



TESLA

MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

신차제한보증

발효일: 2020년 1월 29일



| | |
|---------------------------------|-----------|
| 일반 보증 규정 | 2 |
| 보증인..... | 2 |
| 보증 대상 차량..... | 3 |
| 복수 보증 조건..... | 3 |
| 제한 및 책임 부인..... | 4 |
| 현지 법률에 따른 귀하의 권리..... | 4 |
| 소유권 이전..... | 4 |
| 본 신차 제한 보증 시행 당사자..... | 4 |
| 보증 기간의 시작 및 종료..... | 4 |
| | |
| 보증 범위 | 5 |
| 기본 차량 제한 보증..... | 5 |
| SRS(보조용 승차자 보호장치) 제한 보증..... | 5 |
| 배터리 및 구동 장치 제한 보증..... | 5 |
| 차체 녹 제한 보증..... | 6 |
| | |
| 제외 및 제한 사항 | 7 |
| 보증 제한..... | 7 |
| 추가적 제한 및 제외 사항..... | 7 |
| 무효화된 보증..... | 8 |
| 손상..... | 8 |
| | |
| 보증 서비스 이용 | 9 |
| 수리에 대한 세금 납부..... | 9 |
| 합리적인 수리 기간..... | 9 |
| 긴급 출동 서비스..... | 9 |
| 수정 및 철회..... | 9 |
| | |
| 분쟁 해결 및 국가별 소비자 공지 | 10 |
| 호주..... | 10 |
| 멕시코..... | 10 |
| 미국..... | 10 |



일반 보증 규정

Tesla, Inc. 또는 아래의 "보증인" 절에 나열한 관련된 법인("Tesla")은 적용 가능한 보증 기간 동안 신차 제한 보증에 정의된 약관, 조건 및 제한에 따라 차량 수리 서비스를 제공합니다. 본 신차 제한 보증에 따른 귀하의 권리와 Tesla의 의무는 귀하가 Tesla 신차를 구입하는 보증 지역 내에서 적용됩니다. 현지 법률에서 별도로 요구하지 않을 경우, 귀하가 귀하의 Tesla 차량을 다른 보증 지역으로 가져갈 경우 본 신차 제한 보증의 약관이 적용되지 않습니다. 보증 지역은 아래에 나와 있습니다.

보증인

아래에 요약된 보증 지역은 Tesla 신차를 처음 구입한 지역에 기반해 있습니다.

| 보증 지역 | 연락처 정보 |
|----------|--|
| 미국 및 캐나다 | <p>미국: Tesla, Inc. 수신: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 전화: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>캐나다: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 전화: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> |
| 유럽 | <p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 전화: 020 365 00 08</p> |
| 호주 | <p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia 전화: 61 2 8015 2834</p> |
| 중국 | <p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing 전화: 86 400 910 0707</p> |
| 홍콩 | <p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong 전화: 852 3974 0288</p> |
| 일본 | <p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan 전화: 0120 975 214</p> |
| 요르단 | <p>Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street</p> |



| | |
|---------|---|
| | 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan 전화: 962 06 580 3130 |
| 한국 | 테슬라 코리아 유한회사(Tesla Korea Limited) 수신: 차량 서비스 부서 서울 강서구 양천로 66길 대한민국 전화: 080 822 0309 |
| 마카오 | Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau 전화: 853 2857 8038 |
| 멕시코 | Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 전화: 01 800 228 8145 |
| 뉴질랜드 | Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand 전화: 4 831 8723 |
| 대만 | Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan 전화: 0809 007518 |
| 아랍 에미리트 | Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates 전화: 971 (0) 4 521 7777 |

보증 대상 차량

본 신차 제한 보증은 귀하의 해당 보증 지역에서 Tesla가 판매한 차량에 적용됩니다. 본 신차 제한 보증의 목적상, 귀하의 Tesla 전용 보증 지역은 귀하가 보증 서비스를 받기 위해 귀하의 해당 보증 지역으로 돌아간다는 조건 하에 귀하의 차량이 최초로 등록된 지역으로 정의됩니다. 모든 후속 구매자 또는 이전 받은 자의 경우, 보증 서비스를 받으려면 구매자 또는 이전 받은 자가 차량을 구매한 국가에 관계없이 귀하의 해당 보증 지역으로 돌아가야 합니다.

복수 보증 조건

본 신차 제한 보증은 보장되는 부품 또는 시스템에 따라 다른 보증 약관 및 조건을 포함하고 있습니다. 특정 부품 또는 시스템에 대한 보증은 관련 보증 섹션에 명시된 보장 내용, 그리고 본 신차 제한 보증의 다른 조항에 명시된 내용의 지배를 받습니다.



제한 및 책임 부인

본 신차 제한 보증은 귀하의 Tesla 차량과 관련한 유일한 명시적 보증입니다. 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 내구성에 대한 묵시적 보증 및 조건 또는 거래 과정에서 또는 상관습으로 인해 발생하는 묵시적 보증 및 조건을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 다른 묵시적 또는 명시적 보증 또는 조건은 귀하의 보증 지역에서 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 면책됩니다. 일부 보증 지역에서는 묵시적 보증이나 조건 및/또는 묵시적 보증이나 조건의 기한에 제한을 둘 수 없도록 규정하고 있으므로, 위의 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

Tesla에서 수행하는 필요한 수리 및 부품 교체가 본 신차 제한 보증 또는 암시된 보증 하에 제공되는 유일한 구제 방안입니다. Tesla는 본 신차 제한 보증과 관련하여 그 어떤 개인 또는 단체에게도 다른 어떠한 책임 또는 의무를 창출할 수 있는 권한을 부여하지 않습니다. 부품을 수리 또는 교체하거나 신품, 재생 부품 또는 재제조품을 사용하는 것은 Tesla의 단독 재량으로 결정합니다.

