



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

GARANZIA LIMITATA SUI VEICOLI NUOVI

DATA DI DECORRENZA: 22 MARZO 2021



Disposizioni generali di garanzia.....	2
Copertura della Garanzia.....	6
Esclusioni e limitazioni.....	9
Come ottenere l'assistenza in garanzia.....	12
Risoluzione delle Controversie e Fogli Informativi Specifici per Paese.....	13



Tesla, Inc. o l'ente riportato di seguito nella sezione **Identità del garante** ("Tesla") fornisce servizi di riparazione sui veicoli Model S, Model 3, Model X e Model Y nuovi, venduti e consegnati direttamente da Tesla durante i periodi di garanzia applicabili per le regioni di garanzia riportate di seguito secondo quanto disposto nei Termini e condizioni e sulla base delle limitazioni riportate nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. I diritti del cliente e gli obblighi di Tesla descritti nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi si applicano solo nella regione di garanzia dove la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è stata fornita in origine con i veicoli Model S, Model 3, Model X e Model Y nuovi, venduti e consegnati direttamente da Tesla. I termini della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi non si applicano se il veicolo Model S, Model 3, Model X o Model Y è stato portato in una regione di garanzia differente, a meno che ciò non sia specificatamente richiesto dalla normativa locale. Di seguito sono elencate le regioni di garanzia.

Identità del garante

La regione di garanzia applicabile, riportata di seguito, è basata sul luogo in cui originariamente il veicolo Model S, Model 3, Model X e Model Y nuovo è stato venduto e consegnato direttamente da Tesla, accompagnato dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Per ricevere i servizi di assistenza in garanzia, tutti i veicoli devono essere riportati nella regione di garanzia specifica. Eventuali acquirenti finali privati o cessionari successivi dovranno tornare nella regione di garanzia specifica per ottenere i servizi di assistenza in garanzia, qualunque sia il paese in cui l'acquirente o il cessionario abbia acquistato il veicolo.

Regione di garanzia	Informazioni sui Contatti
Stati Uniti e Canada	<p>USA Tesla, Inc. Alla cortese attenzione di: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Porto Rico Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Porto Rico, 00918 Telefono: 939 293 2738</p> <p>Canada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Paesi Bassi Telefono: 020 365 00 08</p>
Australia	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Telefono: 1 800 646 952</p>



Disposizioni generali di garanzia

Regione di garanzia	Informazioni sui Contatti
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefono: 852 3974 0288
Giappone	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Giappone Telefono: 0120 312 441
Giordania	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Giordania Telefono: 962 06 580 3130
Corea	Tesla Korea Limited Alla cortese attenzione di: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Corea del Sud Telefono: 080 617 1399
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefono: 853 2857 8038
Messico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefono: 01 800 228 8145
Nuova Zelanda	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Nuova Zelanda Telefono: 0800 005 431



Regione di garanzia	Informazioni sui Contatti
Singapore	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Telefono: 800 492239
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefono: 0809 007518
Emirati Arabi Uniti	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Emirati Arabi Uniti Telefono: 971 (0) 4 521 7777

Veicoli coperti dalla garanzia

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi si applica ai veicoli venduti da Tesla nella Regione di Garanzia di riferimento. Ai fini della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, la Regione di Garanzia di riferimento di Tesla viene individuata nella regione in cui il veicolo è stato immatricolato per la prima volta, a condizione che, per ricevere gli interventi di assistenza in garanzia, ci si rechi nella suddetta regione. Eventuali acquirenti o cessionari successivi dovranno tornare nella Regione di Garanzia specifica per ottenere i servizi di assistenza in garanzia, qualunque sia il paese in cui l'acquirente o cessionario abbia acquistato il veicolo.

Condizioni Multiple di Garanzia

I termini e le condizioni di garanzia della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi possono variare a seconda della parte o del sistema per cui si richiede la copertura. La garanzia per parti o sistemi specifici è definita dalla copertura descritta nella sezione corrispondente e dalle altre disposizioni incluse nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità; normative locali

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SUI VEICOLI NUOVI È L'UNICA GARANZIA ESPLICITA FORNITA CON IL VEICOLO TESLA. Tutte le altre garanzie, inclusi eventuali diritti legali di garanzia derivanti dalle normative locali, o altre condizioni implicite o esplicite non sono riconosciute nella misura massima consentita dalla legge nella regione di garanzia pertinente, incluse, a titolo non esaustivo, le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo, durata o quelle derivanti da accordi o dall'uso commerciale. Alcune regioni di garanzia non consentono limitazioni alle garanzie implicite né alle condizioni e/o alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni potrebbero non essere applicabili al caso specifico.



L'esecuzione delle riparazioni necessarie e la sostituzione delle parti costituiscono l'unico rimedio offerto da Tesla e previsto dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi o da eventuali garanzie implicite. Tesla non autorizza nessun altro individuo o ente a contrarre a suo nome ulteriori vincoli e responsabilità in relazione alla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. La decisione di riparare o sostituire una parte, nonché di utilizzare una parte nuova o rigenerata, sarà a esclusiva discrezione di Tesla.

