



**MODEL S**  
**MODEL X**  
**MODEL 3**  
**MODEL Y**

**BEPERKTE GARANTIE NIEUWE AUTO**

INGANGSDATUM: 22 MAART 2021



Algemene garantievoorwaarden.....	2
Dekking van de garantie.....	6
Uitsluitingen en beperkingen.....	9
Garantiewerkzaamheden laten uitvoeren.....	12
Geschillenbeslechting en landspecifieke consumentenrechten.....	13



Tesla, Inc., of de relevante entiteit die hieronder wordt vermeld in [Wie is de garantieverlener?](#), ("Tesla") zal reparaties leveren van nieuwe auto's van het type Model S, Model 3, Model X en Model Y die direct zijn verkocht en geleverd door Tesla gedurende de betreffende garantietermijnen voor de hieronder vermelde garantieregio's in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen die worden gedefinieerd in deze Beperkte garantie nieuwe auto. Uw rechten en Tesla's plichten onder deze Beperkte garantie nieuwe auto zijn alleen van toepassing binnen de garantieregio waarin deze Beperkte garantie nieuwe auto oorspronkelijk is verleend voor nieuwe auto's van het type Model S, Model 3, Model X en Model Y die direct zijn verkocht en geleverd door Tesla. De voorwaarden van deze Beperkte garantie nieuwe auto zijn niet van toepassing als u uw nieuwe Model S, Model 3 of Model Y naar een andere garantieregio brengt, tenzij de lokale wet anders voorschrijft. De garantieregio's worden hieronder vermeld.

## Wie is de garantieverlener?

De betreffende garantieregio die hieronder wordt vermeld, is gebaseerd op waar de nieuwe Model S, Model 3, Model X en Model Y oorspronkelijk direct is verkocht en geleverd door Tesla met deze bijbehorende Beperkte garantie nieuwe auto. De auto moet worden teruggebracht naar de specifieke garantieregio om garantie te krijgen. Elke volgende particuliere koper moet de auto terugbrengen naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen, ongeacht in welk land deze koper de auto heeft aangeschaft.

Garantieregio	Contactgegevens
Verenigde Staten en Canada	<p><b>Verenigde Staten</b>                      Tesla, Inc.                      t.a.v.: New Vehicle Limited Warranty                      P.O. Box 15430                      Fremont, CA 94539                      Telefoon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p><b>Puerto Rico</b>                      Tesla Puerto Rico, LLC                      381 Calle Juan Calaf                      San Juan, Puerto Rico, 00918                      Telefoon: 939 293 2738</p> <p><b>Canada</b>                      Tesla Motors Canada ULC                      1325 Lawrence Ave East                      Toronto, ON Canada M3A 1C6                      Telefoon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V.                      Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN                      Amsterdam, Nederland                      Telefoon: 020 365 00 08</p>
Australië	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd.                      Level 14, 15 Blue Street                      North Sydney, NSW 2060, Australië                      Telefoon: 1 800 646 952</p>



## Algemene garantievoorwaarden

Garantieregio	Contactgegevens
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefoon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Japan Telefoon: 0120 312 441
Jordanië	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefoon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited T.a.v.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Zuid-Korea Telefoon: 080 617 1399
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefoon: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefoon: 01 800 228 8145
Nieuw-Zeeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Nieuw-Zeeland Telefoon: 0800 005 431



Garantieregio	Contactgegevens
Singapore	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Telefoon: 800 4922239
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefoon: 0809 007518
Verenigde Arabische Emiraten	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefoon: 971 (0) 4 521 7777

## Voor welke auto's geldt de garantie?

De Beperkte garantie nieuwe auto geldt voor auto's die door Tesla in uw specifieke garantieregio zijn verkocht. In het kader van deze Beperkte garantie nieuwe auto is uw specifieke Tesla-garantieregio de regio waarin uw auto het eerst is geregistreerd, onder voorwaarde dat u met de auto terug gaat naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen. Elke volgende koper moet de auto terugbrengen naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen, ongeacht in welk land deze koper de auto heeft aangeschaft.

## Garantievoorzwaarden

In de Beperkte garantie nieuwe auto zijn regels en voorzwaarden opgenomen die kunnen variëren, al naar gelang het onderdeel of het systeem waarover het gaat. Voor sommige onderdelen en systemen gelden speciale regelingen, deze worden samen met de bepalingen genoemd in deze Beperkte garantie nieuwe auto

## Beperkingen en uitsluitingen; lokale wetten

DE BEPERKTE GARANTIE NIEUWE AUTO IS DE ENIGE CONTRACTUELE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP UW TESLA. Alle overige stilzwijgende of uitdrukkelijke garanties of voorzwaarden, inclusief plaatselijke wettelijke garantierechten, of andere voorzwaarden zijn uitgesloten voor zover wettelijk is toegestaan in uw garantieregio, waaronder, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties en voorzwaarden van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, levensduur, of voortvloeiend uit bepaalde omgangs-, handels- of gebruikspraktijken. In sommige garantieregio's is het beperken van de garantieperiode of de voorzwaarden niet toegestaan, waardoor bovenstaande beperkingen wellicht niet voor u gelden.



Het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en vervangen van onderdelen is het exclusieve verhaal onder deze Beperkte garantie nieuwe auto of enige stilzwijgende garanties. Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van deze Beperkte garantie nieuwe auto. Een beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is voorbehouden aan Tesla.

## Eigendomsoverdracht

De garantie is bij verkoop van de auto overdraagbaar op de volgende rechtmatige eigenaar, een en ander conform de voorwaarden zoals beschreven in deze Beperkte garantie nieuwe auto ("volgende koper").