현지 법률에 따른 귀하의 권리

본 신차 제한 보증은 귀하가 차량을 처음 구매한 보증 지역에 따라 적용 가능한 현지 법률 하에 귀하가 보유할 수 있는 모든 *필수적으로* 법에 명시된 보증 권한에 추가되는 권리는 제공합니다. 이러한 *필수적으로* 법에 명시된 보증 권한은 변경, 침해 또는 대체할 수 없습니다. 또한 Tesla는 [분쟁 해결 및 국가별 소비자 공시](#) 페이지 10을(를) 참조할 것을 권장합니다.

소유권 이전

본 신차 제한 보증에 서술된 제한 범위 내에서 본 신차 제한 보증은 1차 소매 구매자 이후 합법적으로 본 차량의 소유권을 취득한 자에게 별도의 비용 없이 양도할 수 있습니다(*후속 구매자*).

본 신차 제한 보증 시행 당사자

귀하의 해당 보증 지역에서 판매되어 1차 소매 구매자 또는 후속 구매자의 이름으로 소유되거나 등록된 신차의 1차 구매자나 후속 구매자는, 귀하의 해당 보증 지역의 법률에 따라 본 신차 제한 보증의 약관에 의거하여 본 신차 제한 보증을 받을 수 있습니다.

보증 기간의 시작 및 종료

본 신차 제한 보증은 Tesla가 신차를 최초 소매 또는 기업 구매자 또는 임대업체에게 인도하는 첫날 또는 처음 사용되는 날에(예를 들어 전시 차량 또는 회사 차량으로 사용되는)(선도래 기준) 시작되며 본 신차 제한 보증의 보증 범위 섹션에 명시된 보증 기간 동안 보장을 제공합니다. 차량 교체를 포함하여 본 신차 제한 보증 하에 수행되는 부품 수리 또는 교체는 본 신차 제한 보증의 보증 기간이 만료되는 날까지만, 또는 준거법에서 달리 규정한 바에 따라 보장됩니다.



본 신차 제한 보증에는 기본 차량 제한 보증, 보조용 승차자 보호장치("SRS") 제한 보증, 그리고 배터리 및 구동 유닛 제한 보증이 포함되며, 각각은 아래에 설명되어 있습니다.

현지 법률에 따른 귀하의 권리 페이지 4 및 **분쟁 해결 및 국가별 소비자 공지** 페이지 10에 규정된 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위에서, 본 신차 제한 보증에 따라 제공되는 유일한 구제 방법은 보장되는 결함에 대해 Tesla가 제공하는 상품 또는 재생 부품으로 교체 또는 수리하는 것입니다. 본 신차 제한 보증에 기술된 제외 및 제한 사항의 적용을 받아, Tesla가 적용 가능한 보증 기간 내에 보장되는 결함에 대해 통지를 받은 경우 Tesla에서 무상으로 수리 또는 부품 교체를 수행합니다. 수리 시 Tesla의 단독 재량으로 상품, 재생부품 또는 재제조품이 사용됩니다. 준거법에 따라 별도로 규정되지 않는 한, 교체된 부품 또는 기타 구성품은 모두 Tesla의 독점 자산입니다.

기본 차량 제한 보증

기본 차량 제한 보증은 일부 부품에 대한 별도의 보장 및 본 신차 제한 보증에 기술된 제외 사항 및 제한 사항의 적용을 받으며, 4년 또는 80,000 km(50,000마일)까지(선도래 기준) Tesla에서 제조하거나 공급한 부품의 자체나 작업과 관련하여 정상적인 사용 조건 아래에서의 결함을 해결하기 위해 필요한 수리나 교체를 보장합니다.

SRS(보조용 승차자 보호장치) 제한 보증

SRS 제한 보증은 본 신차 제한 보증에 기술된 제외 사항 및 제한 사항의 적용을 받으며, 5년 또는 100,000km(60,000마일)까지(선도래 기준) Tesla에서 제조하거나 공급한 차량의 안전벨트 또는 에어백 시스템의 자체나 작업과 관련하여 정상적인 사용 조건 아래에서의 결함을 해결하기 위해 필요한 수리나 교체를 보장합니다.

배터리 및 구동 장치 제한 보증

Tesla의 리튬 이온 배터리("배터리")와 구동 장치는 극단적인 주행 조건을 견딜 수 있도록 설계된 매우 정교한 동력 장치 구성품입니다. Tesla의 최적한 배터리와 구동 장치는 아래에 기술된 제한 사항에 따라 오작동하거나 결함이 있는 모든 배터리 또는 구동 장치의 수리나 교체를 보장하는 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증의 지원을 받습니다.

배터리 또는 구동 유닛에 대한 보증 수리가 필요한 경우 Tesla는 해당 유닛을 수리하거나, Tesla의 독자적 재량으로 상품, 재조정 부품 또는 재생 부품으로 교체합니다. 보증 교체로 차량을 "신차 수준" 상태로 복원하지 않을 수는 있지만, 배터리 교체 시 Tesla는 교체 배터리의 에너지 용량이 차량의 연식 및 주행 거리를 포함한 다른 요인을 고려하여 최소한 고장 발생 이전의 원래 배터리 수준과 비슷하게 할 것입니다.