Passaggio di proprietà

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è trasferibile in modo gratuito alle persone che assumono legalmente la proprietà del veicolo successivamente al primo acquirente finale, nel rispetto dei limiti descritti nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi ("acquirente successivo").

Chi può godere della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi?

L'applicazione della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi può essere richiesta dal primo acquirente al dettaglio, o dall'acquirente successivo di un veicolo nuovo, venduto nella Regione di Garanzia di riferimento, e registrata a nome del suddetto primo acquirente, o dell'acquirente successivo, in conformità con le leggi della Regione di Garanzia di riferimento, nel rispetto dei termini della presente garanzia.

Inizio e Fine del Periodo di Garanzia

La presente Garanzia Limitata sui Nuovi Veicoli ha validità dal primo giorno in cui il nuovo veicolo viene consegnato da parte di Tesla al primo acquirente al dettaglio o locatore o dal primo giorno di utilizzo (ad esempio se il veicolo viene utilizzato a scopi dimostrativi o aziendali), a seconda della condizione che si verifica prima, e offre la copertura per il periodo indicato nella sezione Copertura della garanzia della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Le parti riparate o sostituite nell'ambito della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, inclusa la sostituzione del veicolo, sono coperte dalla garanzia fino al termine del periodo di validità applicabile alla presente garanzia oppure in base alle disposizioni della normativa applicabile.



La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi comprende la Garanzia Limitata di base del Veicolo, la Garanzia Limitata del Sistema di Ritenuta Supplementare (SRS) e la Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione, come descritto di seguito.

Fatti salvi i diritti dell'utente secondo quanto descritto in [Limitazioni ed esclusioni di responsabilità](#); [normative locali](#) e [Risoluzione delle Controversie e Fogli Informativi Specifici per Paese](#), l'unico rimedio disponibile previsto dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è la riparazione o sostituzione con ricambi nuovi, ricondizionati o rigenerati di Tesla per i difetti coperti dalla Garanzia. Nel rispetto delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, le riparazioni o sostituzioni di parti saranno eseguite da Tesla senza alcun costo per il cliente, se la notifica del difetto coperto dalla garanzia viene fatta pervenire a Tesla entro il periodo di garanzia applicabile. Le riparazioni saranno eseguite usando parti nuove o rigenerate o ricondizionate a esclusiva discrezione di Tesla. Tutte le parti e tutti gli altri componenti sostituiti sono di proprietà esclusiva di Tesla, salvo quanto altrimenti previsto dalla normativa locale.

Garanzia Limitata di base del Veicolo

Nel rispetto della copertura separata per determinate parti, delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, la Garanzia Limitata di base del Veicolo copre la riparazione o la sostituzione necessaria per correggere difetti nei materiali o nella lavorazione delle parti prodotte o fornite da Tesla durante l'uso normale in un periodo di 4 anni o 50.000 miglia (80.000 km), a seconda di quale delle due condizioni si verifica per prima.

Garanzia Limitata del Sistema di Ritenuta Supplementare (SRS)

Nel rispetto delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, la Garanzia limitata SRS copre la riparazione o la sostituzione necessaria per correggere difetti nei materiali o nella lavorazione delle cinture di sicurezza o del sistema airbag del veicolo prodotti o forniti da Tesla, durante l'uso normale in un periodo di 5 anni o 60.000 miglia (100.000 km), a seconda di quale delle due condizioni si verifica per prima.

Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione

La batteria agli ioni di litio (la "Batteria") e il Gruppo di Trazione Tesla sono componenti molto sofisticati degli organi di trasmissione, progettati per sostenere condizioni di guida estreme. A ulteriore tutela del cliente, la Batteria e il Gruppo di Trazione Tesla sono supportati dalla presente Garanzia limitata della Batteria e del gruppo di trazione, che copre gli interventi di riparazione o sostituzione per eventuali malfunzionamenti o guasti alla Batteria o al Gruppo di Trazione, nel rispetto delle limitazioni di seguito descritte.

Se la Batteria o il Gruppo di Trazione richiede una riparazione in garanzia, Tesla provvederà alla riparazione o alla sostituzione con un'unità nuova, ricondizionata o rigenerata in fabbrica a esclusiva discrezione di Tesla. La sostituzione in garanzia potrebbe non riportare il veicolo alle condizioni "come nuovo", ma al momento della sostituzione della Batteria, Tesla garantisce che la capacità energetica della Batteria sostitutiva sarà almeno uguale a quella della Batteria originale prima del guasto, prendendo in considerazione altri fattori, quali l'età e il chilometraggio del veicolo.

Per una maggiore tutela, la presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione copre anche i danni provocati al veicolo da un eventuale incendio della Batteria, anche qualora ciò derivi da un errore del conducente (la copertura non è estesa a danni verificatisi prima dell'incendio della Batteria, o ad alcun danno, se l'incendio della Batteria è avvenuto dopo che il veicolo era già stato classificato come perdita totale).

