



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

OMEZENÁ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO

DATUM ÚČINNOSTI: 22. BŘEZNA 2021



Všeobecná ustanovení o záruce.....	2
Rozsah záruky.....	6
Výjimky a omezení.....	9
Poskytnutí záručního servisu.....	12
Řešení sporů a informace pro spotřebitele v jednotlivých zemích.....	13



Společnost Tesla, Inc., nebo jiná příslušná právnická osoba uvedená níže v oddílu [Kdo je poskytovatel záruky?](#), („Tesla“) zajistí opravy nových vozidel Model S, Model 3, Model X a Model Y, které prodala a dodala přímo společnost Tesla, a to v příslušné záruční době pro níže uvedená území platnosti záruky podle podmínek a omezení stanovených v této omezené záruce na nové vozidlo. Práva, která vám náleží, jakož i závazky společnosti Tesla z této omezené záruky na nové vozidlo, se uplatní pouze na tom území platnosti záruky, ve kterém byla tato omezená záruka na nové vozidlo poprvé poskytnuta na nové vozidlo Model S, Model 3, Model X nebo Model Y, které prodala a dodala přímo společnost Tesla. Pokud své vozidlo Model S, Model 3, Model X nebo Model Y převezete na jiné území platnosti záruky, pak se tato omezená záruka na nové vozidlo neuplatní, pokud místní právní předpisy nestanoví jinak. Seznam území platnosti záruky je uveden níže.

Kdo je poskytovatel záruky?

Příslušné území platnosti záruky uvedené níže je určeno tím, kde bylo nové vozidlo Model S, Model 3, Model X nebo Model Y poprvé prodáno a dodáno přímo společností Tesla s touto doprovodnou omezenou zárukou na nové vozidlo. Pro využití záručního servisu se musíte vrátit na své určené území platnosti záruky. Pro využití záručního servisu se na vaše určité území platnosti záruky musí vrátit i každý další případný soukromý maloobchodní kupující či nabyvatel tohoto vozidla, bez ohledu na to, ve které zemi toto vozidlo zakoupil.

Území platnosti záruky	Kontaktní informace
USA a Kanada	<p>USA Tesla, Inc. Attention: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539, USA Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Portoriko Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918 Telefon: 939 293 2738</p> <p>Kanada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Evropa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefon: 020 365 00 08</p>
Austrálie	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Telefon: +1 800 646 952</p>



Všeobecná ustanovení o záruce

Území platnosti záruky	Kontaktní informace
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefon: 852 3974 0288
Japonsko	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Japan Telefon: 0120 312 441
Jordánsko	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Attention: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefon: 080 617 1399
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038
Mexiko	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145
Nový Zéland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 New Zealand Telefon: 0800 005 431



Území platnosti záruky	Kontaktní informace
Singapur	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Telefon: 800 4922239
Tchaj-wan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefon: 0809 007518
Spojené arabské emiráty	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefon: 971 (0) 4 521 7777

Na která vozidla se krytí vztahuje?

Tato omezená záruka na nové vozidlo se vztahuje na vozidla, která společnost Tesla prodala ve vašem určitém území platnosti záruky. Pro účely této omezené záruky na nové vozidlo je vaše území platnosti záruky společností Tesla tím územím, ve kterém proběhla první registrace vašeho vozidla, přičemž pro využití záručního servisu jste povinni se na toto určité území platnosti záruky vrátit. Pro využití záručního servisu se na vaše určité území platnosti záruky musí vrátit i každý další případný kupující či nabyvatel tohoto vozidla, bez ohledu na to, ve které zemi toto vozidlo zakoupil.

Vícečetné záruční podmínky

Podmínky této omezené záruky na nové vozidlo se mohou lišit podle součásti nebo systému, na který se vztahují. Záruka na konkrétní součásti nebo systémy platí v rozsahu určeném příslušným oddílem záruky a případnými dalšími ustanoveními této omezené záruky na nové vozidlo.

Omezení a odmítnutí odpovědnosti, místní právní předpisy

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO JE JEDINOU VÝSLOVNOU ZÁRUKOU, KTERÁ SE POSKYTUJE NA VAŠE VOZIDLO TESLA. Veškeré ostatní záruky nebo podmínky, předpokládané či výslovné, včetně případných zákonných práv ze záruky založených místními právními předpisy, se tímto odmítají v nejširším možném rozsahu podle právních předpisů platných na vašem území platnosti záruky, včetně například předpokládaných záruk a podmínek prodejnosti, vhodnosti ke konkrétnímu účelu, trvanlivosti, jakož i záruk a podmínek, které by vyplývaly z průběhu jednání či obchodních zvyklostí. V některých územích platnosti záruky nelze konkludentní záruky nebo podmínky či jejich trvání omezit, a v takovém případě se výše uvedená omezení na vás nemusejí vztahovat.



Výhradní nápravou, kterou máte podle této omezené záruky na nové vozidlo nebo podle konkludentních záruk, je provedení potřebné opravy a výměny součástí společností Tesla. Společnost Tesla neuděluje žádné fyzické ani právnické osobě souhlas s tím, aby od ní v souvislosti s touto omezenou zárukou na nové vozidlo požadovala jakékoli další plnění povinností nebo převzetí odpovědnosti. Rozhodnutí, zda opravit nebo vyměnit díl, nebo použít nový, opravený či renovovaný díl, je výhradně na uvážení společnosti Tesla.

