



**MODEL S**  
**MODEL X**  
**MODEL 3**  
**MODEL Y**

**OGRANIČENO JAMSTVO ZA NOVA VOZILA**

DATUM STUPANJA NA SNAGU: 22. OŽUJKA 2021.



Opće odredbe jamstva.....	2
Pokriće jamstva.....	6
Isključenja i ograničenja.....	9
Dobivanje jamstvenog servisa.....	12
Rješavanje sporova i Priopćenja za potrošače za pojedine zemlje.....	13



Društvo Tesla, Inc. ili mjerodavan subjekt naveden u nastavku u odjeljku [Tko je Jamac?](#), (društvo „Tesla“) odradit će popravke na novim vozilima Model S, Model 3, Model X i Model Y, koje je izravno prodalo i isporučilo društvo Tesla tijekom primjenjivih jamstvenih razdoblja za dolje navedeno Područje jamstva u skladu s odredbama, uvjetima i ograničenjima određenima ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo. Vaša prava i obveze društvu Tesla iz Ograničenog jamstva za novo vozilo primjenjuju se samo unutar jamstvenog područja gdje je Ograničeno jamstvo za novo vozilo prvi put isporučeno s novim vozilima Model S, Model 3, Model X i Model Y, koje je izravno prodalo i isporučilo društvo Tesla. Uvjeti ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo ne primjenjuju se ako dovedete svoje vozilo Model S, Model 3, Model X ili Model Y u drugo Područje jamstva, osim kada lokalni zakon zahtijeva drugačije. Područja jamstva navedena su u nastavku.

## Tko je Jamac?

Primjenjivo Područje jamstva, navedeno u nastavku, temelji se na tome gdje je prvi put društvo Tesla izravno prodalo i isporučilo nova vozila Model S, Model 3, Model X i Model Y, s pripadajućim Ograničenim jamstvom za novo vozilo. Morate se vratiti u svoje određeno Područje jamstva kako biste dobili jamstvenu uslugu. Bilo koji sljedeći privatni maloprodajni kupci ili preuzimatelji moraju se vratiti u svoje određeno Područje jamstva kako bi primili jamstvene usluge neovisno o zemlji u kojoj je kupac ili preuzimatelj kupio vozilo.

Područje jamstva	Kontaktni podaci
SAD i Kanada	<p><b>SAD</b> Tesla, Inc. Pažnja: Ograničeno jamstvo za novo vozilo P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p><b>Portoriko</b> Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Portoriko, 00918 Telefon: 939 293 2738</p> <p><b>Kanada</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Kanada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nizozemska Telefon: 020 365 00 08</p>
Australija	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australija Telefon: 1 800 646 952</p>



## Opće odredbe jamstva

Područje jamstva	Kontaktni podaci
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokio, Japan Telefon: 0120 312 441
Jordan	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefon: 962 06 580 3130
Koreja	Tesla Korea Limited Pažnja: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Južna Koreja Telefon: 080 617 1399
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038
Meksiko	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145
Novi Zeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Novi Zeland Telefon: 0800 005 431



Područje jamstva	Kontaktni podaci
Singapur	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981 Telefon: 800 4922239
Tajvan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Tajvan Telefon: 0809 007518
Ujedinjeni Arapski Emirati	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefon: 971 (0) 4 521 7777

## Koja vozila su pokrivena?

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo primjenjuje se na vozila prodana od strane društva Tesla u vašem određenom Području jamstva. U svrhe ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo, kao vaše određeno Tesla Područje jamstva određeno je kao područje gdje je vaše vozilo prvi puta registrirano, pod uvjetom da se vratite u vaše određeno Područje jamstva kako biste primili jamstvene usluge. Bilo koji sljedeći kupci ili preuzimatelji moraju se vratiti u vaše određeno Područje jamstva kako bi primili jamstvene usluge neovisno o zemlji u kojoj je takav kupac ili preuzimatelj kupio vozilo.

## Višestruki jamstveni uvjeti

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo sadrži uvjete jamstva koji mogu varirati ovisno o dijelu ili sustavu koji pokrivaju. Jamstvo za određene dijelove ili sustave podliježe pokriću navedenom u tom odjeljku jamstva kao i u drugim odredbama ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

## Ograničenja i odricanja odgovornosti; lokalni zakoni

OVO OGRANIČENO JAMSTVO ZA NOVO VOZILO JE JEDINO IZRIČITO JAMSTVO NAPRAVLJENO U VEZI S VAŠIM TESLA VOZILOM. Sva druga implicirana ili izričita jamstva, uključujući sva zakonska jamstvena prava koja proizlaze iz lokalnih zakona, ili drugi uvjeti u potpunosti se odbacuju prema zakonu vašeg Područja jamstva, uključujući, bez ograničenja na implicirana jamstva i uvjete prodaje, prikladnost za određenu svrhu, trajnost ili na one koje proizlaze iz postupka poslovanja ili trgovanja. Neka Područja jamstva ne dopuštaju ograničenja na implicirana jamstva ili uvjete i/ili koliko dugo implicirano jamstvo ili uvjet traje te se stoga prethodno navedena ograničenja ne mogu odnositi na vas.

Izvedba nužnih popravaka i zamjena dijelova od strane društva Tesla je jedino sredstvo prema ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo ili bilo kojim impliciranim jamstvom. Društvo Tesla ne ovlašćuje niti jednu osobu ili subjekt da za njga stvori bilo kakve obaveze ili odgovornost povezanu s ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo. Odluku o popravku ili zamjeni dijela ili upotrebi novog, popravljenog ili ponovno proizvedenog dijela donosi društvo Tesla prema vlastitom nahodjenju.