La Batteria e il Gruppo di Trazione del veicolo sono coperti dalla presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione per un periodo di:



Copertura della Garanzia

- Model S e Model X - 8 anni o 150.000 miglia/240.000 km a seconda della condizione che si verifica per prima, con un minimo del 70% di mantenimento della capacità della Batteria* durante il periodo di validità della garanzia. Ogni modello Model S o Model X acquistato prima della data di entrata in vigore specificata sulla pagina di copertina della Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi è soggetto alla Garanzia della batteria e del gruppo di trazione, in vigore a partire dalla data di acquisto.
- Model 3 e Model Y Standard o Standard Range Plus - 8 anni o 100.000 miglia/160.000 km a seconda della condizione che si verifica prima, con un minimo del 70% di mantenimento della capacità della Batteria* durante il periodo di garanzia.
- Model 3 e Model Y Long Range o Performance - 8 anni o 120.000 miglia/192.000 km a seconda della condizione che si verifica prima, con un minimo del 70% di mantenimento della capacità della Batteria* durante il periodo di garanzia.

*Per le richieste di risarcimento in garanzia specifiche per la capacità della Batteria, la Batteria sostitutiva sarà in condizioni appropriate all'età e al chilometraggio del veicolo e sufficienti per ottenere o superare la capacità minima della Batteria per il periodo di garanzia rimanente della Batteria originale. Tenere presente che le stime di autonomia del veicolo rappresentano una misura imperfetta della capacità della Batteria, poiché sono influenzate da fattori aggiuntivi e separati dalla capacità della Batteria. Il metodo di misurazione utilizzato per determinare la capacità della Batteria e la decisione di riparare, sostituire o fornire parti rigenerate o ricondizionate, oltre alle condizioni di tali parti, sono a esclusiva discrezione di Tesla.

Nonostante l'ampia copertura della presente garanzia, gli eventuali danni risultanti da azioni intenzionali (ivi inclusi l'uso improprio o la distruzione consapevole del veicolo, nonché la mancata osservanza intenzionale delle avvertenze del veicolo o delle comunicazioni di assistenza), collisione o incidente (esclusi i casi di incendio della Batteria come sopra specificato), nonché dall'apertura o da interventi sulla Batteria o sul gruppo di trazione effettuati da personale non Tesla o non certificato, non sono coperti dalla presente Garanzia limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione.

Inoltre, il Gruppo di Trazione è soggetto alle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli nuovi. Anche gli eventuali danni alla Batteria risultanti dalle azioni indicate di seguito non sono coperti dalla presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione:

- Danneggiamento della Batteria o tentativo intenzionale con mezzi fisici, programmazione o altri metodi, di prolungare (diversamente da come specificato nel manuale d'uso e nella documentazione fornita da Tesla) o ridurre la durata utile della Batteria;
- Esposizione della Batteria a fiamme dirette (esclusi i casi di incendio della Batteria come sopra specificato); o
- Allagamento della Batteria.

La Batteria, come tutte le batterie agli ioni di litio, presenterà una graduale perdita di energia e di potenza nel corso del tempo e con l'utilizzo. La perdita di energia o di potenza della Batteria nel corso del tempo, oppure causata o risultante dall'uso della Batteria, NON è coperta dalla presente Garanzia Limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione, eccetto nella misura specificata nella garanzia stessa. Vedere la documentazione del veicolo per informazioni importanti su come garantire la massima durata e capacità della Batteria; l'inosservanza di queste procedure di manutenzione e ricarica consigliate determina la nullità della presente Garanzia limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione.

Il veicolo aggiorna il software in modalità wireless, assicurando costantemente nuove funzioni e miglioramenti, tra cui aggiornamenti che proteggono e ottimizzano la durata della Batteria. Eventuali sensibili variazioni delle prestazioni della Batteria dovute a tali aggiornamenti del software NON sono coperte dalla presente Garanzia limitata della Batteria e del Gruppo di Trazione.



Garanzia Limitata sui danni causati dalla ruggine alla carrozzeria

La presente Garanzia Limitata sui danni causati dalla ruggine alla carrozzeria copre i danni derivanti da perforazione causata dalla ruggine (pannello della carrozzeria forata dall'interno verso l'esterno) dovuti a difetti dei materiali o della lavorazione per un periodo di 12 anni, senza limiti di chilometraggio, ad eccezione dei seguenti casi:

- Veicoli sottoposti a trattamento contro la ruggine, ossia procedure comunemente definite come trattamento antiruggine o sottoscocca;
- Corrosione causata da difetti di materiali o lavorazioni non prodotti o non forniti da Tesla che provocano la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio, dall'interno verso l'esterno;
- Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi;
- Corrosione causata da, dovuta a o risultante da incidenti, uso inidoneo, negligenza, manutenzione o uso impropri del veicolo, installazione di accessori, esposizione a sostanze chimiche o danni risultanti da agenti atmosferici o cause di forza maggiore, fuoco o immagazzinamento improprio.

Per ulteriori informazioni riguardanti altri problemi relativi a verniciatura, ruggine o corrosione esclusi dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, vedasi [Ulteriori Limitazioni ed Esclusioni](#).



