



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

Neuwagengarantie

Datum des Inkrafttretens: 29. Januar 2020

Allgemeine Garantiebestimmungen.....	2
Wer ist der Garantiegeber?.....	2
Welche Fahrzeuge sind abgedeckt?.....	3
Mehrere Garantiebedingungen.....	4
Haftungsausschlüsse und -beschränkungen.....	4
Ihre Rechte nach lokalen Gesetzen.....	4
Eigentumsübertragung.....	4
Wer kann Ansprüche aus dieser Neuwagengarantie geltend machen?.....	4
Wann beginnt und endet die Garantiezeit?.....	4
Garantieumfang.....	6
Beschränkte Basisfahrzeuggarantie.....	6
Beschränkte Zusatz-Rückhaltesystem- (SRS-)Garantie.....	6
Beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie.....	6
Beschränkte Garantie gegen Karosserierost.....	8
Ausschlüsse und Beschränkungen.....	9
Garantiebeschränkungen.....	9
Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse.....	9
Erlöschen der Garantie.....	10
Schäden.....	11
Inanspruchnahme von Garantieleistungen.....	12
Zahlung von Steuern für Reparaturen.....	12
Angemessene Zeit für die Reparaturen.....	12
Pannenhilfe.....	12
Änderungen und Verzichte.....	12
Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftspflichten des Verbrauchers.....	14
Australien.....	14
Mexiko.....	14
USA.....	14



Allgemeine Garantiebestimmungen

Tesla, Inc. oder die unter „Wer ist der Garantiegeber?“ aufgeführte relevante juristische Person („Tesla“) bietet Reparaturarbeiten an einem Fahrzeug innerhalb des betreffenden Garantiezeitraums gemäß den in dieser Neuwagengarantie festgelegten Bestimmungen, Bedingungen und Einschränkungen an. Ihre Rechte und die Verpflichtungen von Tesla im Rahmen dieser beschränkten Neuwagengarantie gelten innerhalb der Garantieregion, in der Ihr Tesla-Fahrzeug als Neuwagen erworben wurde. Die Bedingungen dieser beschränkten Neuwagengarantie gelten nicht, wenn Sie Ihr Tesla-Fahrzeug in eine andere Garantieregion bringen, sofern nicht durch lokale Gesetze etwas anders vorgeschrieben ist. Die Garantieregionen sind nachfolgend aufgeführt.

Wer ist der Garantiegeber?

Die unten zusammengefasste Garantieregion basiert darauf, wo das Fahrzeug erstmalig bei Tesla gekauft wurde.

Garantieregion	Kontaktinformationen
USA und Kanada	USA: Tesla, Inc. z. Hd.: Beschränkte Neuwagengarantie P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) Kanada: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Kanada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Niederlande Telefon: 020 365 00 08
Australien	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australien Telefon: 61 2 8015 2834
China	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefon: 86 400 910 0707
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hongkong Telefon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku



	Tokyo, Japan Telefon: 0120 975 214
Jordanien	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordanien Telefon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited z. Hd.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Südkorea Telefon: 080 822 0309
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038
Mexiko	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145
Neuseeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island Neuseeland Telefon: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefon: 0809 007518
Vereinigte Arabische Emirate	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate Telefon: 971 (0) 4 521 7777

Welche Fahrzeuge sind abgedeckt?

Diese beschränkte Neuwagengarantie gilt für Fahrzeuge, die von Tesla in Ihrer spezifischen Garantieregion verkauft wurden. In Bezug auf diese Neuwagengarantie ist Ihre spezifische Tesla-Garantieregion definiert als die Region, in der Ihr Fahrzeug erstmalig zugelassen wurde, sofern Sie zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren. Jeder nachfolgende Käufer oder Erwerber muss in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren,



Allgemeine Garantieb Bestimmungen

um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, unabhängig davon, in welchem Land dieser Käufer oder Erwerber das Fahrzeug gekauft hat.

Mehrere Garantieb Bedingungen

Diese beschränkte Neuwagengarantie enthält Garantieb Bedingungen, die je nach abgedecktem Teil oder System variieren können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme richtet sich nach der in diesem Abschnitt der Garantie dargelegten Abdeckung sowie nach anderen Bestimmungen in dieser beschränkten Neuwagengarantie.

Haftungsausschlüsse und -beschränkungen

DIESE BESCHRÄNKTE NEUWAGENGARANTIE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIEERKLÄRUNG, DIE IN VERBINDUNG MIT IHREM TESLA-FAHRZEUG GEMACHT WURDE. Alle weiteren stillschweigenden oder ausdrücklichen Garantien oder Bedingungen werden in vollem Umfang, wie es das Gesetz in Ihrer Garantieregion zulässt, ausgeschlossen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf stillschweigende Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Haltbarkeit oder solche, die sich aus einem Geschäftsverkehr oder Handelsbrauch ergeben. Einige Garantieregionen erlauben keine Beschränkung der stillschweigenden Garantien oder Bedingungen und/oder ihrer Dauer, sodass die vorstehenden Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten.

Die Durchführung von notwendigen Reparaturen oder der Austausch von Teilen durch Tesla ist die ausschließliche Abhilfe unter dieser beschränkten Neuwagengarantie oder jeglicher stichschweigender Garantien. Tesla autorisiert weder natürliche noch juristische Personen, an Stelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit dieser beschränkten Neuwagengarantie zu übernehmen. Die Entscheidung darüber, ob ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, liegt ausschließlich bei Tesla.

