



Convention de commande de la batterie Powerwall

1. Commande de la batterie Powerwall

Merci d'avoir **commandé** une batterie Powerwall. Votre commande entrera en vigueur quand nous recevront le **paiement de votre commande**.

2. Visite de site

Votre batterie Powerwall doit être installée par un installateur formé et agréé. Un représentant de Tesla ou l'un de nos installateurs agréés communiquera avec vous pour discuter de votre commande et planifier une visite à l'emplacement d'installation.

3. Convention d'achat

Après la visite de site, vous recevrez la **convention d'achat** dans laquelle sont indiqués les spécifications définitives de votre installation de batterie Powerwall et le prix d'achat final, y compris les coûts d'installation. Selon l'emplacement d'installation et vos autres préférences (par exemple, si vous faites installer un système solaire photovoltaïque avec votre système de batterie Powerwall), l'entité qui signe votre convention d'achat peut être Tesla, l'une de nos sociétés affiliées ou l'un de nos installateurs agréés. À certains endroits, on peut vous demander de signer des conventions distinctes avec diverses entités pour l'achat et l'installation de votre batterie Powerwall.

4. Le paiement de votre commande; Annulation

L'entité de Tesla qui reçoit le paiement de votre commande peut varier en fonction de votre emplacement. Nous ne garderons pas le paiement de votre commande dans un compte distinct, ou en entiercement ou dans un fonds en fidéicommis, et nous ne paierons aucun intérêt sur le paiement de votre commande. Jusqu'à ce que vous adhérez à une convention d'achat, votre commande peut être annulée en tout temps par vous ou par Tesla, auquel cas vous recevrez un remboursement complet du paiement de votre commande. Si vous adhérez à une convention d'achat, le paiement de votre commande sera imputé au prix d'achat final de votre batterie Powerwall. Si le paiement de votre commande est effectué dans une devise autre que le dollar américain, le montant imputé au prix d'achat final de votre batterie Powerwall ou le montant qui vous est remboursé peut diminuer pour tenir compte des changements au taux de change ou des frais de conversion des devises.

5. Non transférable

Votre commande ne peut pas être transférée ou affectée à une autre partie sans l'approbation préalable écrite de Tesla.

6. Vos détails

De temps à autre, nous vous demanderons des renseignements afin de pouvoir nous acquitter de nos obligations dans le cadre de la présente convention de commande de la batterie Powerwall. Nous conserverons vos renseignements personnels conformément à notre Politique de protection des renseignements personnels des clients, offerte à l'adresse suivante <https://www.tesla.com/about/legal>.

7. État de votre commande

La présente commande ne constitue pas l'achat d'une batterie Powerwall ou une garantie que Tesla vous vendra une batterie Powerwall, et elle ne vous accorde pas la priorité de livraison. Le moment de la visite de votre site ainsi que le moment de la livraison et de l'installation de votre batterie Powerwall dépendent de votre emplacement géographique et de vos propres exigences relatives au système.