Převod vlastnictví

Tato omezená záruka na nové vozidlo je bezplatně převoditelná na libovolnou osobu nebo osoby, jež následně a zákonným způsobem nabude či nabydou vlastnictví vozidla po prvním kupujícím (fyzické osobě) v rámci uvedených omezení této omezené záruky na nové vozidlo („další kupující“).

Kdo může tuto omezenou záruku na nové vozidlo uplatnit?

Tuto omezenou záruku na nové vozidlo může v souladu s jejími podmínkami uplatnit první kupující (fyzická osoba), nebo další kupující nového vozidla, které bylo prodáno ve vašem určitém území platnosti záruky a pro které je podle právních předpisů tohoto území platnosti záruky tento první kupující (fyzická osoba), nebo další kupující veden jako vlastník v záznamu o registraci vozidla nebo v úředním dokladu o vlastnictví vozidla.

Kdy záruční doba začíná běžet a kdy končí?

Tato omezená záruka na nové vozidlo začíná platit dnem, kdy společnost Tesla dodala nové vozidlo prvnímu kupujícímu (fyzické osobě) nebo obchodní společnosti, nebo poskytovateli leasingu, nebo dnem jeho uvedení do provozu (např. při použití jako předváděcí nebo firemní vozidlo), podle toho, co nastalo dříve, a platí po dobu, která vyplývá ze záruky uvedené v oddílu „Rozsah záruky“ v tomto dokumentu omezené záruky na nové vozidlo. Na součásti opravené nebo vyměněné podle této omezené záruky na nové vozidlo, což platí i pro výměnu vozidla, tato záruka platí pouze do skončení záruční doby podle této omezené záruky na nové vozidlo, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.



Tato omezená záruka na nové vozidlo zahrnuje základní omezenou záruku na vozidlo, omezenou záruku na doplňkový zádržný systém (SRS) a omezenou záruku na akumulátor a pohonnou jednotku, které jsou jednotlivě popsány níže.

Aniž tím jsou dotčena vaše práva, která popisuje oddíl **Omezení a odmítnutí odpovědnosti, místní právní předpisy a Řešení sporů a informace pro spotřebitele v jednotlivých zemích**, náleží vám na základě této omezené záruky na nové vozidlo, v případě závady kryté touto zárukou, výhradní náprava v podobě opravy, nebo výměny za novou, opravenou nebo renovovanou součást, kterou provede společnost Tesla. S výhradou výjimek a omezení v této omezené záruce na nové vozidlo provede společnost Tesla tuto opravu, nebo výměnu součástí pro vás bezplatně, pokud bude o závadě, na kterou se záruka vztahuje, informována během příslušné záruční doby. Podle výhradního uvážení společnosti Tesla budou k opravě použity nové, opravené, nebo renovované součásti. Pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak, je vlastníkem součástí demontovaných při výměně, jakož i dalších dílů, výhradně společnost Tesla.

Základní omezená záruka na vozidlo

Základní omezená záruka na vozidlo se, s výhradou samostatných záruk na určité součásti a s výhradou výjimek a omezení v této omezené záruce na nové vozidlo, vztahuje na opravu nebo výměnu potřebnou k nápravě vady materiálu nebo provedení u všech součástí vyrobených nebo dodaných společností Tesla, které se vyskytnou při běžném užívání v době 4 let nebo během ujeté vzdálenosti 50 000 mil (80 000 km), podle toho, co nastane dříve.

Omezená záruka na doplňkový zádržný systém (SRS)

Omezená záruka na systém SRS se, s výhradou výjimek a omezení v této omezené záruce na nové vozidlo, vztahuje na opravu nebo výměnu potřebnou k nápravě vady materiálu nebo provedení u bezpečnostních pásů nebo systému airbagů vozidla vyrobených nebo dodaných společností Tesla, které se vyskytnou při běžném užívání v době 5 let nebo během ujeté vzdálenosti 60 000 mil (100 000 km), podle toho, co nastane dříve.

Omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku

Lithium-iontový akumulátor („akumulátor“) a pohonná jednotka společnosti Tesla jsou technologicky velmi moderní prvky pohonné soustavy, které díky své konstrukci odolají i extrémním jízdním podmínkám. Vy můžete zůstat v klidu díky tomu, že se na špičkový akumulátor a pohonnou jednotku společnosti Tesla vztahuje zde uvedená omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku, která, s výhradou níže popsáných omezení, zahrnuje opravu a výměnu akumulátoru nebo pohonné jednotky v případě jejich chybné funkce nebo závady.

Pokud akumulátor nebo pohonná jednotka vyžadují záruční opravu, společnost Tesla je, podle svého výhradního uvážení, opraví, nebo vymění za novou, opravenou či renovovanou součást. Je možné, že záruční výměna neuvede vozidlo zpět do stavu „jako nové“, nicméně společnost Tesla při výměně akumulátoru zajistí, aby kapacita akumulátoru instalovaného při výměně byla přinejmenším shodná s kapacitou původního akumulátoru před výskytem poruchy, a to při zohlednění ostatních činitelů, včetně stáří a ujeté vzdálenosti vozidla.

Pro vaši ještě širší ochranu se tato omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku vztahuje také na poškození vozidla následkem požáru akumulátoru, a to i v případě, že k němu došlo následkem chyby řidiče. (Záruka však nezahrnuje poškození, které existovalo ještě před vznikem požáru akumulátoru, ani poškození v těch případech, kdy k požáru akumulátoru došlo až po úplném zničení vozidla.)