Ihre Rechte nach lokalen Gesetzen

Diese beschränkte Neuwagengarantie gewährt Ihnen Rechte, die zusätzlich zu jeglichen *verbindlichen* gesetzlichen Gewährleistungsrechten bestehen, die Sie nach geltendem lokalem Recht gemäß der Garantieregion, in der Ihr Fahrzeug zum ersten Mal gekauft wurde, haben können. Diese *verbindlich* vorgeschriebenen gesetzlichen Gewährleistungsrechte können nicht verändert, beeinträchtigt oder ersetzt werden. Tesla verweist Sie außerdem an [Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftspflichten des Verbrauchers](#) auf Seite 14.

Eigentumsübertragung

Diese beschränkte Neuwagengarantie ist kostenlos auf jede Person(en) übertragbar, die nach dem Erstkäufer innerhalb der beschriebenen Einschränkungen dieser beschränkten Neuwagengarantie ("Nachfolgender Käufer") das Eigentum am Fahrzeug erwirbt.

Wer kann Ansprüche aus dieser Neuwagengarantie geltend machen?

Der Erstkäufer oder der Nachfolgende Käufer eines neuen in Ihrer spezifischen Garantieregion erworbenen Fahrzeugs, dessen Fahrzeugschein oder -brief gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrer spezifischen Garantieregion auf den Namen des Erstkäufers oder des Nachfolgenden Käufers ausgestellt ist, kann gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Neuwagengarantie Ansprüche hieraus geltend machen.

Wann beginnt und endet die Garantiezeit?

Diese beschränkte Neuwagengarantie beginnt am ersten Tag nach der Auslieferung des Neufahrzeugs durch Tesla an den/die ersten privaten oder gewerblichen Erstkäufer oder



Leasinggeber oder an dem Tag, an dem es erstmalig in Betrieb genommen wurde (etwa als Vorführ- oder Geschäftswagen), je nachdem, was zuerst eintritt, und bietet eine Deckung für den Zeitraum, der auf der angegebenen Garantie basiert, wie im Abschnitt Garantieabdeckung dieser beschränkten Neuwagengarantie beschrieben. Teile, die unter dieser beschränkten Neuwagengarantie repariert oder ausgetauscht wurden, einschließlich des Austauschs des gesamten Fahrzeugs, sind nur bis zum Ende des anwendbaren Garantiezeitraums dieser beschränkten Neuwagengarantie, oder wie anderweitig vom geltenden Recht vorgesehen, abgedeckt.



Garantieumfang

Diese beschränkte Neuwagengarantie umfasst die beschränkte Basisfahrzeuggarantie, die beschränkte Zusatz-Rückhaltesystem- („SRS“)-Garantie und die beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie, jeweils wie im Folgenden beschrieben.

Unbeschadet Ihrer unter [Ihre Rechte nach lokalen Gesetzen](#) auf Seite 4 und [Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftsspflichten des Verbrauchers](#) auf Seite 14 aufgeführten Rechte ist der ausschließliche rechtliche Anspruch, der Ihnen gemäß dieser beschränkten Neuwagengarantie zusteht, die Reparatur oder der Austausch von neuen oder wiederaufbereiteten Teilen durch Tesla zur Behebung der von der Garantie abgedeckten Mängel. Vorbehaltlich der Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser beschränkten Neuwagengarantie wird eine solche Reparatur oder ein solcher Teileaustausch für Sie kostenfrei durch Tesla durchgeführt, wenn Tesla über den gedeckten Mangel innerhalb der geltenden Garantiezeit informiert wird. Reparaturen werden mit neuen, überholten oder wiederaufbereiteten Teilen nach alleinigem Ermessen von Tesla durchgeführt. Alle ausgetauschten Teile oder andere Komponenten sind ausschließliches Eigentum von Tesla, sofern nichts anderes durch geltendes Recht bestimmt ist.

Beschränkte Basisfahrzeuggarantie

Vorbehaltlich der separaten Deckung für bestimmte Teile und der in dieser Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt diese Basisfahrzeuggarantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler an allen von Tesla hergestellten oder gelieferten Teilen zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 4 Jahren oder nach 80.000 km auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

Beschränkte Zusatz-Rückhaltesystem- (SRS-)Garantie

Vorbehaltlich der in dieser beschränkten Neuwagengarantie beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt die beschränkte SRS-Garantie die Reparatur- oder Austauschmaßnahmen, die notwendig sind, um Material- oder Herstellungsfehler an von Tesla hergestellten oder gelieferten Fahrzeug-Sicherheitsgurten oder am Airbag-System zu beheben, die unter normalen Nutzungsbedingungen in einem Zeitraum von 5 Jahren oder nach 60.000 Meilen (100.000 km) auftreten, je nachdem, was zuerst eintritt.

Beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie

Die Lithium-Ionen-Batterie (die „Batterie“) und die Antriebseinheit von Tesla sind äußerst anspruchsvolle Antriebskomponenten, die darauf ausgelegt sind, extremen Fahrbedingungen standzuhalten. Sie können sich darauf verlassen, dass Teslas hochmoderne Batterie- und Antriebseinheit durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie unterstützt wird, die die Reparatur oder den Austausch von fehlerhaften oder mangelhaften Batterien oder Antriebseinheiten umfasst, vorbehaltlich der unten beschriebenen Einschränkungen.

Wenn für Ihre Batterie oder Antriebseinheit eine Garantiereparatur erforderlich ist, wird Tesla nach ihren alleinigen Ermessen die Einheit reparieren oder diese durch ein neues, überholtes oder wiederaufbereitetes Teil ersetzen. Der Austausch im Rahmen der Garantie kann das Fahrzeug nicht in einen „neuwertigen“ Zustand versetzen, aber beim Austausch der Batterie stellt Tesla sicher, dass die Energiekapazität der Austauschbatterie mindestens der der ursprünglichen Batterie vor Auftreten des Mangels entspricht, wobei noch weitere Faktoren, wie das Alter und die Kilometerleistung des Fahrzeugs, berücksichtigt werden.