## Prijenos vlasništva

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo je prenosivo bez troškova, na bilo koju osobu/osobe koje naknadno i zakonito preuzmu vlasništvo vozila nakon prvog maloprodajnog kupca unutar opisanih ograničenja ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo („naknadni kupac“).

## Tko može primijeniti ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo?

Prvi maloprodajni kupac ili naknadni kupac novog vozila prodanog u određenom Području jamstva, naslovljenog ili registriranog na ime prvog maloprodajnog kupca ili naknadnog kupca, u skladu sa zakonima u vašem određenom Području jamstva, mogu primijeniti ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo sukladno uvjetima ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

## Kada jamstveni rok počinje i završava?

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo počinje na prvi dan kada društvo Tesla dostavi novo vozilo prvoj maloprodaji ili korporativnom kupcu/kupcima ili davatelju/davateljima leasinga, ili na prvi dan kad je stavljen u uporabu (primjerice korišteno kao demonstrant ili službeno vozilo), koje god nastupi prvo, i pruža pokriće unutar razdoblja koje se temelji na određenom jamstvu kao što je opisano u odjeljku Pokriće jamstva u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo. Popravljeni ili zamijenjeni dijelovi, uključujući i zamjenu vozila prema ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo pokriveni su jamstvom samo do trenutka kada primjenjivi jamstveni rok ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo prestaje ili ako je drugačije određeno mjerodavnim pravom.



Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo uključuje Osnovno ograničeno jamstvo za vozilo, Ograničeno jamstvo za dodatan sustav za sigurnosno vezivanje („SRS“) te Ograničeno jamstvo za bateriju i pogonsku jedinicu, kako je opisano u nastavku.

Ne dovodeći u pitanje vaša prava kako je opisano u **Ograničenja i odricanja odgovornosti; lokalni zakoni te Rješavanje sporova i Priopćenja za potrošače za pojedine zemlje**, ekskluzivno sredstvo koje vam je dostupno na temelju ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo jest popravak ili zamjena novih, pripremljenih ili ponovno proizvedenih dijelova od strane društva Tesla za neispravnosti pokrivena jamstvom. Podložno izuzecima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, takve popravke i zamjene dijelova izvodit će društvo Tesla bez troškova za vas, kada je društvo Tesla obaviješteno o neispravnosti koja je pokrivena unutar primjenjivog jamstvenog roka. Popravci će se izvoditi koristeći nove, popravljene ili ponovno proizvedene dijelove, prema vlastitom nađenju društva Tesla. Svi zamijenjeni dijelovi ili druge komponente isključivo su vlasništvo društva Tesla osim ako je drugačije određeno mjerodavnim pravom.

## Osnovno ograničeno jamstvo za vozilo

Podložno izdvojenom pokriću za određene dijelove te izuzecima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, Osnovno ograničeno jamstvo za vozilo pokriva popravak ili zamjenu nužnu za ispravljanje neispravnosti u materijalima ili obradi bilo kojih dijelova koje je proizvelo ili pružilo društvo Tesla unutar uobičajene uporabe tijekom razdoblja od 4 godine ili 80.000 km, koje god nastupi prvo.

## Ograničeno jamstvo za dodatan sustav sigurnosnog vezivanja (SRS)

Podložno izuzecima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, Ograničeno jamstvo za SRS pokriva popravak ili zamjenu nužnu za ispravljanje neispravnosti u materijalima ili obradi sigurnosnog pojasa ili sustava zračnih jastuka koje je proizvelo ili pružilo društvo Tesla unutar uobičajene uporabe tijekom razdoblja od 5 godina ili 100.000 km, koje god nastupi prvo.

## Ograničeno jamstvo za bateriju i pogonsku jedinicu

Teslina litij-ionska baterija („Baterija“) i Pogonska jedinica iznimno su sofisticirane komponente pogonskoga sklopa osmišljene za podnošenje ekstremnih uvjeta vožnje. Možete biti bezbrižni znajući da su najsvremenija Baterija i Pogonska jedinica društva Tesla pokriveni Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu, koje pokriva popravak ili zamjenu bilo koje pokvarene ili neispravne Baterije ili Pogonske jedinice, podložno ograničenjima opisanim u nastavku.

Ako vaša Baterija ili Pogonska jedinica zahtijevaju popravak pokriven jamstvom, društvo Tesla će popraviti sklop ili ga zamijeniti novim, popravljenim ili ponovo proizvedenim dijelom, prema vlastitom nađenju. Zamjena pokrivena jamstvom neće povratiti vaše vozilo u prvotno stanje, ali prilikom zamjene Baterije, društvo Tesla će osigurati da je energetska kapacitet zamjenske Baterije barem jednak onom originalne Baterije prije nego što se pojavio kvar, pritom uzimajući u obzir druge čimbenike, uključujući starost i kilometražu vozila.

Kako bismo vam pružili dodatnu sigurnost, ovo Ograničeno jamstvo za bateriju i pogonsku jedinicu pokriva i štetu nanесenu vašem vozilu u slučaju požara uzrokovanog Baterijom, čak i u slučaju da je to rezultat greške vozača. (Pokriće se ne odnosi na štetu pretrpljenu prije požara uzrokovanog Baterijom, ili na bilo koju štetu u slučaju da se požar uzrokovan Baterijom dogodio nakon što je vaše vozilo već bilo uništeno.)

