



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

新車限定保証

発効日：2021年3月22日



一般保証条項.....	2
保証範囲.....	6
除外事由および制限.....	8
保証サービスの取得.....	11
紛争解決および国別の顧客開示.....	12



Tesla, Inc.、または保証人に掲げた関連企業（以下「テスラ」）は、本新車限定保証で定めた条件、制限に従って、以下に指定した保証地域について、適用できる保証期間中は、テスラが直接販売し、納車したモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各新車車両の修理を受け付けます。本新車限定保証におけるお客様の権利およびテスラの義務は、テスラが直接販売し納車したモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各新車車両に本新車限定保証が最初に提供された保証地域内にも適用されます。本新車限定保証の条項は、お客様がモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各新車車両の使用拠点を別の保証地域に移した場合、現地法によって要求されていない限り、適用されません。保証地域は下記に一覧表示されています。

## 保証人

以下に掲げる該当保証地域は、この付随する新車限定保証とともにモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各新車車両が最初にテスラから直接販売されて納入された場所に基づいています。保証サービスを受けるには、特定の保証地域に戻らなければいけません。個人小売り購入者や譲受人が保証サービスを受けるためには、その個人小売り購入者や譲受人が車両を購入した国に関わらず、特定の保証地域に戻らなければいけません。

保証地域	お問い合わせ
米国およびカナダ	<p><b>米国</b>  <b>Tesla, Inc.</b>                      宛先：New Vehicle Limited Warranty                      P.O.Box 15430                      Fremont, CA 94539                      電話番号：1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p><b>プエルトリコ</b>  <b>Tesla Puerto Rico, LLC</b>                      381 Calle Juan Calaf                      San Juan, Puerto Rico, 00918                      電話番号：939 293 2738</p> <p><b>カナダ</b>  <b>Tesla Motors Canada ULC</b>                      1325 Lawrence Ave East                      Toronto, ON Canada M3A 1C6                      電話番号：1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
ヨーロッパ	<p><b>Tesla Motors Netherlands B.V.</b>                      Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN                      Amsterdam, Netherlands                      電話番号：020 365 00 08</p>
オーストラリア	<p><b>Tesla Motors Australia, Pty Ltd.</b>                      Level 14, 15 Blue Street                      North Sydney, NSW 2060, Australia                      電話番号：1 800 646 952</p>



## 一般保証条項

保証地域	お問い合わせ
香港	<b>Tesla Motors HK Limited</b> <b>Kong Nam Industrial Building</b> <b>603-609 Castle Peak Road</b> <b>Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong</b> 電話番号: <b>852 3974 0288</b>
日本	<b>Tesla Motors Japan 合同会社</b> 東京都港区南青山 2-23-8 電話番号: <b>0120 312 441</b>
ヨルダン	<b>Tesla Jordan Car Trading, LLC</b> <b>61 Al-Ummal Street</b> <b>11118 Bayader Wadi Seer</b> <b>Amman, Jordan</b> 電話番号: <b>962 06 580 3130</b>
韓国	<b>Tesla Korea Limited</b> 宛先: <b>Vehicle Service Yangcheon-ro</b> <b>66-gil</b> <b>Gangseo-gu, Seoul, South Korea</b> 電話番号: <b>080 617 1399</b>
マカオ	<b>Tesla Energia Macau Limitada</b> <b>Lower Ground Floor, the Venetian Macao</b> <b>Estrada da Baia de Nossa Senhora da</b> <b>Esperanca, Macau</b> 電話番号: <b>853 2857 8038</b>
メキシコ	<b>Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV</b> <b>Av.Paseo De La Reforma 404 Piso 13</b> <b>Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600</b> 電話番号: <b>01 800 228 8145</b>
ニュージーランド	<b>Tesla New Zealand ULC</b> <b>501 Karangahape Road</b> <b>Auckland, 1010</b> <b>New Zealand</b> 電話番号: <b>0800 005 431</b>



保証地域	お問い合わせ
シンガポール	<b>Tesla Motors Singapore Private Limited</b> <b>8 Marina Boulevard</b> <b>#05-02, Marina Bay Financial Centre,</b> <b>Singapore 018981</b> 電話番号: <b>800 4922239</b>
台湾	<b>Tesla Motors Taiwan, Ltd.</b> <b>No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road</b> <b>Nehu District</b> <b>Taipei City 114, Taiwan</b> 電話番号: <b>0809 007518</b>
アラブ首長国連邦	<b>Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch)</b> <b>146 Sheikh Zayed Road</b> <b>Al Wasi, P.O.Box 73076</b> <b>Dubai, United Arab Emirates</b> 電話番号: <b>971 (0) 4 521 7777</b>