Tato omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku platí pro akumulátor a pohonnou jednotku vašeho vozidla po následující dobu:



- U vozů Model S a Model X – 8 let nebo 150 000 mil (240 000 km), podle toho, co nastane dříve, při zachování alespoň 70 % kapacity* akumulátoru po záruční dobu. Na každý Model S nebo Model X zakoupený před počátečním datem platnosti uvedeným na první stránce této omezené záruky na nové vozidlo se vztahuje příslušná záruka na akumulátor a pohonnou jednotku platná od data zakoupení.
- U vozů Model 3 a Model Y Standard nebo Standard Range Plus – 8 let nebo 100 000 mil (160 000 km), podle toho, co nastane dříve, při zachování alespoň 70 % kapacity* akumulátoru po záruční dobu.
- U vozů Model 3 a Model Y Long Range nebo Performance – 8 let nebo 120 000 mil (192 000 km), podle toho, co nastane dříve, při zachování alespoň 70 % kapacity* akumulátoru po záruční dobu.

*Při uplatnění záruky ohledně kapacity akumulátoru bude akumulátor instalovaný při výměně ve stavu přiměřeném stáří a ujeté vzdálenosti vozidla a bude mít kapacitu odpovídající nebo vyšší, než je minimální kapacita akumulátoru pro zbývající záruční dobu. Upozorňujeme, že odhad dojezdu vozidla nepředstavuje přesné měřítko kapacity akumulátoru, neboť na něj mají vliv i další činitele mimo kapacity akumulátoru. Volba způsobu měření kapacity akumulátoru, rozhodování, zda provést opravu, vyměnit, nebo poskytnout opravené, nebo renovované součásti, a rovněž stav těchto náhradních, opravených či renovovaných součástí, je výhradně na uvážení společnosti Tesla.

Navzdory velkému rozsahu této záruky se omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku nevztahuje na poškození následkem úmyslného jednání (včetně případů, kdy s vozidlem záměrně špatně zacházíte nebo je zničíte, či ignorujete aktivní výstrahy vozidla nebo servisní upozornění), kolize, nehody (s výjimkou výše popsaných požárů akumulátoru) nebo servisního zásahu či otevření akumulátoru nebo pohonné jednotky pracovníkem, který není ze společnosti Tesla, nebo nemá příslušné osvědčení.

Na pohonnou jednotku se dále vztahují výjimky a omezení uvedené v této omezené záruce na nové vozidlo. Tato omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku se nevztahuje ani na poškození akumulátoru následkem těchto činností:

- poškození akumulátoru nebo záměrný pokus, uskutečněný fyzickými prostředky, programováním či jinými metodami, o prodloužení (jiným způsobem, než uvádí váš návod k obsluze nebo jiná dokumentace dodaná společností Tesla) či zkrácení životnosti akumulátoru,
- působení přímého plamene na akumulátor (s výjimkou výše popsaných požárů akumulátoru), nebo
- zaplavení akumulátoru.

Stejně jako u všech lithium-iontových akumulátorů bude i u tohoto akumulátoru docházet během doby a při jeho užívání k postupné ztrátě energie či výkonu. Na postupnou ztrátu energie či výkonu akumulátoru nebo ztrátu energie či výkonu následkem jeho užívání se tato omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku NEVZTAHUJE, s výjimkou případů v rozsahu určeném v této omezené záruce na akumulátor a pohonnou jednotku. Důležité pokyny k maximalizaci životnosti a kapacity akumulátoru najdete v dokumentaci k zařízení. Při nedodržení těchto doporučených postupů pro údržbu a nabíjení akumulátoru ztratí omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku platnost.

Aktualizace softwaru vašeho vozidla probíhají bezdrátově a průběžně přinášejí nové funkce a vylepšení, včetně aktualizací, které chrání akumulátor a prodlužují jeho životnost. Na znatelné změny ve výkonu akumulátoru následkem těchto softwarových aktualizací se tato omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku NEVZTAHUJE.



Omezená záruka proti korozi karoserie

Tato omezená záruka proti korozi karoserie se vztahuje na proděravění následkem koroze (průchozí otvor zevnitř směrem ven v plechu karoserie) následkem vady materiálu nebo provedení na 12 let a neomezenou ujetou vzdálenost, s vyloučením následujících případů:

- vozidla ošetřená proti korozi, tj. s použitím postupů nazývaných vystříkání dutin či antikorozní ošetření,
- koroze následkem vad provedení nebo materiálů vyrobených či dodaných jinou společností než Tesla, která vedla k proděravění plechů karoserie nebo podvozku zevnitř směrem ven,
- povrchová koroze nebo korozní kosmetické vady vedoucí k proděravění plechů karoserie nebo podvozku zvenku směrem dovnitř, např. od kamínků nebo škrábanců,
- koroze navazující na nehody, špatné zacházení, nedbalost, nevhodnou údržbu nebo obsluhu vozidla, instalaci příslušenství, zasažení chemickou látkou či poškození vlivem vyšší moci nebo přírodního jevu, ohně či nevhodného skladování nebo těmito faktory způsobená.

Doplňující informace o dalších problémech týkající se laku nebo koroze, které jsou z rozsahu této omezené záruky na nové vozidlo vyloučeny, jsou uvedeny v části [Dodatečná omezení a výjimky](#).