Baterija i Pogonska jedinica vašeg vozila pokriveni su Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu unutar razdoblja od:



- Model S i Model X – 8 godina ili 240 000 km (150 000 milja), što god nastupi prije, s minimalno 70 % zadržanog kapaciteta Baterije\* unutar jamstvenog roka. Bilo koji Model S ili Model X kupljen prije datuma stupanja na snagu navedenog na naslovnoj stranici ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo, podložan je primjenjivom Jamstvu za bateriju i pogonsku jedinicu na snazi od datuma kupnje.
- Model 3 i Model Y Standard ili Standardni domet plus – 8 godina ili 160 000 km (100 000 milja), što god nastupi prije, s minimalno 70 % zadržanog kapaciteta Baterije\* unutar jamstvenog roka.
- Model 3 i Model Y Dugi domet ili Performans – 8 godina ili 192 000 km (120 000 milja), što god nastupi prije, s minimalno 70 % zadržanog kapaciteta Baterije\* unutar jamstvenog roka.

\*Za zahtjeve pokrivenne jamstvom vezane uz kapacitet Baterije, zamjenska Baterija će biti u stanju prikladnom za dob i kilometražu vozila, dovoljnom da ostvari ili premaši minimalni kapacitet Baterije za preostalo vrijeme jamstvenog roka originalne Baterije. Imajte na umu da su procjene dometa vozila nesavršena mjera kapaciteta Baterije jer na njih utječu dodatni čimbenici odvojeni od kapaciteta Baterije. Metodu mjerenja korištenu kako bi se utvrdio kapacitet Baterije te odluku treba li Bateriju popraviti, zamijeniti ili osigurati popravljene ili ponovno proizvedene dijelove te stanje svih takvih zamijenjenih, popraavljenih ili ponovno proizvedenih dijelova, društvo Tesla utvrđuje prema vlastitom nahodjenju.

Unatoč širini ovog jamstva, šteta uzrokovana namjernim djelovanjem (uključujući namjernu zloupotrebu ili uništavanje svog vozila ili zanemarivanje aktivnih upozorenja vozila ili obavijesti o potrebi servisa), sudarom ili nesrećom (izuzev požara uzrokovanih Baterijom, kako je prethodno opisano) ili servisiranjem ili otvaranjem Baterije ili Pogonske jedinice od strane osoblja koje ne pripada društvu Tesla ili neovlaštenog osoblja, nije pokrivena ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu.

Dodatno, Pogonska jedinica je podložna izuzecima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo. Šteta uzrokovana Bateriji kao rezultat sljedećih aktivnosti također nije pokrivena ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu:

- Nanošenje štete Bateriji ili namjerno pokušavanje produljenja ili smanjenja života Baterije, bilo fizičkim djelovanjem, programiranjem ili drugim metodama (osim metodama navedenim u vašem korisničkom priručniku i bilo kojoj drugoj dokumentaciji koju vam je dalo društvo Tesla).
- Izlaganje Baterije izravnom plamenu (izuzev požara uzrokovanih Baterijom kako je prethodno navedeno) ili;
- Potapanje Baterije.

Baterija će, poput svih litij-ionskih baterija, postupno gubiti energiju ili snagu s vremenom i korištenjem. Gubitak energije ili snage Baterije s vremenom ili uslijed te kao rezultat korištenja Baterije NIJE pokriveno ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu, osim u mjeri navedenoj u ovom Ograničenom jamstvu za bateriju i pogonsku jedinicu. U svojoj vlasničkoj dokumentaciji pronaći ćete bitne informacije o maksimiziranju života i kapaciteta Baterije. Nepoštivanje ovih preporuka o održavanju Baterije i postupcima punjenja Baterije poništiti će ovo Ograničeno jamstvo za bateriju i pogonsku jedinicu.

Vaše vozilo ažurira svoj softver bežično, neprestano pružajući nove mogućnosti i unapređenja za vaše vozilo, uključujući i ažuriranje u svrhu zaštite i produljenja trajanja baterije. Bilo kakve primjetne promjene u učinku baterije uslijed ovih ažuriranja softvera NISU pokrivenne ovim Ograničenim jamstvom za bateriju i pogonsku jedinicu.





## Ograničeno jamstvo na hrđanje karoserije

Ovo Ograničeno jamstvo na hrđanje karoserije pokriva perforaciju hrđe (rupe u karoseriji iznutra prema van) nastale kao rezultat neispravnosti u materijalu ili obradi unutar razdoblja od 12 godina i neograničene kilometraže, isključujući sljedeće:

- Vozila zaštićena od hrđe, to jest postupci koji se uobičajeno nazivaju nanošenje zaštite od hrđe ili nanošenje osnovnog premaza;
- Korozija nastala zbog neispravnosti u materijalu ili obradi koje nije proizvelo ili pružilo društvo Tesla, a koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji iznutra prema van;
- Površinska ili kozmetička korozija koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji izvana prema unutra, primjerice krhotine kamena ili ogrebotine;
- Korozija uzrokovana uslijed ili kao rezultat nesreća, zloupotrebe, nemara, nepravilnog održavanja ili rukovanja vozilom, ugradnje dodatne opreme, izlaganja kemijskim supstancama ili štetom uzrokovanom djelovanjem Boga ili prirode, vatrom ili nepravilnim održavanjem.