## 保証の対象となる車両

この新車限定保証は、お客様の特定の保証地域内で **Tesla** が販売した車両に適用されます。本新車限定保証において、「お客様の特定の保証地域」とは、お客様の車両が登録されている地域と定めます。お客様が保証サービスを受けるためには、お客様の特定の保証地域に戻ることが条件となります。後続の購入者または承継人が保証サービスを受けるためには、どの国で車両を購入したかに関わりなく、お客様の特定の保証地域に戻る必要があります。

## 保証条件

この新車限定保証には、保証対象となるシステムまたは部品に応じて変動し得る保証条件が含まれます。個別のシステムまたは部品に対する保証は、この新車限定保証中の該当する保証の項の定めその他の条文に従うものとします。

## 制限および免責条項、現地法

この新車限定保証は、**Tesla** 車両に関連して行われる唯一の明示的な保証です。現地法に基づく法定の保証権利など、商品適格性、特定の目的への適合性、耐久性、その他取引の過程または商慣習から生じる黙示的保証または条件を含み、これらに限定されない、その他の黙示的または明示的保証または条件は、お客様の保証地域の法律の許す最大限度で免責されます。保証地域によっては黙示的保証もしくは条件またはそれらの有効期間に制限を加えることを認めていないため、上記の制限は適用されない可能性があります。

**Tesla** による必要な修理または部品交換が、この新車限定保証またはあらゆる黙示的保証に基づく唯一の救済措置となります。**Tesla** は、いかなる人物または団体に対しても、この新車限定保証に関連する他の義務または責任を創出する権限を与えることはありません。部品の修理または交換の判断、あるいは新品、再調整品または再生品の使用の判断は、**Tesla** 独自の裁量において行われます。

## 所有権の移転

この新車限定保証は、小売販売にて最初に購入した者から後に車両の所有権を適法に承継した人（「後続購入者」）に対して無償で、ただしこの新車限定保証に記載された制限内で、移譲することができます。



### この新車限定保証を行使できる者

新車を最初に小売販売にて購入した者または後続購入者は、当該新車がお客様の特定の保証地域で販売され、お客様の特定の保証地域の法律に従ってそれらが所有権を有するかそれらの名義で登録されている場合、この新車限定保証をその条件に従って行使することができます。

### 保証期間について

この新車限定保証は、Tesla が小売販売または法人販売にかかる最初の購入者または賃貸者に新車を納車した最初の日、または新車がサービスに用いられた（展示用または社用車として使用される場合など）最初の日、 whichever is earlier の日から開始し、この新車限定保証の保証範囲の項に定められている保証に基づく期間において保証を提供します。この新車限定保証に基づき修理または交換（車両そのものの交換を含みます。）される部品は、この新車限定保証において適用される保証期間または適用される法律が定める期間が終了するまでの間のみ、保証されます。



この新車限定保証は、それぞれ以下で説明する基本車両限定保証、補助拘束装置（SRS）限定保証、ならびにバッテリーおよびドライブユニット限定保証を含みます。

制限および免責条項、現地法 および 紛争解決および国別の顧客開示 に定めるとおり、お客様の権利を侵害せず、この新車限定保証でお客様に提供する排他的な救済措置は、保証対象となる欠陥のあるテスラ製の新品、再調整部品または再生部品の修理または交換が含まれます。この新車限定保証に記載されている適用除外と制限の規定に従い、Tesla が当該保証期間内に保証対象の欠陥の通知を受けた場合は、Tesla がその欠陥に関連する修理または部品交換を無償で行います。修理は、Tesla の独自の裁量により、新品、再調整部品または再生部品を用いて行います。交換した部品その他のコンポーネントは、適用される法律に別途の定めがない限り、すべて Tesla の独占的な財産となります。

## 基本車両限定保証

特定部品について設定されている個別の保証範囲、ならびに本新車限定保証に記載されている除外事由および制限に従い、基本車両限定保証では、4 年間または走行距離 **80,000 km (50,000 マイル)** のいずれかに達するまで、通常使用によって発生した、Tesla が製造・供給した部材または製造工程の作業の欠陥を是正するために必要な修理または交換を対象とします。

## 補助拘束装置 (SRS) 限定保証

本新車限定保証に記載されている除外および制限の規定の適用を条件に、SRS 限定保証は 5 年間または走行距離 **100,000 km (60,000 マイル)** のいずれかに達するまで、通常使用により発生した、Tesla が製造・供給した車両のシートベルトもしくはエアバッグシステムの材料または製造工程の作業の欠陥の欠陥を是正するために必要な修理または交換を対象とします。

