



POLITIKA POMOČI NA CESTI TESLA

KDAJ SE KRITJE ZAČNE IN KONČA?

Avtomobilska asistenca je brezplačna storitev, ki jo družba Tesla zagotavlja v sklopu svoje garancije in nekaterih pogodb o podaljšanem zagotavljanju servisa. Za informacije o tem, ali ste upravičeni do avtomobilske asistencе, si oglejte pogoje in določila v svojem garancijskem dokumentu ali pogodbi o zagotavljanju servisa.

KOGA KRITJE ZAJEMA?

Krije se lastnika vozila Tesla, ki ga krije osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo, pri čemer ta lastnik prebiva v državi, kjer ima družba Tesla uradno Tesla trgovino ali Tesla servisni center, in krije se voznika vozila Tesla, ki ga za vožnjo pooblasti lastnik tega vozila.

Storitve avtomobilske asistencе so prenosljive z nadaljnjo prodajo vozila Tesla, in sicer za preostalo obdobje kritja, če ste o prodaji obvestili družbo Tesla in predložili zadostna dokazila o spremembi lastništva. Če vozila niste kupili neposredno od družbe Tesla, je odgovornost novega lastnika, da o nakupu obvesti družbo Tesla in ji predloži zadostno dokazilo o lastništvu.

OPOMBA: oz kritja avtomobilske asistencе so izključene naslednje regije: najbolj oddaljene regije EU (Francoska Gvajana, Gvadelup, Martinik, Mayotte, otok Reunion, Saint-Martin, Azori, Madeira in Kanarski otoki), ozemlja evropskih držav v tujini, Ceuta in Melilla ter države, v katerih ni Tesla trgovine ali Tesla servisnega centra.

KAJ VKLJUČUJE KRITJE?

Prazne pnevmatike

Na nekaterih trgih imajo naši usposobljeni ponudniki avtomobilske asistencе na voljo omejeno število nadomestnih koles za hitro menjavo poškodovanega kolesa ali pnevmatike. Servisni centri lahko poškodovano pnevmatiko popravijo ali zamenjajo na vaše stroške. O tej storitvi se dogovorite s svojim servisnim centrom. Cene in razpoložljivost storitev se lahko spreminjajo glede na lokacijo. Nadomestna kolesa je servisnemu centru treba vrniti v treh dneh ali obdobju, dogovorjenem s ponudnikom storitve, vi pa boste prejeli prvotna kolesa.

Če nadomestno kolo ni na voljo, vam bo zagotovljen prevoz do najbližjega servisnega centra ali druge lokacije, če želeni cilj ni oddaljen več kot 80 km (50 milj) od trenutne lokacije vozila. Za stroške prevoza na bolj oddaljen želeni cilj ali morebitne nadaljnje stroške prevoza ste odgovorni vi.

Vleka

Za vozila, ki jih ni mogoče voziti zaradi okvare, ki jo krije garancija, družba Tesla krije stroške prevoza za prvih 800 km (500 milj)* do najbližjega Tesla servisnega centra. Če se ugotovi, da osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo ali pogodba o podaljšanem zagotavljanju servisa ne krije okvare, ste za stroške prevoza odgovorni vi. Odgovorni ste tudi za stroške prevoza na lokacije, ki so oddaljene več kot 800 km (500 milj), in morebitne dodatne stroške prevoza s teh lokacij na katero koli drugo lokacijo. Vi ste odgovorni, da prevoznikom vozila zagotovite navodila, ki so opisana v vodniku za avtomobilsko asistenco za vaše vozilo (nahajajo se v predalu pred sovoznikom v vašem vozilu). Družba Tesla ni odgovorna za nobeno škodo, ki lahko nastane zaradi neupoštevanja teh navodil ali opozoril, ki so opisana v vodniku za avtomobilsko asistenco. Za pomoč pri pravih postopkih vleke

pokličite številko za avtomobilsko asistenco v svoji regiji (glej [kontaktne številke za avtomobilsko asistenco](#)) ali to številko predložite prevozniku vozila.

**Za Kitajsko se omejitev glede razdalje za vleko vozila zaradi okvare, ki jo krije garancija, ne uporablja.*

Storitev odklepanja zaklenjenega vozila

V nekaterih primerih lahko družba Tesla vaše vozilo odklene na daljavo. Če je vaše vozilo brez povezave (ni priključeno na mobilno omrežje ali Wi-Fi) ali če družba Tesla zaradi drugih razlogov ne more na daljavo odkleniti vašega vozila, Tesla mobilna aplikacija pa zaradi težave v omrežju družbe Tesla ne deluje, bo ekipa za avtomobilsko asistenco glede na razpoložljivost zagotovila čim ustrežnejšo pomoč. Ta pomoč lahko vključuje pridobivanje vašega ključa, ročno odklepanje vašega vozila ali njegovo vleko do najbližjega Tesla servisnega centra. Če je potrebna vleka, Tesla krije stroške prevoza za prvih 80 km (50 milj), in sicer pod pogojem, da vozilo krije osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo ali veljavna pogodba o podaljšanem zagotavljanju servisa. Če osnovna omejena garancija na novo ali rabljeno vozilo ali pogodba o podaljšanem zagotavljanju servisa ne krije vozila, se storitev izvede na vaše stroške.

ČESA KRITJE NE ZAJEMA?

