



TESLA

MODEL S  
NEUWAGENGARANTIE  
für die Garantieregion Europa



©2012-2013 TESLA MOTORS, INC. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Informationen in diesem Dokument und die gesamte Software für das MODEL S® sind durch Copyright und andere geistige Eigentumsrechte von Tesla Motors, Inc. und seinen Lizenzgebern geschützt. Dieses Material darf weder ganz noch vollständig ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Tesla Motors, Inc. und seinen Lizenzgebern modifiziert, vervielfältigt oder kopiert werden. Weitere Informationen sind auf Anfrage verfügbar. Die folgenden Handelsmarken sind Marken oder eingetragene Marken von Tesla Motors, Inc. in den USA sowie in anderen Ländern:

TESLA

TESLA MOTORS

TESLA  
ROADSTER

TESLA



MODEL S

Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Handelsmarken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer, und ihre Verwendung in diesem Dokument impliziert keinerlei Förderung oder Unterstützung ihrer Produkte oder Dienstleistungen. Die nicht autorisierte Verwendung von Handelsmarken aus diesem Dokument oder von diesem Fahrzeug ist strengstens untersagt.

<b>ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN .....</b>	<b>1</b>
Wer ist Garantiegeber? .....	1
Welche Fahrzeuge sind abgedeckt? .....	1
Mehrere Garantiebedingungen .....	1
Haftungsausschlüsse und -beschränkungen .....	1
Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land .....	2
Halterwechsel .....	2
Wer kann Ansprüche aus dieser Neuwagengarantie geltend machen? .....	2
Wann beginnt die Garantielaufzeit und wann endet sie? .....	2
<b>GEWÄHRLEISTUNG .....</b>	<b>3</b>
Basisfahrzeuggarantie .....	3
Zusatz-Rückhaltesystem („SRS“)-Garantie .....	3
Batterie-Garantie .....	3
<b>AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN .....</b>	<b>4</b>
Garantiebeschränkungen .....	4
Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse .....	5
Erlöschen der Garantie .....	5
Schäden .....	6
<b>INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN .....</b>	<b>7</b>
Zahlung von Steuern für Reparaturen .....	7
Angemessene Zeit für Reparaturen .....	7
Änderungen und Verzichte .....	7
<b>RECHTLICHE DURCHSETZUNG DER GARANTIE UND STREITSCHLICHTUNG .....</b>	<b>8</b>
<b>ANHANG A - LÄNDERSPEZIFISCHE VERBRAUCHERAUSKUNFT .....</b>	<b>10</b>
Bulgarien .....	10
Frankreich .....	11
Italien .....	12
Polen .....	12
San Marino .....	12



## ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Tesla Motors Netherlands B.V., Atlasstraat 7-9, 5047 RG Tilburg, Niederlande („Tesla“) bietet Reparaturarbeiten an einem Model S innerhalb des betreffenden Garantiezeitraums gemäß den Bestimmungen, Bedingungen und Einschränkungen in dieser Neuwagengarantie.

Über die im Rahmen der Neuwagengarantie gewährten Rechte und Rechtsmittel hinaus können Sie (je nach Land) noch weitere Rechte und Rechtsmittel aus örtlichen Gesetzen und Bestimmungen haben.

Alle sonstigen Bestimmungen, die sich auf Ihr Gebiet beziehen, finden Sie in den Anhängen.

### Wer ist Garantiegeber?

Tesla Motors Netherlands B.V.

Atlasstraat 7-9, 5047 RG

Tilburg, Niederlande

Achtung: Fahrzeugservice

Telefonnummer: 0031 13 515 97 30

### Welche Fahrzeuge sind abgedeckt?

Die Neuwagengarantie gilt für ein MODEL S Fahrzeug, das von Tesla in der Garantieregion Europa verkauft wurde. Zum Zwecke dieser Neuwagengarantie ist die Garantieregion Europa definiert als die Mitgliedsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums sowie Monaco, San Marino und Schweiz unter der Voraussetzung, dass Sie zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen in das betreffende Land oder die betreffende Region zurückkehren, in der das Fahrzeug ursprünglich von Tesla gekauft wurde. Wenn ein Kunde ein Fahrzeug von Tesla beispielsweise im Europäischen Wirtschaftsraum kauft, muss er in den Europäischen Wirtschaftsraum zurückkehren, um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, während Kunden, die Fahrzeuge von Tesla in Monaco, San Marino und der Schweiz kaufen für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen in das entsprechende Land zurückkehren müssen. Das bedeutet, dass ein Kunde, der ein Fahrzeug von Tesla in der Schweiz gekauft hat, in die Schweiz zurückkehren muss. Jeder nachfolgende Käufer oder Erwerber muss zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen in das betreffende Land oder die betreffende Region zurückkehren, in der das Fahrzeug ursprünglich von Tesla gekauft wurde, unabhängig davon in welchem Land dieser Käufer oder Übernehmer das Fahrzeug gekauft hat.

### Mehrere Garantiebedingungen

Diese Neuwagengarantie enthält Garantiebedingungen, die sich je nach abgedecktem Teil oder System unterscheiden können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme ist durch die Deckung in diesem Garantieabschnitt sowie anderen Bestimmungen in dieser Neuwagengarantie geregelt.