## バッテリーおよびドライブユニット限定保証

Tesla リチウムイオン電池（「バッテリー」）とドライブユニットは、過酷な運転条件にも耐えるように設計された極めて高度なパワートレインコンポーネントです。Tesla の最先端のバッテリーおよびドライブユニットには、あらゆる機能不全または欠陥のあるバッテリーおよびドライブユニットの修理または交換を対象としている本バッテリーおよびドライブユニット限定保証が付いています（ただし、下記の制限に従うものとし、）ので、ご安心ください。

バッテリーまたはドライブユニットが保証適用による修理を必要とする場合、Tesla は、その裁量により、修理または新品、再調整品もしくは再生品である部品との交換をします。保証適用によって交換する場合、車両を「新品相当の」状態に復元することはできませんが、Tesla は、交換用バッテリーの容量が、故障が発生する前の元のバッテリー容量より低くなることはありません（ただし、車両年数や走行距離などの他の要因を考慮する必要があります。）。

さらにご安心いただくために、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証では、たとえドライバーのミスによるものであれ、バッテリー火災による車両の損傷も対象としています。（ただし、バッテリー火災の前にすでに受けていた損傷、または車両が完全に破壊された後で発生したバッテリー火災による損傷までは、対象としません。）

お客様の車両は、以下の期間、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証で保証されています。

- **Model S** および **Model X** - 8 年または **240,000km (150,000 マイル)** いずれか先に達するまで、**70%**のバッテリー容量を保証。新車限定保証の保証対象ページに記載されている発効日以前に購入した **Model S** および **Model X** は、購入日より有効となる該当のバッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象となります。
- スタンダードレンジバッテリーまたはスタンダードレンジプラスバッテリー搭載の **Model 3** および **Model Y** - 8 年または **160,000km (100,000 マイル)** いずれか先に達するまで、**70%**のバッテリー容量を保証。
- ロングレンジバッテリーまたはパフォーマンスバッテリー搭載の **Model 3** および **Model Y** - 8 年または **192,000km (120,000 マイル)** いずれか先に達するまで、**70%**のバッテリー容量を保証。



\*バッテリー容量の保証に関する請求については、交換されるバッテリーが、車両年数と走行距離に照らして、元のバッテリーの残りの保証期間における最低限のバッテリー容量以上となるものとします。車両の予測航続距離は、バッテリー容量とは別の付加的要因の影響を受けるため、バッテリー容量の測定値としては正確なものではありません。バッテリー容量を判定するための測定方法、修理、交換、または再調整部品もしくは再生部品の提供のいずれを行うかの判断、および交換部品、再調整部品または再生部品の状態に関しては、Tesla 独自の裁量によります。

この保証の広範な適用範囲にかかわらず、意図的な行為（車両の意図的な誤用もしくは破壊、または作動した車両の警告または修理通知の無視等）、衝突もしくは事故（ただし、上記のバッテリー火災を除きます。）、または Tesla 以外の者または認可されていない者によるバッテリーまたはドライブユニットの整備または分解によって発生した破損は、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象となりません。

さらに、ドライブユニットは、この新車限定保証に定める除外事由と制限に従います。以下の行為の結果として生じたバッテリーの損傷も、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象とはなりません。

- バッテリーが損傷した場合、または物理的手段、プログラミングその他の方法によって意図的にバッテリーの寿命を延長もしくは短縮しようとした場合（ただし、オーナー マニュアルその他 Tesla によって提供されるあらゆるドキュメントの定めによる場合を除きます。）
- バッテリーを直火に曝露させた場合（ただし、上記のバッテリー火災を除きます。）、または
- バッテリーが水をかぶった場合

バッテリーは、すべてのリチウムイオンバッテリーの例に漏れず、時間の経過と使用とともに貯蔵できるエネルギーまたは電力が徐々に低下していきます。経年劣化またはバッテリーの使用に起因するバッテリーのエネルギーまたは電力の低下は、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証に定める範囲を除き、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象ではありません。バッテリーの寿命と容量を最大化する方法に関する重要情報については、オーナー ドキュメントを参照してください。それらに記載されている、バッテリーのメンテナンスおよび充電に関する推奨手順に従わない場合、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証は無効になるものとします。

車両はそのソフトウェアをワイヤレスでアップデートし、継続的に車両に新機能および改善を更新します。これには、バッテリー寿命を保護および改善するためのアップデートが含まれます。これらのソフトウェアのアップデートによるバッテリー性能への著しい変更については、本バッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象にはなりません。

## 車両本体の錆に関する限定保証

この車両本体の錆に関する限定保証では、以下に挙げるものを除く、部材または作業の欠陥による穴あき錆（車両本体の内側から外側に穴があくもの）を 12 年間、走行距離に関わらず保証しています。