Um Ihnen noch mehr Sicherheit zu bieten, erstreckt sich diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie auch auf Fahrzeugschäden infolge von Batteriebränden, dies gilt selbst dann, wenn die Schäden infolge eines Fahrerfehlers auftreten. (Nicht abgedeckt sind Schäden, die



bereits vor dem Batteriebrand bestanden, sowie Schäden bei zum Zeitpunkt des Batteriebrandes bereits festgestelltem Totalschaden des Fahrzeugs.)

Die Batterie und die Antriebseinheit Ihres Fahrzeugs sind durch diese beschränkte Batterie- und Antriebseinheit-Garantie für den folgenden Zeitraum abgedeckt:

- Model S und Model X – 8 Jahre bzw. 150.000 Meilen (240.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität* über die Garantielaufzeit hinaus. Jedes Model S oder Model X, das vor dem auf der Titelseite dieser Neuwagengarantie aufgeführten Datum des Inkrafttretens gekauft wurde, unterliegt der geltenden Batterie- und Antriebseinheit-Garantie, die ab dem Kaufdatum wirksam ist.
- Model 3 und Model Y mit Standard oder Standard Range Plus – 8 Jahre bzw. 100.000 Meilen (160.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität* über die Garantielaufzeit hinaus.
- Model 3 und Model Y mit Long Range oder Performance – 8 Jahre bzw. 120.000 Meilen (192.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt, mit mindestens 70 % verbleibender Batteriekapazität* über die Garantielaufzeit hinaus.

*Bei Garantieansprüchen in Bezug auf die Batteriekapazität wird die Austauschbatterie in einem Zustand sein, der dem Alter und der Kilometerleistung des Fahrzeugs entspricht und ausreicht, um die minimale Batteriekapazität für die verbleibende Garantielaufzeit der ursprünglichen Batterie zu erreichen oder zu überschreiten. Bitte beachten Sie, dass die Reichweitenschätzungen für das Fahrzeug kein absolut verlässliches Maß sind, da sie neben der Batteriekapazität noch von weiteren Faktoren beeinflusst werden. Das zur Bestimmung der Batteriekapazität eingesetzte Messverfahren und die Entscheidung bezüglich einer Reparatur, eines Austausches oder des Einsatzes von überholten oder wiederaufbereiteten Teilen sowie der Zustand dieser ausgetauschten, überholten oder wiederaufbereiteten Teile liegen in alleinigem Ermessen von Tesla.

Nicht im Umfang dieser beschränkten Batterie- und Antriebseinheit-Garantie enthalten sind Schäden infolge von vorsätzlichen Handlungen (einschließlich der vorsätzlichen Misshandlung oder Zerstörung Ihres Fahrzeugs oder absichtlichen Ignorierens aktiver Fahrzeugwarnungen oder Servicemitteilungen), einer Kollision oder eines Unfalls (ausgenommen von Batteriebränden, wie oben beschrieben) oder einer Wartung oder des Öffnens der Batterie durch nicht von Tesla autorisiertes bzw. ungeschultes Personal.

Für die Antriebseinheit gelten zudem die Ausschlüsse und Beschränkungen gemäß dieser beschränkten Neuwagengarantie. Ebenso wenig durch diese beschränkte batterie- und antriebseinheit-garantie gedeckt sind Schäden infolge der nachfolgend aufgeführten Handlungen:

- Beschädigung der Batterie oder der vorsätzliche Versuch, entweder durch physische Einwirkung, Programmierung oder andere Methoden die Lebensdauer der Batterie zu verlängern (anders als in Ihrer Betriebsanleitung und der von Tesla bereitgestellten Dokumentation angegeben) oder zu verkürzen;
- Aussetzen der Batterie einer direkten Flamme (nicht inbegriffen ist Batteriebrand, wie oben beschrieben) oder
- Überflutung der Batterie.

Die Batterie ist wie alle Lithium-Ionen-Batterien bei fortlaufender Dauer und Nutzung einem graduellen Energie- und Leistungsverlust ausgesetzt. Der Verlust von Batteriekapazität oder -leistung mit der Zeit und aufgrund der Nutzung der Batterie ist NICHT von dieser beschränkten batterie- und antriebseinheit-garantie abgedeckt, außer innerhalb des in dieser beschränkten batterie- und antriebseinheit-garantie angegebenen Umfangs. Lesen Sie Ihre Eigentümergebietung, um wichtige Informationen darüber zu erhalten, wie Sie die Lebensdauer und Kapazität der Batterie maximieren können. Wenn Sie diese empfohlenen Wartungs- und Ladeverfahren nicht einhalten, erlischt diese beschränkte batterie- und antriebseinheit-garantie.

Ihr Fahrzeug führt drahtlose Software-Updates durch, wodurch ständig neue Funktionen und Verbesserungen für Ihr Fahrzeug hinzukommen, einschließlich Updates zum Schutz und zur Verlängerung der Batterielebensdauer. Sämtliche erkennbaren Veränderungen der Batterieleistung



aufgrund dieser Software-Updates fallen NICHT unter diese Batterie- und Antriebseinheit-Garantie.

Beschränkte Garantie gegen Karosserierost

Diese beschränkte Garantie gegen Karosserierost deckt die Rostperforation (Lochung durch das Karosserieblech von innen nach außen) aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers für einen Zeitraum von 12 Jahren bei unbegrenzter Kilometerzahl. Davon ausgeschlossen sind:

- Fahrzeuge, die gegen Rost behandelt wurden, d. h. mit Verfahren, die allgemein als Rostschutz oder Unterbodenschutz bekannt sind;
- Korrosion infolge von Mängeln in nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungen, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;
- Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
- Korrosion, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung.

