



TESLA

MODEL S
TESLA FABRIEKSGARANTIE
voor de Europese regio



©2012-2013 TESLA MOTORS, INC. Alle rechten voorbehouden.

Alle informatie in dit document en alle MODEL S® software valt onder het copyright en andere intellectuele eigendomsrechten van Tesla Motors, Inc. en haar licentiehouders. Wijziging, reproductie of kopiëren, geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf van Tesla Motors, Inc. en haar licentiehouders. Aanvullende informatie is op aanvraag verkrijgbaar. Onderstaande merken zijn geregistreerde handelsmerken van Tesla Motors, Inc. in de Verenigde Staten van Amerika en in andere landen:

TESLA

TESLA MOTORS

TESLA
ROADSTER

TESLA



MODEL S

Alle andere handelsmerken in dit document zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren en het gebruik van deze handelsmerken impliceert niet dat er sprake is van sponsoring of promotie van deze producten en/of diensten. Het ongeoorloofd gebruik van elk van de handelsmerken in dit document of in de auto is niet toegestaan.

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN	1
Wie geeft garantie?.....	1
Voor welke auto's geldt de garantie?	1
Garantievoorwaarden.....	1
Beperkingen en vrijwaringen.....	1
Uw lokale wettelijke rechten.....	2
Eigendomsoverdracht.....	2
Wie kan er aanspraak maken op garantie?.....	2
Wanneer begint en wanneer eindigt de garantie?.....	2
DEKKING.....	2
Basisgarantie.....	2
SRS-garantie (airbags, veiligheidsgordels).....	2
Batterijgarantie	3
UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN.....	4
Beperkingen	4
Aanvullende beperkingen en uitsluitingen.....	4
Geldigheid garantie.....	5
Gevolgschades	6
GARANTIEWERKZAAMHEDEN LATEN UITVOEREN	6
Belasting op reparaties.....	6
Reparatie binnen redelijke termijn.....	7
Aanpassingen en afstand doen	7
WETTELIJKE RECHTEN EN BEHANDELING VAN GESCHILLEN	7
BIJLAGE A - LANDSPECIFIEKE CONSUMENTENRECHTEN	9
Bulgarije	9
Frankrijk	10
Italië	11
Polen.....	11
San Marino	11



ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

Tesla Motors Nederland B.V., Atlasstraat 7-9, 5047 RG Tilburg, Nederland ("Tesla") zal gedurende de contractuele garantietermijn zorgdragen voor reparatie van een Model S conform de algemene voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in de Tesla fabrieksgarantie

In aanvulling op de algemene garantietermijnen kunnen er lokaal aanvullende rechten en voorwaarden gelden in aanvulling op de Tesla fabrieksgarantie.

Zie de bijlage voor eventuele lokale aanvullende rechten.

Wie geeft garantie?

Tesla Motors Nederland B.V.

Atlasstraat 7-9, 5047 RG

Tilburg, Nederland

ter attentie van: Afdeling Service

Telefoon: 013 515 97 30

Voor welke auto's geldt de garantie?

De Tesla fabrieksgarantie geldt voor elke Model S die door Tesla in de Europese regio is verkocht. Tot de Europese regio behoren alle lidstaten van de EU en Monaco, San Marino en Zwitserland onder voorwaarde dat de garantie wordt aangevraagd in het land waar de auto oorspronkelijk werd verkocht. Voorbeeld: een klant die een Tesla heeft gekocht in de Europese Unie moet met zijn auto terug naar de EU om een beroep op garantie te kunnen doen. Klanten die een auto hebben gekocht in Monaco, San Marino of Zwitserland moeten terug naar deze respectievelijke landen om een beroep op garantie te kunnen doen. Een eventuele tweede eigenaar moet met zijn auto terug naar het land waar de auto oorspronkelijk door Tesla werd verkocht, ongeacht in welk land hij zijn auto heeft aangeschaft.