더욱 확실한 보증을 제공하기 위해 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증은 운전자의 과실이 원인인 경우에도 배터리 화재로 인해 발생한 차량 손상을 보장합니다. 그러나 배터리 화재가 발생하기 전에 이미 손상된 상태였던 경우, 또는 차량이 이미 전손된 이후에 발생한 배터리 화재로 인해 손상된 경우에는 보장이 적용되지 않습니다.

차량의 배터리 및 구동 장치는 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에 의해 다음 기간 동안 보장됩니다.

- Model S 및 Model X - 8년 또는 240,000km(150,000마일)(선도래 기준), 보증 기간 중 배터리 잔여 용량 최소 70%*. 본 신차 제한 보증의 표지에 명시된 발효일 이전에 구매한 Model S 또는 Model X는 구매일자에 발효되는 해당 배터리 및 구동 장치 보증이 적용됩니다.
- Model 3 및 Model Y의 Standard 또는 Standard Range Plus - 8년 또는 160,000km(100,000마일)(선도래 기준), 보증 기간 중 배터리 잔여 용량 최소 70%*.
- Model 3 및 Model Y의 Long Range 또는 Performance - 8년 또는 192,000km(120,000마일)(선도래 기준), 보증 기간 중 배터리 잔여 용량 최소 70%*.

*배터리 용량에 관한 보증 청구의 경우 교체 배터리는 원래 배터리의 잔여 보증 기간 동안 최소 배터리 용량을 유지하거나 이를 상회할 수 있을 정도로 차량 연식 및 주행 거리에 적합한 상태일 것입니다. 차량의 예상 주행 거리는 배터리 용량 외의 별도 요인에 영향을 받기 때문에, 배터리 용량의 불완전한 측정치에 해당합니다. 배터리 용량을 확인하는 데 사용된 측정 방식과 수리, 교체하거나 재조정 또는 재생 부품을 사용할지 여부 및 교체하거나 재조정 부품 또는 재생 부품의 상태는 Tesla의 단독 재량으로 결정합니다.

본 보증의 폭넓은 범위에도 불구하고, 의도적인 행동(의도적인 차량 오용이나 파손 또는 활성화된 차량 경고 또는 서비스 알람 무시), 충돌이나 사고(상기 명시된 배터리 화재로 인한 사건 제외) 또는 Tesla 소속이 아니거나 공인되지 않은 정비



사가 수행한 배터리 또는 구동 유닛의 점검이나 개방으로 인해 발생하는 손상은 본 배터리 및 구동 유닛 제한 보증에 의해 보장되지 않습니다.

또한 구동 장치에는 본 신차 제한 보증에 기술된 제외 및 제한 사항이 적용됩니다. 다음 행동으로 인해 발생하는 배터리 손상도 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에 의해 보장되지 않습니다.

- 배터리에 손상을 가하는 행동, 또는 물리적 수단, 프로그래밍 또는 기타 수단을 사용하여 의도적으로 배터리 수명을 연장(사용 설명서와 Tesla가 제공한 문서에 명시된 방법 제외) 또는 단축하려는 행동;
- 배터리를 직접적인 불꽃에 노출(상기 명시된 배터리 화재로 인한 사건 제외)시키는 행동; 또는
- 배터리를 침수시키는 행동.

모든 리튬 이온 배터리와 마찬가지로, 배터리는 내용 연수에 따라 점진적으로 에너지나 동력이 손실됩니다. 시간이 지남에 따른 배터리 에너지 또는 동력 손실, 또는 배터리 사용으로 인한 에너지 또는 동력 손실은 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에서 명시한 범위를 제외하고 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증에서 보장하지 않습니다. 배터리의 수명 및 용량을 극대화하는 방법에 관한 중요한 정보는 차량 소유자 문서를 참조하십시오. 이러한 권장되는 배터리 유지보수 및 충전 절차를 따르지 않을 경우 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증이 무효화됩니다.

차량은 무선으로 소프트웨어를 업데이트하여 배터리 수명을 보호하고 개선하기 위한 업데이트를 포함하여 차량에 새로운 기능과 개선 사항을 지속적으로 제공합니다. 이러한 소프트웨어 업데이트로 인한 배터리 성능의 현저한 변화는 본 배터리 및 구동 장치 제한 보증이 적용되지 않습니다.

차체 녹 제한 보증

본 차체 녹 제한 보증은 12년 기간 및 무제한 주행 거리 동안 자재 결함 또는 작업 결함으로 인한 녹 천공(안쪽에서 바깥쪽으로 차체 패널을 관통하는 구멍)이 발생할 경우 적용되나 다음 사항은 제외됩니다.

- 흔히 방청 또는 언더코팅이라고 부르는 부식 방지 절차로 처리된 차량;
- 차량 내부에서 외부로 차체 패널이나 새시에 천공이 발생하게 하는 타사 제조 또는 공급 자재, 또는 작업의 결함에 따른 부식;
- 돌 조각 또는 긁힘 등에 의해 차량 외부에서 내부로 차체 패널이나 새시에 천공을 유발하는 표면 또는 외관 부식;
- 차량의 사고, 남용, 부주의, 부적절한 정비 및 작동, 부적절한 부대용품 설치, 화학물질에 노출, 또는 불가항력, 자연 재해, 화재 또는 부적절한 보관에 의한 손상으로 인해 발생하는 부식.