Weitere Informationen zu anderen Lack-, Rost- oder Korrosionsproblemen, die von dieser beschränkten Neuwagengarantie ausgeschlossen sind, finden Sie unter [Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse](#) auf Seite 9.

Garantiebeschränkungen

Diese beschränkte Neuwagengarantie deckt keinen Fahrzeugschaden oder -fehlfunktion ab, die direkt oder indirekt, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, unsachgemäßer Wartung, Betrieb, Lagerung oder Transport einschließlich folgender Umstände verursacht wurden:

- Versäumnis, das Fahrzeug nach der Entdeckung eines von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckten Mangels zu einem Tesla Service Center oder zu einer von Tesla autorisierten Reparaturwerkstatt zu bringen oder Reparatur- oder Servicearbeiten nach deren Empfehlung durchzuführen;
- Unfälle, Kollisionen oder Objekte, die das Fahrzeug treffen;
- Jede Reparatur, Veränderung oder Modifikation des Fahrzeugs, die unsachgemäß durchgeführt wurde, oder die Installation oder Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör, die von einer Person oder Werkstatt vorgenommen wurde, die dazu nicht berechtigt oder zertifiziert ist;
- Unsachgemäße Reparatur oder Wartung einschließlich unter anderem der Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehörteilen, die nicht in Ihrer Eigentümerdokumentation aufgeführt sind;
- Normale Abnutzung oder Verschleiß, einschließlich unter anderem Verfärbungen, Durchstichen, Rissen, Eindrücken, Faltenabrieb oder anderer Verformungen an Sitzen, Verkleidung und Polsterung, Steinschlags an Lack und Scheiben sowie ähnlicher Schäden;
- Jede Beschädigung der Hardware oder der Software Ihres Fahrzeugs sowie jeder Verlust oder jede Verletzung der in Ihr Fahrzeug hochgeladenen personenbezogenen Informationen/Daten, die aus jeglichen Modifikationen oder einem unbefugten Zugriff auf die Fahrzeugdaten oder auf die Software aus jeglicher Quelle (einschließlich unter anderem Fremtteilen oder Fremdzubehör, Modifikationen, Fremdanwendungen, Viren, Programmfehlern, Malware oder sonstiger Störungen oder Cyber-Angriffe) resultieren;
- Abschleppen des Fahrzeugs;
- Unsachgemäßes Verladen des Fahrzeugs (Winde);
- Diebstahl, Vandalismus oder Randalie;
- Feuer, Explosion, Erdbeben, Sturm, Blitzschlag, Hagel, Flut oder Tiefwasser;
- Fahren abseits befestigter Straßen (gilt nur für Model S und Model 3);
- Fahren auf unebenem, rauem, beschädigtem oder gefährlichem Straßenbelag, einschließlich unter anderem Bordsteinkanten, Schlaglöcher, noch nicht fertig gestellte Straßen, Verschmutzung oder andere Hindernisse, oder in Wettkämpfen, Rennen oder Autocross oder zu anderen Zwecken, für die das Fahrzeug nicht konzipiert wurde;
- Überladen des Fahrzeugs;
- Verwendung des Fahrzeugs als stationäre Stromversorgung; und
- Umwelt oder Höhere Gewalt, einschließlich unter anderem der Einwirkung von Sonnenlicht, Chemikalien aus der Luft, Baumharz, Exkrementen von Insekten oder Tieren, Straßenschutt (einschließlich Steinschlag), Industrieabfall, Schienenstaub, Salz, Hagel, Überschwemmungen, Stürmen, Gewittern, saurem Regen, Feuer, Wasser, Verunreinigungen, Blitzschlag und anderen Umweltbedingungen.

Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse

Zusätzlich zu den oben genannten Ausschlüssen und Beschränkungen deckt diese beschränkte Neuwagengarantie NICHT ab:

- Jegliche Korrosions- oder Lackdefekte, einschließlich unter anderem:
 - Korrosion infolge von Mängeln in nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungen, die eine Perforation (Löcher) der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;

- Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
- Korrosions- und Lackdefekte, die verursacht wurden durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Farbabstimmungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung;
- Teile oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind, oder jede direkte oder indirekte Beschädigung, die verursacht wurde aufgrund oder infolge der Installation oder der Verwendung von Teilen oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind;
- Teile, Zubehör und Ladegeräte, die beim Erwerb des Fahrzeugs nicht im Lieferumfang enthalten waren; für diese Artikel gelten eigene Gewährleistungen, und sie unterliegen eigenen Vertragsbedingungen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Jegliche zusätzlichen Tesla-Teile oder Arbeiten, die zur Reparatur oder Wartung eines Fahrzeugs erforderlich sind, sowohl im Rahmen der Garantie als auch anderweitig, aufgrund einer der Ausschlüsse in dieser Neuwagengarantie, einschließlich unter anderem Modifikationen an der Hardware oder Software oder Teilen oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind.
- Reifen, für die eigene Gewährleistungen gelten und die eigenen Vertragsbedingungen unterliegen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Schlüsselbatterien.
- Eine Windschutzscheibe/Fensterscheibe, die zerbrochen, Steinschlag ausgesetzt, verkratzt oder gesprungen ist, wobei die Ursache hierfür kein Material- oder Herstellungsfehler einer von Tesla hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe/Fensterscheibe ist;
- Allgemeines Erscheinungsbild oder normale Geräusche und Vibrationen, einschließlich unter anderem Bremsenquietschen, allgemeine Stöße, Knarren, Rattern und Wind- bzw. Straßenvibration, bei denen es keine fehlerhaften Teile gibt, die ausgetauscht werden müssen; sowie
- Wartungsservices, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:
 - Achsvermessung oder Auswuchten;
 - Fahrzeugpflege (wie z. B. Reinigen und Polieren);
 - Verbrauchsartikel (beispielsweise Wischerblätter/Einsätze, Bremsklötze/-beläge, Filter usw.); und
 - Kleinere Nachstellungen einschließlich Anbringen von Dichtmittel, Isolierung oder Austausch und/oder Nachziehen von Schrauben und Muttern (oder Ähnliches).