Garantievoorwaarden

In de Tesla fabrieksgarantie zijn regels en voorwaarden opgenomen die kunnen variëren, al naar gelang het onderdeel of het systeem waarover het gaat. Voor sommige onderdelen en systemen gelden speciale regelingen, deze worden samen met andere regelingen apart vermeld.

Beperkingen en vrijwaringen

DE TESLA FABRIEKSGARANTIE IS DE ENIGE CONTRACTUELE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP UW TESLA. GARANTIES EN VOORWAARDEN VOORTVLOEIEND UIT LOKALE WETTELIJKE REGELINGEN EN VERPLICHTINGEN, VERKOOPVOORWAARDEN EN CONSUMENTENRECHTEN ZIJN UITGESLOTEN VAN DEZE GARANTIE VOOR ZOVER DIT VOLGENS LOKALE WETGEVING IS TOEGESTAAN. IN SOMMIGE LANDEN IS HET BEPERKEN VAN DE GARANTIEPERIODE OF DE VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR BOVENSTAANDE BEPERKINGEN WELLIJK NIET VOOR U GELDEN.

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, IS DE GARANTIE OP NIEUWE AUTO'S BEPERKT TOT HET REPAREREN EN/OF VERVANGEN VAN DEFECTE ONDERDELEN VAN DE AUTO.

Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van garantie.

Een beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen uit hoofde van garantie is voorbehouden aan Tesla.



Uw lokale wettelijke rechten

De Tesla fabrieksgarantie geeft u bepaalde rechten. Deze rechten staan geheel en al los van de wettelijke rechten die u heeft. Naast de rechten die voortvloeien uit de Tesla fabrieksgarantie kunt u aanvullende rechten hebben vanwege lokale wettelijke regelingen.

Eigendomsoverdracht

De garantie is bij verkoop van de auto overdraagbaar op de volgende rechtmatige eigenaar, een en ander conform de voorwaarden zoals beschreven in deze gids ("volgende eigenaar"). Voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, kan het recht op garantie bij verkoop van de auto niet worden overgedragen op een volgende eigenaar.

Wie kan er aanspraak maken op garantie?

De eerste en elke volgende eigenaar van een door Tesla in de Europese regio verkochte nieuwe Model S, die conform de wettelijke eisen is geregistreerd en tenaamgesteld kan aanspraak maken op garantie.

Wanneer begint en wanneer eindigt de garantie?

De garantie begint op de dag dat de nieuwe auto aan de klant wordt afgeleverd of op de datum dat het kenteken van de auto op naam werd gesteld (bedrijf of particulier) en geldt voor de periode die in het hoofdstuk "DEKKING" is aangegeven. Reparaties en vervanging van onderdelen uit hoofde van garantie, verlengen de oorspronkelijke garantieperiode niet.

DEKKING

De Tesla fabrieksgarantie bestaat uit een basisdekking, een speciale SRS-garantie (airbags, veiligheidsgordels enz.) en een aparte garantie op de batterij, zoals hieronder is beschreven. De garantie bestaat uit gratis herstel of vervanging van defecte onderdelen door Tesla, mits aan alle garantievoorwaarden van de Tesla fabrieksgarantie is voldaan en de klacht binnen de garantieperiode is gemeld aan Tesla.

Reparaties worden uitgevoerd met nieuwe of gereviseerde onderdelen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Tesla. Alle uit hoofde van garantie vervangen onderdelen en componenten zijn het exclusieve eigendom van Tesla, tenzij wettelijk anders is voorgeschreven.

Basisgarantie

De basisgarantie omvat het kosteloos repareren of vervangen van onderdelen die tengevolge van materiaal- of constructiefouten defect zijn geraakt. Deze garantie geldt alleen als aan alle garantievoorwaarden is voldaan en bij normaal gebruik van de auto. De garantie geldt gedurende 4 jaar of 80.000 km, al naar gelang wat het eerste wordt bereikt.