Za više informacija o drugim upitima vezanim uz boju, hrđu i koroziju koje nisu pokrivene ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo pogledajte [Dodatna ograničenja i isključenja](#)



## Ograničenja jamstva

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo ne pokriva oštećenja ili neispravnosti vozila koja su izravno ili neizravno uzrokovana uslijed ili kao rezultat normalnog trošenja ili propadanja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, zanemarivanja, nesreće, nepravilnog održavanja, rukovanja, pohrane ili transporta, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju od sljedećih stavki:

- Ako, prilikom otkrića neispravnosti pokrivenih ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo, vozilo ne odvedete u Servisni centar društva Tesla ili u ovlaštenu servis društva Tesla ili ne učinite popravke ili servise preporučene od strane istih;
- Nesreće, sudari ili objekti koji su udarili vozilo;
- Bilo koji popravak, izmjena ili modifikacija vozila koja je napravljena neispravno ili ugradnja ili upotreba tekućina, dijelova ili dodatne opreme, učinjena od strane osobe ili ustanove koja nije za to ovlaštena;
- Neispravan popravak ili održavanje, uključujući, ali se ne ograničavajući na upotrebu tekućina, dijelova ili dodatne opreme osim one navedene u vašoj vlasničkoj dokumentaciji;
- Normalno trošenje ili propadanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak boje, rupe, poderotine, udubljenja, ogrebotine i druga izobličenja sjedala, obloga i presvlakla, krhotine boje i stakla i sličnih predmeta;
- Bilo koja šteta hardveru ili softveru vašeg vozila ili bilo koja povreda ili gubitak osobnih informacija/podataka učitanih u vaše vozilo nastalih zbog bilo kojih modifikacija ili neovlaštenog pristupa podacima ili softveru vašeg vozila iz bilo kojeg izvora, uključujući, ali ne ograničavajući se na dijelove ili dodatnu opremu koju nije proizvelo društvo Tesla, modifikacije, aplikacije trećih strana, viruse, programske pogreške, zlonamjerne softvere ili bilo koje ostale oblike smetnji ili cyber napada;
- Vuča vozila;
- Nepravilno korištenje dizalice;
- Krađa, vandalizam ili nemiri;
- Vatra, eksplozija, potres, oluja, munja, tuča, poplava ili duboka voda;
- Vožnja izvan ceste (odnosi se samo na Model S i Model 3);
- Vožnja po neravnoj, gruboj, oštećenoj ili opasnoj površini, uključujući ali ne ograničavajući se na rubnike, jame, nedovršene ceste, krhotine ili druge prepreke ili na natjecanjima, utrkama ili autokrosu ili u bilo koju svrhu za koju vozilo nije namijenjeno;
- Preopterećenje vozila;
- Korištenje vozila kao stacionarni izvor napajanja; i
- Okoliš ili djelovanje Boga, uključujući, ali ne ograničavajući se na izlaganja sunčanoj svjetlosti, kemikalijama nošenih zrakom, smoli drveta, izmetu životinja ili insekata, krhotinama na cesti (uključujući krhotine kamena), industrijskom otpadu, željezničkoj prašini, soli, tuči, poplavama, vjetru te grmljavini/olujama s grmljavinom, kiselim kišama, vatri, vodi, zagađenosti, munjama i ostalim okolišnim uvjetima.

## Dodatna ograničenja i isključenja

Pored prethodno navedenih ograničenja i isključenja, ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo NE pokriva:

- Bilo koju koroziju ili oštećenje boje, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:



- Korozija nastala zbog neispravnosti u materijalu ili obradi koju nije proizvelo ili pružilo društvo Tesla, a koja uzrokuje perforaciju (rupe) u karoseriji ili šasiji iznutra prema van;
- Površinska ili kozmetička korozija koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji izvana prema unutra, primjerice krhotine kamena ili ogrebotine;
- Korozija i oštećenje boje uzrokovano uslijed ili kao rezultat nesreća, podudaranja boja, zloupotrebe, nemara, nepravilnog održavanja ili rukovanja vozilom, ugradnje dodatne opreme, izlaganja kemijskim supstancama ili štetom uzrokovanom djelovanjem Boga ili prirode, vatre ili nepravilne pohrane;
- Neautentični dijelovi ili dodatna oprema društva Tesla ili njihova ugradnja ili bilo koja šteta izravno ili neizravno uzrokovana uslijed ili kao rezultat ugradnje ili upotrebe neautentičnih dijelova ili dodatne opreme društva Tesla.
- Dijelovi, dodatna oprema ili oprema za punjenje koji nisu bili uključeni u kupnji vozila; ovi predmeti imaju svoja vlastita jamstva te su podložni svojim vlastitim uvjetima, koji će vam biti pruženi prema potrebi;
- Bilo koji dodatni dijelovi društva Tesla ili rad potreban za popravak ili servis vozila, bez obzira na to jesu li pokriveni jamstvom, uzrokovani bilo kojom iznimkom navedenom u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, uključujući, bez ograničenja, hardverske ili softverske modifikacije ili dijelove ili opremu koju nije proizvelo društvo Tesla;
- Gume, koje imaju svoje vlastito jamstvo te su podložne svojim vlastitim uvjetima, koji će vam biti pruženi prema potrebi;
- Baterije daljinskog ključa;
- Vanjski pogon ili drugi uređaji za pohranu ili memoriju;
- Vjetrobransko ili prozorsko staklo koje je razbijeno, otkrhnuto, ogrebano ili napuknuto, osim kao rezultat neispravnosti u materijalu ili obradi vjetrobranskog ili prozorskog stakla proizvedenog ili pruženog od strane društva Tesla;
- Opći izgled ili normalni zvukovi i vibracije; uključujući, ali ne ograničavajući se na škripu kočnica, opća lupanja, škripanja, zveckanja te vibraciju na vjetru i cesti za koje ne postoje neispravni dijelovi koji zahtijevaju zamjenu; i
- Usluge održavanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:
  - Poravnavanje ili uravnoteženje kotača;
  - Briga za izgled (kao što je čišćenje i laštenje);
  - Potrošni predmeti za održavanje (kao što su metlice/umetci brisača, kočne pločice/obloge, filtri itd.); i
  - Manje prilagodbe, uključujući dodatke sredstva za brtvljenje, sredstva za izolaciju, zamjena i/ili ponovno zatezanje matice i vijaka (ili sličnog).