본 신차 제한 보증에서 제외되는 기타 페인트, 녹 또는 부식 문제에 대한 자세한 내용은 [추가적 제한 및 제외 사항](#) 페이지 7을(를) 참조하십시오.



보증 제한

본 신차 제한 보증은 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않는 일반적인 마모 또는 기능 저하, 남용, 오용, 부주의, 사고, 부적절한 정비, 작동, 보관 또는 운송으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생하는 차량 손상 또는 오작동을 보장하지 않습니다.

- 본 신차 제한 보증에 따라 보장되는 결함을 발견한 후 차량을 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 승인 수리 시설로 가져 가지 않거나 해당 시설에서 권장하는 수리 또는 서비스를 수행하지 않는 경우;
- 사고, 충돌 또는 물체가 차량과 부딪힌 경우;
- 인가 또는 보증되지 않은 개인 또는 시설에서 수행한 모든 차량에 대한 부적절한 수리, 개조 또는 변경, 또는 유액, 부품 또는 부대용품의 설치 또는 사용;
- 사용 설명서에 명시되지 않은 오일, 부품 또는 액세서리의 사용을 포함하되 이에 국한되지 않는 부적절한 수리 또는 정비;
- 시트, 트림 및 커버의 변색, 펑크, 파열, 패임, 주름 마멸 또는 기타 변형, 도장 및 유리의 스톤 칩(stone chip: 돌방) 및 비슷한 사항 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 정상적 마모 또는 저하;
- 비순정 부품 또는 액세서리, 개조, 타사 응용 프로그램, 바이러스, 버그, 악성 소프트웨어 또는 일체의 다른 형태의 간섭 또는 사이버 공격을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 출처의 차량 데이터 또는 소프트웨어의 일체의 개조 또는 무단 접근으로 인해 발생하는 차량의 하드웨어 또는 소프트웨어 손상, 또는 차량에 업로드한 개인 정보/데이터의 소실 또는 손상;
- 차량을 견인하는 경우;
- 부적절한 원치 잘차;
- 도난, 파손 또는 폭동;
- 화재, 폭발, 지진, 강풍, 낙뢰, 우박, 홍수 또는 깊은 물;
- 오프로드 주행(Model S와 Model 3에만 적용);
- 커브, 깊은 구멍, 완공하지 않은 도로, 잔해물, 또는 기타 장애물을 포함하지만 이에 국한되지 않는 평평하지 않고 거칠며, 손상되거나 위험한 표면에서의 주행 또는 경쟁, 레이스 또는 오토크로스 또는 차량이 고안된 목적 이외의 상황에서 주행;
- 차량에 과적하는 경우;
- 배터리를 고정 전력원으로 사용하는 경우; 그리고
- 태양광, 대기 중 화학물질, 나무 수액, 동물 또는 곤충 배설물, 도로 파편(돌 조각 포함), 산업 분진, 철도 먼지, 염분, 우박, 홍수, 폭풍우(뇌우), 산성비, 화재, 수해, 오염, 낙뢰 및 기타 환경적 상황에 노출을 포함하여 이에 국한되지 않는 환경 또는 불가항력.

추가적 제한 및 제외 사항

위의 제한 및 제외 사항 이외에도 본 신차 제한 보증은 다음을 보장하지 않습니다.

- 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않는 모든 부식이나 도색 결함:
 - 차량 내부에서 외부로 차체 패널이나 새시에 천공(구멍)이 발생하게 하는 타사 제조 또는 공급 자재, 또는 작업에서의 결함에 따른 부식;
 - 돌 조각 또는 긁힘 등에 의해 차량 외부에서 내부로 차체 패널이나 새시에 천공을 유발하는 표면 또는 외관 부식;
 - 차량의 사고, 페인트 일치화, 남용, 부주의, 부적절한 정비 및 작동, 부적절한 부대용품 설치, 화학물질에 노출, 또는 불가항력, 자연 재해, 화재 또는 부적절한 보관에 의한 손상으로 인해 발생하는 부식 및 도색 결함;
- 비순정 부품 또는 액세서리, 또는 비순정 부품 또는 액세서리의 장착 또는 사용으로 인해 발생하는 모든 직접적 또는 간접적 손상;
 - 차량 구매에 포함되지 않은 부품, 액세서리 및 충전 장비; 이러한 품목들은 자체 보증을 제공하고, 해당될 경우 귀하에게 제공되는 자체 약관을 따릅니다.
 - 하드웨어 또는 소프트웨어 개조 또는 비순정 부품 또는 액세서리를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 신차 제한 보증에 명시된 일체의 제외 사항으로 인해, 보증에 따라서는 아니든, 차량을 수리 또는 정비하기 위해서 요구되는 일체의 추가 Tesla 부품 또는 작업.
 - 자체 보증을 제공하고, 해당될 경우 귀하에게 제공되는 자체 약관을 따르는 타이어;
 - 리모컨 배터리.