SRS-garantie (airbags, veiligheidsgordels)

De SRS-garantie omvat het kosteloos repareren of vervangen van onderdelen van het airbagsysteem en de veiligheidsgordels die tengevolge van materiaal- of constructiefouten defect zijn geraakt. Deze garantie geldt alleen als aan alle garantievoorwaarden is voldaan en bij normaal gebruik van de auto. De garantie geldt gedurende 5 jaar of 100.000 km, al naar gelang wat het eerste wordt bereikt.



Batterijgarantie

De lithium-ionbatterij van de Model S is een heel geavanceerd onderdeel van de aandrijflijn, bestand tegen de meest extreme omstandigheden. U kunt er volledig op vertrouwen, in de wetenschap dat als er toch iets mis mocht gaan, u gevrijwaard blijft van kosten dankzij de Batterijgarantie. Deze garantie dekt de kosten van herstel of vervanging van de batterij, mits aan de onderstaande voorwaarden is voldaan. Als er sprake is van garantie, zal Tesla de batterij herstellen dan wel vervangen door een gereviseerde batterij die een capaciteit heeft die minstens even groot is als de defecte batterij. Deze Batterijgarantie geldt gedurende 8 jaar of het aantal kilometers zoals dat in de onderstaande tabel is aangegeven, al naar gelang wat het eerste wordt bereikt:

- 60 kWh - 200.000 km
- 85 kWh - onbeperkt aantal kilometers

Schade tengevolge van onoordeelkundig gebruik (inclusief het negeren van waarschuwingen op het dashboard), aanrijdingen en werkzaamheden aan de batterij door andere dan Tesla-technici, valt niet onder deze Batterijgarantie.

Schade tengevolge van de volgende acties vallen evenmin onder de garantie:

- De auto langer dan 24 uur achter elkaar blootstellen aan temperaturen boven 60°C of onder -30°C;
- Beschadiging van de batterij en alle bewuste pogingen, fysiek, door programmeren of anderszins, om de levensduur van de batterij te veranderen;
- De batterij aan open vuur blootstellen; of
- De batterij onder water zetten.

De batterij verliest net als alle andere lithium-ionbatterijen geleidelijk wat energie tijdens het gebruik in de loop van de tijd. Het verlies van capaciteit tengevolge van het normale gebruik gedurende de tijd valt niet onder de Batterijgarantie. Raadpleeg het instructieboekje voor belangrijke informatie over het verlengen van de levensduur van de batterij.



UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

Beperkingen

De Tesla fabrieksgarantie geldt niet voor schade en defecten tengevolge van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, aanrijdingen, gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, opslag en transport, en onder meer bij:

- Wanneer de auto bij het constateren van de klacht die onder de garantie valt, niet direct en binnen de lokale wettelijke termijnen bij een Tesla Servicecentrum wordt aangeboden voor reparatie.
- Bij ongelukken, aanrijdingen en van buitenaf komend onheil;
- Bij reparaties, veranderingen of aanpassingen van de auto of het installeren of gebruiken van niet-toegestane onderdelen, vloeistoffen of accessoires door niet-erkende personen of bedrijven;
- Verkeerd uitgevoerde reparaties en onderhoud (niet gedaan door een Tesla Servicecentrum, inclusief het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen en accessoires dan die in het instructieboekje zijn aangegeven);
- Verkeerd slepen;
- Verkeerd takelen, heffen, opkrikken;
- Diefstal, vandalisme, rellen;
- Bij off-roadrijden, rijden op niet-vlakke, beschadigde en gevaarlijke wegen, rijden tegen stoepranden, door kuilen en gaten, over puin en andere obstakels. Ook het meedoen aan wedstrijden, races en alle vormen van gebruik waarvoor de auto niet ontworpen is, valt buiten de garantie.
- Bij overbelasting van de auto;
- Bij gebruik als stilstaande energiebron;
- Het milieu en natuurrampen, inclusief onder meer schade door zonlicht, vluchtige stoffen, bomensap, vogel- en insectenpoep, steenslag, industriële neerslag, stof van bovenleidingen, zout, hagel overstromingen, storm, zure regen, brand, onweer, ontploffingen, aardbevingen en ander van buitenaf komend onheil.