Omezení záruky

Tato omezená záruka na nové vozidlo se nevztahuje na poškození ani na chybnou funkci vozidla, jejichž přímou nebo nepřímou příčinou či zdrojem bylo běžné opotřebení nebo běžné zhoršování stavu, špatné zacházení, použití k jiným než stanoveným účelům, nedbalost, nehoda, nevhodná údržba, provoz, skladování či přeprava, a to včetně například následujících případů:

- po zjištění závady, na kterou se vztahuje tato omezená záruka na nové vozidlo, nebyly na vozidle provedeny opravy či servisní zásahy doporučené servisním centrem Tesla nebo opravnou autorizovanou společností Tesla, ani nebylo vozidlo do tohoto centra či opravy přistaveno,
- nehody, kolize či nárazy jiných předmětů do vozidla,
- jakékoli nevhodně provedené opravy, změny nebo úpravy vozidla, nebo instalace či použití kapalin, součástí nebo příslušenství osobami nebo zařízeními bez patřičné autorizace nebo osvědčení,
- nevhodné opravy nebo údržba, včetně například použití jiných kapalin, součástí nebo příslušenství, než které předepisuje vaše dokumentace vlastníka,
- běžné opotřebení nebo běžné zhoršování stavu, včetně například ztráty barev sedadel, obložení a čalounění, proděravění, natržení, promáčknutí, zvrásnění, odření nebo jiné deformace, odštipnutí laku a skla po nárazu kamínku a podobné vady,
- veškerá poškození hardwaru nebo softwaru vašeho vozidla či veškeré ztráty nebo porušení osobních údajů/dat uložených ve vašem vozidle, k nimž došlo následkem úprav dat nebo softwaru vozidla nebo neoprávněného přístupu k datům nebo softwaru vozidla z libovolného zdroje, což zahrnuje například součásti nebo příslušenství jiných výrobců než společnosti Tesla, úpravy, aplikace třetích osob, viry, chyby, malware i všechny ostatní formy rušení nebo počítačových útoků,
- odtah vozidla,
- nevhodná manipulace s navijákem,
- krádež, vandalismus nebo nepokoje,
- požár, výbuch, zemětřesení, vichřice, blesk, krupobití, povodeň či hluboká voda,
- jízda mimo silnici (platí pouze pro Model S a Model 3),
- jízda po nerovném, hrbolatém, poškozeném či nebezpečném povrchu, kam patří mimo jiné obrubníky, výtluky, neupravené cesty, úlomky nebo jiné překážky, jízda v rámci soutěží, závodů nebo autokrosu nebo za jiným účelem, než ke kterému je vozidlo určeno,
- přetížení vozidla,
- použití vozidla jako stacionárního zdroje energie, a
- působení okolního prostředí nebo vyšší moci, včetně například účinku slunečního záření, chemikálií přítomných ve vzduchu, stromové mízy, exkrementů zvířat nebo hmyzu, nečistot na silnici (včetně kamínků), průmyslových spadů, prachových částic ze železniční přepravy, soli, krupobití, povodně, větru a bouře, kyselých dešťů, ohně, vody, znečištění, blesku a dalších vlivů okolního prostředí.

Dodatečná omezení a výjimky

Vedle výše uvedených výjimek a omezení se tato omezená záruka na nové vozidlo NEVZTAHUJE na:

- žádné korozní defekty nebo vady laku, včetně například:



- koroze následkem vad provedení nebo materiálů vyrobených či dodaných jinou společností než Tesla, která vedla k proděravění (otvorům) plechů karoserie nebo podvozku zevnitř směrem ven,
- povrchové koroze nebo korozních kosmetických vad vedoucích k proděravění plechů karoserie nebo podvozku zvenku směrem dovnitř, např. od kamínků nebo škrábanců,
- koroze a vad laku plynoucích z nehod, přizpůsobování odstínu barvy, špatného zacházení, nedbalosti, nevhodné údržby nebo provozu vozidla, instalace příslušenství, zasažení chemickou látkou či poškození vlivem vyšší moci nebo přírodního jevu, ohně či nevhodného skladování, nebo těmito faktory způsobených,
- součástí nebo příslušenství jiných výrobců, než je společnost Tesla, a jejich instalace, a rovněž veškerých škod vyplývajících přímo či nepřímo z instalace nebo použití součástí nebo příslušenství jiných výrobců, než je společnost Tesla, nebo způsobených takovou instalací nebo použitím takových součástí a příslušenství,
- součástí, příslušenství a nabíjecích zařízení, které se neprodávaly spolu s vozidlem; na tyto předměty se vztahují jejich samostatné záruky a podléhají samostatným podmínkám, které jste v příslušných případech obdrželi,
- dodatečných dílů společnosti Tesla nebo prací potřebných k opravě nebo servisnímu zásahu na vozidle, v záruční době i po ní, jež jsou nutné v důsledku výjimek uvedených v této omezené záruce na nové vozidlo, včetně například úprav hardwaru nebo softwaru nebo dílů či příslušenství od jiných společností než je společnost Tesla,
- pneumatik, na které se vztahují jejich samostatné záruky a které podléhají samostatným podmínkám, které jste v příslušných případech obdrželi,
- baterií klíče,
- externího flash disku nebo jiného paměťového zařízení nebo úložiště,
- čelního skla nebo skel oken, která jsou rozbitá, vyštípnutá, poškrábaná nebo s prasklinami nezpůsobenými vadou materiálu nebo provedení při výrobě nebo dodání ze strany společnosti Tesla,
- celkového vzhledu nebo běžného hluku a vibrací, včetně například skřípění brzd, neurčitého klepání, vrzání, chřastění a vibrací od větru či vozovky, které nejsou následkem žádné vadné součásti, kterou by bylo potřeba vyměnit, a
- servisních zásahů údržby, včetně například:
 - seřízení geometrie nebo vyvážení kol,
 - péče o vzhled vozidla (např. mytí a leštění),
 - spotřebních dílů pro údržbu (jako jsou stírací lišty/vložky, brzdové destičky/obložení, filtry atd.), a
 - drobných seřizovacích zásahů, včetně doplňování těsnících prostředků, izolací nebo výměny a dotahování matic a šroubů (a podobných prvků).

