, können Sie dazu berechtigt sein, aufgrund mangelhafter Leistung folgende Abhilfemaßnahmen zu einzufordern:

- Lieferung eines Ersatzwagens - vgl. Verbraucherkaufgesetz §§ 29 und 30
- Preisnachlass - vgl. Verbraucherkaufgesetz § 31
- Auflösung (Stornierung) - vgl. Verbraucherkaufgesetz § 32
- Schadensersatz - vgl. Verbraucherkaufgesetz §§ 33 und 34, vgl. Kapitel 11

Ihnen wird das Recht auf Schadensersatz nicht entzogen, wenn Sie Ihr Recht auf andere Abhilfemaßnahmen in Anspruch nehmen bzw. diese anderen Rechte nicht in Anspruch genommen werden können.

Ihre Forderung bezüglich des Mangels gemäß Verbraucherkaufgesetz kann gegenüber dem Verkäufer (Händler) oder dem Fahrzeughersteller geltend gemacht werden.

Tesla möchte Sie auch auf das Angebot eines Wartungsvertrages aufmerksam machen.

Schlichtung

Dieser Vertrag unterliegt dem norwegischen Recht; Sie stimmen zu, dass jegliche Rechtsstreitigkeiten zwischen Tesla und Ihnen in Bezug auf diesen Vertrag ausschließlich vor den Gerichten Norwegens verhandelt werden.

Polen

Diese Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den polnischen Verbraucherschutzgesetzen, einschließlich des polnischen Gesetzes zu besonderen Geschäftsbedingungen des Verbraucherverkaufs und Änderungen des Bürgerlichen Gesetzbuches vom 27. Juli 2002.

Portugal

Diese Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus dem portugiesischen, durch Dekret erlassenen Gesetz Nr. 84/2008 vom 21. Mai („Portugiesische Gewährleistung“).

Tesla garantiert Ihnen, dass das Fahrzeug frei von Vertragswidrigkeiten ist, beginnend mit dem Datum der Auslieferung. Verbraucher sind zur Ausübung ihrer Rechte innerhalb des Zeitraums von zwei (2) Jahren, beginnend mit dem Datum der Auslieferung, berechtigt. Der Lauf der Frist ruht während des Zeitraums, in dem dem Verbraucher das Recht auf die Nutzung der Ware aufgrund jedweder Vertragswidrigkeiten entzogen wird.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit der Ware hat der Verbraucher Anspruch auf die unentgeltliche Herstellung des vertragsgemäßen Zustands des Verbrauchsgutes durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung oder auf angemessene Minderung des Kaufpreises oder auf Vertragsauflösung. Die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung muss innerhalb von dreißig (30) Tagen und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher erfolgen.

Bis zum Beweis des Gegenteils wird vermutet, dass Vertragswidrigkeiten, die binnen zwei (2) Jahren nach der Lieferung des Gutes offenbar werden, bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art des Gutes oder der Art der Vertragswidrigkeit unvereinbar.

Sämtliche vorstehend genannten Rechte können vom Verbraucher ausgeübt werden, es sei denn, es ist unmöglich oder stellt eine Verletzung der Rechte nach den allgemeinen Gesetzen dar. Die genannten Rechte können auf die Person übertragen werden, auf die das Eigentum der Ware nachträglich übergeht.

Die Verbraucher sind nicht berechtigt, die vorstehend genannten Rechte in Anspruch zu nehmen, wenn sie Tesla nicht innerhalb von zwei (2) Monaten nach dem Datum, zu dem die Vertragswidrigkeit festgestellt wurde, hierüber informieren. Die vorstehend genannten Rechte verfallen nach zwei (2) Jahren nach Mitteilung der Vertragswidrigkeit, es sei denn, der Verbraucher ist nicht im Besitz der Ware aufgrund einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung, aufgrund derer die Verjährungsfrist ruht. Der genannte Zeitraum von zwei (2) Jahren ruht außerdem während einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer, mit Ausnahme eines Schiedsverfahrens. Die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten kann beginnen mit: (a) einer Vereinbarung zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher, die Streitigkeit zur Vermittlung oder Schlichtung vorzulegen; (b) einer Vorlage der Streitigkeit zur Vermittlung oder Schlichtung im Rahmen eines gerichtlichen Verfahrens; (c) einer gerichtlichen Verpflichtung, die Streitigkeit zur Vermittlung oder Schlichtung vorzulegen.