- 防錆処理（防錆処理または下地処理として一般に知られる方法）が施された車両
- Tesla が製造または供給していない材料の欠陥もしくは Tesla が施工していない仕上げの欠陥に起因する、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側に進行してきた穴あき腐食
- ストーンチップまたは引っかかり傷などによる、表面または外観腐食により形成されたボディパネルまたは車台に外側から内側へ向けての穴
- 事故、乱用、不手入れ、不適切な保守整備または運転、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、もしくは不可抗力、天災、火災または不適切な保管によって生じた腐食

本新車限定保証の対象とならない他の塗装、錆、または腐食の心配に関する情報は、追加的な制限および除外事項をご確認ください。





## 保証の制限

この新車限定保証は、通常の損耗もしくは劣化、乱用、誤用、不注意、事故、正面衝突、衝撃、または使用、メンテナンス、保管もしくは輸送の不適切な履行（以下の各事由を含みますが、この限りではありません。）によって、直接的または間接的に発生したいかなる損害または故障も保証対象としません。

- この新車限定保証の対象となる欠陥を発見したにもかかわらず車両を **Tesla** サービスセンターまたは **Tesla** 認定修理施設に移動させ、または **Tesla** が推奨する修理もしくは整備を行わなかったこと
- 事故、衝突、物体の車両直撃
- 車両の不適切な修理、変更もしくは改造、または承認もしくは認定されていない個人または施設による液体、部品、アクセサリーの取り付けまたは使用
- お客様のオーナードキュメントに規定されているもの以外の液体、部品またはアクセサリーの使用を含む、不適切な修理またはメンテナンス。
- シート、装飾品、また車内装飾品の変色、穴、破れ、くぼみ、しわが伴う摩耗、それ以外の変形、塗装やガラスの飛び石による傷、また同等のものを含む、通常使用による摩耗や劣化。
- いかなる変更、もしくは車両データまたはソフトウェアへの不正アクセス（**Tesla** 製以外の部品またはアクセサリー、変更、他社製アプリケーション、ウイルス、バグ、マルウェアその他あらゆる種類の干渉またはサイバー攻撃を含む）に起因する、車両のハードウェアまたはソフトウェアに生じた損害、または車両にアップロードされた個人情報/データの損失や損害。
- 車両の牽引
- 不適切なウインチ作業手順
- 窃盗、破壊行為、または暴動
- 火災、爆発、地震、暴風、落雷、降雹（降霰）、洪水、または浸水
- オフロード走行（**Model S** および **Model 3** のみに適用）
- 平坦でない、荒れた、損傷したまたは危険な路面/地面（縁石、くぼみ、未舗装路、がれきその他の障害物を含みますが、これらに限られません。）の上を走行させたこと、また競走、レーシングまたはオートクロスその他車両の設計目的に含まれない目的のために走行させたこと
- 車両への過積載
- 車両を定常電源代わりに使用したこと
- 環境または不可抗力（太陽光、空中浮遊化学物質、樹液、動物または昆虫の排泄物、路上がれき（ストーンチップを含む）、産業降灰、鉄道ダスト、塩分、雹（霰）、洪水、（雷雨をともなう）暴風、酸性雨、火災、水、汚染物質、落雷、およびその他の環境条件にさらされたことを含みますが、これらに限られません。）

## 追加的な制限および除外事項

上記の除外事項および制限のほか、以下の事項もこの新車限定保証の対象には含まれません。

- あらゆる腐食または塗装不良（以下の各事項を含みますが、これらに限られません。）
  - **Tesla** 以外の者が製造、供給または施工した材料または作業の欠陥から生じ、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側へ穿孔した腐食
  - 飛び石による傷または引っかき傷といった、ボディパネルまたはシャーシの外側から内側へ穿孔した表面または外観の腐食
  - 事故、車両の塗料合わせ、乱用、放置、不適切な保守整備もしくは作動、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、または不可抗力、天災、火災もしくは不適切な保管による傷によって生じた腐食および塗装不良