### Haftungsausschlüsse und -beschränkungen

DIESE NEUWAGENGARANTIE IST DIE EINZIGE GARANTIEERKLÄRUNG IN VERBINDUNG MIT IHREM TESLA-FAHRZEUG. AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN AUS DEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN IN IHREM LAND ODER NACH BILLIGKEIT, SOFERN ZUTREFFEND, EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER MARKTÜBLICHEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DAUERHAFTIGKEIT ODER SOLCHER, DIE AUS VERHALTENSWEISEN ODER HANDELSBRAUCH ENTSTEHEN, WERDEN



VOLLSTÄNDIG UND IM WEITESTEN ZULÄSSIGEN GESETZLICHEN RAHMEN IHRER REGION ABGELEHNT ODER IN IHRER DAUER AUF DIE BEDINGUNGEN IN DIESER NEUWAGENGARANTIE BEGRENZT. EINIGE LÄNDER ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNG DER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN UND/ODER IHRER DAUER, SO DASS DIE OBEN ANGEGEBENEN BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN.

SOWEIT IM RAHMEN DER GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN IN IHREM LAND ZULÄSSIG, IST DIE DURCHFÜHRUNG VON REPARATUREN ODER DER AUSTAUSCH VON NEUEN ODER ÜBERHOLTEN TEILEN FÜR DIE GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHTIGEN MÄNGEL DURCH TESLA DIE AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE UNTER DIESER NEUWAGENGARANTIE ODER EINER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG.

Tesla autorisiert weder dritte Personen noch Entitäten an der Stelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit dieser Neuwagengarantie zu übernehmen.

Die Entscheidung darüber, ob im Rahmen dieser Neuwagengarantie ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues oder überholtes Teil verwendet wird, liegt ausschließlich bei Tesla.

## **Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land**

Diese Neuwagengarantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Rechte ersetzen oder beeinträchtigen nicht Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land. Über die Rechte aus dieser Neuwagengarantie hinaus können Sie weitere Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land haben, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf gesetzliche Gewährleistungsrechte.

## **Halterwechsel**

Diese Neuwagengarantie ist im Rahmen der Beschränkungen dieser Neuwagengarantie („Nachfolgender Eigentümer“) kostenlos auf alle Personen übertragbar, die nach dem Erstkäufer im Weiteren und rechtmäßig das Fahrzeug als Eigentum erwerben. Soweit in Ihrem Land hinsichtlich der nachfolgenden Eigentümer zulässig, werden keine gesetzliche Gewährleistungsrechte oder ähnliche Rechte, die dem Erstkäufer des Fahrzeugs zustehen, an nachfolgende Eigentümer übertragen.

## **Wer kann Ansprüche aus dieser Neuwagengarantie geltend machen?**

Der Erstkäufer oder ein nachfolgender Eigentümer eines neuen, in der Garantieregion Europa gekauften Model S Fahrzeugs, dessen Fahrzeugschein oder -brief gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land auf den Namen des Erstkäufers oder eines nachfolgenden Eigentümers ausgestellt ist, kann gemäß der Bedingungen dieser Neuwagengarantie Ansprüche hieraus anmelden.

## **Wann beginnt die Garantielaufzeit und wann endet sie?**

Diese Neuwagengarantie beginnt am ersten Tag, an dem ein Neufahrzeug durch Lieferung an den Erstkäufer in Betrieb genommen wird oder durch Leasing oder Zulassung als Firmenwagen oder Vorführmodell, je nach dem was zuerst eintritt, und sie bietet Deckung für den Zeitraum auf Grundlage der angegebenen Garantie wie beschrieben im Abschnitt „GEWÄHRLEISTUNG“. Teile, die unter dieser Neuwagengarantie repariert oder ausgetauscht wurden, sind nur bis zum Ende des anwendbaren Garantiezeitraums der Neuwagengarantie abgedeckt, sofern nicht anderweitig von den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land vorgeschrieben.



## GEWÄHRLEISTUNG

Diese Neuwagengarantie umfasst die Basisfahrzeuggarantie, die Zusatz-Rückhaltesystem („SRS“)-Garantie und die Batterie-Garantie, jeweils wie im Folgenden beschrieben. Vorbehaltlich der Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser Neuwagengarantie wird eine solche Reparatur oder ein solcher Teileaustausch für Sie kostenfrei von Tesla durchgeführt, sofern Tesla über den gewährleistungspflichtigen Mangel innerhalb des betreffenden Garantiezeitraums informiert wird.

Reparaturen werden mit neuen oder überholten Teilen nach alleinigem Ermessen von Tesla durchgeführt. Alle ausgetauschten Teile oder andere Komponenten sind ausschließliches Eigentum von Tesla, sofern nicht anderweitig bestimmt durch lokale Gesetzgebung.