제외 및 제한 사항

- Tesla에서 제조하거나 공급한 윈드실드 또는 윈도우 유리의 재제 결합 또는 공정 결함으로 인한 경우를 제외하고 깨지거나, 찌름이 발생하거나, 긁거나 또는 균열이 발생한 윈드실드 또는 윈도우 유리;
- 교체해야 하는 오작동 부품이 없는 경우의 브레이크 소리, 일반적 두드림, 삐걱거림, 덜걱거림, 그리고 바람 및 도로 진동을 포함하지만 이에 국한되지 않는 일반적 모양 또는 정상적인 소음 및 진동; 및
- 다음을 포함하여 이에 국한되지 않는 정비 서비스:
 - 휠 얼라인먼트 및 밸런스 조정;
 - 외관 관리(세차 및 광택 등);
 - 소모성 정비 품목(와이어 브레이크/인서트, 브레이크 패드/라이닝, 필터 등); 및
 - 쉐어링 추가를 포함하는 사소한 조정, 절연 또는 너트와 볼트(또는 기타)의 교체 및/또는 다시 조임.

무효화된 보증

귀하는 차량의 올바른 작동, 그리고 각 후속 구매자에게 이전되어야 하는 17자리 차대번호(VIN), 서비스 센터 이름 및 주소, 주행 거리, 서비스 또는 정비 날짜, 그리고 서비스 또는 정비 항목에 대한 설명을 포함한 차량 정비에 대한 상세하고 정확한 기록을 수령하고 보관해야 할 책임이 있습니다. 귀하는 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않는 소유자 문서에 기재된 차량 사용 및 작동 관련 특정 지침 및 권장 사항을 따르지 않을 경우, 본 신차 제한 보증을 무효화할 수 있습니다.

- 사용 가능한 업데이트가 있다는 알림 후에 이뤄지는 모든 소프트웨어의 설치;
- 모든 리콜 권고 준수;
- 명시된 적재 한도 내에서 탑승자 및 화물 운송; 그리고
- 모든 수리 실행.

Tesla는 귀하가 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설에서 모든 서비스 또는 수리를 수행할 것을 요구하지 않지만, 부적절한 정비, 서비스 또는 수리로 인해 본 신차 제한 보증이 무효화되거나 보장이 제외될 수 있습니다. Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설은 차량과 관련된 특수 교육, 전문 기술, 도구를 보유하고, 귀하의 차량에 맞게 이를 공급하고 있으며, 특정한 경우에 차량의 특정 부분에 대해 작업하도록 인가 또는 승인된 유일한 직원을 고용하거나, 유일한 시설이 될 수 있습니다. Tesla는 본 신차 제한 보증이 무효화되거나 관련 보장이 제외되는 것을 방지하기 위해 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설에서 모든 정비, 서비스 및 수리를 수행할 것을 적극 권장합니다.

다음 사항도 본 신차 제한 보증을 무효화합니다.

- VIN이 손상 또는 변경되었거나, 누적 주행 거리계 또는 기타 관련 시스템의 연결이 끊어졌거나, 변경 또는 작동할 수 없게 되어 VIN 번호 또는 실제 주행 거리를 확인하기 어려운 차량;
- 분해, 화재로 인한 손상, 홍수 피해, 폐품, 재조립, 파손, 재건, 수리 불가 또는 전손된 것으로 지정, 표시 또는 분류된 차량; 및
- 보험 회사에 의해 전손 처리 대상으로 결정된 차량.

손상

Tesla는 Tesla 서비스 센터로의 왕복 교통 수단, 차량 가치 손실, 시간 손실, 수입 손실, 사용 손실, 개인 또는 상업적 재산의 손실, 불편함 또는 불쾌함, 정신적 고통 또는 피해, 상업적 손실(이익 또는 수입 손실을 포함하지만 이에 국한되지 않음), 견인 비용, 버스 요금, 차량 대여, 서비스 호출 비용, 가솔린 비용, 숙박 비용, 견인 차량 손상, 그리고 전화 통화, 팩스 전송 및 우편 비용과 같은 부차적 비용을 포함하지만 이에 국한되지 않은 차량에서 발생하거나 차량과 관련된 모든 간접적, 우발적, 특수적 및 파생적 손상에 대한 모든 책임을 부인합니다.

Tesla는 청구 시점에 책정되는 차량의 공정한 시장 가격을 초과하는 금액의 모든 직접적 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

상기 제한 및 제외 사항은 청구가 계약, 불법 행위(부주의 및 중과실 포함), 보증 또는 조건의 위반, (부주의나 기타 다른 행위의 원인으로 인한) 허위로 인해 발생했든, 기타 법률 또는 형평법이 적용되는 상관없이, Tesla가 해당 손상의 가능성에 대해 통지를 받았거나 해당 손상이 합리적으로 예측할 수 있는 경우에도 적용됩니다. 간접적, 직접적, 특수적, 부차적 또는 결과적 손상의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 관할 구역에서는 위의 제외 및 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증 서비스를 받으려면 해당 보증 기간 내에 Tesla에게 고지한 후, 귀하의 비용(Tesla에게 견인 책임이 있는 경우 제외)으로 차량을 영업 시간 내에 귀하의 보증 지역의 Tesla 서비스 센터로 인도해야 합니다. 가장 가까운 Tesla 서비스 센터의 위치는 귀하의 지역의 Tesla 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. Tesla 서비스 센터의 위치는 언제든지 변경될 수 있습니다. 업데이트된 서비스 센터 목록은 귀하의 지역의 Tesla 웹사이트에 게시됩니다.