## 除外事由および制限

- **Tesla** 純正品以外の部品もしくはアクセサリまたはそれらの取り付け、または **Tesla** の純正品以外の部品またはアクセサリの取り付けまたは使用が直接的または間接的な原因となって生じた損傷
- 本車両の購入価格に含まれない部品、アクセサリおよび充電設備（これらには独自の保証が存在し、その条件に従います。該当する場合にはお客様に提供されます。）
- 本新車限定保証に記載の免責事項のいずれかにより、保証の対象になるか否かを問わず、車両の修理やサービスに追加でテスラ部品または人件費が必要となる場合（ハードウェアまたはソフトウェアの変更、もしくはテスラ純正品以外の部品もしくはアクセサリを含む）
- タイヤ。これには、独自の保証が存在し、適宜お客様に提供される独自の条件に従います。
- キー フォブ バッテリー。
- 外付フラッシュメモリーまたはその他の記憶媒体もしくはメモリーデバイス。
- **Tesla** が製造または供給したフロントガラスまたは窓ガラスの材料または作業の欠陥以外の原因で割れた、欠けた、傷がついた、またはひびが入ったフロントガラスまたは窓ガラス。
- 交換を必要とする機能不全を起している部品がない、全体的外観または通常のノイズおよび振動（ブレーキのスキール音、ノッキング、きしみ、がたつき、および風および路面による振動を含みますが、それらに限定されません。）、ならびに
- メンテナンスサービス（以下を含みますが、それらに限られません。）
  - ホイールアライメントおよびバランス調整
  - 外観ケア（クリーニング、ポリッシングなど）
  - メンテナンス用の消耗品（ワイパーブレード/インサート、ブレーキパッド/ライニング、フィルターなど）、および
  - シーラントや絶縁材の追加、ナットやボルト（または類似部品）の交換や再トルク締めなどの微調整作業

## 保証の無効

お客様には、車両を適正に使用し、その詳細かつ正確な整備記録を受領し、保管する責任があります。整備記録には 17 桁の車両識別番号（「VIN」）、サービスセンターの名称と所在地、走行距離、修理または整備の日付、および修理または整備の内容が含まれます。これらの整備記録は各の後続購入者または被譲渡人に引き渡されるものとします。お持ちのオーナードキュメントに記載されている車両の使用および作動に関する特定の指示および推奨事項にお客様が従わない場合、この新車追加保証は無効になることがあります。これらの指示および推奨事項には、以下が含まれますが、それらには限定されません。

- 利用できるアップデートの通知後に行われるソフトウェアアップデートのインストール
- リコールに関する勧告に応じること
- 一度に乗せる人数および荷物量の制限を守ること
- すべての修理を行うこと

**Tesla** は必ずしもすべての整備または修理を **Tesla** サービスセンターまたは **Tesla** 認定修理施設で実施することを要請していませんが、メンテナンス、整備または修理の不適切な履行により、この新車限定保証が無効になるかまたはその保証対象外となる場合があります。**Tesla** サービスセンターおよび **Tesla** 認定修理施設は、お客様の車両に関する特別な訓練、専門知識、工具および備品を備えており、場合によっては、お客様の車両の特定の部品に関する作業のために承認または認定された、唯一の人員を雇用しており、または唯一の施設となります。**Tesla** は、この新車限定保証が無効になるかまたはその保証対象外となることのないよう、すべてのメンテナンス、整備および修理を **Tesla** サービスセンターまたは **Tesla** 認定修理施設で実施することを強く推奨します。

以下の場合もこの新車限定保証は無効になります。



- 車両識別番号が傷つけられたかもしくは改変された、または走行距離計その他の機器が取り外され、改造され、もしくは動作不能にされたために、車両識別番号（VIN）または実際の走行距離の確認が困難な車両
- 所有権の所在のはっきりしない車両、または解体、焼損、洪水被害、廃棄、リビルト、サルベージ、改造、修理不能または全損と指定、表示または評価された車両、
- 保険会社より全損と評価決定された車両

## 損害

Tesla は、お客様の車両に関連して発生したいかなる間接的、付随的、特別および結果的な損害について一切の責任を負いません。これらの損害は、Tesla が認定するサービスセンターへの輸送、同センターからの輸送、車両価値の喪失、時間の喪失、収入の喪失、使用の喪失、個人財産または商業用財産の喪失、不都合または不満、精神的な苦痛または損害、商業的損失（逸失利益を含みますが、これに限定されません。）、車両牽引料金、バス代、車両レンタル料金、整備依頼の電話料金、ガソリン代、宿泊費、車両の牽引による損害、および電話料金、ファクシミリ通信費、郵便料金などの付随的費用を含みますが、これらに限定されません。

Tesla は、請求時点における車両の適正市場価格を超える損害に対する責任を負わないものとします。

上記の制限および適用除外は、お客様の請求が、契約、不法行為（過失および重大な過失を含みます。）、保証違反、条件違反、不実告知（過失の有無を問いません。）その他法令または衡平法に基づくものであるかを問わず、適用されるものとし、Tesla がかかる損害の可能性を知らされていたか、またはかかる損害が合理的に予見可能であったとしても同様とします。間接的、直接的、特別、付随的または結果的な損害の適用除外または制限を認めていない法域においては、上記の制限または適用除外はお客様に適用されない場合があります。