## Poništeno jamstvo

Odgovorni ste za ispravno održavanje vozila i za primanje i održavanje detaljne i točne evidencije održavanja svojeg vozila, uključujući 17-znamenasti Identifikacijski broj vozila („VIN“), naziv i adresu vašeg servisnog centra, kilometražu, datum servisiranja ili održavanja te opis predmeta servisiranja ili održavanja, koji se trebaju prenijeti svakom sljedećem kupcu ili preuzimatelju. Možete poništiti ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo ako ne slijedite izričite upute i preporuke o korištenju i održavanju vozila koje ste dobili u vašoj vlasničkoj dokumentaciji, uključujući, ali se ne ograničavajući na:

- Ažuriranje softvera nakon obavijesti da je novo ažuriranje dostupno;
- Pridržavanje bilo kakvih savjeta o opozivu;



- Prijevoz putnika i tereta unutar određenih ograničenja opterećenja; i
- Vršenje svih popravaka.

Iako društvo Tesla ne zahtijeva od vas provođenje cjelokupnog servisiranja ili popravaka u servisnim centrima društva Tesla ili u ovlaštenim servisima društva Tesla, ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo može se poništiti ili se njegovo pokriće može isključiti zbog nepravilnog održavanja, servisiranja ili popravaka. Servisni centri društva Tesla i ovlašteni servisi društva Tesla posjeduju posebnu obuku, stručnost, alate i dijelove potrebne za popravak vašeg vozila i u nekim slučajevima mogu biti jedina mjesta ovlaštena za rad na određenim dijelovima vašeg vozila odnosno s ovlaštenim osobljem za rad na određenim dijelovima vašeg vozila. Društvo Tesla preporučuje da svi radovi održavanja, servisiranja ili popravaka budu obavljeni u servisnom centru društva Tesla ili u ovlaštenom servisu društva Tesla kako biste izbjegli poništavanje ili izuzeće pokrića ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

Sljedeće će također učiniti ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo ništetnim:

- Vozila čiji je VIN izbrisan ili promijenjen ili čiji su mjerač za prijeđeni put ili drugi povezani sustavi isključeni, promijenjeni ili onesposobljeni te je stoga teško odrediti VIN ili trenutnu kilometražu;
- Vozila koja nemaju čisto vlasništvo ili su prodana, utvrđena, označena ili obilježena kao rastavljena, oštećena požarom, oštećena poplavom, otpad, obnovljena, popravljena, prepravljena, nepopravljiva ili potpuni gubitak; i
- Vozila koja su osiguravajuće kuće procijenile kao potpuni gubitak.

## Oštećenja

Društvo Tesla se ovime odriče bilo koje i svake neizravne, slučajne, posebne i posljedične štete nastale iz ili povezane s vašim vozilom koja uključuje, ali nije ograničena na transport do i od servisnog centra društva Tesla, gubitak vrijednosti vozila, gubitak vremena, gubitak prihoda, nemogućnost uporabe, gubitak osobnog ili komercijalnog vlasništva, neugodnost ili razdraživanje, emocionalnu uznemirenost ili oštećenje, komercijalni gubitak (uključuje, ali nije ograničen na gubitak profita ili dohotka), troškove vuče, cijene karte za autobus, najam vozila, troškove servisnog poziva, troškove benzina, troškove smještaja, štetu na vozilu za vuču i usputne troškove poput telefonskih poziva, prijena faksa i poštanskih troškova.

Društvo Tesla neće biti odgovorno za bilo koju izravnu štetu koja prekoračuje poštenu tržišnu vrijednost vozila u vrijeme podnošenja zahtjeva.

Navedena ograničenja i iznimke primjenjuju se bez obzira na to odnosi li se vaš zahtjev na ugovor, odštetni zahtjev (uključujući nemar i krajnji nemar), kršenje jamstva ili uvjeta, pogrešno prikazivanje podataka (bilo radi nemara ili radi nečeg drugog) ili neki drugi zakonski ili materijalni uvjet, čak i ako je društvo Tesla svjesno mogućnosti takve štete ili ako je moguće razumski predvidjeti takvu štetu. U jurisdikcijama koje ne dopuštaju isključenje ili ograničenje neizravne, izravne, posebne, slučajne ili posljedične štete, prethodna ograničenja ili isključenja ne mogu se primjenjivati na vas.



Kako biste dobili jamstveni servis, morate obavijestiti društvo Tesla unutar jamstvenog roka te dostaviti vozilo, na vlastiti trošak (osim u slučajevima kada je društvo Tesla dužno pružiti uslugu vuče), tijekom redovnog radnog vremena u servisnom centru društva Tesla u vašem Području jamstva. Posjetite web stranicu društva Tesla za vaše područje kako biste pronašli lokaciju najbližeg servisnog centra društva Tesla. Lokacija servisnog centra društva Tesla podložna je promjeni u bilo koje vrijeme. Ažurirani popis servisnih centara je objavljen te će ostati objavljen na web stranici društva Tesla za vaše područje.

Prilikom kontaktiranja društva Tesla, molimo vas imajte pripravan Identifikacijski broj vozila (VIN), trenutnu kilometražu te opis neispravnosti. VIN se nalazi na gornjem dijelu instrument ploče na strani vozača te je vidljiv kroz vjetrobran. Također je dostupan na registraciji vozila te na vlasničkoj dokumentaciji.