Zánik záruky

Máte povinnost provozovat vozidlo správným způsobem a pořizovat a uchovávat podrobné a správné záznamy o jeho údržbě, včetně těchto: 17místné identifikační číslo vozidla (VIN), název a adresa servisního centra, ujetá vzdálenost a popisy položek a data servisních zásahů a údržby, které se musejí předávat každému dalšímu kupujícímu nebo nabyvateli. Tato omezená záruka na nové vozidlo může vaší vinou zaniknout, nebudete-li dodržovat konkrétní pokyny a doporučení ohledně užití a provozu vozidla uvedené v vaší dokumentaci vlastníka, mezi které patří například:

- instalace aktualizací softwaru vozidla po oznámení, že je aktualizace k dispozici,



- dodržení pokynů v oznámeních o svolávacích akcích,
- přeprava cestujících a nákladu v určených mezích zatížení, a
- provádění veškerých oprav.

Ačkoli společnost Tesla nevyžaduje, abyste veškerý servis a opravy prováděli v servisních centrech Tesla nebo opravných autorizovaných společnostech Tesla, může tato omezená záruka na nové vozidlo zaniknout, nebo se její rozsah může zúžit následkem nesprávné údržby, servisu nebo oprav. Servisní centra Tesla a opravy autorizované společnostmi Tesla mají odbornou kvalifikaci, znalosti, speciální nástroje a prostředky pro vaše vozidlo, a v určitých případech budou jediné tato centra či opravy mít zaměstnance nebo budou jedinými poskytovateli služeb s autorizací nebo osvědčením pro práci na určitých částech vašeho vozidla. Společnost Tesla důrazně doporučuje, aby se veškerá údržba, servisní zásahy a opravy prováděly v servisních centrech Tesla nebo opravných autorizovaných společnostech Tesla, čímž se vyhnete riziku zániku nebo zúžení rozsahu této omezené záruky na nové vozidlo.

Tato omezená záruka na nové vozidlo rovněž zanikne v následujících případech:

- Číslo VIN vozidla bylo upraveno do nečitelné podoby, nebo změněno nebo bylo u počítačové ujeté vzdálenosti či jiného souvisejícího systému provedeno odpojení, pozměnění nebo byl znemožněn jeho provoz, aby se ztížilo určení čísla VIN nebo skutečné ujeté vzdálenosti vozidla,
- vozidlo dotčené škodní událostí nebo které bylo prodáno, určeno, označeno nebo je úředně vedeno jako rozebrané, poškozené požárem nebo povodní, jako vozidlo po totální škodě, přestavěné, renovované či neopravitelné, a
- vozidlo, které pojišťovna posoudila a určila jako vozidlo po totální škodě.

Náhrada škody

Společnost Tesla není povinna k náhradě žádných nepřímých, náhodných, zvláštních a následných škod, které se týkají vašeho vozidla, včetně například přepravy do a ze servisních center Tesla, ztráty hodnoty vozidla, ztráty času, ušlého výdělku, ztráty užitné hodnoty, ztráty osobního nebo podnikového majetku, nepohodlí nebo zhoršení situace, emocionálního vypětí nebo újmy, obchodní ztráty (včetně např. ušlého zisku nebo tržeb), nákladů na odtah, na autobusovou přepravu, nákladů na pronájem vozidla, nákladů na hovory za účelem zajištění služeb, nákladů na palivo, na ubytování, poškození odtahového vozidla a doprovodných výdajů, jako jsou telefonní hovory, výdaje za odesílání faxů a poštovní.

Společnost Tesla není povinna k náhradě žádných přímých škod, jejíž výše by přesáhla spravedlivou tržní hodnotu vozidla v době nároku.

Výše uvedená omezení a výjimky platí bez ohledu na to, zda váš nárok vyplývá ze smlouvy, porušení občanského práva (včetně nedbalosti a hrubé nedbalosti), porušení záruky nebo jiné podmínky, zkreslení informací (následkem nedbalosti i jinak) nebo jinak ze zákona či práva ekvity, a to i tehdy, pokud byla společnost Tesla upozorněna na možnost těchto náhrad škody nebo lze tyto náhrady škody přiměřeně předvídat. V právních řádech, kde povinnost k náhradě nepřímých, přímých, zvláštních, náhodných či následných škod nelze vyloučit nebo omezit, se na vás výše uvedená omezení či výjimky nemusí vztahovat.



Abyste společnost Tesla mohla poskytnout záruční servis, musíte ji o svém požadavku informovat v záruční době a vozidlo na vlastní náklady přistavit (kromě případů, kdy má společnost Tesla povinnost zajistit odtah) v obvyklé pracovní době do servisního centra Tesla ve vašem území platnosti záruky. Nejbližší servisní centrum Tesla najdete na webové stránce společnosti Tesla pro svůj region. Umístění servisních center Tesla se může kdykoli změnit. Aktuální seznam servisních center je a bude vždy uveřejněn na webové stránce společnosti Tesla pro váš region.

Pro kontakt se společností Tesla si připravte identifikační číslo vozidla (VIN), aktuální údaj o ujeté vzdálenosti a popis závady. Číslo VIN umístěné na straně řídiče na horní přístrojové desce je viditelné přes čelní sklo. Je rovněž uvedeno na dokumentu o registraci a v úředním dokladu o vlastnictví vozidla.

