



INFORMATIVA SULL'ASSISTENZA STRADALE TESLA

QUANDO INIZIA E QUANDO TERMINA LA COPERTURA?

L'assistenza stradale è un servizio gratuito offerto a fronte di una garanzia Tesla o di alcuni contratti di estensione dell'assistenza. Per sapere se si ha diritto all'assistenza stradale, consultare i termini e le condizioni riportati nel proprio documento relativo alla garanzia o nel proprio contratto di assistenza.

CHI È COPERTO?

Il proprietario o il conducente debitamente autorizzato dal proprietario di un veicolo Tesla coperto dalla garanzia limitata di base sui veicoli nuovi o usati, residente in un paese in cui Tesla dispone di un Tesla Store ufficiale o di un centro assistenza Tesla.

In caso di rivendita del veicolo Tesla, i servizi di assistenza stradale sono trasferibili per il periodo di copertura restante, a condizione che Tesla venga opportunamente avvisata e riceva la debita documentazione relativa al cambio di proprietà. Se il veicolo non viene acquistato direttamente da Tesla, è responsabilità del nuovo proprietario avvertire Tesla e fornirle la debita documentazione relativa al cambio di proprietà.

NOTA: le seguenti regioni sono escluse dalla copertura dell'assistenza stradale: le regioni ultraperiferiche dell'UE (Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Isola della Reunion e Saint-Martin, Azzorre e Madeira e Isole Canarie), i territori d'oltremare dei paesi europei, Ceuta, Melilla e i paesi che non dispongono di un Tesla Store o di un centro assistenza Tesla.

COSA È INCLUSO NELLA COPERTURA?

Gomme a terra

In alcuni mercati, i nostri carri attrezzi hanno in dotazione un certo numero di ruote di scorta in prestito per la sostituzione rapida di una ruota o uno pneumatico danneggiati. I centri assistenza possono quindi provvedere alla riparazione o sostituzione dello pneumatico danneggiato a spese dell'utente. Per tale servizio, l'utente deve accordarsi con il proprio centro assistenza. Prezzi e disponibilità possono variare a seconda della località. Le ruote di scorta in prestito devono essere restituite al centro assistenza entro tre giorni o entro il termine concordato con il centro assistenza al fine di essere sostituite con la ruota originale.

Qualora non sia disponibile una ruota di scorta in prestito, verrà fornito un servizio di trasporto fino al centro assistenza più vicino o fino a un'altra località, purché la destinazione desiderata si trovi entro un raggio di 50 miglia (80 km) dalla posizione corrente del veicolo. I costi di trasporto oltre tale distanza o eventuali costi di trasporto successivi saranno a carico dell'utente.

Traino

Per i veicoli che non possono essere guidati a causa di un guasto coperto dalla garanzia, Tesla copre i costi di trasporto per le prime 500 miglia (800 km)* fino al centro assistenza Tesla più vicino. Qualora venga stabilito che il guasto non è coperto dalla garanzia limitata di base sui veicoli nuovi o usati o da un contratto di estensione dell'assistenza, i costi di trasporto saranno a carico dell'utente. Saranno a carico dell'utente anche i costi di trasporto oltre una distanza di 500 miglia (800 km), nonché eventuali costi di trasporto aggiuntivi da tali località ad una qualsiasi altra località. È responsabilità dell'utente fornire al carro attrezzi le istruzioni riportate nella Guida sull'assistenza stradale relativa al proprio veicolo (ubicata nel vano portaoggetti del veicolo). Tesla non sarà

responsabile di alcun danno dovuto all'inosservanza di tali istruzioni o delle avvertenze riportate nella Guida sull'assistenza stradale. Per assistenza sulle procedure di traino corrette, chiamare o fornire al carro attrezzi il numero dell'assistenza stradale per la propria regione (vedere [Recapiti dell'assistenza stradale](#)).

**Per la Cina non vi sono limitazioni alla distanza in caso di traino del veicolo dovuto a un guasto coperto dalla garanzia.*

Servizio di sblocco

In alcuni casi, Tesla può avere la possibilità di sbloccare il veicolo a distanza. Se il veicolo è offline (non collegato a una rete mobile o Wi-Fi) o se Tesla non è in grado di sbloccare il veicolo a distanza, e l'app mobile Tesla non funziona a causa di un problema di rete di Tesla, il team dell'assistenza stradale coordinerà le risorse per fornire assistenza come necessario a seconda della disponibilità. Tale assistenza può includere il recupero della chiave dell'utente, lo sblocco manuale del veicolo o il traino del veicolo fino al centro assistenza Tesla più vicino. Qualora sia necessario il traino, Tesla copre i costi di trasporto per le prime 50 miglia (80 km), a condizione che il veicolo sia coperto dalla garanzia limitata di base sui veicoli nuovi o usati o da un contratto di estensione dell'assistenza applicabile. Qualora il veicolo non sia coperto dalla garanzia limitata di base sui veicoli nuovi o usati o da un contratto di estensione dell'assistenza, il servizio verrà fornito a spese dell'utente.