## 保証サービスの取得

保証サービスを受けるには、適用される保証期間内に **Tesla** に通知し、お客様の保証地域の **Tesla** サービスセンターまで、通常の営業時間内にお客様の負担（**Tesla** に牽引の義務がある場合を除く）で車両を届けていただく必要があります。最寄りの **Tesla** サービスセンターの場所は、お客様の地域に対応する **Tesla** の **Web** サイトにアクセスすることによって取得できます。ただし、**Tesla** サービスセンターの所在地は変更されることがあります。最新のサービスセンターのリストは、お客様の地域に対応する **Tesla** の **Web** サイトで継続的に公開されます。

**Tesla** に連絡する際には、車両識別番号（**VIN**）、現在の走行距離および欠陥の概要をお知らせください。車両識別番号（**VIN**）は車両の運転席側ダッシュボード上部にあり、外からでもフロントガラスを通して見ることができます。車両識別番号は車両登録書類や権利書類でも確認できます。

ご住所に変更がある場合は、この新車限定保証書の保証人に記載された住所または電話番号でテスラにご連絡ください。

## 修理にかかる税負担

法域や地方政府によっては、保証修理に関して税金の納付が必要となることがあります。適用される法律で許容される場合、この税の支払いはお客様にご負担いただきます。

## 合理的な修理期間

**Tesla** は修理や整備を完了させるために合理的な修理期間を必要とします。**Tesla** から車両の修理や整備の完了の通知があった場合は、直ちにお客様のご負担で車両をお引き取りください。お引き取りにならない場合、妥当な保管料を日払いいただきます。

## ロードサイド アシスタンス

**Tesla** のロードサイドアシスタンスは、**Tesla** 車両が作動不能になった際のご不便を最小限に抑えることを意図したサービスです。お客様は、お客様の地域の **Tesla** のサポート電話番号に連絡することによって利用できます。このサービスは、お客様に年中無休で対応します。当該車両は、**Tesla** 新車限定保証、中古車限定保証のいずれかの対象であると同時に、ロードサイドアシスタンスにご連絡をいただいた時点でお住いの特定の地域に所在している必要があります。ただし、ロードサイドアシスタンスは別枠のサービスで、**Tesla** 新車限定保証、中古車限定保証のいずれの下でも提供されるものではありません。詳細および開示については、ロードサイドアシスタンス ポリシーをご参照ください。

## 変更と放棄

いかなる人物および団体（**Tesla** 従業員または正当な代表者を含みますが、これらに限られません。）も、この新車限定保証を一部たりとも変更または放棄できません。特定の車両モデル（「調整プログラム」）について、**Tesla** は、すでにこの新車限定保証の対象外である一定の修理について、費用の一部または全額の負担を申し出る場合があります。その場合、**Tesla** は、影響の及ぶ車両の知れたる登録された所有者全員に対し通知するものとします。また、お客様が所有している車両にかかるプログラムが適用されるか否かについては、直接 **Tesla** にお問い合わせいただくことができます。**Tesla** は、すでにこの新車限定保証の対象外である一定の車両の修理について、個別事案に応じて、費用の一部または全額の負担を申し出る場合があります。**Tesla** は、上記を行使する権利と、**Tesla** が製造または販売した車両と適用可能な保証を随時変更する権利を保有しています。なお、以前に製造または販売された **Tesla** 車両と適用可能な保証（この新車限定保証を含みます。）に対して、同じまたは類似の支払いや変更をするいかなる義務も負うものではありません。



多くの法域では、車両に問題が発生したときに特定の権利をお客様に付与する法律、通称「レモン法」が制定されています。これらの法律は法域により異なります。お客様の車両とその安全装置は、該当する地域および準州の自動車法に準拠しています。

お客様の地域の法律によって許される最大の限度で、テスラはまずお客様に、この新車限定保証で指定された該当する保証期間中に、発生した欠陥（であってオーナーズ マニュアルを参照するまたはその内容に従うことによって解決できないもの）を合理的な期間内に書面によって通知していただき、それらの法律に基づく救済を求める前に、テスラが必要な修理を行い、また当社の紛争解決制度に裁定を委ねる機会を与えるよう求めます。この新車限定保証の保証人に記載されている、居住地域の該当住所宛てに紛争解決を求める書面通知をお送りください。

書面による通知は、お客様の保証地域に該当する宛先までご送付ください。以下の情報をお知らせください。

- お客様のお名前とご連絡先
- 保証人の氏名と連絡先情報（保証人を参照）、
- 車両識別番号（VIN）
- 最寄りの Tesla ストアおよび/または Tesla サービス センターの名前と所在地
- 納車の日付
- 現在までの累計走行距離
- 欠陥の概要
- Tesla ストア または Tesla 代理店とともに問題解決のために行った試みの履歴、または Tesla サービスセンターもしくは Tesla 認定の修理施設以外で行われた修理または整備の履歴

