



TESLA VÄGPOLICY

VAD OMFATTAS AV VÄGASSISTANSAVTALET?

Vägassistans är en kostnadsfri tjänst som erbjuds under en Tesla-garanti eller vissa utökade serviceavtal. Se villkoren i ditt garantidokument eller serviceavtal för att avgöra om du är berättigad till vägassistans.

VEM OMFATTAS?

Ägaren eller en ägarauktoriserad förare av ett Tesla-fordon som omfattas av en grundläggande begränsad nybilsgaranti eller en grundläggande begränsad garanti för begagnade bilar och som bor i ett land där Tesla har en officiell Tesla Store eller Tesla Service Center.

Vägassistanstjänster kan överföras när ett Tesla-fordon säljs för den tid som återstår av garantiperioden, under förutsättning att Tesla har informerats och erhållit tillräckliga bevis på ägarskapsförändringen. Om fordonet inte har köpts direkt från Tesla ansvarar den nya ägaren för att informera Tesla och tillhandahålla tillräckliga bevis på ägarskap.

OBS! Följande regioner är undantagna från vägassistans: EU:s yttersta randområden (Franska Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion Island och Saint-Martin, Azorerna och Madeira samt Kanarieöarna), europeiska länders territorier utanför Europa, Ceuta, Melilla och länder som inte har en Tesla Store eller Tesla Service Center.

VAD OMFATTAS?

Punkterade däck

På vissa marknader har våra utbildade bärgare ett begränsat antal lånereservhjul med sig, så att ett skadat hjul eller däck snabbt kan bytas ut. Service Center kan reparera eller byta ut ett skadat däck på din bekostnad. Boka den här tjänsten hos ditt Service Center. Priser och tillgänglighet varierar beroende på plats. Lånehjul måste returneras till Service Center inom tre dygn eller inom en överenskommen servicetid då det byts ut mot ditt ursprungliga hjul.

Om ett lånehjul inte är tillgängligt tillhandahålls en transporttjänst till närmaste Service Center eller annan plats, under förutsättning att önskad destination är inom 80 km (50 miles) från fordonets aktuella placering. Du ansvarar för transportkostnader utöver den här sträckan eller för efterföljande transportkostnader.

Bärgning

För fordon som inte kan köras till följd av fordonsfel som omfattas av garantin står Tesla för transporttjänster under de första 800 km (500 miles)* till närmaste Tesla Center. Om det fastställs att fordonsfelet inte omfattas av den grundläggande begränsade nybilsgarantin eller den grundläggande begränsade garantin för begagnade bilar eller ett utökat serviceavtal, ansvarar du för transportkostnaderna. Du ansvarar även för transportkostnader utöver 800 km (500 miles) och eventuella ytterligare transportkostnader från sådana platser till någon annan ort. Du ansvarar för att tillhandahålla instruktionerna i fordonets vägassistansguide (i fordonets handskfack) till fordonstransportörer. Tesla ansvarar inte för skador som har orsakats av att de här instruktionerna inte har följts eller att ingen hänsyn har tagits till de varningar som anges i vägassistansguiden.

För hjälp med korrekta bärgningsprocedurer ringer du eller tillhandahåller vägassistansnumret för din region till fordonstransportören (se [kontaktnumren för vägassistans](#)).

**Kina har inga avståndsbegränsningar för fordonsbärgning till följd av fel som omfattas av garanti.*

Assistans vid utelåsning

I vissa fall kan Tesla ha möjlighet till fjärrupplåsning av ditt fordon. Om fordonet är offline (inte anslutet till ett mobilnätverk eller Wi-Fi) eller om Tesla av någon annan anledning inte kan utföra fjärrupplåsning av fordonet och Teslas mobilapp inte fungerar på grund av ett problem i Teslas nätverk, samordnar vägassistanssteamet hjälpresurser, om så är tillämpligt och beroende på tillgänglighet. Hjälpen kan omfatta att hämta din nyckel, låsa upp fordonet manuellt eller bogsera fordonet till närmaste Tesla Service Center. Om bärgning krävs täcker Tesla transportkostnaderna under de första 80 km (50 miles) under förutsättning att fordonet omfattas av en grundläggande begränsad nybilsgaranti eller en grundläggande begränsad garanti för begagnade bilar eller ett gällande utökat serviceavtal. Om fordonet inte omfattas av en grundläggande begränsad nybilsgaranti eller en grundläggande begränsad garanti för begagnade bilar eller ett utökat serviceavtal tillhandahålls tjänsten på din bekostnad.

VAD OMFATTAS INTE?