Erlöschen der Garantie

Sie sind für den ordnungsgemäßen Betrieb des Fahrzeugs sowie für den Erhalt und das Führen eines umfassenden und vollständigen Serviceheftes Ihres Fahrzeugs verantwortlich, einschließlich 17-stelliger Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Name und Anschrift des Service Centers, Kilometerstand, Daten von Service- oder Wartungsmaßnahmen und Beschreibung der Service- oder Wartungspositionen, wobei diese Aufzeichnungen jedem nachfolgenden Käufer auszuhändigen sind. Diese beschränkte Neuwagengarantie kann erlöschen, wenn Sie die in Ihrer Eigentümergebietung enthaltenen bestimmten Anweisungen und Empfehlungen hinsichtlich der Benutzung und des Betriebs des Fahrzeugs nicht befolgen, einschließlich unter anderem:

- Installation der Softwareupdates für das Fahrzeug nach Erhalt der Mitteilung, dass ein Update zur Verfügung steht;
- Beachten aller Fahrzeugrückrufe;
- Beförderung von Fahrgästen und Lasten innerhalb der angegebenen Belastungsgrenzen; und
- Durchführen aller Reparaturen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden, kann



diese beschränkte Neuwagengarantie aufgrund unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis, Spezialausbildung, Werkzeuge und Ersatzteile in Bezug auf Ihr Fahrzeug und können in bestimmten Fällen die einzige zulässige bzw. zertifizierte Stelle für Arbeiten an bestimmten Teilen Ihres Fahrzeugs sein. Tesla rät dringend dazu, alle Wartungs-, Service- und Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder in einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchführen zu lassen, um zu vermeiden, dass die Deckung durch diese beschränkte Neuwagengarantie aufgehoben oder ausgeschlossen wird.

Diese beschränkte Neuwagengarantie erlischt ebenfalls bei:

- Fahrzeugen, deren FIN unkenntlich gemacht oder verändert wurde oder deren Kilometerzähler oder andere damit verbundene Systeme abgetrennt, verändert oder unbrauchbar gemacht wurden, sodass es schwierig ist, die FIN oder den tatsächlichen Kilometerstand festzustellen;
- Fahrzeugen, die als demontiert, brandgeschädigt, flutbeschädigt, alt, wieder aufgebaut, geborgen, wiederhergestellt, als irreparabel oder als Totalschaden gekennzeichnet, beschriftet oder gebrandmarkt wurden; und
- Fahrzeugen, die von einem Versicherungsunternehmen als Totalschaden deklariert wurden.

Schäden

Tesla übernimmt keine Haftung für jedwede indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch das Fahrzeug oder in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Transport zu und von einem Tesla Service Center, Verlust des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder gewerblichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwernisse, emotionale Belastung oder Verletzung, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich jedoch nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Profite), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Serviceanrufrufen, Kraftstoffausgaben, Unterkunftskosten, Schäden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, etwa Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versandkosten.

Tesla übernimmt keine Haftung für direkte Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs übersteigt.

Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten unabhängig davon, ob Ihr Anspruch auf Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), Verletzung von Gewährleistung oder Beschaffenheit, falschen Angaben (ob fahrlässig oder nicht) oder anderweitig nach Gesetz oder Billigkeit beruht, selbst wenn Tesla auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind. In den Jurisdiktionen, die den Ausschluss oder die Beschränkung indirekter, direkter, spezieller Schäden sowie von beiläufig entstandenen oder Folgeschäden nicht erlauben, gelten die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht.



Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Um die Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des geltenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (außer in Fällen, in denen Tesla zur Durchführung des Abschleppens verpflichtet ist) während der regulären Geschäftszeiten an einen Tesla Service Center in Ihrer Garantiregion übergeben. Der Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie auf der Tesla-Webseite für Ihre Region. Der Standort der Tesla Service Center kann jederzeit geändert werden. Die aktualisierte Liste der Service Center wird dauerhaft auf der Tesla-Webseite für Ihre Region veröffentlicht.

Wenn Sie Tesla kontaktieren, bereiten Sie sich bitte darauf vor, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), den aktuellen Kilometerstand und eine Beschreibung des Mangels zu nennen. Die FIN, die sich auf dem oberen Armaturenbrett auf der Fahrerseite des Fahrzeugs befindet, ist durch die Windschutzscheibe sichtbar. Sie ist außerdem in den Fahrzeugpapieren angegeben.

Wenn sich Ihre Adresse ändert, kontaktieren Sie Tesla bitte unter der Adresse oder Telefonnummer, die im Abschnitt [Wer ist der Garantiegeber?](#) in dieser beschränkten Neuwagengarantie angegeben ist.

Zahlung von Steuern für Reparaturen

Einige Jurisdiktionen und/oder lokale Behörden können verlangen, dass Steuern auf die Garantiereparaturen erhoben werden. Soweit geltendes Recht dies zulässt, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich.

Angemessene Zeit für die Reparaturen

Sie müssen Tesla eine angemessene Zeit für die Durchführung von Reparatur- und/oder Servicemaßnahmen einräumen. Nach der Benachrichtigung durch Tesla über den Abschluss der Fahrzeugreparatur und/oder -wartung sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug auf eigene Kosten unverzüglich abzuholen.