Limitazioni della Garanzia

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi non copre il malfunzionamento del veicolo o eventuali danni direttamente o indirettamente causati da, dovuti a o risultanti da normale usura o deterioramento, uso improprio, negligenza, incidente, manutenzione, uso, custodia o trasporto impropri, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti casi:

- Mancata richiesta di intervento, riparazione o servizio raccomandati presso un Centro di Assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi;
- Incidenti, collisioni o oggetti che urtano il veicolo;
- Interventi di riparazione, alterazione o modifica del veicolo eseguiti in modo non corretto, inserimento o uso di liquidi, installazione di parti o accessori da parte di personale o strutture non autorizzati o certificati a tale scopo;
- Interventi di riparazione o manutenzione non corretti, incluso, a titolo non esaustivo, l'uso di liquidi, parti o accessori diversi da quelli specificati nella documentazione del veicolo;
- Normale usura o deterioramento, inclusi, a titolo non esaustivo, la scoloritura dei sedili, dei rivestimenti e della tappezzeria, le forature, gli strappi, gli avvallamenti, le abrasioni con raggrinzimento e le altre deformazioni, le scheggiature della vernice e dei cristalli causate dal pietrisco e altri simili deterioramenti;
- Eventuali danni all'hardware o al software del veicolo o perdite o danni riguardanti informazioni/dati personali caricati sul veicolo, risultanti da eventuali modifiche o dall'accesso non autorizzato ai dati o al software del veicolo di qualsiasi origine, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, parti o accessori non Tesla, modifiche, applicazioni di terze parti, virus, bug, malware, o altre forme di interferenze o attacco informatico;
- Traino del veicolo;
- Procedure improprie di sollevamento;
- Furto, atti vandalici o sommosse;
- Fuoco, esplosioni, terremoti, tempeste di vento, fulmini, grandine, inondazioni o allagamenti;
- Guida fuori strada (valido solo per Model S e Model 3);
- Guida su superfici irregolari, impervie, danneggiate o pericolose, inclusi, a titolo non esaustivo, cordoli, buche, strade non asfaltate, detriti o altri ostacoli, nonché in competizioni, gare o prove di autocross o per qualsiasi altro scopo diverso da quello per cui il veicolo è stato progettato;
- Sovraccarico del veicolo;
- Uso del veicolo da fermo come fonte di energia; e
- Agenti atmosferici o cause di forza maggiore, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, esposizione alla luce solare, sostanze chimiche presenti nell'aria, resina degli alberi, escrementi di insetti o animali, detriti stradali (incluso il pietrisco), emissioni industriali, polvere di ferro, sale, grandine, inondazioni, tempeste di vento o temporali, piogge acide, fuoco, acqua, contaminazione, fulmini e altre condizioni ambientali.

Ulteriori Limitazioni ed Esclusioni

In aggiunta alle suddette esclusioni e limitazioni, la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi NON copre quanto indicato di seguito:

- Difetti dovuti alla corrosione o altri difetti alla vernice, inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti casi:



- Corrosione causata da difetti di materiali o lavorazioni non prodotti o non forniti da Tesla che provocano la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio, dall'interno verso l'esterno;
- Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi;
- Corrosione e difetti alla vernice causati da, dovuti a o risultanti da incidenti, abbinamento della vernice, uso inidoneo, negligenza, manutenzione o uso impropri del veicolo, installazione di accessori, esposizione a sostanze chimiche o danni risultanti da agenti atmosferici o cause di forza maggiore, fuoco o immagazzinamento improprio;
- Parti e accessori non originali Tesla o relativa installazione, eventuali danni direttamente o indirettamente causati da, dovuti a o risultanti dall'installazione o dall'uso di parti o accessori non originali Tesla;
- Parti, accessori e apparecchiature di carica non inclusi nell'acquisto del veicolo; tali elementi sono corredati di garanzie proprie e sono soggetti ai rispettivi termini e condizioni che saranno forniti al cliente, secondo quanto applicabile;
- Ogni ulteriore componente Tesla richiesto o prestazione di manodopera aggiuntiva necessaria per riparare o eseguire la manutenzione di un veicolo, sia in garanzia che in altro modo, a causa di una delle esclusioni specificate nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, inclusi, a titolo non esaustivo, le modifiche all'hardware o al software e le parti e accessori non originali Tesla;
- Pneumatici, corredati di garanzie proprie e soggetti ai rispettivi termini e condizioni che saranno forniti al cliente, secondo quanto applicabile;
- Batterie del telecomando con chiave integrata;
- Memoria flash esterna o altri dispositivi di archiviazione o memoria;
- Parabrezza e cristalli dei finestrini che presentano rotture, scheggiature, graffi o crepe, eccetto quelli risultanti da difetti di materiale o lavorazione in parabrezza e finestrini prodotti o forniti da Tesla;
- Aspetto generale o normale rumorosità e vibrazione, inclusi, a titolo non esaustivo, stridii dei freni, colpi generali, cigolii, battiti e vibrazioni dovute al vento e alla strada per cui non sono state rilevate parti malfunzionanti che richiedano la sostituzione;
- Interventi di manutenzione, incluso, a titolo non esaustivo, quanto segue:
 - Allineamento ed equilibratura delle ruote;
 - Cura dell'aspetto estetico (pulizia e lucidatura);
 - Prodotti di manutenzione consumabili (ad esempio spazzole/inserti dei tergicristalli, pastiglie/guarnizioni dei freni, filtri ecc.);
 - Interventi di entità minore, quali aggiunta di sigillante, isolante o sostituzione e/o serraggio di dadi e bulloni (o simili).