### Basisfahrzeuggarantie

Vorbehaltlich der separaten Deckung für bestimmte Teile und der in dieser Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen sowie einem gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land geforderten Garantiemindestzeitraum deckt diese Neuwagengarantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler aller von Tesla hergestellten oder gelieferten Teile zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 4 Jahren oder 80.000 km (50.000 Meilen) auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

### Zusatz-Rückhaltesystem („SRS“)-Garantie

Vorbehaltlich der in dieser Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen sowie einem gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land geforderten Garantiemindestzeitraum deckt diese SRS-Garantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler der von Tesla hergestellten oder gelieferten Teile der Fahrzeug-Sicherheitsgurte oder des Airbagsystems zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 5 Jahren oder 100.000 km (60.000 Meilen) auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

### Batterie-Garantie

Die Lithium-Ionen-Batterie des Model S (die „Batterie“) ist eine extrem anspruchsvolle Komponente des Antriebsstranges, die darauf ausgelegt ist, extremen Fahrsituationen standzuhalten. Sie können darauf vertrauen, dass die hochmoderne Batterie von Tesla durch diese Batterie-Garantie gedeckt ist, die Reparatur oder Austausch einer defekten oder nicht ordnungsgemäß funktionierenden Batterie abdeckt, vorbehaltlich der oben beschriebenen Beschränkungen. Wenn für Ihre Batterie Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden, repariert Tesla die Einheit oder ersetzt sie durch eine werksüberholte Einheit, deren Energiekapazität mindestens der Originalbatteriekapazität vor dem Auftreten der Fehlfunktion entspricht. Die Batterie Ihres Fahrzeugs ist unter dieser Batterie-Garantie für einen Zeitraum von 8 Jahren abgedeckt oder für die gemäß Ihrer Batterie-Konfiguration im Folgenden angegebenen Fahrleistung (in km/Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt:

- 60 kWh - 200.000 km (125.000 Meilen)
- 85 kWh - Unbegrenzte Kilometer/Meilen

Trotz des Umfangs dieser Garantie sind Schäden infolge von absichtlichem Missbrauch (einschließlich absichtliches Ignorieren von aktiven Fahrzeugwarnungen), einer Kollision oder Unfall oder Wartung oder Öffnen der Batterie durch Nicht-Tesla-Personal nicht durch diese Batterie-Garantie gedeckt.



Außerdem sind Schäden infolge der nachfolgend aufgeführten Aktivitäten nicht durch diese Batterie-Garantie gedeckt:

- Aussetzung des Fahrzeugs bei Umgebungsraumtemperaturen über 60°C (140°F) oder unter -30°C (-22°F) für mehr als 24 Stunden fortlaufend;
- Physische Beschädigung der Batterie oder der absichtliche Versuch, entweder durch physische Mittel, Programmierung oder andere Methoden, die Lebensdauer der Batterie zu verlängern (anders als in Ihren Dokumentationsunterlagen angegeben) oder zu verkürzen;
- Kontakt der Batterie mit direkten Flammen; oder
- Überflutung der Batterie.

Die Batterie ist, wie alle Lithium-Ionen Batterien, mit fortlaufender Dauer und Nutzung einem graduellen Energie- und Leistungsverlust ausgesetzt. Der Energie- oder Leistungsverlust der Batterie über die Zeit oder aufgrund oder infolge der Batterienutzung ist durch diese Batterie-Garantie NICHT gedeckt. Wichtige Hinweise zur Maximierung der Batterie-Lebensdauer und -kapazität finden Sie in Ihren Dokumentationsunterlagen.

## AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

### Garantiebeschränkungen

Diese Neuwagengarantie deckt keine Fahrzeugschäden oder -fehlfunktionen, die direkt oder indirekt, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, unsachgemäßer Wartung, Betrieb, Lagerung oder Transport, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Folgendes verursacht wurden:

- Nichtverbringen des Fahrzeugs zu einem Tesla Service Center oder einer von Tesla autorisierten Werkstatt beim Feststellen eines Defektes, der durch diese Neuwagengarantie gedeckt ist und innerhalb des von den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land vorgeschriebenen Zeitraumes;
- Unfälle, Kollisionen oder Objekte, die das Fahrzeug treffen;
- Alle Reparaturen, Änderungen oder Modifizierungen des Fahrzeugs oder der Einbau oder die Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör durch eine Person oder Werkstatt, die hierfür nicht autorisiert oder zertifiziert ist;
- Unsachgemäße Reparatur oder Wartung (mit Ausnahme der vom Tesla Service Center oder einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführten Reparatur oder Wartung), einschließlich der Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör, abweichend von den in den Dokumentationsunterlagen angegebenen Teilen;
- Unsachgemäßes Abschleppen des Fahrzeugs;
- Unsachgemäßes Verladen des Fahrzeugs (Winde);
- Diebstahl, Vandalismus oder Unruhen;
- Fahren des Fahrzeugs abseits von befestigten Straßen auf unebenem, rauem, beschädigtem oder gefährlichem Straßenbelag, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Bordsteinkanten, Schlaglöcher, noch nicht fertig gestellte Straßen, Verschmutzung oder andere Hindernisse oder in Wettbewerb, Rennen oder Autocross oder zu anderen Zwecken, zu denen das Fahrzeug nicht entwickelt ist;
- Überladung des Fahrzeugs;
- Verwendung des Fahrzeugs als stationäre Stromversorgung; und



- Höhere Gewalt, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Sonneneinstrahlung, in der Luft befindliche Chemikalien, Baumharz, Tier- und Insektenexkrememente, Straßenschmutz (einschließlich Splitt), Industriestaub, Eisenbahnstaub, Salz, Hagel, Überflutungen, Windstürme, saurer Regen, Feuer, Wasser, Kontamination, Blitzschlag, Explosion, Erdbeben, Sturm, tiefes Wasser und andere Umweltbedingungen.

## Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse

Neben den oben genannten Ausschlüssen und Beschränkungen und vorbehaltlich den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land ist Folgendes durch diese Neuwagengarantie nicht gedeckt:

- Alle Korrosions- oder Lackdefekte, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf:
  - Korrosion infolge von Defekten an nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien, die eine Perforation (Löcher) der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;
  - Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, beispielsweise Steinschlag oder Kratzer; und
  - Korrosions- und Lackdefekte, die verursacht wurden durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Farbabstimmungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Einbau von Zubehör, Aussetzung von chemischen Substanzen oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäße Lagerung;
- Teile oder Zubehöerteile, die nicht Tesla-Originalteile sind und deren Einbau oder jede direkte oder indirekte Beschädigung, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge des Einbaus oder der Verwendung von Teilen oder Zubehörteilen, die nicht Tesla-Originalteile sind, es sei denn sie wurden von Tesla oder einer Person eingebaut, die im Auftrag von oder mit schriftlicher Genehmigung von Tesla handelt;
- Bestimmte einzelne Komponenten des Fahrzeugs, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf die Reifen, Mobile Connector, Hochleistungs-Wandanschluss, alle künftigen Anschlüsse und damit verbundenen Ladeadapter, die separate Garantien haben, vorbehaltlich ihrer eigenen Bedingungen;
- Windschutzscheibe / Fensterscheibe die gebrochen, mit Steinschlag versetzt, verkratzt, oder gesprungen ist, wobei die Ursache hierfür kein Material- oder Herstellungsfehler einer von Tesla hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe / Fensterscheibe ist;
- Allgemeines Erscheinungsbild oder normales Geräusch und Vibration, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Bremsenquietschen, allgemeines Klopfen, Knarren, Rattern und Wind- und Straßenvibrationen; und
- Wartungsservices, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf:
  - Standardservice und Diagnosecheck alle 12 Monate oder 20.000 km (12.500 Meilen);
  - Achsvermessung oder Auswuchtung;
  - Fahrzeugpflege (beispielsweise Reinigen und Polieren); und
  - Erweiterbare Wartungspositionen (beispielsweise Wischerblätter/Einsätze, Bremsklötze/-beläge, Filter, etc.).

## Erlöschen der Garantie

Sie sind für den ordnungsgemäßen Betrieb des Fahrzeugs sowie für den Erhalt und das Führen eines umfassenden und vollständigen Serviceheftes Ihres Fahrzeugs verantwortlich, einschließlich den 17-stelligen Fahrgestellnummer (VIN), Name und Adresse des Service Centers, Kilometerstand, Daten von Service oder Wartung und Beschreibung der Service- oder Wartungspositionen, wobei diese Aufzeichnungen jedem nachfolgenden Käufer zu übergeben sind. Die Neuwagengarantie wird





ungültig, sofern Sie die in Ihren Model S Dokumentationsunterlagen enthaltenen spezifischen Anweisungen und Empfehlungen hinsichtlich Benutzung und Betrieb des Fahrzeugs nicht befolgen, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf:

- Beachten aller Fahrzeugrückrufe;
- Beförderung von Fahrgästen und Lasten innerhalb der angegebenen Belastungsgrenzen; und
- Durchführen aller Reparaturen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden müssen, kann diese Neuwagengarantie aufgrund unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis, Spezialausbildung, Werkzeuge und Ersatzteile für Ihr Fahrzeug. Obwohl diese Neuwagengarantie, vorbehaltlich der Bedingungen, auch Deckung bietet, wenn Wartung, Service oder Reparaturen in unabhängigen Werkstätten durchgeführt werden, empfiehlt Tesla dringend, dass alle Wartungs-, Service- und Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden.

Diese Neuwagengarantie erlischt ebenfalls wenn Folgendes gegeben ist:

- Fahrzeuge, bei denen die Fahrgestellnummer unkenntlich gemacht oder verändert wurde oder der Kilometerzähler oder andere verbundene Systeme abgetrennt, verändert oder unbrauchbar gemacht wurden, so dass es schwierig ist, die Fahrgestellnummer oder den tatsächlichen Kilometerstand zu ermitteln;
- Fahrzeuge, die als demontiert, feuerbeschädigt, flutbeschädigt, Schrott, wiederaufgebaut, Altmaterial, wiederhergestellt, irreparabel oder Totalverlust bezeichnet, ausgewiesen oder gekennzeichnet sind; und
- Fahrzeug, die von einem Versicherungsunternehmen als Totalverlust bestimmt wurden.