Avtomobilaska asistenca Tesla je namenjena temu, da vam prihrani čim več nevšečnosti, kadar vaše vozilo ni več v voznem stanju. V nadaljevanju so opisani primeri okoliščin, v katerih storitve avtomobilske asistencе morda ne bodo na voljo ali pa se vam bodo zanje zaračunale pristojbine (na podlagi predhodnega obvestila):

- stroški prevoza iz Tesla servisnega centra po zaključku servisa ali popravil (tj. družba Tesla ni odgovorna za stroške, povezane z vračilom vašega vozila domov);
- nevarne razmere, vključno z višjo silo, nevarnimi okolji ali konfliktnimi območji ali regijami, ali območji, ki niso pod nadzorom lokalnih oblasti;
- kakršne koli težave ali dodatne zahteve zaradi carinjenja;
- stroški, povezani s trajektnimi vožnjami, cestninami, zastoji, posebnimi predpisi glede DDV ali carinskimi postopki;
- ureditev čezmejnega prevoza v države zunaj Evropske unije in/ali Evropskega združenja za prosto trgovino ali iz teh držav;
- nesreče, trki, predmeti, ki zadenejo vozilo, škoda zaradi opreme na cestišču;
- izpraznitev visokonapetostne baterije, med drugim vključno z ustrežno opremo za polnjenje;
- izpraznitev nizkonapetostne baterije zaradi običajne obrabe;
- terenska vožnja vozila ali vožnja po neravnih, grobih, poškodovanih ali nevarnih površinah;
- dirke ali avtokros;
- izvlek vozila, ki je obtičalo v blatu, snegu, pesku ali drugi mehki površini;
- zloraba ali malomarna uporaba vozila;
- vandalizem;
- namestitev in odstranitev snežnih verig;
- popravilo ali zamenjava razbitega okna;
- vozilo je testno, ga dostavijo ponudniki storitev prodaje ali nakupa vozil ali se uporablja s preizkusnimi tablicami ali tablicami za izvoz;
- globe, pristojbine, odškodnine ali davki, povezani z zaplembo ali drugo vleko zaradi dejanske ali domnevne kršitve kakršnih koli zakonov ali drugih predpisov;
- prevoz živali ali živine;
- preobremenitev vozila;
- stroški hrambe pred zagotavljanjem pomoči;
- daljši prevozi prikolic ali predmetov, kot so nosilci za kolesa ali strešni prtljažniki;
- prevoz vozila ali voznika, ko Tesla mobilna aplikacije ne deluje in ni ključa vozila;

- povračilo stroškov za avtomobilsko asistenco, zagotovljeno brez sodelovanja ali predhodnega dovoljenja družbe Tesla;
- vse druge izključitve ali omejitve, opisane v omejeni garanciji na novo ali rabljeno vozilo.

Avtomobilska asistenca je omejena na en klic za servis na incident. Tesla si pridržuje pravico, da za lastnika ali voznika omeji storitve in povračila stroškov, kadar po njeni presoji zahtevki postanejo prepogosti. Tesla si tudi pridržuje pravico, da kadar koli pregleda ali ukine določene storitve avtomobilske asistencе, ne da bi lastnika o tem obvestila ali mu zagotovila vračilo/povračilo/dobropis. Odgovornost družbe Tesla je izrecno omejena na stroške navedenih ugodnosti. Ugodnosti izključujejo kakršne koli stroške, povezane z drugo avtomobilsko asistenco, ki ste jo organizirali vi, ali storitvami zunaj določenega območja garancije, kot je določeno v vaši garancijski dokumentaciji.

To ni garancija. Vse izrecne ali implicitne garancije ter pogoji, ki izhajajo iz veljavnih lokalnih zakonov ali predpisov ali drugega zakonskega prava ali prava pravičnosti se omejujejo v največji možni meri, ki jo dovoljujejo zakoni, ali pa so časovno omejeni na obdobje kritja. Tesla lahko zagotavljanje avtomobilske asistencе odda neodvisnemu ponudniku storitev in omeji svojo odgovornost za kakršna koli dejanja ali opustitve takih ponudnikov. Če menite, da je ponudnik storitev neustrezno ravnal z vašim vozilom ali osebno lastnino ali ga/jo kako drugače poškodoval, obvestite svoj Tesla servisni center, vse uradne zahteve ali zahtevke pa morate nasloviti na ponudnika storitev.

Tesla s tem dokumentom omejuje svojo odgovornost za kakršno koli posredno, naključno, posebno in posledično škodo, ki izhaja iz avtomobilske asistencе ali je z njo povezana, med drugim vključno z manjšo vrednostjo vozila, izgubo časa, dohodka, osebne ali poslovne lastnine, uporabo take lastnine, nevšečnostmi, čustveno stisko, gospodarsko škodo (vključno z izgubljenim dobičkom ali zaslužkom), avtobusnimi voznicami ali drugimi stroški prevoza, najemom vozila, stroški bencina ali nastanitve, škodo na vlečnem vozilu in naključnimi stroški, kot so telefonski klici, pošiljanje kopij in pošiljanje po pošti. Izključitve in omejitve v prejšnjem stavku veljajo, ne glede na to, ali je vaš zahtevek povezan s pogodbo, oškodovanjem (vključno z malomarnostjo in hudo malomarnostjo), kršitvijo garancije ali pogoja, napačnim predstavljanjem (malomarnim ali kako drugače) ali drugačnim zahtevkom na podlagi zakonskega prava ali prava pravičnosti, tudi če je družba Tesla seznanjena z možnostjo take škode ali pa je taka škoda razumno predvidljiva.