Pannenhilfe

Die Tesla Pannenhilfe ist ein Service, der Unannehmlichkeiten minimieren soll, wenn Ihr Tesla Fahrzeug nicht mehr funktioniert. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr über Ihre lokale Tesla Support-Telefonnummer zur Verfügung. Das Fahrzeug muss von einer Tesla Neuwagengarantie, einer eingeschränkten Garantie oder einer beschränkten Gebrauchtwagengarantie abgedeckt sein und sich zu dem Zeitpunkt, an dem die Pannenhilfe in Anspruch genommen wird, in der spezifischen Region befinden; die Pannenhilfe ist jedoch eine gesonderte Dienstleistung und wird nicht im Rahmen einer beschränkten Tesla Neuwagen- oder Gebrauchtwagengarantie angeboten. Bitte beachten Sie unsere Pannenhilferichtlinien für vollständige Information und Angaben.

Änderungen und Verzichte

Keine natürliche oder juristische Person, einschließlich unter anderem der Mitarbeiter von Tesla oder autorisierter Vertreter, darf Teile dieser beschränkten Neuwagengarantie ändern oder darauf verzichten. Tesla kann gelegentlich anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Reparaturen, die nicht mehr von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckt sind, für bestimmte Modelle zu übernehmen (d. h. „Anpassungsprogramme“). In diesen Fällen wird Tesla alle bekannten registrierten Eigentümer der betroffenen Fahrzeuge informieren. Sie können sich hinsichtlich der Anwendbarkeit solcher Programme für Ihr Fahrzeug (sofern vorhanden) auch direkt an Tesla wenden. Tesla kann auch gelegentlich anbieten, einen Teil der Kosten oder alle Kosten für bestimmte Fahrzeugreparaturen zu übernehmen, die nicht mehr von dieser beschränkten Neuwagengarantie gedeckt sind. Tesla behält sich das Recht vor, das oben Gesagte zu tun und Änderungen an den von Tesla hergestellten oder verkauften Fahrzeugen und den geltenden Garantien jederzeit vorzunehmen, ohne eine Verpflichtung einzugehen, die gleiche oder ähnliche Zahlung oder Änderungen für zuvor von Tesla hergestellte oder verkaufte Fahrzeuge



oder anwendbare Garantien, einschließlich dieser beschränkten Neuwagengarantie, zu übernehmen.



Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftspflichten des Verbrauchers

In vielen Jurisdiktionen gibt es Gesetze, sogenannte „Lemon Laws“, die Ihnen bestimmte Rechte gewähren, wenn Sie Probleme mit Ihrem Fahrzeug haben. Diese Gesetze variieren je nach Jurisdiktion. Ihr Fahrzeug und seine Sicherheitseinrichtungen entsprechen den geltenden regionalen und territorialen gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge.

Soweit dies nach dem Recht Ihrer Jurisdiktion zulässig ist, verlangt Tesla, dass Sie während der nach dieser beschränkten Neuwagengarantie geltenden Garantiezeit Tesla über aufgetretene Mängel innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich informieren, um Tesla die Möglichkeit zu geben, alle notwendigen Reparaturen durchzuführen, und dass Sie sich unserem Streitbeilegungsprogramm unterziehen, bevor Sie rechtliche Schritte nach diesen Gesetzen unternehmen. Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung darüber, dass Sie eine Streitbeilegung ersuchen, an die Adresse in Ihrer Region, wie unter [Wer ist Garantiegeber?](#) in dieser beschränkten Neuwagengarantie angegeben.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Mitteilung an die für Ihre Garantieregion geltende Adresse. Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN);
- Name und Standort des Tesla Store und/oder Tesla Service Centers in Ihrer Nähe;
- Lieferdatum des Fahrzeugs;
- Aktueller Kilometerstand;
- Beschreibung des Mangels; und
- Historie der Versuche, die Sie mit einem Tesla Store oder einem Tesla-Vertreter unternommen haben, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Dienste, die weder von einem Tesla Service Center noch einer autorisierten Tesla-Reparaturwerkstatt durchgeführt wurden.

Für den Fall, dass Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen zwischen Ihnen und Tesla im Zusammenhang mit dieser beschränkten Neuwagengarantie auftreten, wird Tesla alle Möglichkeiten für eine gütliche Einigung prüfen. Wenn keine gütliche Einigung erzielt wird, sind Tesla und Sie dazu verpflichtet, etwaige solche Streitigkeit, Differenz oder Kontroverse an die geeigneten Stelle in Ihrer Jurisdiktion zu übergeben. Siehe spezifische Regelungen für Ihre Region unten (falls vorhanden).

Australien

Diese beschränkte Neuwagengarantie enthält Garantiebedingungen, die je nach abgedecktem Teil oder System variieren können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme richtet sich nach der in diesem Abschnitt der Garantie dargelegten Reichweite und den anderen Bestimmungen dieser beschränkten Neufahrzeuggarantie, in Ergänzung zu allen anwendbaren gesetzlichen Garantien nach dem australischen Verbraucherrecht.

Mexiko

Unbeschadet der Rechte des Fahrzeugeigentümers, zuerst einen Anspruch oder eine Beschwerde bei der Bundesverbraucherschutzbehörde geltend zu machen bzw. einzureichen, soll jeder Streitfall im Zusammenhang mit der Auslegung, Einhaltung und Durchsetzung dieser beschränkten Neuwagengarantie an die zuständigen Gerichte der Mexiko-Stadt, Mexiko, übergeben werden, unter Ausschluss jeder anderen Zuständigkeit, die aufgrund des gegenwärtigen oder zukünftigen Wohnsitzes oder aus einem anderen Grund gelten könnte.

USA

Etwaige Streitigkeiten, Ansprüche oder Kontroversen zwischen Ihnen und Tesla, die sich im Zusammenhang mit dieser oder in Bezug auf diese beschränkte Neuwagengarantie ergeben, sind Gegenstand eines verbindlichen auf den Einzelfall bezogenen Schiedsverfahrens, in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Schiedsgerichtsvereinbarung, die in Ihrem Fahrzeugkaufvertrag bestimmt und im Abschnitt „Gesetze zur Durchsetzung von

Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftspflichten des Verbrauchers



Garantieansprüchen und Streitbeilegung“ dieser beschränkten Neuwagengarantie wiedergegeben sind.