## Schäden

SOFERN GEMÄSS DER IN IHREM LAND GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT TESLA KEINE HAFTUNG FÜR JEDWEDE UND ALLE INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, SPEZIELLEN SCHÄDEN UND FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH IHR FAHRZEUG ODER IN VERBINDUNG MIT IHREM FAHRZEUG ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF TRANSPORT ZU UND VON EINEM TESLA SERVICE CENTER, FAHRZEUGWERTVERLUST, ZEITVERLUST, EINKOMMENSVERLUST, NUTZUNGSAusFALL, VERLUST VON PERSÖNLICHEM ODER GESCHÄFTLICHEM EIGENTUM, UNANNEHMLICHKEIT ODER ERSCHWERUNG, EMOTIONALE BELASTUNG ODER SCHADEN, WIRTSCHAFTLICHER VERLUST (EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE ODER PROFITE), ABSCHLEPPKOSTEN, BUSFAHRKARTEN, FAHRZEUGANMIETUNG, SERVICEANRUFKOSTEN, KRAFTSTOFFAUSGABEN, UNTERKUNFTSKOSTEN, SCHADEN AM ABSCHLEPPFAHRZEUG UND NEBENKOSTEN, WIE BEISPIELSWEISE TELEFONANRUFEN, FAX-ÜBERTRAGUNGEN UND VERSANDKOSTEN.

SOFERN GEMÄSS DER IN IHREM LAND GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT TESLA KEINE HAFTUNG FÜR ALLE DIREKTEN SCHÄDEN IN HÖHE EINES BETRAGS, DER DEN ÜBLICHEN MARKTPREIS DES FAHRZEUGS ZUM ZEITPUNKT DES ANSPRUCHES ÜBERSTEIGT.

DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE GELTEN UNABHÄNGIG VON VERTRAGLICHER FESTLEGUNG, FAHRLÄSSIGKEIT (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND GROBER FAHRLÄSSIGKEIT), VERLETZUNG VON BEDINGUNG ODER GARANTIE, FALSCHER DARSTELLUNG (OB FAHRLÄSSIG ODER ANDERWEITIG) ODER ANDERWEITIG NACH RECHT UND BILLIGKEIT, AUCH WENN TESLA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET IST ODER SOLCHE SCHÄDEN VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR SIND. EINIGE STAATEN ERLAUBEN NICHT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON INDIREKTEN, DIREKTEN, SPEZIELLEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, SODASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.



Nichts in diesem Vertrag beschränkt oder schließt die Haftung von Tesla für Tod oder Personenschäden aus, die ausschließlich und unmittelbar auf die Fahrlässigkeit von Tesla oder seiner Mitarbeiter, Agenten oder Subunternehmer (sofern zutreffend), Betrug oder arglistiger Täuschung, absichtliches Fehlverhalten zurückzuführen ist sowie jede andere Haftung sofern sie in einem Gericht des zuständigen Gerichtsstands in einem rechtskräftig festgestellten Urteil nachgewiesen wird und nicht durch gesetzliche Vorschriften in Ihrem Land ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

## INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN

Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des zutreffenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land) während der normalen Geschäftszeiten zu einem Tesla Service Center oder einer anderen von Tesla benannten Reparaturwerkstatt in der betreffenden Region oder dem betreffenden Land bringen. Den Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie unter [www.teslamotors.com](http://www.teslamotors.com). Der Standort von Tesla Service Centern kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land sind die Kosten für den Transport Ihres Fahrzeugs nicht in dieser Neuwagengarantie enthalten und Sie sind alleine für die Kosten des Transportes Ihres Fahrzeugs zu einem Tesla Service Center oder einer anderen von Tesla benannten Reparaturwerkstatt verantwortlich. Der Tesla Ranger Mobilitätsservice ist nicht Teil dieser Neuwagengarantie.

Bitte halten Sie die Fahrgestellnummer (VIN) bereit, die sich auf dem oberen Armaturenbrett auf der Fahrerseite befindet und durch die Windschutzscheibe sichtbar ist; sie befindet sich zudem im Fahrzeugschein und Fahrzeugbrief. Halten Sie bitte zudem das Lieferdatum des Fahrzeugs, den aktuellen Kilometerstand und eine Beschreibung des Defekts bereit, wenn Sie Tesla kontaktieren.

Wenn sich Ihre Adresse ändert, kontaktieren Sie Tesla bitte unter der Adresse oder Telefonnummer, die im Abschnitt „Wer ist Garantiegeber?“ in dieser Neuwagengarantie angegeben ist.

## Zahlung von Steuern für Reparaturen

Einige Gesetze und/oder Landesregierungen schreiben die Einbehaltung von Steuern für Reparaturen im Rahmen von Garantieleistungen vor. Falls die gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land dies fordern, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich. Tesla ist berechtigt solche Beträge und andere in dieser Neuwagengarantie genannten Zahlungen anzurechnen und/oder von der Entschädigung zurückzuhalten, da Tesla nach eigenem Ermessen bestimmt welche Beträge, hinsichtlich der Leistung solcher Zahlungen nach lokalem, nationalem, internationalem oder ausländischem Steuerrecht angerechnet und/oder zurückbehalten werden müssen. Sofern Beträge auf diese Weise angerechnet und/oder zurückbehalten werden, werden diese Beträge für alle Zwecke dieser Neuwagengarantie so behandelt als wären sie an den Kunden gezahlt worden.