Invalidamento della garanzia

Il cliente è responsabile del corretto utilizzo del veicolo e della ricezione e registrazione puntuale e dettagliata della documentazione relativa agli interventi di manutenzione eseguiti sul veicolo, tra cui il Numero di Identificazione del veicolo di 17 cifre ("VIN"), il nome e l'indirizzo del centro assistenza, il chilometraggio, la data dell'intervento di riparazione o manutenzione e la descrizione dell'intervento o delle parti sottoposte a riparazione o manutenzione; tali dati dovranno essere forniti agli eventuali acquirenti o cessionari successivi. La presente Garanzia



Esclusioni e limitazioni

Limitata sui Veicoli Nuovi sarà annullata qualora il cliente non osservi le istruzioni e i consigli specifici riguardanti l'uso e il funzionamento del veicolo forniti nella documentazione d'uso, inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti:

- Installazione di tutti gli aggiornamenti software del veicolo dopo aver ricevuto la notifica che un nuovo aggiornamento è disponibile;
- Osservanza degli eventuali avvisi di richiamo;
- Trasporto di passeggeri e carico entro i limiti indicati;
- Esecuzione delle necessarie riparazioni.

Sebbene Tesla non richieda di far eseguire tutti gli interventi di assistenza e riparazione presso un Centro di Assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi potrebbe essere annullata oppure la relativa copertura potrebbe essere esclusa a seguito di interventi di manutenzione, assistenza o riparazione impropri. I Centri di Assistenza Tesla e le strutture autorizzate Tesla dispongono di strutture, corsi di formazione specifici, esperienza, strumenti e ricambi idonei per il veicolo; inoltre, in determinati casi, possono essere gli unici a disporre di personale qualificato o delle autorizzazioni o certificazioni necessarie per gli interventi su determinati componenti del veicolo. Tesla consiglia vivamente di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro di Assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, al fine di evitare l'invalidamento o l'esclusione della copertura ai sensi della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

La presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi risulterà nulla anche per quanto indicato di seguito:

- Veicoli che presentano un VIN cancellato o alterato oppure il contachilometri o altro sistema correlato scollegato, alterato o reso non operativo, in modo tale che risulti difficile determinare il numero VIN o il chilometraggio reale;
- Veicoli che non dispongono della documentazione di proprietà o sono stati venduti, indicati, etichettati o contrassegnati come demoliti, danneggiati da incendi, danneggiati da inondazioni, rottamati, rigenerati, recuperati, ricostruiti, non riparabili o perdita totale; e
- Veicoli che sono stati dichiarati come perdita totale da una compagnia di assicurazione.

Danni

Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali derivanti o correlati al veicolo, compresi, a titolo non esaustivo, il trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla, la perdita del valore del veicolo, la perdita di tempo, il lucro cessante, il mancato utilizzo, la perdita della proprietà personale o commerciale, gli inconvenienti o aggravanti, i disagi o i danni emotivi, la perdita commerciale (compreso, a titolo non esaustivo, il lucro cessante), le spese di traino, le spese per trasporto in autobus, il noleggio di veicoli, le spese per contattare l'assistenza, le spese per la benzina, le spese per l'alloggio, i danni per il traino del veicolo e le spese accessorie quali chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali.

Tesla declina ogni responsabilità per qualsiasi danno diretto il cui ammontare superi il valore equo di mercato del veicolo al momento della richiesta in garanzia.

Le suddette limitazioni ed esclusioni si applicano sia che la controversia riguardi il contratto, un'inadempienza (inclusi i casi di colpa e colpa grave), la violazione della garanzia o delle condizioni, la falsa rappresentazione (dovuta a negligenza o di altro tipo) o altro, ai sensi di previsioni di legge o secondo principi di equità, anche nel caso in cui Tesla sia consapevole della possibilità di tali danni o tali danni siano ragionevolmente prevedibili. In giurisdizioni che non consentono l'esclusione o la limitazione di danni indiretti, diretti, speciali, incidentali o consequenziali, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al cliente.



Per ottenere l'assistenza in garanzia, il cliente deve dare notifica a Tesla entro il periodo di garanzia applicabile e consegnare il veicolo, a proprie spese (ad eccezione dei casi in cui Tesla è obbligata a farsi carico delle spese di traino), nel normale orario di lavoro a un Centro assistenza Tesla della propria regione di garanzia. Per trovare il Centro assistenza Tesla più vicino, visitare il sito web Tesla della propria regione. Gli indirizzi dei Centri assistenza Tesla sono soggetti a modifica in qualsiasi momento. L'elenco dei centri assistenza aggiornato è e rimarrà disponibile sul sito web Tesla della propria regione.

Contattare Tesla avendo a portata di mano le seguenti informazioni: numero di identificazione del veicolo (VIN), chilometraggio attuale e descrizione del guasto. Il VIN, riportato sul cruscotto superiore lato conducente, è visibile attraverso il parabrezza. È inoltre disponibile nella documentazione di registrazione e di proprietà del veicolo.