Die beschränkte Neuwagengarantie wird in den USA durch das Bundesgesetz Magnuson-Moss Warranty Act geregelt. In vielen Jurisdiktionen gelten Gesetze, sogenannte „Lemon Laws“, die Ihnen bestimmte Rechte gewähren, wenn Sie Probleme mit Ihrem Neuwagen haben. Diese Gesetze variieren je nach Staat, Provinz oder Gebiet. Ihr Fahrzeug und seine Sicherheitseinrichtungen entsprechen den geltenden regionalen und territorialen gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge.

Soweit dies nach dem Recht Ihrer Jurisdiktion zulässig ist, verlangt Tesla, dass Sie während der nach dieser beschränkten Neuwagengarantie geltenden Garantiezeit Tesla über aufgetretene Mängel innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich informieren, um Tesla die Möglichkeit zu geben, alle notwendigen Reparaturen durchzuführen, und dass Sie sich unserem Streitbeilegungsprogramm unterziehen, bevor Sie rechtliche Schritte nach diesen Gesetzen unternehmen.

Tesla bietet ein Streitbeilegungsprogramm an, das in zwei Schritten abläuft.

- Erstens können Sie, wenn Sie es wünschen, Ihren Streitfall im Rahmen eines optionalen Streitbeilegungsprogramms dem National Center for Dispute Settlement („NCDS“) vorlegen, wie unten beschrieben.
- Zweitens, wenn Sie Ihren Streitfall lieber nicht dem NCDS vorlegen möchten oder wenn Sie mit dem Ergebnis des NCDS Verfahrens nicht zufrieden sind, stimmen Sie zu, Ihren Streitfall mit Tesla durch ein bindendes Schiedsverfahren oder ein Gericht für Bagatellsachen unter den Bedingungen der Vereinbarung über ein verbindliches Schiedsverfahren, die unten aufgeführt sind, zu lösen. Zu spezifischen Informationen für einzelne Staaten beachten Sie bitte auch die Hinweise zu den Rechten des Eigentümers, die Ihnen ausgehändigt wurden.

Streitschlichtung über das das National Center for Dispute Settlement (NCDS)

Für den Fall, dass keine gütliche Einigung erzielt wird, bietet Tesla ein optionales Streitbeilegungsprogramm an, über:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT (“NCDS”)
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Dieses Streitbeilegungsprogramm wird vom NCDS betreut und ist für Sie kostenlos. Es wird von Fachleuten des lokalen NCDS durchgeführt, die über eine Ausbildung und Erfahrung in der Mediation und Schiedsgerichtsbarkeit verfügen.

Das NCDS klärt Streitfälle mit Bezug auf die beschränkte Neuwagengarantie, die während der nach Maßgabe der beschränkten Neuwagengarantie geltenden Garantiedauer auftreten. Das NCDS schlichtet jedoch keine Ansprüche, die sich auf ein hauptsächlich gewerblich genutztes Fahrzeug beziehen, es sei denn, (1) das Gesetz „Lemon Law“ Ihres Staates deckt gewerblich genutzte Fahrzeuge ab oder (2) der Anspruch bezieht sich auf einen nicht ausgelösten oder irrtümlich ausgelösten Airbag. Sie müssen den Antrag auf Durchführung eines Schiedsverfahrens innerhalb von 60 Tagen (bzw. 6 Monaten, je nach Jurisdiktion) nach Ablauf der geltenden Garantiedauer beim NCDS stellen, vorausgesetzt, dass Sie wie oben angegeben eine schriftliche Mitteilung an Tesla übersandt haben, aus der hervorgeht, dass der behauptete Mangel Tesla vor Ablauf der Garantiedauer gemeldet wurde.

Kontaktieren Sie zur Einleitung des Schiedsverfahrens das NCDS unter 1-866-629-3204 oder unter der Anschrift P.O. Box 526, Mt. Clemens, MI 48046. Senden Sie anschließend ein ausgefülltes Antragsformblatt („Customer Claim Form“) an das NCDS. Bitte fügen Sie auch die Kopie Ihrer schriftlichen Mitteilung an Tesla und/oder alle darin enthaltenen Informationen wie oben beschrieben, Ihre bevorzugte Lösung sowie sämtliche Kaufbelege an, sofern Sie eine Rückzahlung fordern. Nach Eingang des Antrags kontaktiert Sie das NCDS, um Sie über den Status Ihres Falls in Kenntnis zu setzen und Ihnen weitere Informationen zum Verfahren mitzuteilen.



Streitbeilegung und länderspezifische Auskunftspflichten des Verbrauchers

NCDS darf Streitigkeiten zwischen Ihnen und Tesla nur auf individueller Basis lösen. Anders gesagt können Sie ein Schiedsverfahren gegen Tesla durch NCDS nur als Einzelperson und nicht als Kläger oder Sammelkläger in einer Sammel- oder Verbandsklage einleiten.

Ihr Antrag wird bei Eingang beim NCDS zwecks einer Stellungnahme an Tesla weitergeleitet. Nach der Untersuchung aller Ihren Fall betreffenden Fakten setzt das NCDS einen Termin für eine technische Evaluierung fest, sofern erforderlich. Auf Ihren Antrag findet hin eine mündliche Anhörung statt, bevor ein Urteil erlassen wird. Bei dieser Anhörung sind alle Beweise zulässig. Nach Berücksichtigung aller Zeugenaussagen und Durchsicht aller Unterlagen sowie nach Prüfung aller anwendbaren Rechtsstandards erlässt der Schiedsrichter ein Urteil. Eine Einigung, mit der alle Parteien einverstanden sind, kann jederzeit ausgehandelt werden, auch nach oder vor Erlass eines Urteils durch den Schiedsrichter.