U slučaju promjene vaše adrese, obratite se društvu Tesla na adresu ili telefonski broj naznačen u [Tko je Jamac?](#) ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

## Plaćanje poreza na popravke

Neke jurisdikcije i/ili lokalne samouprave mogu zahtijevati plaćanje poreza na popravke pokrivene jamstvom. Gdje mjerodavno pravo to dopušta, vi ste odgovorni za plaćanje tih poreza.

## Razumno trajanje popravka

Morate dopustiti društvu Tesla razumno vrijeme za dovršetak popravaka i/ili servisa. Nakon što vas društvo Tesla obavijesti o završetku popravaka i/ili servisa vozila, dužni ste odmah pokupiti vozilo, na vaš vlastiti trošak ili će se utvrditi razumne dnevne naknade za skladištenje.

## Pomoć na cesti

Tesla pomoć na cesti usluga je namijenjena ublažavanju neprilika kada vaše Tesla vozilo ne radi. Usluga vam je uvijek dostupna (24/7) kontaktiranjem vašeg lokalnog Tesla broja za podršku. Vozilo mora biti pokriveno Tesla Ograničenim jamstvom za novo vozilo ili Tesla Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo te se mora nalaziti na vašem specifičnom području u vrijeme kada je Pomoć na cesti zatražena; međutim, Pomoć na cesti odvojena je usluga te nije pružena na temelju Tesla Ograničenog jamstva za novo vozilo ili Tesla Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo. Pogledajte naša pravila Pomoći na cesti za sve detalje i priopćenja.

## Izmjene i izuzeća

Nijedna osoba ili subjekt, uključujući, ali ne ograničavajući se na zaposlenike ili ovlaštene predstavnike društva Tesla, ne može mijenjati ili izuzeti od primjene bilo koji dio ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo. Društvo Tesla može ponekad ponuditi platiti dio ili puni iznos troška određenih popravaka koji više nisu pokriveni ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo za određene modele vozila (to jest „programi prilagodbe“). U takvim okolnostima, društvo Tesla će obavijestiti sve poznate registrirane vlasnike tih vozila. Također se možete direktno obratiti društvu Tesla u pogledu primjenjivosti takvih programa, ako postoje, na vaše vozilo. Društvo Tesla može ponekad ponuditi platiti dio ili puni iznos troška određenih popravaka koji više nisu pokriveni ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo na ad hoc pojedinačnoj osnovi. Društvo Tesla zadržava pravo da djeluje kako je prethodno opisano te da čini promjene na vozilima proizvedenim ili prodanim od strane društva Tesla i na važećim jamstvima, u bilo koje vrijeme, bez obveze da napravi istu ili sličnu isplatu ili promjenu na vozilima prethodno proizvedenim ili prodanim od strane društva Tesla ili na važećim jamstvima uključujući ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo.



Mnoge jurisdikcije imaju zakone, obično nazivane „krš zakoni“, koji vam pružaju određena prava ako imate probleme s vašim vozilom. Ti zakoni variraju ovisno o jurisdikciji. Vaše vozilo i sigurnosne stavke u skladu su s primjenjivim pokrajinskim i teritorijalnim propisima o motornim vozilima.

U najvećoj mjeri dopuštenoj propisima vaše jurisdikcije, društvo Tesla zahtijeva da najprije društvu Tesla dostavite, unutar važećeg jamstvenog roka naznačenog u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, pisanu obavijest o bilo kojoj neispravnosti (koja se ne može riješiti pregledom ili uputama iz Korisničkog priručnika) unutar razumnog vremenskog razdoblja kako biste društvu Tesla pružili priliku da izvrši potrebne popravke te da se uputite našem programu za rješavanje sporova prije nego što pokrenete pravni postupak na temelju tih propisa. Pošaljite pisanu obavijest kojom tražite rješenje spora na adresu za vaše područje naznačenoj u odjeljku [Tko je Jamac?](#) ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo.

Molimo predajte vaše pisane obavijesti na vašu lokalnu adresu u skladu s vašim Područjem jamstva. Potrebno je uključiti sljedeće podatke:

- Vaše ime i podaci za kontakt;
- Ime i podaci za kontakt Davatelja jamstva (pogledajte [Tko je Jamac?](#));
- VIN;
- Ime i lokacija trgovine i/ili servisnog centra društva Tesla u vašoj blizini;
- Datum dostave vozila;
- Trenutna kilometraža;
- Opis neispravnosti; i
- Zapis pokušaja koje ste poduzeli da problem riješite s Tesla trgovinom ili predstavnikom društva Tesla ili bilo kojih popravaka ili servisiranja koje nisu izvršili Servisni centar društva Tesla ili ovlašteni servis društva Tesla.

U slučaju spora, različitih tumačenja ili nesuglasica između vas i društva Tesla koji se odnose na ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo, Tesla će sagledati sve mogućnosti za postizanje sporazumnog rješenja. U slučaju da sporazumno rješenje nije postignuto, društvo Tesla i vi ćete sve takve sporove, različita tumačenja ili nesuglasice proslijediti odgovarajućoj instituciji u vašoj jurisdikciji. Pogledajte specifična pravila za vaše područje (ako postoje).

## Australija

Ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo sadrži uvjete jamstva koji mogu varirati ovisno o dijelu ili sustavu koji pokrivaju. Jamstvo za određene dijelove ili sustave je uređeno pokrivenim iznesenom u tom odjeljku jamstva kao i u drugim odredbama ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo, pored bilo kojih primjenjivih zakonskih jamstva prema australskom pravu o zaštiti potrošača.