In caso di cambio di indirizzo, informare Tesla all'indirizzo o al numero di telefono specificati in [Identità del garante](#) della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

Pagamento delle imposte sulle riparazioni

Alcune giurisdizioni e/o normative locali potrebbero richiedere l'applicazione di imposte sulle riparazioni in garanzia. Nel caso in cui la normativa lo preveda, il cliente sarà tenuto al pagamento di tali imposte.

Tempi ragionevoli per le riparazioni

Il cliente dovrà attendere il tempo necessario per consentire a Tesla di effettuare gli interventi di assistenza e/o di riparazione. Quando riceve da Tesla la comunicazione dell'avvenuto completamento degli interventi di assistenza e/o di riparazione sul veicolo, il cliente è tenuto al ritiro immediato del veicolo, a proprie spese; in caso contrario, sarà valutata la possibilità di applicare spese di deposito giornaliero ragionevoli.

Assistenza stradale

L'Assistenza stradale Tesla è un servizio disponibile per ridurre al minimo gli inconvenienti quando il veicolo Tesla non è in condizioni di poter essere guidato. Questo servizio è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 contattando il numero di assistenza Tesla locale. Il veicolo deve essere coperto da una Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi o da una Garanzia Limitata sui Veicoli Usati Tesla e si deve trovare all'interno della Regione di riferimento al momento della richiesta di Assistenza stradale; tuttavia, l'Assistenza stradale è un servizio separato non fornito ai sensi della Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi e della Garanzia Limitata sui Veicoli Usati Tesla. Fare riferimento alla politica di Assistenza stradale per i dettagli completi e le informative.

Modifiche e annullamenti

Nessuna persona o ente, inclusi, in via non limitativa, i dipendenti o i rappresentanti autorizzati Tesla, può modificare o annullare alcuna parte della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche anche se non più coperte dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi per determinati veicoli (tramite "programmi di adeguamento"). In tali circostanze, Tesla invierà una notifica a tutti i proprietari registrati dei veicoli interessati. È possibile consultare direttamente Tesla in merito all'applicabilità di tali programmi, se previsti, per il proprio veicolo. Inoltre Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche anche se non più coperte dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi applicando un criterio ad hoc caso per caso. Tesla si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto e di apportare modifiche ai veicoli prodotti o venduti da Tesla e alle relative garanzie, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di adottare lo stesso approccio o un approccio simile per pagamenti o modifiche relativi a veicoli precedentemente prodotti o venduti da Tesla, o per le garanzie applicabili, inclusa la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.



In diverse giurisdizioni sono in vigore normative, comunemente definite "Normative Lemon" (Lemon Law), che definiscono alcuni diritti in caso di problemi con il veicolo. Queste normative variano a seconda della giurisdizione. Il veicolo e i relativi dispositivi di sicurezza sono conformi alle normative provinciali e territoriali riguardanti i veicoli a motore.

Nella misura massima consentita dalla normativa in vigore nella giurisdizione di appartenenza, in prima battuta Tesla richiede al cliente, nel periodo di garanzia applicabile specificato nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, di notificare per iscritto eventuali difetti riscontrati (che non possono essere risolti esaminando ed eseguendo quanto riportato nel Manuale d'uso) entro un periodo di tempo ragionevole, al fine di consentire a Tesla di effettuare le riparazioni eventualmente necessarie e di inoltrare la richiesta nel quadro del programma per la risoluzione delle controversie prima che il cliente richieda eventuali risarcimenti ai sensi di tale normativa. La comunicazione scritta finalizzata alla risoluzione della controversia dovrà essere inviata all'indirizzo della regione locale, come indicato nella sezione [Identità del garante](#) della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

Inviare la notifica scritta all'indirizzo locale applicabile alla Regione di Garanzia interessata. Indicare le informazioni seguenti:

- Nome del cliente e informazioni di contatto;
- Nome e informazioni di contatto del garante (vedere [Identità del garante](#));
- VIN;
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino;
- Data di consegna del veicolo;
- Chilometraggio attuale;
- Descrizione del difetto; e
- Storico dei tentativi effettuati con il rappresentante del Tesla Store o del Centro di assistenza Tesla per risolvere il problema, oppure di eventuali interventi di riparazione o di assistenza eseguiti da strutture diverse dai Centri di Assistenza Tesla o da strutture autorizzate Tesla.

In caso di controversie, differenze o cause tra il cliente e Tesla in relazione alla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, Tesla vaglierà tutte le possibilità per giungere a un accordo amichevole. Qualora non si giunga a un accordo amichevole, entrambe le parti dovranno sottoporre qualsiasi contenzioso, divergenza o controversia alla sede giurisdizionale appropriata. Vedere le normative specifiche per la regione interessata riportata di seguito (se disponibili).

Australia

I termini e le condizioni di garanzia della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi possono variare a seconda della parte o del sistema per cui si richiede la copertura. La garanzia per parti o sistemi specifici è definita dalla copertura descritta nella sezione corrispondente e dalle altre disposizioni incluse nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, in aggiunta a qualsiasi altra garanzia legale applicabile prevista dalla legge australiana sulla tutela del consumatore.