Aanvullende beperkingen en uitsluitingen

De Tesla fabrieksgarantie geldt ook niet voor:

- Roestvorming en lakschades inclusief onder meer het volgende:
 - Roestvorming tengevolge van defecten aan niet door Tesla gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van holle chassis- en carrosseriedelen;
 - Oppervlakteroest die leidt tot het doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
 - Roestvorming en lakschade tengevolge van aanrijdingen, bijspuiten, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade tengevolge van natuurrampen, brand, verkeerde opslag;
- Het gebruik van niet-originele onderdelen of accessoires of schade tengevolge van de montage van dergelijke onderdelen tenzij gemonteerd door Tesla of iemand die handelt in opdracht van Tesla of met schriftelijke toestemming van Tesla;



- Sommige onderdelen die bij de auto horen, zoals onder meer de banden, de laadkabel, het High Power thuislaadstation, toekomstige kabels en verloopstekkers waarvoor aparte garantievoorwaarden gelden;
- Ruitschade, zoals breuk, sterren, krassen anders dan het gevolg van materiaal- en/of constructiefouten;
- Het uiterlijk van de auto in het algemeen en normale geluiden en trillingen inclusief onder meer het piepen van remmen, kraken en rammelen, windgeruis;
- Onderhoudsbeurten, inclusief onder meer:
 - Standaard 12 maanden of 20.000 km service en diagnose;
 - Uitlijnen en wielen balanceren;
 - Onderhoud carrosserie (wassen, poetsen);
 - Slijtagegevoelige onderdelen (zoals ruitenwisserbladen, remblokken, filters enz.).

Geldigheid garantie

De eigenaar is verantwoordelijk voor het goede functioneren van de auto en voor het bijhouden van de voertuiggegevens en de onderhoudshistorie inclusief het 17-cijferige VIN, naam en adres van het Tesla Servicecentrum dat de werkzaamheden uitvoerde, de km-stand, de datum en een beschrijving van de aard van de werkzaamheden. Deze onderhoudshistorie moet bij de verkoop van de auto aan de volgende eigenaar overgedragen worden. U kunt het recht op garantie verliezen als u de specifieke instructies en aanwijzingen over het gebruik en de werking van de auto zoals vermeld in het instructieboekje, negeert. Dat geldt ook voor;

- Het NIET reageren op terugroepacties;
- Het maximum aantal inzittenden of het toegestane laadvermogen overschrijden;
- Het niet laten herstellen van defecten.

Alhoewel Tesla u niet kan verplichten alle onderhoud en reparaties door een Tesla Servicecentrum of een door Tesla erkende reparateur te laten uitvoeren kan het recht op garantie vervallen bij schade door verkeerd uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en reparaties. Tesla Servicecentra en door Tesla erkende reparateurs zijn speciaal opgeleid en beschikken over alle specifieke uitrusting die nodig is om uw auto in een optimale conditie te houden. Alhoewel de garantievoorwaarden het uitvoeren van werkzaamheden door derden niet per definitie uitsluiten, adviseert Tesla toch om onderhoud en reparatie te laten uitvoeren door een Tesla Servicecentrum of een door Tesla erkende reparateur.

Het recht op garantie vervalt ook bij;

- Auto's met een onleesbaar of veranderd VIN, met een losgekoppelde km-teller of anderszins een verandering waardoor de werkelijke km-stand onbetrouwbaar is;
- Auto's die vanwege brandschade, waterschade, aanrijdingsschade enz. niet reparabel zijn en technisch total-loss zijn verklaard;
- Auto's die door de verzekeringsmaatschappij total-loss zijn verklaard.