## Meksiko

Ne dovodeći u pitanje prava vlasnika vozila da prvo podnese tužbu ili pritužbu pred Saveznim uredom za zaštitu potrošača, bilo koji spor vezan uz tumačenje, poštivanje i izvršavanje ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo, bit će podvrgnut nadležnom sudu grada Meksika, u Meksiku, ne priznavajući bilo koju drugu nadležnost koja bi mogla biti odgovarajuća kao rezultat sadašnjeg ili budućeg prebivališta ili zbog bilo kojeg drugog razloga.



## Portoriko

Ako servisni posjet vlasnika vozila prelazi pet kalendarskih dana (ne računajući nedjelju) ili ako popravak izveden u roku od pet kalendarskih dana nije bio učinkovit i vozilo se mora ponovno popraviti zbog istog problema u roku od sedam kalendarskih dana nakon popravka, društvo Tesla osigurat će zamjensko vozilo (ovisno o raspoloživosti) ili bilo koju drugu vrstu unajmljenog vozila.

## SAD

Bilo koji spor, tužba ili nesuglasica između vas i društva Tesla koja proizlazi iz, ili je povezana s ovim Ograničenim jamstvom za novo vozilo podložna je obvezujućoj arbitraži na pojedinačnoj osnovi i u skladu s odredbama Sporazuma o arbitraži u vašem Sporazumu o narudžbi vozila te navedenom u odjeljku Propisi o izvršenju jamstva i rješavanje sporova u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo.

U SAD-u, Zakon o jamstvu Magnuson-Moss je savezni zakon koji regulira ovo Ograničeno jamstvo za novo vozilo. Mnoge jurisdikcije imaju zakone, obično nazivane „krš zakoni“, koji vam pružaju određena prava ako imate probleme s vašim novim vozilom. Ti zakoni variraju ovisno o saveznoj državi, provinciji ili području. Vaše novo vozilo i sigurnosne stavke u skladu su s primjenjivim pokrajinskim i teritorijalnim propisima o motornim vozilima.

U najvećoj mjeri dopuštenoj propisima vaše jurisdikcije, društvo Tesla zahtijeva da najprije društvu Tesla dostavite, unutar važećeg jamstvenog roka naznačenog u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo, pisanu obavijest o bilo kojoj neispravnosti unutar razumnog vremenskog razdoblja kako biste društvu Tesla pružili priliku da izvrši potrebne popravke prije nego pokrenete pravni postupak na temelju tih propisa.

Društvo Tesla nudi Program za rješavanje sporova koji se provodi u dva koraka.

- Najprije, ako želite, možete prosljediti vaš spor neobveznom programu za rješavanje sporova putem Nacionalnog centra za rješavanje sporova („NCDS“), kako je opisano u nastavku.
- Drugo, ako ne želite prosljediti vaš spor NCDS-u, ili ako niste zadovoljni ishodom vašeg NCDS postupka, pristajete riješiti vaš spor s društvom Tesla putem obvezujuće arbitraže ili suda za sporove male vrijednosti u skladu s odredbama Sporazuma o obvezujućoj arbitraži koji se pojavljuje u nastavku. Molimo pogledajte također Obavijest o pravima vlasnika koju ste primili radi informacija specifičnih za pojedine savezne države.

## Rješavanje sporova putem Nacionalnog centra za rješavanje sporova (NCDS)

Kada spor nije moguće riješiti sporazumno, društvo Tesla nudi program opcionalnog rješavanja spora putem:

NACIONALNOG CENTRA ZA RJEŠAVANJE SPOROVA (engl. National Center For Dispute Settlement, NCDS)  
P.O. Box 515541  
Dallas, TX 75251-5541  
1-866-629-3204

Program rješavanja sporova kojeg provodi NCDS je besplatan za vas i vode ga obučeni lokalni NCDS stručnjaci, iskusni u pitanjima medijacije i arbitraže.

NCDS rješava sporove koji se tiču ovog Ograničenog jamstva za novo vozilo, a koji se javljaju za vrijeme primjenjivog jamstvenog roka navedenog u ovom Ograničenom jamstvu za novo vozilo. Međutim, NCDS neće arbitrirati tužbe koje uključuju vozilo korišteno prvenstveno u komercijalne svrhe, osim u slučaju da „krš zakon“ vaše savezne države pokriva (1) vozila korištena u komercijalne svrhe ili (2) tužbe da se zračni jastuk nije uspio aktivirati ili se aktivirao kada nije



trebao. Morate podnijeti zahtjev za arbitražu NCDS-u u roku od 60 dana (ili 6 mjeseci u određenim jurisdikcijama) od isteka primjenjivog jamstvenog roka, uz uvjet da ste društvu Tesla poslali pisanu obavijest o navodnoj neispravnosti za vrijeme trajanja primjenjivog jamstvenog roka, kao što je prethodno navedeno.

Kako biste započeli arbitražu, morate se obratiti NCDS-u na gore navedeni telefonski broj ili adresu, ispuniti NCDS obrazac potraživanja kupca i poslati ga NCDS-u. Također priložite i kopiju svoje pismene obavijesti koju ste poslali tvrtki Tesla i/ili sve informacije potrebne za takvu obavijest (navedene iznad), svoje željeno rješenje i sve račune ako tražite odštetu. Po primitku zahtjeva NCDS će vas obavijestiti o statusu slučaja i pružiti vam dodatne informacije o programu.