## Angemessene Zeit für Reparaturen

Sie müssen Tesla eine angemessene Zeit für die Durchführung von Reparatur- und/oder Servicemaßnahmen einräumen. Vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land sind Sie verantwortlich, das Fahrzeug nach Benachrichtigung durch Tesla über den Abschluss der Fahrzeugreparatur und/oder der Servicemaßnahmen unverzüglich und auf eigene Kosten abzuholen.

## Änderungen und Verzichte

Keine Person oder Entität, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Mitarbeiter von Tesla oder autorisierte Vertreter darf Teile dieser Neuwagengarantie ändern oder darauf verzichten. Tesla kann von Fall zu Fall anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Reparaturen zu übernehmen, die für bestimmte Fahrzeugmodelle nicht mehr von dieser Neuwagengarantie



gedeckt sind, was in einigen Ländern (sofern relevant gemäß der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land) als „Anpassungsprogramme“ oder ähnliche Programme bezeichnet wird. In diesem Fall informiert Tesla alle bekannten und registrierten Besitzer der betroffenen Fahrzeuge. Sie können sich hinsichtlich der Anwendbarkeit solcher Programme für Ihr Fahrzeug (sofern zutreffend) auch direkt an Tesla wenden. Tesla kann auch ad hoc und von Fall zu Fall anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Fahrzeugreparaturen zu übernehmen, die nicht mehr von dieser Neuwagengarantie gedeckt sind. Tesla behält sich das Recht vor, sofern gemäß der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land zulässig wo oben dargestellt zu verfahren und Änderungen an Fahrzeugen, die von hergestellt oder verkauft wurden, und den anwendbaren Garantien jederzeit vorzunehmen, und zwar ohne dass hieraus die Verpflichtung oder der Anspruch entsteht, die gleiche oder eine ähnliche Zahlung zu leisten oder Änderungen an Fahrzeugen, die Tesla zuvor hergestellt oder verkauft hat, oder an anwendbaren Garantien, einschließlich dieser Neuwagengarantie, vorzunehmen.

## RECHTLICHE DURCHSETZUNG DER GARANTIE UND STREITSCHLICHTUNG

Vorbehaltlich der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land (die je nach Land variieren können) unterliegen diese Neuwagengarantie und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die aus oder in Verbindung hiermit oder mit diesem Gegenstand entstehen (einschließlich nichtvertragliche Streitigkeiten oder Ansprüche) englischem Recht und Sie und Tesla unterwerfen sich hiermit der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales, obwohl die gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land oder die Rechtsbestimmungen für alle Schadenersatzansprüche und alle Verbraucherschutzansprüche gemäß der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land gelten können. Falls eine der Bestimmungen in dieser Neuwagengarantie von einem Gericht in einer zuständigen Gerichtsbarkeit als nicht einklagbar erachtet wird, da sie ungültig ist oder in Konflikt mit einem Gesetz der entsprechenden Gerichtsbarkeit steht, bleiben die restlichen Bestimmungen uneingeschränkt in Kraft und wirksam und die Rechte und Pflichten der Parteien werden entsprechend ausgelegt und durchgesetzt, als ob diese Neuwagengarantie diese bestimmten, nicht einklagbaren Bestimmungen nicht enthielte und die nicht einklagbaren Bedingungen sind durch solche Bedingungen zu ersetzen, die gültig, legal und einklagbar sind und der Absicht von Tesla in der ungültigen oder nicht einklagbaren Bedingung möglichst nahe kommen.

Ihr neues Fahrzeug und seine Sicherheitsausstattung entsprechen den gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge in Ihrem Land. Alle Besitzer des Fahrzeugs sind verpflichtet, soweit gemäß der gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land zulässig, während des in dieser Neuwagengarantie angegebenen zutreffenden Garantiezeitraums zuerst Tesla schriftlich und innerhalb eines vernünftigen Zeitraumes über Defekte zu benachrichtigen, die sie festgestellt haben, um Tesla die Möglichkeit zu geben, die notwendigen Reparaturen durchzuführen, bevor sie Rechtsmittel gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land wählen.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Benachrichtigung an:

Tesla Motors Netherlands B.V.  
Atlasstraat 7-9, 5047 RG  
Tilburg, Niederlande  
Achtung: Fahrzeugservice

Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Fahrgestellnummer (VIN);
- Name und Standort des nächstgelegenen Tesla Store und/oder Tesla Service Centers;
- Lieferdatum des Fahrzeugs;



- Aktueller Kilometerstand;
- Beschreibung des Defekts; und
- Historie der bisherigen Lösungsversuche, die Sie mit einem Tesla Store oder einem Tesla Vertreter unternommen haben oder Historie von allen Reparaturen oder Servicemaßnahmen, die nicht von einem Tesla Service Center oder einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt wurden.

Im Fall von Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen, die zwischen Ihnen und Tesla in Zusammenhang mit dieser Neuwagengarantie entstehen, wird Tesla alle Möglichkeiten für eine gütliche Einigung prüfen.