Při změně své adresy kontaktujte společnost Tesla na adrese nebo telefonním čísle uvedeném v oddílu [Kdo je poskytovatel záruky?](#) této omezené záruky na nové vozidlo.

Platba daně z oprav

V některých právních řádech nebo z nařízení místní samosprávy je na záruční opravy uvalena daň. Umožňují-li to příslušné právní předpisy, jste osobou povinnou k úhradě těchto daní vy.

Přiměřená doba na opravy

Společnosti Tesla musíte poskytnout přiměřenou dobu na provedení oprav nebo servisních zásahů. Jakmile společnost Tesla oznámí dokončení oprav nebo servisních zásahů na vozidle, jste povinni vozidlo neprodleně na své náklady vyzvednout, jinak se bude účtovat přiměřeny denní poplatky za uschovu.

Asistenční služby

Asistenční služby Roadside Assistance společnosti Tesla mají za účel vám co nejúčinněji pomoci v případech, kdy je vaše vozidlo Tesla neschopné provozu. Tyto služby jsou vám k dispozici nepřetržitě, pokud kontaktujete společnost Tesla na telefonním čísle místní podpory. Vozidlo musí mít platnou omezenou záruku na nové vozidlo společnosti Tesla, nebo omezenou záruku na použité vozidlo a musí se při vyžádání asistenčních služeb Roadside Assistance nacházet ve vašem určitém regionu, nicméně asistenční služby Roadside Assistance jsou samostatná služba a neposkytují se v rámci omezené záruky na nové vozidlo ani omezené záruky na použité vozidlo Tesla. Podrobnosti a další informace najdete v našich specifikacích asistenčních služeb Roadside Assistance.

Úpravy a zřeknutí se práv

Tuto omezenou záruku na nové vozidlo nesmí zcela ani zčásti upravit ani se zříci práv, která z ní vyplývají, žádná fyzická ani právnická osoba, včetně, mimo jiné, zaměstnanců a oprávněných zástupců společnosti Tesla. Společnost Tesla může v některých případech u konkrétních modelů vozidel (tj. v „opravných programech“) nabídnout plnou, nebo částečnou úhradu určitých oprav, na které se již tato omezená záruka na nové vozidlo nevztahuje. V takových případech bude společnost Tesla informovat všechny známé registrované vlastníky dotčených vozidel. S dotazem, zda se na vaše vozidlo případně vztahují tyto programy, se můžete rovněž obrátit přímo na společnost Tesla. Společnost Tesla může také v některých vybraných případech nabídnout plnou, nebo částečnou úhradu nákladů na určité opravy vozidla, na které se již tato omezená záruka na nové vozidlo nevztahuje. Společnost Tesla si vyhrazuje právo na výše uvedené kroky a právo kdykoli upravit či vyráběná či prodávaná vozidla a příslušné záruky bez povinnosti uhradit tutéž nebo podobnou platbu či provést tutéž či podobnou změnu u vozidel, které vyrobila nebo prodala již dříve, či u příslušných záruk, včetně této omezené záruky na nové vozidlo.



V mnoha právních řádech platí právní předpisy známé pod anglickým názvem „lemon laws“, které vám v případě problémů s vaším vozidlem přiznávají určitá práva. Podoba těchto právních předpisů se v různých právních řádech liší. Vaše vozidlo a jeho bezpečnostní prvky splňují právní předpisy příslušných provincií a teritorií o motorových vozidlech.

V nejširším rozsahu, ve kterém jí to umožňuje váš právní řád, vyžaduje společnost Tesla, abyste při zjištění závad (které nelze vyřešit po prostudování návodu k obsluze nebo postupem podle návodu k obsluze) v příslušné záruční době, uvedené v této omezené záruce na nové vozidlo, o nich nejprve v přiměřené lhůtě písemně informovali společnost Tesla tak, aby mohla provést všechny potřebné opravy, a přihlásili se do našeho programu řešení sporů, a teprve poté případně vymáhali nápravu podle těchto právních předpisů. Písemné oznámení, že máte zájem o řešení sporu, zašlete na adresu platnou pro svůj region, která je uvedena v oddílu [Kdo je poskytovatel záruky?](#) této omezené záruky na nové vozidlo.

Své písemné oznámení zašlete na místní adresu, která platí pro vaše území platnosti záruky. Uvedte následující informace:

- své jméno a kontaktní údaje,
- jméno a kontaktní údaje poskytovatele záruky (viz [Kdo je poskytovatel záruky?](#)),
- číslo VIN,
- jméno a polohu nejbližšího obchodu Tesla nebo servisního centra Tesla,
- datum dodání vozidla,
- aktuální ujetou vzdálenost,
- popis závady, a
- přehled svých předešlých pokusů o řešení problému s obchodem Tesla nebo zástupcem společnosti Tesla, případně přehled všech oprav nebo servisních zásahů, které servisní centrum Tesla nebo opravná autorizovaná společnost Tesla neprovedly.

Pokud mezi vámi a společností Tesla vzniknou spory, neshody nebo nejasnosti ve věci této omezené záruky na nové vozidlo, bude společnost Tesla všemi prostředky usilovat o smírné řešení. Nebude-li smírného řešení dosaženo, společnost Tesla a vy postoupíte tento spor, neshodu či nejasnost místně příslušnému orgánu. Konkrétní pravidla pro vaši oblast jsou uvedena níže.