この新車限定保証に関連して、お客様と Tesla との間で何らかの紛争、相違または論争が生じた場合、Tesla はあらゆる友好的な和解の可能性を模索します。友好的な和解に至らない場合、Tesla およびお客様は、当該紛争、相違または論争について、お客様の法域の適切な裁判地において申し立てるものとします。お客様の地域毎の特別な規則は、下記を参照してください（存在する場合）。

## オーストラリア

この新車限定保証には、保証対象となるシステムまたは部品に応じて変動し得る保証条件が含まれます。個別のシステムまたは部品に対する保証は、この新車限定保証中の該当する保証の項の定めおよびその他の条文、ならびにオーストラリア消費者関連法に基づく該当する制定法上の保証に従うものとします。

## メキシコ

請求や苦情を消費者保護連邦機関に先に提出するという車両所有者の権利と抵触することなく、この新車限定保証の解釈、遵守または執行に関する紛争は、現在または将来の居住地あるいはその他の理由により相当する他の管轄権を放棄し、メキシコ国メキシコシティの管轄裁判所に申し立てられます。

## プエルトリコ

車両オーナーのサービスのための訪問が 5 暦日（日曜日を含まない）を超えた場合、または 5 暦日以内に実施した修理が有効でなく、修理後 7 暦日以内に同じ問題で再度修理しなければならない場合、テスラは代車（利用可能であれば）またはその他の種類のレンタル車両を提供します。

## 米国

この新車限定保証から生じた、または当該保証と関連するお客様と Tesla との間の紛争、請求または論争は、お客様の Tesla Motor 車両注文契約書で同意した仲裁規定およびこの新車限定保証の「Warranty Enforcement Laws and Dispute Resolution」の項で再現された条項に従って、個別に拘束力のある仲裁の対象となります。



## 紛争解決および国別の顧客開示

米国では、マグナソン・モス保証法がこの新車限定保証を支配する連邦法です。多くの法域では、新車に問題が発生したときに特定の権利を消費者に付与する法律、通称「レモン法」が制定されています。これらの法律は州、地域、準州によって異なります。お客様の新車とその安全装置は、該当する地域および準州の自動車法に準拠しています。

お客様の地域の法律で認められる最大限度で、Tesla は、まずお客様に、この新車限定保証で指定された該当する保証期間中に、発生した欠陥を合理的な期間内に書面によって通知していただき、それらの法律に基づく救済を求める前に、Tesla が必要な修理を行う機会を与えるよう求めます。

Tesla は、2 つの段階で進行する紛争解決制度を提案します。

- 第 1 段階として、お客様は、下記に示すように、**National Center for Dispute Settlement (「NCDS」)** を通じて任意の紛争解決制度に紛争を付託することができます。
- 第 2 段階として、NCDS に紛争を付託したくない場合、または NCDS に付託して得た結果に満足しない場合は、以下に定める拘束力のある仲裁への同意の各条項に基づき、拘束力のある仲裁または少額裁判所を通じて Tesla との紛争を解決することに同意することになります。州毎に固有の情報については、「**Owner's Rights Notification (所有者の権利に関する通知)**」を参照してください。

### National Center for Dispute Settlement (NCDS) を介した紛争解決

友好的和解に至らなかった場合、Tesla は下記機関を介した任意の紛争解決制度の利用を提案します。

#### NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT (NCDS)

P.O.Box 515541  
Dallas, TX 75251-5541  
1-866-629-3204

NCDS が管理する本紛争解決制度は、お客様に費用負担をしていただくず、調停および仲裁の訓練を受けて経験を積んだ地域の NCDS の専門家により実施されます。

NCDS は、本新車限定保証に規定されている該当保証期間内に発生した、本新車限定保証に関連する紛争を解決します。ただし、NCDS は、お住いの州の「レモン法」が (1) 商業目的で使用されている車両または (2) エアバッグが作動しなかった、または作動すべきでないときに作動したという請求を対象とする場合を除き、主に商業目的で使用される車両に関連する請求を仲裁することはありません。お客様は、上記の規定に従って、欠陥を申し立てる書面の通知を該当保証期間内に Tesla に送付していることを条件に、該当する保証期間の満了後 60 日（一部の法域では 6 か月）以内に NCDS に仲裁を申請しなければなりません。

仲裁を開始するには、上記の電話番号または住所を使用して NCDS まで連絡する必要があります。NCDS 顧客クレームフォームの記入を完了し、NCDS まで郵送してください。また、Tesla へ送付した書面による通知のコピーや上記に指定した通知に記入したすべての情報、および弁済を要求する場合はすべての領収書を提出してください。お客様の申請を受領次第、NCDS は申請されたケースの状況についてお客様に連絡を取り、紛争解決制度についての追加詳細情報を提供します。