Tesla에 연락하실 경우 차량 식별 번호(VIN), 현재 주행거리 및 결함에 대한 설명을 제공할 수 있도록 준비해주시기 바랍니다. VIN은 차량 운전자 쪽 대시보드 위쪽에 있으며, 윈드실드를 통해 확인할 수 있습니다. VIN은 차량 등록증 및 소유권 증서에서도 확인할 수 있습니다.

주소지가 변경될 경우, 본 신차 제한 보증의 **보증인** 섹션에 명시된 주소 또는 전화번호를 사용하여 Tesla에 연락해 주십시오.

수리에 대한 세금 납부

일부 국가나 지역 및/또는 지방 정부에서 보증 수리에 대한 세금을 징수할 수 있습니다. 준거법에서 허용하는 한 귀하는 이러한 세금을 납부할 책임이 있습니다.

합리적인 수리 기간

귀하는 Tesla가 수리 및/또는 서비스를 완료할 수 있도록 합리적인 기간을 허용해야 합니다. Tesla에서 차량 수리 및/또는 서비스가 완료되었다는 알림을 받으면 귀하는 차량을 즉시 찾아야 할 책임이 있으며, 이때 발생하는 비용은 모두 귀하가 부담해야 합니다.

긴급 출동 서비스

Tesla 긴급출동 서비스는 Tesla 차량의 작동이 불가능한 경우 불편을 최소화하기 위해 마련된 서비스입니다. 본 서비스는 현지 Tesla 지원 번호로 연락하여 연중 무휴로 이용할 수 있습니다. 차량은 Tesla 신차 제한 보증 또는 중고차 제한 보증이 적용되어야 하고, 긴급출동 서비스를 요청한 시점에 귀하의 해당 지역에 있어야 합니다. 그러나 긴급출동 서비스는 별도의 서비스로 Tesla 신차 제한 보증 또는 중고차 제한 보증에서 제공되지 않습니다. 전체 상세 정보 및 공개 정보는 긴급출동 서비스 정책을 참조하십시오.

수정 및 철회

Tesla 직원 또는 수권 대리인을 포함하지만 이에 국한되지 않는 개인이나 단체는 본 신차 제한 보증의 어떠한 부분도 수정하거나 철회할 수 없습니다. Tesla는 특정 차종에 대해 본 신차 제한 보증이 무료인 경우에도 일부 또는 전체 수리 비용을 지급할 것을 제안할 수 있습니다(즉 "조정 프로그램"). 이러한 경우, Tesla는 대상 차량의 등록 소유자로 알려진 모든 이들에게 통지합니다. 또한 귀하의 차량의 이러한 프로그램에 적용되는지 확인하기 위해 Tesla에 직접 문의할 수도 있습니다. Tesla는 상황에 따라 사례별로 본 신차 제한 보증이 무료인 경우에도 특정 차량에 대한 일부 또는 전체 수리 비용을 지급할 것을 제안할 수 있습니다. Tesla는 Tesla에서 이전에 제조 또는 판매한 차량 또는 본 신차 제한 보증을 포함한 적용 가능한 보증에 대해 동일하거나 유사한 지급 또는 변경을 수행하는 것에 대한 어떠한 의무도 없이, 언제든지 상기 사항을 시행하고, Tesla가 제조 또는 판매한 차량 및 적용 가능한 보증을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.



분쟁 해결 및 국가별 소비자 공식

다수의 관할 지역에서 차량에 문제가 발생할 경우 귀하에게 특정 권리를 제공하는 소위 "레몬법"이 시행되고 있습니다. 해당 법률은 관할 지역마다 차이가 있습니다. 귀하의 차량 및 안전 항목은 해당 지방과 지역 자동차 법률을 준수합니다.

관할 지역 법률에서 허용하는 최대 범위까지, Tesla는 차량에 품질 문제가 발생할 경우, 본 신차 제한 보증에 명시된 보증 적용 기간 중에 귀하가 경험한 품질 문제에 대한 서면 통지를 보내어 Tesla가 필요한 수리를 수행하고, 귀하가 해당 법률에 따라 구제 조치를 취하기 전에 Tesla의 분쟁 해결 프로그램에 이를 제출할 수 있도록 할 것을 요구합니다. 분쟁 해결을 추구하는 통지서를 본 신차 제한 보증의 **보증인** 섹션에 명시된 귀하의 지역의 주소로 보내 주십시오.

통지서를 귀하의 보증 지역에 해당하는 현지 주소로 보내 주십시오. 다음 정보를 포함해 주십시오.

- 귀하의 이름 및 연락처,
- VIN,
- 귀하에게 가장 가까운 Tesla 매장 및/또는 Tesla 서비스 센터의 이름 및 위치,
- 차량 인도 날짜,
- 현재 주행 거리,
- 결함에 관한 설명,
- Tesla 매장 또는 Tesla 상담자와 함께 우려 사항을 해결하기 위해 시도한 내역이나, Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설에서 수행하지 않은 수리 또는 서비스에 대한 내역.

본 신차 제한 보증과 관련하여 귀하와 Tesla 간에 어떠한 분쟁, 차이 또는 논란이 발생할 경우, Tesla는 원만한 해결을 위한 모든 가능성을 모색할 것입니다. 원만한 합의가 이뤄지지 않은 경우, Tesla와 귀하는 해당 분쟁, 대립 또는 논란을 귀하의 관할 지역의 해당 법원에 제출해야 합니다. 아래의 귀하의 지역에 적용되는 구체적 규칙을 참조하십시오(해당 사항이 있는 경우).