Das Urteil des NCDS ist für Tesla bindend, nicht aber für Sie. Wenn Sie das Urteil des NCDS annehmen, setzt Tesla dieses innerhalb eines angemessenen Zeitraums um, jedoch nicht später als 30 Tage, nachdem Tesla von Ihrer Annahme des Urteils Kenntnis erhält. Abhilfemaßnahmen umfassen Reparaturen, eine Rückzahlung von Reparatur- oder Nebenkosten, etwa Transportkosten, sowie Rückkauf oder Austausch Ihres Fahrzeugs, sind jedoch nicht hierauf beschränkt. Vom NCDS erlassene Urteile umfassen weder Anwaltskosten noch Mehrfachschadenersatz, Strafschadenersatz oder Folgeschäden; hiervon ausgenommen sind beiläufige Schäden, sofern nach anwendbarem Recht zulässig.

Wenn Sie mit der Entscheidung des Schiedsrichters oder der Umsetzung durch Tesla nicht zufrieden sind, können Sie Ihren Anspruch im Rahmen eines verbindlichen Schiedsverfahrens auf individueller Basis in Übereinstimmung mit der untenstehenden Vereinbarung über ein bindendes Schiedsverfahren geltend machen.

Vereinbarung über ein bindendes Schiedsverfahren

Alle Streitigkeiten, die nicht von NCDS beigelegt werden, werden unter den Bedingungen der Schiedsvereinbarung in Ihrem Fahrzeugkaufvertrag beigelegt. Im Rahmen dieser Vereinbarung haben Sie zugestimmt, Streitigkeiten mit Tesla durch ein Schiedsverfahren und nicht durch ein Gericht beilegen zu lassen. Mehr Details finden Sie im Fahrzeugkaufvertrag. Wenn Sie Ihre Streitigkeit lieber nicht NCDS vorlegen möchten, können Sie direkt zum bindenden Schiedsverfahren oder zum Gericht für Bagatellsachen unter den Bedingungen des Fahrzeugkaufvertrags übergehen. Zu Ihrer Information wird die Schiedsvereinbarung hier wiedergegeben:

Schiedsvereinbarung Bitte lesen Sie diese Bestimmung, die für jegliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und Tesla, Inc. sowie dessen Tochterunternehmen, (zusammenfassend als „Tesla“ bezeichnet) gilt, sorgfältig durch.

Wenn Sie ein Anliegen oder eine Streitigkeit haben, senden Sie bitte eine schriftliche Mitteilung, in der Sie dieses und Ihre gewünschte Lösung beschreiben, an resolutions@tesla.com.

Falls nicht innerhalb von 60 Tagen eine Einigung erzielt wird, erklären Sie sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten, die aus jeglichen Aspekten des Verhältnisses zwischen Ihnen und Tesla entstehen oder damit in Verbindung stehen, nicht von einem Richter oder von Geschworenen, sondern von einem einzelnen Schiedsrichter im Rahmen eines durch die American Arbitration Association (AAA) geführten Schiedsverfahrens unter Einhaltung derer Schiedsordnung für Verbraucher entschieden werden. Dies schließt auch Ansprüche ein, die vor dem Abschluss dieser Vereinbarung entstanden sind, wie etwa Ansprüche in Bezug auf Aussagen über unsere Produkte.

Wir werden sämtliche Gebühren für jedes Schiedsverfahren an AAA zahlen, das in der Stadt oder im Bezirk Ihres Wohnsitzes stattfindet. Um die Regeln besser kennenzulernen und zu erfahren, wie ein Schiedsverfahren eingeleitet wird, wenden Sie sich bitte an ein beliebiges AAA-Büro, oder besuchen Sie www.adr.org.

Der Schiedsrichter darf nur Streitigkeiten zwischen Ihnen und Tesla lösen und keine Ansprüche ohne die Zustimmung aller Parteien konsolidieren. Der Schiedsrichter kann keine Sammel- oder Verbandsklagen sowie Sachanträge im Namen anderer Käufer oder Leasingnehmer von Tesla Fahrzeugen hören. Anders gesagt können Sie und Tesla Ansprüche gegeneinander nur persönlich und nicht als Kläger oder Sammelkläger in einer Sammel- oder Verbandsklage geltend machen. Wenn ein Gericht oder ein Schiedsrichter entscheidet, dass ein Teil dieser Schiedsvereinbarung nicht in Bezug auf einen bestimmten Anspruch auf Erlass oder Rechtsbehelf (wie einen Unterlassungs- oder Feststellungsverfahren) durchsetzbar ist, wird dieser Anspruch oder Rechtsbehelf (und nur dieser Anspruch oder Rechtsbehelf) abgetrennt und muss einem Gericht vorgelegt werden, und alle anderen Ansprüche werden durch ein Schiedsverfahren entschieden.

Auf eigenen Wunsch können Sie eine einzelne Streitigkeit vors Gericht für kleine Schadenersatzklagen bringen.

Sie können dem Schiedsverfahren innerhalb von 30 Tagen nach Unterzeichnung dieser Vereinbarung widersprechen, indem Sie einen Brief übersenden an: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, USA, in dem Sie Ihren Namen, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer und Ihre Absicht, der Schiedsgerichtsbestimmung zu widersprechen, angeben. Wenn Sie nicht widersprechen, setzt diese Schiedsvereinbarung eine andere Schiedsvereinbarung zwischen uns außer Kraft, einschließlich einer Schiedsvereinbarung in einem Leasing- oder Finanzierungsvertrag.

TESLA