Teslas vägassistans är avsedd att underlätta för dig om ditt fordon inte är körbart. Följande är dock exempel på omständigheter som kan förhindra vägassistanstjänster eller som kan kräva att du åsamkas avgifter/debiteringar (efter föregående meddelande):

- Transportkostnader från Tesla Service Center efter slutförd service eller reparationer, dvs. Tesla ansvarar inte för kostnader som är kopplade till att returnera fordonet till ditt hem).
- Riskfyllda förhållanden, inklusive naturkatastrofer, farliga naturmiljöer eller konfliktzoner, regioner eller områden som ligger utanför lokala myndigheternas kontroll.
- Eventuella problem eller ytterligare krav som kan uppstå vid tullklarering.
- Kostnader som kopplas till färjetransport, vägtullar, trängselavgifter, särskilda momsregler eller tullprocedurer.
- Gränsöverskridande transporter till eller från länder utanför Europeiska unionen och/eller Europeiska frihandelssammanslutningen.
- Olyckor, kollisioner, föremål som träffar fordonet, skada som orsakas av vägförhållanden.
- Urladdning av högspänningsbatteri, inklusive, men inte begränsat till, avsaknad av korrekt laddningsutrustning.
- Urladdning av lågspänningsbatteri till följd av normalt slitage.
- Körning i terräng, på ojämnt, skadat eller farligt underlag.
- Racing eller rallycross
- Lossdragning efter fastkörning i lera, snö, sand eller annat mjukt underlag.
- Försumlighet eller felaktig användning av fordonet.
- Vandalisering.
- Montering och demontering av snökedjor.
- Reparation eller byte av trasiga fönster.
- Fordon som demonstreras eller levereras av handlare eller som används med saluvagnsskyltar eller tillfälliga registreringskyltar.
- Böter, avgifter, ersättningar eller skatter som associeras med beslagtagande eller annan bärgning till följd av verkligt eller föregivet brott mot lagar eller föreskrifter.
- Transport av djur eller boskap.
- Överbelastning av fordonet.
- Förvaringskostnader innan assistans utförs.

- Långdistanstransport av husvagnar, släpvagnar eller föremål som cykelhållare eller takboxar.
- Transport av fordonet eller föraren om Teslas mobilapp inte fungerar och fordonets nyckel inte är tillgänglig.
- Återbetalning av vägassistans som har erhållits utan Teslas inblandning eller förhandstillstånd.
- Eventuella andra undantag eller begränsningar som anges i den begränsade garantin för nya eller begagnade fordon.

Vägassistans är begränsad till ett servicesamtal per incident. Tesla förbehåller sig rätten att begränsa tjänster och ersättning till en ägare eller förare om Tesla bedömer att anspråk förekommer orimligt ofta. Tesla förbehåller sig också rätten att när som helst revidera eller avbryta specifika vägassistanstjänster utan återbetalning/kredit till ägaren. Teslas ansvar är uttryckligen begränsat till kostnaden för de listade förmånerna. Förmåner omfattar inte kostnader som hänför sig till annan vägassistans som du själv ordnar eller tjänster utanför angiven garantiregion enligt beskrivning i dina garantidokument.

Det här är inte en garanti. Vi fransäger oss alla eventuella underförstådda eller uttryckliga garantier och villkor, som uppkommer till följd av tillämpliga lokala lagar eller föreskrifter, i den maximala omfattning som tillåts enligt lag, eller begränsar dessa till giltighetsperioden. Tesla kan ge i uppdrag åt en oberoende leverantör att tillhandahålla vägassistans och fransäger sig ansvaret för en sådan leverantörs handlingar eller underlåtenhet att handla. Om du anser att serviceleverantören har misskött eller på annat sätt har skadat ditt fordon eller personlig egendom, ska du informera Tesla Service Center, men du måste rikta eventuella formella krav eller anspråk till serviceleverantören.

Tesla fransäger sig härmed ansvaret för eventuella indirekta, oförutsedda eller särskilda skador eller följdskador som uppkommer till följd av eller i samband med vägassistans, inklusive, men inte begränsat till, förlust av fordonsvärde, tid, intäkt, personlig eller kommersiell egendom eller användning, komfortförlust, besvär, emotionell påfrestning, kommersiell förlust (inklusive förlust av vinst eller intäkt), avgifter för offentliga färdmedel, fordonshyra, bränsle- eller boendekostnader, skada på bärgningsfordon eller kostnader för till exempel telefonsamtal, faxesändningar, post eller e-post. Undantag och begränsningar i föregående mening ska gälla oavsett om ditt anspråk grundas på avtal, utomobligatoriskt ansvar (inklusive försumlighet och grov försumlighet), brott mot garanti eller villkor, falsk framställning (till följd av försumlighet eller annat) eller på annat lagligt sätt, även om Tesla upplysts om att sådan skada skulle kunna uppstå eller sådan skada rimligen kan förutses.