Austrálie

Podmínky této omezené záruky na nové vozidlo se mohou lišit podle součásti nebo systému, na který se vztahují. Záruku na konkrétní součásti nebo systémy vždy určuje rozsah stanovený v příslušném oddílu a další ustanovení této omezené záruky na nové vozidlo, spolu s příslušnou zákonnou úpravou záruk podle spotřebitelského práva Austrálie.

Mexiko

Každý spor ohledně výkladu, dodržování a plnění této omezené záruky na nové vozidlo bude postoupen příslušným soudům ve městě Mexiko v Mexiku, přičemž se strany zříkají všech ostatních jurisdikcí určených podle aktuálního nebo budoucího sídla či jinak, čímž však není dotčeno právo vlastníka vozidla nejprve podat reklamaci či stížnost k Federální agentuře pro ochranu spotřebitelů.



Portoriko

Pokud doba servisu vozidla přesáhne pět kalendářních dnů (bez započtení nedělí) nebo pokud oprava provedená během pěti kalendářních dnů nevede k vyřešení problému a vozidlo je nutné kvůli stejnému problému opravovat znovu během sedmi kalendářních dnů od původní opravy, společnost Tesla zapůjčí náhradní vozidlo (bude-li k dispozici) nebo zajistí jiné pronajaté vozidlo.

USA

Veškeré spory, nároky či nejasnosti mezi vámi a společností Tesla, které vyplynou z této omezené záruky na nové vozidlo nebo s ní souvisí, podléhají závaznému rozhodčímu řízení mezi samostatnými subjekty podle rozhodčí doložky uvedené ve vaší smlouvě o objednavce vozidla, která je včleněna do oddílu Právní předpisy upravující vymáhání záruk a řešení sporů v této omezené záruce na nové vozidlo.

Ve Spojených státech podléhá tato omezená záruka na nové vozidlo federálnímu zákonu o záruce Magnuson-Moss. V mnoha právních řádech platí právní předpisy známé pod anglickým názvem „lemon laws“, které vám v případě problémů s vaším novým vozidlem přiznávají určitá práva. Tyto právní předpisy se v jednotlivých státech, provinciích nebo teritoriích liší. Vaše nové vozidlo a jeho bezpečnostní prvky splňují právní předpisy příslušných provincií a teritorií o motorových vozidlech.

V nejširším rozsahu, ve kterém jí to umožňuje váš právní řád, vyžaduje společnost Tesla, abyste při zjištění závad v příslušné záruční době, uvedené v této omezené záruce na nové vozidlo, o nich nejprve v přiměřeně lhůtě písemně informovali společnost Tesla tak, aby mohla provést všechny potřebné opravy, a teprve poté případně vymáhali nápravu podle těchto právních předpisů.

Společnost Tesla nabízí program pro řešení sporů, který má dva kroky.

- V prvním kroku můžete přihlásit svůj spor do volitelného programu pro řešení sporů prostřednictvím Národního centra pro řešení sporů (NCDS, National Center for Dispute Settlement), jak je uvedeno níže.
- Ve druhém kroku, pokud svůj spor nechcete předložit centru NCDS, nebo nejste spokojeni s výsledkem řízení v centru NCDS, souhlasíte s řešením sporu se společností Tesla prostřednictvím závazného rozhodčího řízení, nebo před soudem pro drobné nároky podle níže uvedené dohody o závazné arbitráži. Další informace pro konkrétní stát najdete také ve svém Oznámení o právech vlastníka.

Řešení sporů prostřednictvím Národního centra pro řešení sporů (NCDS)

Nebude-li dosaženo smírného řešení, společnost Tesla nabízí volitelný program řešení sporů prostřednictvím následujícího subjektu:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT (NCDS)
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Tento program pro řešení sporů spravuje centrum NCDS, je pro vás bezplatný a řídí ho místní odborníci centra NCDS, kteří mají příslušnou kvalifikaci a zkušenosti s rozhodčím a smírcím řízením.

Centrum NCDS řeší spory týkající se této omezené záruky na nové vozidlo, které vzniknou v příslušné záruční době, která je uvedena v této omezené záruce na nové vozidlo. Centrum NCDS však nebude rozhodovat o nárocích ohledně vozidla, které slouží převážně k obchodním účelům, s výjimkou případů, kdy se zákon o spotřebitelských právech ohledně motorových vozidel (lemon law) vašeho státu vztahuje na (1) vozidla sloužící k obchodním účelům nebo (2)



nároky z případů, kdy se airbag chybně neaktivoval, nebo naopak aktivoval tehdy, když se aktivovat neměl. Žádost o rozhodčí řízení musíte centru NCDS podat do 60 dnů (nebo v některých právních řádech do 6 měsíců) od uplynutí příslušné záruční doby, za předpokladu, že jste společností Tesla odeslali výše uvedené písemné oznámení o tvrzené závadě v příslušné záruční době.

Pokud chcete zahájit rozhodčí řízení, musíte kontaktovat centrum NCDS na výše uvedeném telefonu nebo adrese, vyplnit formulář pro podání zákaznické žádosti a odeslat ho poštou centru NCDS. K žádosti připojte také kopii písemného oznámení odeslaného společnosti Tesla nebo všechny výše uvedené informace požadované v tomto oznámení, vámi upřednostňované řešení sporu a v případě žádosti o finanční náhradu také všechna potvrzení o platbě. Po obdržení žádosti vás bude centrum NCDS informovat o stavu vašeho případu a poskytne vám další podrobnosti týkající se programu.