NCDS は、個人ベースにおけるお客様と Tesla との間の紛争のみを解決することができます。換言すれば、お客様は NCDS を介した Tesla との調停を個人の資格においてのみ開始することができますが、集団訴訟または代表訴訟の原告として開始することはできません。

NCDS が受理したお客様の申請は、回答を求めるために Tesla に転送されます。NCDS は、お客様のケースに関するあらゆる情報を検討後、該当する場合は技術評価の予定を策定します。お客様が希望される場合は、裁定が下る前に口頭審理が開催されます。この口頭審問では、あらゆる証拠が認められます。裁定人は、すべての証言と証拠を検討した上で、適用される法定基準を見直し、裁定を下します。全当事者が満足できる解決に向けた交渉を行うことは、裁定結果の前後を含むいかなる時点においても可能です。

NCDS の裁定は Tesla に対して拘束力を持ちますが、お客様に対しては拘束力を持ちません。お客様が NCDS の裁定を受諾した場合、Tesla はその受諾の通知を受け取ってから 30 日を超えない合理的な期間内にその裁定に従います。救済には、修理、修理費および輸送費などの付帯費用の弁済、車両の買い戻しまたは交換などが含まれます。NCDS の裁定には、弁護士費用、または適用法で求められている付随的損害を除く懲罰的、重畳的、もしくは結果的損害は含まれません。



仲裁人が下す決定や **Tesla** のコンプライアンスにご満足いただけない場合、以下に記載した拘束力のある仲裁への同意に基づいて、拘束力のある仲裁にて個別に請求を遂行することができます。





## 拘束力のある仲裁への同意

NCDS によって解決されなかったすべての紛争は、自動車注文契約書にある仲裁合意事項に従って仲裁されることとなります。お客様はこの合意条項において、訴訟ではなく仲裁によって **Tesla** との紛争を解決することに合意されています。詳細については自動車注文契約書をご覧ください。紛争を NCDS に付託したくない場合、お客様は直接、自動車注文契約書の条項に基づいて、拘束力のある仲裁または少額裁判所に申し立てることができます。便宜上、拘束力のある仲裁への同意をここに再掲します。

仲裁への同意本条項は、お客様と **Tesla, Inc** およびその関連企業（総称して「**Tesla**」）との紛争すべてに適用されるため、慎重にお読みください。

お客様は、懸念事項または紛争がある場合は、その内容および希望する解決方法を、[resolutions@tesla.com](mailto:resolutions@tesla.com) まで書面にてご通知ください。

60 日以内に解決されない場合は、お客様と **Tesla** との関係にかかるあらゆる側面から生じる、またはそれに関連する紛争は、裁判官または陪審によって判断されるのではなく、消費者仲裁規則（**Consumer Arbitration Rules**）に従い、米国仲裁協会（**the American Arbitration Association**）が管理する単一の仲裁人による仲裁によって判断されることに同意します。これには、当社製品に対する声明に関する請求など、本契約書以前に発生した請求が含まれます。

当社は、お客様の居住する都市または郡における仲裁裁判にかかる米国仲裁協会の費用を全額負担します。その規定内容および仲裁の開始方法に関する詳細は、米国仲裁協会の事務所に電話で問い合わせるか、[www.adr.org](http://www.adr.org) をご参照ください。

仲裁人は、お客様と **Tesla** との間の紛争を解決するのみで、すべての当事者の同意なく請求を併合することはできません。仲裁人は、**Tesla** 車両を購入またはリースする他の人を代理して救済措置を請求または要請する集団訴訟または代表訴訟について、その内容を聴取することができません。換言すれば、お客様および **Tesla** はお互いに訴訟をお客様個人またはその個人の資格においてのみ開始することができますが、集団訴訟または代表訴訟の原告またはその一員として開始することはできません。裁判所または仲裁人が、この仲裁への同意の一部が、救済または救済のための特定の請求として強制できないと判断した場合（差止請求または宣言的救済など）、その請求または救済（そしてその訴訟または救済に限りません。）は裁判所に提訴され、その他の請求は仲裁に付されなければなりません。

希望される場合、お客様は、個別の紛争を代わりに少額裁判所に提訴することができます。

本同意書に署名後 30 日以内に以下の宛先まで手紙を郵送すれば、仲裁から脱退することができます。**Tesla, Inc.; P.O.Box 15430; Fremont, CA 94539-7970**。手紙には、お客様のお名前、車両識別番号（VIN）および仲裁条項から脱退したい旨を記載してください。仲裁条項から脱退しない場合、本仲裁への同意は、リースまたはファイナンス契約の仲裁合意を含む両当事者の間にあるいかなる仲裁合意に優先します。



TESLA