NCDS sporove između vas i tvrtke Tesla može riješiti samo pojedinačno. Drugim riječima, arbitražu protiv tvrtke Tesla putem NCDS-a možete pokrenuti samo samostalno, ne kao tužitelj ili član društva u bilo kojoj društvenoj ili grupnoj tužbi.

Kada NCDS zaprimi vaš zahtjev, proslijedit će ga tvrtki Tesla na odgovor. Nakon analize svih informacija povezanih sa slučajem, NCDS će ugovoriti tehničku procjenu, ako je to primjenjivo. Ako budete tako zahtijevali, prije donošenja odluke održat će se usmeno saslušanje. Na tom saslušanju dozvoljene su sve vrste dokaza. Nakon razmatranja svih svjedočenja i dokumentacije, arbitar će pregledati primjenjive pravne standarde i donijeti odluku. U bilo koje vrijeme moguće je dogovoriti nagodbu zadovoljavajuću za sve strane, uključujući i razdoblje prije ili nakon odluke arbitra.

Odluka NCDS-a je obvezujuća za tvrtku Tesla, ali ne i za vas. Ako prihvatite odluku NCDS-a, tvrtka Tesla će se uskladiti s odlukom u razumnom vremenskom roku ne duljem od 30 dana nakon što zaprimi obavijest o vašem prihvaćanju odluke. Pravni lijekovi uključuju, ali nisu ograničeni na popravke, odštete za popravke i popratne troškove, kao što su troškovi transporta i ponovna kupnja ili zamjena vašeg vozila. Odluke NCDS-a ne uključuju troškove odvjetnika ili kaznene, višestruke ili posljedične štete, osim popratne štete, u skladu sa zahtjevima važećeg zakona.

Ako niste zadovoljni odlukom arbitra ili poštivanjem odluke od strane društva Tesla, možete ostvariti svoj zahtjev u obvezujućoj arbitraži, na pojedinačnoj osnovi i u skladu s uvjetima Sporazuma o obvezujućoj arbitraži navedenima u nastavku.





## Sporazum o obvezujućoj arbitraži

Sve sporove koje NCDS nije riješio biti će arbitrirane u skladu s uvjetima Sporazuma o arbitraži u vašem Sporazumu o narudžbi vozila. U skladu s tim Sporazumom, pristajete riješiti sporove s društvom Tesla arbitražom radije nego parničnim postupkom pred sudom. Dodatne informacije potražite u svojem Sporazumu o narudžbi vozila. Ako ne želite proslijediti vaš spor NCDS-u, možete se izravno uputiti na obvezujuću arbitražu ili sud za sporove male vrijednosti u skladu sa Sporazumom o narudžbi vozila. Kako bismo vam olakšali, Sporazum o arbitraži je prikazan ovdje:

**Sporazum o arbitraži.** Molimo vas da pažljivo pročitate ovu odredbu koja se odnosi na bilo koji spor između vas i društva Tesla, Inc. i njenih povezanih društava (zajedno „društvo Tesla“).

Ako imate upit ili spor, pošaljite pisanu obavijest u kojoj opisujete svoj upit ili spor te željeno rješenje na [resolutions@tesla.com](mailto:resolutions@tesla.com).

U slučaju da nije riješen unutar 60 dana, pristajete da bilo kakav spor koji proizlazi ili je vezan uz bilo koji aspekt odnosa između vas i društva Tesla neće biti odlučan od strane suca ili porote, već od strane jednog arbitra u arbitraži koju provodi Američko udruženje za arbitražu (AAA) u skladu sa svojim Pravilima arbitraže za potrošače. Ovo uključuje tužbe koje proizlaze prethodno ovom Sporazumu, kao što su tužbe vezane uz izjave o našim proizvodima.

Platit ćemo sve AAA troškove za bilo koju arbitražu, koja će se održati u gradu ili mjestu vašeg prebivališta. Kako biste naučili više o pravilima te kako započeti arbitražu, možete nazvati bilo koji AAA ured ili posjetiti [www.adr.org](http://www.adr.org).

Arbitar može jedino rješavati sporove između vas i društva Tesla te ne može objediniti tužbe bez pristanka svih strana. Arbitar ne može saslušati kolektivne ili zajedničke tužbe ili zahtjeve za utvrđenje u ime drugih koji kupuju ili unajmljuju vozila društva Tesla. Drugim riječima, vi i društvo Tesla možete podnositi tužbe jedni protiv drugih jedino u pojedinačnom svojstvu, ne kao tužitelj ili član udruge u bilo kojoj kolektivnoj ili zajedničkoj tužbi. Ako sud ili arbitar odluči da bilo koji dio ovog sporazuma o arbitraži nije provediv po pitanju određenog zahtjeva za utvrđenje ili pravnog sredstva (kao što su zahtjev za zabranu određenog ponašanja ili zahtjev za utvrđenje), onda će taj zahtjev ili pravno sredstvo (i jedino taj zahtjev ili pravno sredstvo) biti odvojen i mora biti pokrenut pred sudom, dok bilo koje druge tužbe moraju biti predmetom arbitraže.

Ako želite, možete umjesto toga pojedinačni spor dovesti pred sud za sporove male vrijednosti.

Možete odustati od arbitraže unutar 30 dana nakon potpisivanja ovog Sporazuma tako da pošaljete pismo na: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, iznoseći pritom svoje ime, Identifikacijski broj vozila te namjeru odustajanja od odredbe o arbitraži. Ako ne odustanete, ovaj sporazum o arbitraži prevladava bilo koji drugačiji sporazum o arbitraži između nas, uključujući bilo koji sporazum o arbitraži u ugovoru o leasingu ili financiranju.

TESLA