호주

본 신차 제한 보증은 보장되는 부품 또는 시스템에 따라 다른 보증 약관 및 조건을 포함하고 있습니다. 특정 부품 또는 시스템에 대한 보증은 본 신차 제한 보증의 보증 섹션에 명시된 보장과 기타 조항, 그리고 오스트레일리아 소비자 법에 따른 모든 관련 법적 보장의 지배를 받습니다.

멕시코

소비자 보호 연방 기구에 청구 또는 불만 사항을 먼저 제기할 수 있는 차량 소유자의 권리를 침해하지 않고, 본 신차 제한 보증의 해석, 준수 및 집행과 관련된 모든 분쟁은 현재 또는 향후 거주지 또는 기타 다른 이유로 인해 해당되는 관할 지역을 제외하고 멕시코 내 멕시코 시티 관할 법원의 관할구역에 제출되어야 합니다.

미국

본 신차 제한 보증으로 인한 또는 이와 관련한 귀하와 Tesla 간에 발생하는 분쟁, 청구 또는 논란은 귀하의 차량 주문 계약에 명시되고 본 신차 제한 보증의 보증 시행 법률 및 분쟁 해결 섹션에 전제된 중재 합의 조항에 따라 개별적으로 중재합니다.

미국에서는 맥너슨-모스 보증법(Magnuson-Moss Warranty Act)이라는 연방법이 본 신차 제한 보증을 규제합니다. 다수의 관할 지역에서 신차에 문제가 발생할 경우 특정 권리를 제공하는 "레몬법"이 시행되고 있습니다. 해당 법률은 주, 도 또는 지역마다 차이가 있습니다. 귀하의 신차 및 안전 항목은 해당 지방과 지역 자동차 법률을 준수합니다.

관할 지역 법률에서 허용하는 최대 범위까지, Tesla는 차량에 품질 문제가 발생할 경우, 본 신차 제한 보증에 명시된 보증 적용 기간 중에 귀하가 해당 법률에 따라 구제 조치를 취하기 전에 귀하가 경험한 품질 문제에 대한 서면 통지를 보내어 Tesla가 필요한 수리를 수행할 수 있도록 할 것을 요구합니다.

Tesla는 두 단계로 진행되는 분쟁 해결 프로그램을 제공합니다.

- 먼저, 귀하는 아래에 설명한 것과 같이 미국분쟁해결센터("NCDS")를 통해 선택적 분쟁 해결 프로그램에 분쟁을 제출할 수 있습니다.
- 다음으로 분쟁을 NCDS에 제출하기를 원하지 않거나, NCDS 절차의 결과에 만족하지 않을 경우, 귀하는 아래에 나와 있는 구속력 있는 중재 합의 조항에 따라 구속력 있는 중재 또는 소액 재판소를 통해 Tesla가 귀하의 분쟁을 해결하는 데 동의합니다. 또한 주마다 특별한 정보에 대해서는 귀하에게 제공한 소유자 권리 통지를 참조하십시오.



미국분쟁해결센터(NCDS)를 통한 분쟁 해결

원만한 합의가 이뤄지지 않은 경우, Tesla는 다음을 통해 선택적 분쟁 해결 프로그램을 제공합니다.

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT ("NCDS")

P.O. Box 515541

Dallas, TX 75251-5541

1-866-629-3204

NCDS가 주관하는 이러한 분쟁 해결 프로그램은 무료로 제공되며 조정 및 중재에 관한 교육을 받고 경험을 보유한 지역 NCDS 전문가에 의해 실시됩니다.

NCDS는 본 신차 제한 보증에 명시된 적용 가능한 보증 기간 중에 발생하는 본 신차 제한 보증 관련 분쟁을 해결합니다. 그러나 NCDS는 거주하는 주의 "레몬법"이 (1) 상업적 목적으로 사용된 차량 또는 (2) 에어백이 전개되지 않았거나 전개되지 않아야 할 상황에서 전개된 경우에 대한 청구를 보장하지 않는 한, 주로 상업적 목적으로 사용되는 차량에 관한 청구를 중재하지 않습니다. Tesla에 적용 가능한 보증 기간 내에 제기된 결함에 대해 상기 명시된 대로 서면 통지를 보낸 경우, 해당 보증 기간의 만료 60일(또는 일부 관할 지역에서 6개월) 이내에 NCDS에 중재 청원서를 제출해야 합니다.

중재를 개시하시려면 1-866-629-3204 또는 P.O. Box 526, Mt. Clemens, MI 48046로 연락하십시오 NCDS 고객 청구 양식을 작성해 NCDS로 우편 발송합니다. Tesla에 보낸 모든 서면 통지의 사본 및/또는 상기 명시된 해당 통지에 필요한 모든 정보, 원하는 해결 방안 그리고 상황을 요청하는 경우에는 모든 영수증을 함께 제공해 주십시오. 귀하의 요청을 받으면 NCDS는 현 상황을 알아보기 위해 연락을 취하고, 프로그램에 대한 추가적 세부 정보를 알려드립니다.

NCDS는 Tesla와 개인 사이의 분쟁 해결만 제공합니다. 즉, 귀하는 집단소송 또는 대표소송의 원고 또는 집단의 일원이 아닌 개인으로만 NCDS를 통해 Tesla에 대한 중재를 개시할 수 있습니다.