Gevolgschades

VOOR ZOVER DE LOKALE WETGEVING DIT TOESTAAT, IS TESLA OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORM VAN GEVOLGSCHADE MET BETREKKING TOT DE AUTO ZOALS ONDER MEER TRANSPORT VAN EN NAAR EEN TESLA Servicecentrum, WAARDEVERLIES, VERLIES VAN TIJD, INKOMENSDERIVING, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN DE AUTO, VAN EIGENDOMSRECHTEN, ONGEMAK, STRESS OF PSYCHISCHE KLACHTEN, WINSTDERIVING, SLEEPKOSTEN, KOSTEN OPENBAAR VERVOER, HUURAUTO, TELEFOONKOSTEN, BRANDSTOFKOSTEN, OVERNACHTINGSKOSTEN EN ANDERE KOSTEN ZOALS VOOR TELEFOON, FAX EN E-MAIL.

VOOR ZOVER DE LOKALE WETGEVING DIT TOESTAAT, IS TESLA OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORM VAN SCHADE GROTER DAN DE DAGWAARDE VAN DE AUTO OP HET MOMENT DAT DE CLAIM WORDT INGEDIEND.

DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN GELDEN ALTIJD, ONGEACHT OF EEN CLAIM ONDER GARANTIE VALT, ONRECHTMATIG (OF NALATIG) IS, IN STRIJD MET DE VOORWAARDEN IS, FEITELIJK VERKEERD VOORGESTELD/MISLEIDEND IS (BEWUST OF ONBEWUST) OF ANDERSZINS IN STRIJD IS MET DE WET OF ONREDELIJK IS, OOK AL ZOU TESLA GEÏNFORMEERD ZIJN OVER DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE. IN SOMMIGE LANDEN IS HET BEPERKEN OF UITSLUITEN VAN GEVOLGSCHADES NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR BOVENSTAANDE BEPERKINGEN WELLICHT NIET VOOR U GELDEN.

Tesla blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor lichamelijk en/of dodelijk letsel als een direct gevolg van nalatigheid van Tesla of dat van haar medewerkers, agenten, contractpartners (indien van toepassing), fraude, misleiding of enig ander handelen in strijd met de wet, voor zover bewezen en vastgelegd in een onherroepelijke uitspraak van een competente rechtbank.

GARANTIEWERKZAAMHEDEN LATEN UITVOEREN

Om garantiewerkzaamheden te laten uitvoeren, moet u binnen de garantieperiode contact opnemen met Tesla en de auto op eigen kosten (conform lokale wetgeving) op werkdagen tijdens kantooruren ter reparatie aanbieden bij een Tesla Servicecentrum of een andere, door Tesla aangewezen reparateur in de regio. Ga naar www.teslamotors.com voor de dichtstbijzijnde Tesla Servicecentrum. De locatie van de Tesla Servicecentra kan zonder voorafgaande kennisgeving op elk willekeurig moment gewijzigd worden. Voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, zijn de kosten voor het transport van de auto van en naar het Tesla Servicecentrum of een door Tesla aangewezen erkend reparateur voor rekening van de eigenaar van de auto. De service van het Tesla Mobiel Serviceteam valt buiten de Tesla fabrieksgarantie.

Zorg ervoor dat u als u contact opneemt met Tesla, beschikt over de volgende informatie: het VIN (op het dashboard en van buitenaf zichtbaar door de voorruit en op het kentekenbewijs), de afleveringsdatum, de actuele kilometerstand en een beschrijving van het mankement.

Neem bij een verhuizing contact op met Tesla via het adres of telefoonnummer dat in deze gids is aangegeven bij "Wie geeft garantie?".

Belasting op reparaties.

In sommige landen geldt dat er belasting betaald moet worden over garantiereparaties. Als dat in uw land van toepassing is, bent u verantwoordelijk voor het betalen van deze belasting. Tesla is gemachtigd bij het vergoeden van een claim de eventuele belasting geheel of gedeeltelijk in te houden conform de lokale, fiscale wetgeving. Voor zover er bedragen voor belasting zijn ingehouden, geldt dat deze volgens de Tesla fabrieksgarantie worden beschouwd als zijnde uitbetaald aan de klant.