Centrum NCDS řeší výhradně individuální spory mezi vámi a společností Tesla. Jinými slovy, rozhodčí řízení v centru NCDS proti společnosti Tesla můžete vést pouze jako jednotlivec a nikoli jako žalující strana či člen skupiny v rámci hromadné žaloby či zástupné žaloby.

Jakmile centrum NCDS obdrží vaši žádost, předá ji společnosti Tesla k vyjádření. Jakmile centrum NCDS provede analýzu všech informací souvisejících s vaším případem, v případě potřeby naplánuje technické hodnocení. Pokud o to požádáte, před vydáním rozhodnutí proběhne ústní slyšení. V rámci tohoto slyšení je možné předkládat všechny důkazy. Po zvážení všech svědectví a dokumentů arbitr zhodnotí související právní standardy a vydá rozhodnutí. Dohodu vyhovující všem stranám je možné uzavřít kdykoli, včetně před a po vydání rozhodnutí arbitrem.

Rozhodnutí centra NCDS je závazné pro společnost Tesla, nikoli však pro vás. Pokud přijmete rozhodnutí centra NCDS, společnost Tesla podmínky rozhodnutí splní v rozumné době nepřesahující 30 dnů ode dne, kdy společnost Tesla obdrží oznámení o tom, že jste rozhodnutí přijali. Mezi nápravná opatření patří mimo jiné opravy, finanční náhrada za opravy a související výdaje, například náklady na přepravu, a dále odkoupení nebo výměna vašeho vozidla. S rozhodnutími centra NCDS nesouvisí žádné náklady na obhájce, náhrady škody s trestní funkcí ani náhrady vícenásobných či následných škod, s výjimkou vedlejších odškodnění požadovaných příslušným zákonem.

Nejste-li s rozhodnutím rozhodce nebo plněním ze strany společnosti Tesla spokojeni, můžete jako jednotlivec uplatnit svůj nárok v závazném rozhodčím řízení podle níže uvedené dohody o závazné arbitráži.



Dohoda o závazné arbitráži

Všechny spory, které nevyřeší centrum NCDS, se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle podmínek rozhodčí doložky uvedené ve vaší smlouvě o objednávce vozidla. V této dohodě se zavazujete řešit spory se společností Tesla v rozhodčím řízení, a nikoli v řízení před soudem. Podrobnosti uvádí smlouva o objednávce vozidla. Nechcete-li spor předložit centru NCDS, můžete přikročit přímo k závaznému rozhodčímu řízení, nebo se obrátit na soud pro drobné nároky podle smlouvy o objednávce vozidla. Pro vaši snazší orientaci je rozhodčí doložka přetištěna zde:

Rozhodčí doložka Pozorně si přečtete toto ustanovení, které se vztahují na všechny spory mezi vámi a společností Tesla, Inc. a jejími přidruženými společnostmi (souhrnně „společnost Tesla“).

Máte-li nejasnou či spornou záležitost, zašlete její popis a řešení, které upřednostňujete, písemně na adresu resolutions@tesla.com.

Nedojde-li během 60 dnů k vyřešení, souhlasíte s tím, aby se každý takový spor vzniklý na základě nebo týkající se některé stránky vztahu mezi vámi a společností Tesla nerozhodoval před soudcem nebo porotou, ale před jediným rozhodcem v rozhodčím řízení pod dohledem Americké rozhodčí asociace (AAA) a podle jejích pravidel pro rozhodčí řízení spotřebitelů. Platí to i pro nároky vzniklé před sjednáním této doložky, například pro nárok, který souvisí s tvrzením o našich produktech.

V každém rozhodčím řízení konaném ve městě či okrese vašeho bydliště uhradíme veškeré poplatky asociace AAA. Další informace o pravidlech a způsobu zahájení rozhodčího řízení získáte telefonicky v každé kanceláři asociace AAA nebo na adrese www.adr.org.

Rozhodce může řešit pouze spory mezi vámi a společností Tesla, přičemž nesmí bez souhlasu všech stran nároky slučovat. Rozhodce se nemůže zabývat nároky ze skupinové žaloby nebo zástupné žaloby ani žádostmi o opravné prostředky jménem jiných kupujících nebo leasingových nájemců vozidel Tesla. Jinými slovy, nároky můžete vy a společnost Tesla vznést pouze jako samostatné subjekty a nikoli jako žalující strana či člen skupiny v rámci skupinové žaloby či zástupné žaloby. Pokud soud nebo rozhodce rozhodne o nevynutitelnosti některé části této rozhodčí doložky ve věci konkrétního nároku na opravný prostředek nebo nápravu (např. soudní příkaz nebo deklaratorní nápravné opatření), bude tento nárok či náprava (a výhradně tento nárok či náprava) z řízení vyřazen a bude muset být vznesen před soudem, přičemž o veškerých ostatních nárocích musí být rozhodnuto v rozhodčím řízení.

Máte však místo toho možnost vést samostatný spor před soudem pro drobné nároky.

Možnosti využít rozhodčího řízení se můžete zříci do 30 dnů od podpisu této doložky, a to dopisem na adresu: Tesla, Inc., P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, USA, s uvedením svého jména, identifikačního čísla vozidla a úmyslu nevyužít ustanovení o rozhodčím řízení. Pokud se této možnosti nezřeknete, bude mít tato rozhodčí doložka přednost před všemi ostatními ujednáními o rozhodčím řízení, která uzavřeme, včetně ujednání o rozhodčím řízení v leasingové smlouvě nebo smlouvě o financování.

TESLA