Messico

Fatto salvo il diritto del proprietario del veicolo di presentare un reclamo all'Agenzia federale di tutela dei consumatori, eventuali controversie correlate all'interpretazione, alla conformità e all'esecuzione della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, dovranno essere sottoposte alle giurisdizioni delle corti competenti di Città del Messico, Messico, escludendo qualsiasi altra giurisdizione che possa risultare di competenza come domicilio presente o futuro o per qualsiasi altro motivo.



Porto Rico

Se per l'intervento di assistenza sono necessari più di cinque giorni di calendario (esclusa la domenica) o se sono passati meno di cinque giorni di calendario da un intervento di riparazione che si è rivelato non efficace ed è necessario riparare di nuovo il veicolo per lo stesso problema entro sette giorni di calendario, Tesla mette a disposizione un veicolo sostitutivo (soggetto a disponibilità) o un altro tipo di veicolo a noleggio.

U.S.A.

Qualsiasi controversia, richiesta di risarcimento o causa tra il cliente e Tesla relativa o derivante dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, è soggetta ad arbitrato vincolante su base individuale, in conformità alle disposizioni dell'Accordo di Arbitrato comprese nell'Accordo d'Ordine del Veicolo e riportate nella sezione Norme di Applicazione della Garanzia e Risoluzione delle Controversie della presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi.

Negli Stati Uniti, la Magnuson-Moss Warranty Act è la normativa federale che regola la presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. In diverse giurisdizioni sono in vigore normative, comunemente definite "Normative Lemon" (Lemon Laws), che definiscono alcuni diritti in caso di problemi con il veicolo nuovo. Queste normative variano a seconda dello stato, della provincia o del territorio. Il nuovo veicolo e i relativi dispositivi di sicurezza sono conformi alle normative provinciali e territoriali riguardanti i veicoli a motore.

Nella misura massima consentita dalla legislazione in vigore nella giurisdizione di appartenenza, in prima battuta Tesla richiede al cliente, nel periodo di garanzia applicabile specificato nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi, di notificare per iscritto eventuali difetti riscontrati entro un periodo di tempo ragionevole, onde consentire a Tesla di effettuare le riparazioni eventualmente necessarie prima che il cliente richieda eventuali risarcimenti ai sensi di tali normative.

Tesla offre un programma per la risoluzione delle controversie che prevede due fasi.

- Il cliente può scegliere di sottoporre il problema oggetto della controversia a un organo appositamente concepito a tale scopo, chiamato NCDS, National Center for Dispute Settlement, nell'ambito del programma per la risoluzione delle controversie come descritto di seguito.
- Se non desidera rivolgersi al NCDS, o in caso non sia rimasto soddisfatto dell'esito della risoluzione ottenuto mediante la procedura NCDS, il cliente può accettare di rivolgersi a un arbitrato vincolante o a un giudice di pace nell'ambito dei termini dell'Accordo di arbitrato vincolante riportato di seguito. Fare inoltre riferimento all'Informativa sui diritti del proprietario fornita per le informazioni relative allo stato interessato.

Risoluzione delle controversie tramite NCDS (National Center for Dispute Settlement)

Qualora non si riuscisse a raggiungere un accordo amichevole, Tesla mette a disposizione un programma per la risoluzione delle controversie tramite il:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT ("NCDS")
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Il programma per la risoluzione delle controversie regolamentato da NCDS è gratuito per il cliente ed è gestito da professionisti NCDS locali che hanno seguito una formazione specifica nei campi della mediazione e dell'arbitrato.



NCDS risolve le controversie associate alla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi sorte durante il periodo di validità della garanzia specificato nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi. Tuttavia, l'NCDS non sottoporrà ad arbitrato i reclami che interessano un veicolo utilizzato principalmente a scopi commerciali a meno che la "Normativa Lemon" (Lemon Law) dello Stato non copra (1) i veicoli utilizzati per scopi commerciali o (2) i reclami derivanti da mancata attivazione o attivazione errata di un airbag. È necessario richiedere un arbitrato presso NCDS entro 60 giorni (o 6 mesi in determinate giurisdizioni) dalla scadenza del periodo di validità della garanzia, a condizione di aver precedentemente notificato per iscritto il difetto a Tesla, come indicato sopra, durante il periodo di validità della garanzia.

Per avviare la procedura di arbitraggio, contattare NCDS al numero o all'indirizzo riportati sopra, compilare un modulo di reclamo del cliente NCDS e inviarlo a NCDS. Fornire anche una copia della notifica scritta inviata a Tesla e/o tutte le informazioni necessarie per la notifica di cui sopra, la risoluzione desiderata e tutte le ricevute qualora si richieda un rimborso. Al ricevimento della richiesta, NCDS contatterà il cliente in merito allo stato del caso e fornirà ulteriori dettagli relativi al programma.

NCDS può risolvere le controversie tra il cliente e Tesla solo su base individuale. In altre parole, è possibile dare avvio a un arbitrato con Tesla tramite NCDS solo individualmente e non come ricorrente o membro di una class action o di un'azione rappresentativa.