San Marino

Spezifische Genehmigung von Klauseln durch den Käufer

Als Käufer eines Tesla-Fahrzeugs stimmen Sie ausdrücklich folgenden Klauseln dieser Neuwagengarantie zu:

- Haftungsausschlüsse und -beschränkungen;
- Ausschlüsse und Beschränkungen;
- Garantiebeschränkungen;
- Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse;
- Erlöschen der Garantie;
- Schäden;
- Zahlung von Steuern für Reparaturen; und
- Rechtliche Durchsetzung der Garantie und Streitschlichtung.

Spanien

Diese Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den in Spanien geltenden Gesetzen, im Wesentlichen Verbraucherschutzgesetzen.

Gemäß Artikel 12 des Gesetzes 7/1996 vom 15. Januar (Ley de Ordenación del Comercio Minorista) und Artikel 114 sowie Abschnitt der Königlichen Gesetzesverordnung 1/2007 vom 16. November (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes



complementarias, im Folgenden „Spanisches Verbrauchergesetz“) bleibt Tesla verantwortlich bei Vertragswidrigkeiten hinsichtlich des Fahrzeugs, welches unter normalen Nutzungsbedingungen an Sie für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren, beginnend mit dem Datum der Auslieferung, geliefert wurde.

Durch die obligatorischen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gemäß den Artikeln 114, 115, 116 und 123 des spanischen Verbraucherschutzgesetzes hinsichtlich des Fahrzeugverkaufs (im Unterschied zur zusätzlichen nichtobligatorischen Garantie, die Ihnen mit diesem Dokument und gemäß Artikel 125 des spanischen Verbraucherschutzgesetzes gewährt wird) haben Sie einen Anspruch darauf, das Fahrzeug kostenfrei je nach Wunsch durch Reparatur oder Austausch in den vertragsgemäßen Zustand bringen zu lassen, sofern die geforderte Abhilfemaßnahme nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist. Bei Scheitern einer der beiden obigen Abhilfemaßnahmen haben Sie das Recht auf einen angemessenen Preisnachlass oder Kündigung der Vereinbarung. Sofern nichts anderes nachgewiesen wird, wird angenommen, dass die Mängel, die nicht später als sechs (6) Monate nach der Auslieferung des Fahrzeugs auftreten, bereits am Datum der Auslieferung vorhanden waren. Sie sind nicht berechtigt, die obigen Rechte in Anspruch zu nehmen, wenn Sie Tesla nicht innerhalb von zwei (2) Monaten nach dem Datum, zu dem Sie die Vertragswidrigkeit festgestellt haben, hierüber informieren. In jedem Fall erlischt das Recht zur Einreichung einer Klage vor Gericht für die Geltendmachung einer nicht arglistig von Tesla angeschwiegenen Vertragswidrigkeit drei (3) Jahre nach der Auslieferung des Tesla-Fahrzeugs. Zur Vertragserfüllung müssen folgende Bedingungen im Hinblick auf das gelieferte Fahrzeug erfüllt sein: 1) Übereinstimmung mit der Beschreibung; 2) Zweckerfüllung; 3) Erfüllung der besonderen Anwendungszwecke, die Sie bei Tesla angefordert haben, soweit dies von Tesla anerkannt wurde; und 4) eine Qualität und Leistung, die Tesla-Fahrzeuge üblicherweise besitzen und die Sie vernünftigerweise von einem Tesla-Fahrzeug erwarten können.

Die im vorgehenden Paragraph beschriebenen Ansprüche auf die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands des Tesla-Fahrzeugs (gemäß dem spanischen Verbraucherschutzgesetz) sind unvereinbar mit Schadenersatzansprüchen bei versteckten Mängeln gemäß Artikel 1.484 des spanischen Zivilgesetzbuches (acciones derivadas del saneamiento por vicios ocultos de la compraventa).

Vereinigtes Königreich

Die Neuwagengarantie beschränkt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den im Vereinigten Königreich geltenden Verbraucherschutzgesetzen, insbesondere aus dem Verbraucherschutzgesetz (Consumer Protection Act) 2015. Sie berührt auch nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte gegen Tesla in England, Wales, Schottland oder Nordirland einzuleiten, um diese Rechte durchzusetzen. Diese Verbraucherschutzgesetze beinhalten rechtliche Anforderungen einschließlich, aber nicht beschränkt darauf, dass das Fahrzeug, welches Sie erwerben oder mieten, von zufriedenstellender Qualität und beanspruchungsgerecht sein und der Beschreibung entsprechen muss.

TESLA

ERSCHEINUNGSDATUM: 24. APRIL 2017