## ANHANG A - LÄNDERSPEZIFISCHE VERBRAUCHERAUSKUNFT

### Bulgarien

Die Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den bulgarischen Verbraucherschutzgesetzen. Die Bedingungen in Zusammenhang mit Ihren gesetzlichen Rechten, sind im Folgenden wiedergegeben:

Verbraucherschutzgesetz

Artikel 112

- (1) Falls die Verbrauchsgüter nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmen, ist der Verbraucher berechtigt, eine Beschwerde an den Verkäufer zu richten und ihn aufzufordern, den vertragsgemäßen Zustand der Güter herzustellen. In diesem Fall, kann der Verbraucher zwischen Reparatur oder Austausch der Güter durch neue Güter wählen, es sei denn dies ist unmöglich oder die durch den Kunden gewählte Abhilfe ist unverhältnismäßig im Verhältnis zur anderen Abhilfe.
- (2) Eine Abhilfe gilt als unverhältnismäßig, wenn sie dem Verkäufer Kosten verursachen würde, die - im Verhältnis zur anderen Abhilfemaßnahmen - unverhältnismäßig sind, wobei berücksichtigt wird:
  1. der Wert, den die Verbrauchsgüter hätten, wenn keine Vertragswidrigkeit vorläge;
  2. die Bedeutung der Vertragswidrigkeit;
  3. ob auf die alternative Abhilfemöglichkeit ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher zurückgegriffen werden könnte.

Artikel 113

- (1) (Neu, SG Nr. 18/2011) Falls die Verbrauchsgüter nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmen, ist der Verbraucher berechtigt, ist der Verkäufer verpflichtet, den vertragsgemäßen Zustand der Güter herzustellen.
- (2) Unnummeriert von Paragraph (1), SG Nr. 18/2011) Konsumgüter sind innerhalb von einem Monat nachdem die Beschwerde durch den Verbraucher eingereicht werde in den vertragsgemäßen Zustand zu bringen.
- (3) (Unnummeriert von Paragraph (2), geändert, SG Nr. 18/2011) Bei Ablauf der in Paragraph (2) vorgesehenen Frist hat der Verbraucher das Recht auf Vertragsauflösung und Rückerstattung der gezahlten Beträge oder auf einen Preisnachlass auf die Verbrauchsgüter gemäß Artikel 114.
- (4) (Unnummeriert von Paragraph (3), SG Nr. 18/2011) Die Konsumgüter sind für den Verbraucher kostenfrei in den vertragsgemäßen Zustand zu bringen. Der Verbraucher trägt nicht die Kosten für den Versand der Verbrauchsgüter oder Kosten für Material und Arbeitskosten in Zusammenhang mit der Reparatur der Güter und es dürfen ihm keine erheblichen Unannehmlichkeiten entstehen.
- (5) (Unnummeriert von Paragraph (4), SG Nr. 18/2011) Der Verbraucher kann darüber hinaus Schadenersatz wegen Vertragswidrigkeit geltend machen.

Artikel 114

- (1) Falls die Verbrauchsgüter nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmen und der Verbraucher mit der Erledigung der Beschwerde gemäß Artikel 113 nicht zufrieden ist, ist der Verbraucher berechtigt, zwischen einer der folgenden Optionen zu wählen:
  1. Auflösung des Vertrags und Rückerstattung der hiernach gezahlten Summe;
  2. Preisnachlass.



- (2) Der Verbraucher ist nicht zur Forderung der Rückzahlung der gezahlten Summe oder zur Forderung eines Preisnachlasses auf die Güter berechtigt, wenn der Verkäufer einem Austausch der Verbrauchsgüter gegen neue Verbrauchsgüter oder der Reparatur der Verbrauchsgüter innerhalb eines Monats zustimmt, nachdem die Beschwerde durch den Verbraucher eingereicht wurde.
- (3) Der Verbraucher ist nicht berechtigt, eine Vertragsauflösung zu fordern, wenn die Vertragswidrigkeit der Verbrauchsgüter geringfügig ist.

## Artikel 115

- (1) Der Verbraucher kann das Recht aus diesem Abschnitt innerhalb von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Verbrauchsgüter ausüben.
- (2) Der in Paragraph (1) angegebene Zeitraum wird während der Zeit unterbrochen, die für die Reparatur oder den Austausch der Verbrauchsgüter oder für das Erreichen einer Beilegung der Streitigkeit zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher benötigt wird.
- (3) Die Ausübung des Rechts des Verbrauchers aus Paragraph (1) unterliegt keiner Verjährungsfrist für die Einreichung von Schadenersatzansprüchen abweichend von der in Paragraph (1) angegebenen Frist.