Le richieste ricevute da NCDS vengono inoltrate a Tesla per ricevere una risposta. Una volta analizzati tutti i dati del caso, e qualora necessario, NCDS programmerà una valutazione tecnica. Se richiesto dal cliente, prima della decisione finale potrà avere luogo un'udienza orale. In tale udienza saranno ammissibili tutte le prove. Una volta considerate le testimonianze e la documentazione, il giudice di pace consulterà gli standard legali applicabili e formulerà una decisione. È possibile negoziare un accordo soddisfacente per entrambe le parti in qualsiasi momento, sia prima, sia dopo il responso del giudice di pace.

La decisione di NCDS è vincolante per Tesla ma non per il cliente. Se il cliente accetta la decisione di NCDS, Tesla adempirà agli obblighi previsti da tale decisione entro un tempo ragionevole, non superiore a 30 giorni dalla data di ricezione della notifica di accettazione della decisione da parte del cliente. I risarcimenti possono includere, a titolo indicativo ma non limitante, riparazioni, rimborso di riparazioni e spese incidentali, ad esempio quelle di trasporto, nonché il riacquisto o la sostituzione del veicolo. Le deliberazioni di NCDS non includono spese legali o risarcimenti per danni di carattere punitivo, multiplo o consequenziale, salvo i danni incidentali in base alle disposizioni delle leggi vigenti.

Il cliente, qualora non sia soddisfatto della decisione dell'arbitrato o della soluzione proposta da Tesla, potrà presentare reclamo in un arbitrato vincolante o individualmente in conformità alle disposizioni nell'Accordo di Arbitrato Vincolante riportato di seguito.



Accordo di arbitrato vincolante

Tutte le controversie non risolte da NCDS verranno sottoposte ad arbitrato nell'ambito dei termini previsti dall'Accordo di arbitrato nel Contratto d'ordine del veicolo. Secondo tale Contratto, il cliente concorda di risolvere le controversie con Tesla tramite arbitrato anziché intentare una causa in tribunale. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al Contratto d'ordine del veicolo. Se non si desidera risolvere la controversia tramite NCDS, è possibile procedere direttamente all'arbitrato vincolante o rivolgersi a un giudice di pace nell'ambito dei termini previsti nel Contratto d'ordine del veicolo. Per maggiore praticità, l'Accordo di arbitrato viene riprodotto di seguito:

Accordo di arbitrato. Leggere attentamente questa disposizione, da applicarsi in caso di controversie tra il cliente e Tesla, Inc. e sue affiliate (definite di seguito congiuntamente "Tesla").

In caso di problemi o controversie, inviare una nota scritta descrivendo il problema o la causa della controversia e la risoluzione desiderata a resolutions@tesla.com.

Qualora la controversia non sia risolta entro 60 giorni, il cliente concorda che eventuali controversie derivanti o relative a qualsivoglia aspetto del rapporto tra cliente e Tesla non vengano decise da un giudice o un tribunale, ma da un singolo arbitro nell'ambito di un arbitrato gestito dall'American Arbitration Association (AAA) e sottoposto alle relative norme del Consumer Arbitration Rules. Ciò include eventuali richieste di rimborso precedenti al presente Accordo, quali quelle relative alle dichiarazioni sui nostri prodotti.

Pagheremo tutte le spese previste dall'AAA per l'arbitrato che si terrà nella città o nella regione di residenza del cliente. Per ulteriori informazioni sulle norme e sulle procedure per avviare un arbitrato, chiamare un ufficio AAA o visitare il sito www.adr.org.

L'arbitro può risolvere solo controversie tra il cliente e Tesla e non può confermare le rivendicazioni senza il consenso di entrambe le parti. L'arbitro non può accogliere rivendicazioni derivanti da azioni collettive (class action) o rappresentative o richieste di rimedi in nome di altri soggetti che abbiano acquistato o noleggiato le vetture Tesla. In altre parole, il cliente e Tesla possono presentare una rivendicazione uno nei confronti dell'altro solo individualmente e non come ricorrenti o membri di un'azione collettiva (class action) o di un'azione rappresentativa. Se una corte o un arbitro decide che una delle parti del presente accordo non può essere obbligata, in seguito a una determinata rivendicazione, a fornire un rimedio (quale un provvedimento ingiuntivo o una sentenza dichiarativa), quella rivendicazione e quel rimedio (e solo tale rivendicazione e tale rimedio) saranno considerati separati e devono essere portati di fronte a una corte e le altre rivendicazioni sottoposte ad arbitrato.

Se si preferisce, è possibile presentare una controversia individuale presso un giudice di pace.

È possibile rinunciare all'arbitrato entro 30 giorni dalla firma del presente Accordo inviando una lettera a: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, indicando il proprio nome, il numero di identificazione veicolo (VIN) e il motivo della rinuncia alla disposizione dell'arbitrato. Se non si intende rinunciare, il presente accordo di arbitrato ha priorità su qualsivoglia accordo di arbitrato diverso stipulato tra le parti, inclusi eventuali accordi di arbitrato presenti in un contratto di noleggio o finanziamento.

TESLA