COSA NON È INCLUSO NELLA COPERTURA?

L'assistenza stradale Tesla è un servizio volto a ridurre al minimo i disagi quando il veicolo è inutilizzabile. Vi sono tuttavia delle circostanze, come quelle riportate di seguito, che potrebbero impedire la fornitura dei servizi di assistenza stradale o che potrebbero richiedere il sostenimento di costi/spese da parte dell'utente (con debito preavviso):

- Costi di trasporto dal centro assistenza Tesla al termine dell'intervento di assistenza o delle riparazioni (Tesla non è responsabile dei costi associati alla restituzione del veicolo all'utente presso il suo domicilio).
- Condizioni pericolose, ivi compresi casi di forza maggiore, ambienti elementari pericolosi o zone, regioni o aree di conflitto al di fuori del controllo delle autorità locali.
- Eventuali problemi o requisiti aggiuntivi derivanti dallo sdoganamento.
- Costi legati a trasporti in traghetto, pedaggi, tassazione del traffico, regolamenti IVA speciali o procedure doganali.
- Trasporto transfrontaliero da o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea e/o dell'Associazione europea di libero scambio.
- Incidenti, collisioni, oggetti che colpiscono il veicolo, danni causati da elementi presenti nel piano stradale.
- Esaurimento della batteria ad alta tensione, ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo dell'apparecchiatura di ricarica corretta.
- Esaurimento della batteria a bassa tensione a causa della normale usura.
- Guida fuoristrada, su superfici sconnesse, danneggiate o pericolose.
- Gare o autocross.
- Estrazione da fango, neve, sabbia o altre superfici molli.
- Negligenza o uso improprio del veicolo.
- Vandalismo.
- Uso errato delle catene da neve.
- Riparazione o sostituzione di finestrini rotti.
- Dimostrazioni o consegne effettuate da imprese operanti nel settore automobilistico o veicolo utilizzato con targhe commerciali o da esportazione.
- Multe, oneri, imposte o danni legati a sequestri o altri traini dovuti a una violazione reale o presunta di leggi e norme.
- Trasporto di animali o bestiame.
- Sovraccarico del veicolo.
- Costi per lo stoccaggio in attesa di ricevere assistenza.

- Trasporto su lunghe distanze di roulotte, rimorchi o oggetti come portabici o vani di carico.
- Trasporto del veicolo o del conducente se l'app mobile Tesla è fuori uso e manca la chiave del veicolo.
- Rimborso dell'assistenza stradale ottenuta senza il coinvolgimento o la previa autorizzazione di Tesla.
- Qualunque altra esclusione o limitazione prevista dalla garanzia limitata per i veicoli nuovi o usati.

L'assistenza stradale copre una sola chiamata di servizio a incidente. Tesla si riserva il diritto di limitare servizi e rimborsi a un proprietario o conducente qualora, a suo insindacabile giudizio, le chiamate diventino troppo frequenti o gli incidenti ripetuti. Tesla si riserva altresì il diritto di rivedere o rendere discontinui determinati servizi di assistenza stradale in qualsiasi momento senza preavviso e senza alcun rimborso o credito nei confronti del proprietario. La responsabilità di Tesla è espressamente limitata al costo dei servizi elencati. I servizi escludono qualsiasi costo relativo a servizi di assistenza stradale alternativi organizzati dall'utente o servizi al di fuori della regione di garanzia prevista così come definita nei documenti dell'utente relativi alla garanzia.

Questa non è una garanzia. La responsabilità per garanzie e condizioni implicite ed esplicite previste dalle leggi o dai regolamenti locali applicabili secondo il sistema giudiziario vigente è declinata nella misura più ampia consentita dalla legge o limitata alla durata del periodo della copertura. Tesla può subappaltare il servizio di assistenza stradale a fornitori indipendenti, declinando ogni responsabilità per azioni o mancanze dei fornitori in questione. Qualora ritenga che il fornitore abbia trattato male o danneggiato altrimenti il suo veicolo o i suoi beni personali, l'utente deve informare il proprio centro assistenza Tesla, ma indirizzare al fornitore eventuali richieste di risarcimento o rivendicazioni formali.

Con la presente Tesla declina ogni responsabilità per danni indiretti, accessori, particolari o consequenziali, derivanti da o legati all'assistenza stradale, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di valore del veicolo o perdite di tempo, guadagno, proprietà personali o aziendali o loro uso; disagi, irritazione, stress; perdite commerciali (anche di profitti o entrate); tariffe di mezzi pubblici o altri costi di trasporto, noleggio di veicoli, spese di alloggio o carburante, danni ai carri attrezzi o spese accessorie come telefonate, trasmissioni via fax o spese di spedizione. Le esclusioni e limitazioni di cui sopra si applicano sia in caso di reclami di natura contrattuale, sia per illeciti civili (includere negligenza e colpa grave), violazioni del contratto o della garanzia, false dichiarazioni (negligenti o meno) o altre condizioni previste dal sistema giuridico in vigore, anche qualora Tesla sia avvertita della possibilità di tali danni o qualora essi siano ragionevolmente prevedibili.