Reparatie binnen redelijke termijn

U dient Tesla in alle redelijkheid tijd te geven voor het uitvoeren van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden. Zodra Tesla meldt dat de werkzaamheden klaar zijn, dient u de auto op eigen kosten op te halen voor zover de lokale wetgeving dit toestaat.

Aanpassingen en afstand doen

Geen personen of bedrijven inclusief onder meer Tesla-medewerkers en erkende vertegenwoordigers kunnen de rechten die voortvloeien uit Tesla fabrieksgarantie aanpassen of weigeren. Tesla kan voor bepaalde modellen een coulanceregeling opstellen voor herstelkosten die niet meer onder de garantie vallen (mits in overeenstemming met de lokale wetgeving). In dat geval zal Tesla de eigenaren van alle auto's die daarvoor in aanmerking komen, op de hoogte stellen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen om te informeren of er voor uw auto een dergelijke coulanceregeling geldt. Tesla kan ook in afzonderlijke gevallen (ad-hoc) uit coulance aanbieden te participeren in herstelkosten die niet meer onder de garantie vallen (mits in overeenstemming met de lokale wetgeving). Tesla behoudt zich het recht voor (voor zover de lokale wetgeving dat toestaat) om in bovenstaande gevallen om het bovenstaande te doen en wijzigingen aan te brengen aan door haar geproduceerde of verkochte auto's en/of de garantievoorwaarden zonder enige verplichting om hetzelfde of iets soortgelijks te doen voor eerder geproduceerde of verkochte auto's.

WETTELIJKE RECHTEN EN BEHANDELING VAN GESCHILLEN

De Tesla fabrieksgarantie is onderworpen aan lokale wet en regelgeving die per land verschilt. Bij eventuele geschillen zullen kwesties worden getoetst en afgehandeld volgens Engels recht. Zowel de eigenaar als Tesla zijn gebonden aan een uitspraak van de rechtbank van Engeland en Wales, alhoewel de lokale wetgeving in uw land wellicht andere rechten en plichten oplegt. Als een uitkering op basis van de Tesla fabrieksgarantie in strijd is met landelijke wetgeving of onuitvoerbaar, blijven de overige voorzieningen gelden en blijven rechten en plichten van beide partijen gehandhaafd alsof de Tesla fabrieksgarantie nog steeds volledig van toepassing is. Uitkeringen die niet mogelijk zijn, zullen worden vervangen door voorzieningen die wel geldig, legaal en uitvoerbaar zijn en die zo veel mogelijk overeenkomen met de oorspronkelijke rechten en plichten.

Uw auto is gehomologeerd en voldoet aan alle wettelijke verplichtingen. Voor alle eigenaren van een Tesla geldt, dat zij bij het constateren van een defect Tesla schriftelijk hiervan op de hoogte moeten stellen en Tesla de gelegenheid moeten geven om deze defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, alvorens juridische stappen te ondernemen.

Stuur een schriftelijke melding aan:

Tesla Motors Nederland BV
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg, Nederland
ter attentie van: Afdeling Service

Geef de volgende informatie:

- Uw naam en contactgegevens;
- Het VIN van de auto;
- De naam en het adres van de dichtstbijzijnde Tesla Store en/of het Tesla Servicecentrum;
- De afleveringsdatum van de auto;



- De actuele km-stand;
- Een omschrijving van het defect;
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de kwestie met een Tesla Store of een Tesla-vertegenwoordiger op te lossen, en van eventuele reparaties die niet door het Tesla Servicecentrum of een door Tesla erkende reparateur werden uitgevoerd.

Bij geschillen over de afhandeling van de rechten op basis van de Tesla fabrieksgarantie zal Tesla alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden.