## Frankreich

Die Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den in Frankreich geltenden Gesetzen. Tesla bleibt verantwortlich für Defekte gemäß der Artikel 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuches und im Falle einer Vertragswidrigkeit des Produktes gemäß der Artikel L211-1 bis L211.18 des französischen Verbrauchergesetzbuches. Die Bedingungen in Zusammenhang mit Ihren gesetzlichen Rechten, sind im Folgenden wiedergegeben:

- Artikel L. 211-4 des Verbrauchergesetzbuches: Der Verkäufer muss die Güter in Übereinstimmung mit dem Vertrag liefern und er haftet für Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Güter vorliegt. Er haftet ebenso für jede Vertragswidrigkeit, die aus der Verpackung, Montageanweisungen, Montage hervorgeht, sofern die Montage durch den Verkäufer oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.
- Artikel L. 211-5 des Verbrauchergesetzbuches: Um in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu sein, müssen die Güter: (1) sich für die Zwecke eignen, für die Güter der gleichen Art gewöhnlich gebraucht werden, und: (i) mit der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung übereinstimmen und die Eigenschaften des Gutes besitzen, das der Verkäufer dem Verbraucher als Probe oder Muster vorgelegt hat; (ii) eine Qualität und Leistungen aufweisen, die bei Gütern der gleichen Art üblich sind und die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, wenn die Beschaffenheit des Gutes und gegebenenfalls die insbesondere in der Werbung oder bei der Etikettierung gemachten öffentlichen Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers oder dessen Vertreters über die konkreten Eigenschaften des Gutes in Betracht gezogen werden; oder (2) mit den von den Parteien gegenseitig vereinbarten Merkmalen übereinstimmen oder sich für einen bestimmten vom Verbraucher angestrebten Zweck eignen, den der Verbraucher dem Verkäufer bei Vertragsschluss zur Kenntnis gebracht hat und dem der Verkäufer zugestimmt hat.
- Artikel L. 211-12 des Verbrauchergesetzbuches: Die aus der Vertragswidrigkeit resultierende Klage muss vom Käufer binnen zwei Jahren nach der Lieferung der Güter angemeldet werden.
- Artikel 1641 des Zivilgesetzbuches (Code Civil): Ein Verkäufer ist an eine Garantie gebunden wegen versteckter Mängel der verkauften Sache, die sie für den bestimmungsgemäßen Gebrauch ungeeignet machen, oder die den Gebrauch so behindern, dass der Käufer sie nicht erworben hätte oder nur einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte, wenn er die Mängel gekannt hätte.
- Artikel 1648, Paragraph 1 des Zivilgesetzbuches (Code Civil): Die aus den Sachmängeln resultierende Klage muss vom Käufer binnen zwei Jahren ab der Entdeckung des Mangels eingereicht werden.



## Italien

Die Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den italienischen Verbraucherschutzgesetzen.

Tesla Motors Netherlands B.V., mit seinem Hauptsitz an der Adresse Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Niederlande („Tesla“) garantiert Ihnen, dem originären Erstkäufer („Sie/Ihnen“), dass das Fahrzeug Model S bei normalem Gebrauch für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren frei von Vertragswidrigkeiten ist, beginnend mit dem Datum der Lieferung.

Die gesetzliche Gewährleistung gemäß den Abschnitten 129, 130 und 132 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes (Rechtsverordnung Nr. 206 vom 6. September 2005) gilt für den Verkauf des Fahrzeugs Model S. Hiernach haben Sie das Recht, das Fahrzeug Model S kostenfrei durch Reparatur oder Austausch nach Wahl in den vertragsgemäßen Zustand zu bringen, sofern die geforderte Abhilfemaßnahme nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist; bei Scheitern einer der beiden obigen Abhilfemaßnahmen haben Sie das Recht auf einen angemessenen Preisnachlass oder das Recht die Vereinbarung zu kündigen. Sofern nichts anderes nachgewiesen wird, wird angenommen, dass die Defekte, die nicht später als sechs (6) Monate nach der Lieferung des Fahrzeugs Model S auftreten, bereits am Datum der Lieferung vorhanden waren. Sie sind nicht berechtigt, die obigen Rechte in Anspruch zu nehmen, wenn Sie Tesla nicht innerhalb von zwei (2) Monaten nach dem Datum, zu dem Sie die Vertragswidrigkeit festgestellt haben, hierüber informieren. In jedem Fall erlischt das Recht zur Einreichung einer Klage vor Gericht für die Geltendmachung einer nicht arglistig von Tesla verschwiegenen Vertragswidrigkeit sechsundzwanzig (26) Monate nach der Lieferung des Fahrzeugs Model S.

## Polen

Die Neuwagengarantie ändert, beeinträchtigt oder ersetzt nicht Ihre Rechte aus den polnischen Verbraucherschutzgesetzen, einschließlich des polnischen Gesetz zu besonderen Geschäftsbedingungen des Verbraucherverkaufs und Änderungen des Bürgerlichen Gesetzbuches vom 27. Juli 2002.

## San Marino

### Spezifisches Genehmigung von Klauseln durch den Käufer

Als Käufer eines Fahrzeugs Model S stimmen Sie ausdrücklich den folgenden Klauseln der Neuwagengarantie zu:

- Haftungsausschlüsse und -beschränkungen;
- Ausschlüsse und Beschränkungen;
- Garantiebeschränkungen;
- Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse;
- Erlöschen der Garantie;
- Schäden;
- Zahlung von Steuern für Reparaturen; und
- Rechtliche Durchsetzung der Garantie und Streitschlichtung.



# MODEL S





**TESLA**

Tesla Motors Netherlands B.V.  
Atlasstraat 7-9, 5047 RG  
Tilburg, Nederlande