NCDS가 요청을 받으면, 이에 대응할 수 있도록 해당 요청이 Tesla에 전달됩니다. 귀하의 사건에 대한 모든 정보를 분석한 후 NCDS는 필요한 경우 기술 평가 일정을 수립하게 됩니다. 귀하가 요청하면, 판정을 내리기 전에 구술 청문회를 개최합니다. 이 청문회에서 모든 증거를 제시할 수 있습니다. 모든 증언 및 문서를 고려한 후에 중재자는 적용 가능한 법적 기준을 검토하고 결정을 내릴 것입니다. 모든 당사자가 만족할 수 있는 해결안을 중재자의 결정 이전 또는 이후를 포함하여 언제든지 협상할 수 있습니다.

NCDS의 결정은 귀하가 아닌 Tesla에 구속력이 발생합니다. 귀하가 NCDS의 결정을 수락하면, Tesla는 귀하의 수락 통지를 받은 이후 30일을 초과하지 않는 범위 내에서 합리적인 기간 내에 판정을 따를 것입니다. 구제 방안은 수리, 운송비와 같은 수리 및 부수적 비용의 보상, 차량의 재구매 또는 교체를 포함하지만 이에 국한되지 않습니다. NCDS 결정은 부차적 손해가 적용 범위에 의해 필요한 경우를 제외하고 변호사 비용 또는 징벌적인, 다수의 또는 결과적 손해 배상을 포함하지 않습니다.

중재자의 결정 또는 Tesla의 이행 준수에 만족하지 않는 경우, 귀하는 계속하여 아래에 나와 있는 구속력 있는 중재 합의에 따라 개인적으로 구속력 있는 중재를 청구할 수 있습니다.

구속력 있는 중재에 합의

NCDS를 통해 해결되지 않은 모든 분쟁은 차량 주문 계약의 중재 합의 조항에 따라 중재될 수 있습니다. 이 합의에 따라 귀하는 법원 소송 대신 중재를 통해 Tesla와의 분쟁을 해결하는 데 동의합니다. 자세한 내용은 차량 구매 계약을 참조하십시오. 분쟁을 NCDS에 제출하기를 원하지 않는 경우 차량 주문 계약의 약관에 따라 소액재판소 또는 구속력 있는 중재를 진행할 수 있습니다. 편의상 중재 합의를 여기에 전제하였습니다.

중재 합의. 귀하와 Tesla, Inc. 및 그 계열사("Tesla"로 통칭) 간의 모든 분쟁에 적용되는 본 조항을 주의하여 읽으십시오.

우려사항이나 이의가 있을 경우, 해당 내용과 원하는 해결책을 기재한 서면 통지를 resolutions@tesla.com에 보내십시오.

60일 이내에 해결되지 않을 경우, 귀하와 Tesla 간의 관계에서 비롯하거나 그러한 관계의 어느 한 측면과 관련하여 발생하는 어떠한 분쟁도 판사 또는 배심원에 의해 결정되지 않고 미국중재협회(AAA)가 그 소비자 중재 규칙 하에 관리하는 중재에서 단일 중재판에 의해 결정됩니다. 이러한 중재 대상에는 당사 제품에 대한 설명과 관련하여 발생하는 배상 청구와 같이 본 계약 이전에 발생하는 배상 청구가 포함됩니다.

당사는 귀하가 거주하는 도시나 국가에서 이루어지는 어떠한 중재에 대해서도 AAA 수수료 전액을 지불합니다. 규칙과 중재 시작 방법에 대한 자세한 내용은 AAA 사무소에 전화로 문의하거나 www.adr.org를 참조하십시오.



분쟁 해결 및 국가별 소비자 공지

중재관은 귀하와 Tesla 간의 분쟁만 해결할 수 있고 모든 당사자의 동의가 없으면 배상 청구를 병합할 수 없습니다. 중재관은 Tesla 차량을 구매하거나 리스하는 타인을 대신하여 집단 소송 또는 대표 소송 또는 구체 요청을 심리할 수 없습니다. 즉, 귀하와 Tesla는 어떠한 집단 소송 또는 대표 소송에서도 원고 또는 집단의 일원이 아닌 개인 자격 또는 개별 자격으로만 타인에 대해 소송을 제기할 수 있습니다. 법원 또는 중재관이 본 중재 합의의 어떠한 부분도 특정 구체 청구 또는 배상 청구(유지적 청구 또는 확인적 청구와 같은)와 관련하여 시행될 수 없다고 결정할 경우, 해당 청구 또는 구체(및 해당 청구 또는 구체만)는 분리하여 소송으로 제기해야 하고 모든 다른 청구는 중재되어야 합니다.

귀하가 선호할 경우, 귀하는 개별 분쟁을 소액재판소에 제기할 수 있습니다.

귀하는 본 합의 서명 후 서신을 다음 주소로 보내 30일 이내에 중재 제외 신청을 할 수 있습니다: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970. 서신에는 귀하의 이름, 차대 번호, 중재 조항 제외 신청 의사를 표기해야 합니다. 귀하가 제외 신청을 하지 않을 경우, 본 중재 합의는 리스 또는 금융 계약의 모든 중재 합의를 포함하여 귀하와 당사 간의 모든 다른 중재 합의에 우선합니다.

TESLA