BIJLAGE A - LANDSPECIFIEKE CONSUMENTENRECHTEN

Bulgarije

De Tesla fabrieksgarantie heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Bulgaarse wetgeving. Uw wettelijke rechten zijn de volgende:

Consumentenbescherming:

Artikel 112

- (1) Als consumentengoederen na aanschaf door de consument gebreken blijken te vertonen, heeft de consument het recht een klacht in te dienen en van de verkoper te eisen dat deze de goederen alsnog in overeenstemming brengt conform de verkoopovereenkomst. In dergelijke gevallen kan de consument kiezen tussen reparatie of vervanging door nieuwe goederen tenzij dit niet mogelijk is of disproportioneel in vergelijking met een alternatieve oplossing.
- (2) Een oplossing wordt als disproportioneel beschouwd als het in vergelijking met een alternatief onredelijke kosten voor de verkoper met zich brengt, waarbij rekening wordt gehouden met:
 1. de waarde van de goederen als deze niet defect zouden zijn;
 2. de relevantie van het defect;
 3. of er een redelijk alternatief is.

Artikel 113

- (1) (Nieuw, SG Nr. 18/2011) Als de consumentengoederen niet conform de omschrijving in de verkoopovereenkomst zijn, is de verkoper gehouden ervoor te zorgen dat de goederen alsnog voldoen aan de omschrijving in de verkoopovereenkomst.
- (2) Nieuwe nummering van paragraaf (1), SG Nr. 18/2011) Consumentengoederen moeten binnen één maand na het melden van de klacht in overeenstemming met de omschrijving in de verkoopovereenkomst worden gebracht.
- (3) (Nieuwe nummering van paragraaf (2), gewijzigd, SG Nr. 18/2011) Na het verstrijken van de in paragraaf 2 gestelde termijn heeft de consument het recht de koop te ontbinden en zijn geld terug te eisen of een reductie te eisen conform Artikel 114 in dit document.
- (4) Nieuwe nummering van paragraaf (3), SG Nr. 18/2011) Consumentengoederen moeten kostenloos in overeenstemming met de omschrijving in de verkoopovereenkomst worden gebracht. De consument is gevrijwaard van kosten. Kosten voor transport, materiaal en arbeidsloon voor het herstel van de goederen mogen niet aan de consument doorberekend worden. Het herstel mag voor de consument geen hinder van betekenis met zich brengen.
- (5) (Nieuwe nummering van paragraaf (4), SG Nr. 18/2011) De consument mag bovendien schade tengevolge van het defect claimen.

Artikel 114

- (1) Als consumentengoederen niet conform de verkoopovereenkomst zijn en de consument is niet tevreden over de oplossing volgens artikel 113 in dit document, dan heeft de consument het recht om één van beide volgende opties te kiezen:
 1. ontbinding van de koopovereenkomst en teruggave van reeds gedane betalingen;
 2. een reductie op de verkoopprijs.
- (2) De consument heeft niet het recht op teruggave van eerder gedane betalingen of een reductie als de verkoper bereid is de goederen door nieuwe exemplaren te vervangen of deze binnen één maand na het indienen van de klacht te herstellen.
- (3) De consument heeft geen recht op het ontbinden van de koopovereenkomst als het om kleine afwijkingen of defecten.



Artikel 115

- (1) De consument heeft de hierboven beschreven rechten gedurende twee jaar na aflevering van de goederen.
- (2) De in paragraaf 1 genoemde periode wordt onderbroken door de tijd die nodig is voor reparatie of vervanging of voor het vinden van een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- (3) Het consumentenrecht onder paragraaf 1 wordt niet beperkt door enige andere tijdslimiet voor compensatie, anders dan die is genoemd in paragraaf 1.

Frankrijk

De Tesla fabrieksgarantie heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Franse wetgeving. Tesla blijft verantwoordelijk voor alle defecten van artikel 1641 tot 1649 van het Franse burgerlijk wetboek en bij non-conformiteit volgens artikel L211-1 tot L211.18 van de Franse consumentenwet. Uw wettelijke rechten zijn de volgende:

- Artikel L. 211-4 van de consumentenwet: De verkoper is gehouden tot het leveren van goederen conform de verkoopovereenkomst en is aansprakelijk voor defecten en afwijkingen die ten tijde van de aflevering blijken te bestaan. De verkoper is tevens verplicht om afwijkingen te corrigeren die een gevolg zijn van verpakking, installatie-instructies en de installatie, indien dit door de verkoper zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is gedaan.
- Artikel L. 211-5 van de consumentenwet: Om in overeenstemming te zijn moeten goederen: (1) geschikt zijn voor het gebruik dat er normaliter van wordt gemaakt en: (i) overeenstemmen met de beschrijving van de verkoper en over alle kwaliteiten beschikken die de verkoper de consument in het vooruitzicht heeft gesteld; (ii) het uiterlijk en de kwaliteit hebben die de consument in alle redelijkheid mag verwachten, gezien de aard van de goederen, waarbij rekening wordt gehouden met de publieke opinie over de specifieke kenmerken die de verkoper of de fabrikant heeft gepresenteerd in bijvoorbeeld reclame-uitingen en persberichten; of (2) overeenstemmen met de door beide partijen overeengekomen kenmerken of geschikt voor een specifiek doel waarvoor de consument ze wil gebruiken en waarvan de consument de verkoper bij het aangaan van de overeenkomst heeft geïnformeerd en wat de verkoper heeft geaccepteerd.
- Artikel L. 211-12 van de consumentenwet: Het oplossen van de non-conformiteit moet binnen twee jaar na aflevering van de goederen plaatsvinden.
- Artikel L. 1641 van de consumentenwet: De verkoper is verplicht tot het verlenen van garantie bij defecten aan het product die ertoe leiden dat het niet meer te gebruiken is voor het doel waarvoor de consument het aangeschaft heeft, of voor minder gekocht had kunnen worden al de consument dit van tevoren geweten had.
- Artikel 1648 paragraaf 1 van de consumentenwet: Ontbinding van de verkoop moet binnen twee jaar na het ontdekken van de non-conformiteit door de consument worden aangevraagd.



Italië

De Tesla fabrieksgarantie heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Italiaanse wetgeving.

Tesla Motors Nederland B.V., met het hoofdkantoor in de Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Nederland ("Tesla") garandeert de koper dat de Model S bij normaal gebruik probleemloos zal functioneren gedurende een periode van twee (2) jaar na aflevering.

De wettelijke bepalingen zoals vermeld in hoofdstuk 129, 130 en 132 van de Italiaanse consumentenwet (wettelijk decreet van 6 september 2005, nr. 206) zijn van toepassing op de verkoop van een Model S. Dat betekent dat de consument recht heeft op kosteloos herstel door reparatie of vervanging naar keuze, zolang de gekozen de oplossing niet onmogelijk of disproportioneel is; als beide eerdergenoemde mogelijkheden niet het gewenste resultaat bieden, heeft de consument recht op reductie van de prijs of het ontbinden van de koopovereenkomst. Aangenomen wordt dat klachten die binnen zes (6) maanden na aflevering optreden, ten tijde van de aflevering al aanwezig waren tenzij anders wordt aangetoond. Het recht op garantie vervalt als de consument nalaat om een defect binnen twee (2) maanden na het ontdekken ervan, aan Tesla te melden. Indien juridische stappen worden ondernomen om bezwaar te maken tegen de wijze waarop Tesla een klacht heeft opgelost, treedt automatische een periode van zesentwintig (26) maanden na aflevering in werking.

Polen

De Tesla fabrieksgarantie heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Poolse wetgeving, inclusief die onder het Poolse decreet over speciale voorwaarden voor consumenten en de wijzigingen in het burgerlijk wetboek van 27 juli 2002.

San Marino

Specifieke goedkeuring van clausules door de koper

Een koper van een Model S moet uitdrukkelijk akkoord gaan met de volgende clausules van de Tesla fabrieksgarantie:

- Beperkingen en vrijwaringen;
- Uitsluitingen en beperkingen;
- Beperkingen;
- Aanvullende beperkingen en uitsluitingen;
- Geldigheid garantie;
- Gevolgschades;
- Belasting op reparaties;
- Wettelijke rechten en behandeling van geschillen.

TESLA

Tesla Motors Nederland B.V.
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg, Nederland