## Wie kan er aanspraak maken op garantie?

De eerste of volgende koper van een door Tesla in uw specifieke garantieregio verkochte nieuwe auto, die conform de wetten om uw specifieke garantieregio is geregistreerd en te naam gesteld kan aanspraak maken op deze Beperkte garantie nieuwe auto.

## Wanneer begint en wanneer eindigt de garantie?

De Beperkte garantie nieuwe auto gaat in op de dag waarop de nieuwe auto aan de particuliere of zakelijke koper(s) of verhuurder(s) wordt afgeleverd of op de dag waarop de auto voor het eerst in gebruik wordt genomen (bijvoorbeeld als demo of bedrijfsauto), al naar gelang welke het eerste wordt bereikt, en geldt voor de periode die in het hoofdstuk Garantiedekking van deze Beperkte garantie nieuwe auto is aangegeven. Reparaties en vervanging van onderdelen, inclusief vervanging van de auto, uit hoofde van garantie, verlengen de oorspronkelijke garantieperiode van deze garantie niet.



De Beperkte garantie nieuwe auto bestaat uit een basisgarantie, een Beperkte garantie aanvullend veiligheidssysteem ("SRS") en een aparte garantie op de batterij en aandrijfleenheid, zoals hieronder is beschreven.

Onverminderd uw rechten zoals beschreven in [Beperkingen en uitsluitingen; lokale wetten en Geschillenbeslechting en landspecifieke consumentenrechten](#), is het exclusieve verhaal onder deze Beperkte garantie nieuwe auto voor u beperkt tot de reparatie of vervanging van nieuwe, gerepareerde of door Tesla gewijzigde onderdelen voor de defecte onderdelen. De garantie bestaat uit gratis herstel of vervanging van defecte onderdelen door Tesla, mits aan alle garantievoorwaarden van de Beperkte garantie nieuwe auto is voldaan en het defect binnen de garantieperiode is gemeld aan Tesla. Reparaties worden uitgevoerd met nieuwe, gerepareerde of gereviseerde onderdelen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Tesla. Alle uit hoofde van garantie vervangen onderdelen en componenten zijn het exclusieve eigendom van Tesla, tenzij wettelijk anders is voorgeschreven.

## Beperkte basisgarantie

Behoudens aparte dekking voor bepaalde onderdelen en de uitzonderingen en beperkingen die in de Garantie nieuwe auto zijn beschreven, omvat de Basisgarantie de reparatie of vervanging van door Tesla geproduceerde of geleverde onderdelen die ten gevolge van materiaal- of constructiefouten defect zijn geraakt. Deze garantie geldt bij normaal gebruik van de auto gedurende 4 jaar of 80.000 km (50.000 mijl), al naar gelang wat het eerste wordt bereikt.

## Beperkte garantie aanvullend veiligheidssysteem (airbags, veiligheidsgordels)

Onderhevig aan de uitzonderingen en beperkingen die in deze Garantie nieuwe auto zijn beschreven, omvat de Garantie aanvullend veiligheidssysteem de reparatie of vervanging van onderdelen van het airbagsysteem en de veiligheidsgordels die ten gevolge van materiaal- of constructiefouten defect zijn geraakt. Deze garantie geldt bij normaal gebruik van de auto gedurende 5 jaar of 100.000 km (60.000 mijl), al naar gelang wat het eerste wordt bereikt.

## Beperkte garantie batterij en aandrijfleenheid

De lithium-ionbatterij (de "Batterij") en aandrijfleenheid van de Tesla zijn uiterst geavanceerde onderdelen van de aandrijflijn, die bestand zijn tegen extreme rijomstandigheden. U kunt gerust zijn in de wetenschap dat deze onder de Beperkte batterij en aandrijfleenheid vallen. Deze garantie dekt de kosten van herstel of vervanging van de batterij of aandrijfleenheid, mits aan de onderstaande voorwaarden is voldaan.

Als er sprake is van garantie, zal Tesla uitsluitend ter beoordeling van Tesla de batterij herstellen dan wel vervangen door een nieuwe, gerepareerde of gereviseerde batterij. De vervanging onder garantie brengt de auto mogelijk niet in een 'zo goed als nieuw' staat, maar Tesla garandeert dat de capaciteit van de vervangende batterij ten minste gelijk is aan die van de oorspronkelijke batterij voordat het defect optrad, met inachtneming van andere factoren als de leeftijd en kilometerstand van de auto.

Om u nog meer zekerheid te bieden dekt deze Beperkte garantie batterij en aandrijfleenheid ook schade aan uw auto ten gevolge van een batterijbrand, zelfs wanneer deze te wijten is aan een fout van de bestuurder. (De dekking geldt niet voor schade die reeds werd opgelopen voor de batterijbrand zich voordeed of voor schade wanneer de batterijbrand zich voordeed nadat uw auto reeds total loss was.)

De Batterij en Aandrijfleenheid van uw auto worden gedekt door deze Beperkte garantie batterij en aandrijfleenheid voor de volgende voertuigen gedurende een periode van:



## Dekking van de garantie

---

- Model S en Model X - 8 jaar of 150.000 mijl (240.000 km), afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minimaal 70% van de batterijcapaciteit\* gedurende de garantieperiode. Elke Model S of Model X die is aangeschaft vóór de ingangsdatum die wordt vermeld op de omslagpagina van deze Beperkte garantie nieuwe auto valt onder de van toepassing zijnde Beperkte garantie batterij en aandrijfeenheid van de aankoopdatum.
- Model 3 en Model Y Standard of Standard Range Plus - 8 jaar of 100.000 mijl (160.000 km), afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minimaal 70% van de batterijcapaciteit\* gedurende de garantieperiode.
- Model 3 en Model Y Long Range of Performance - 8 jaar of 120.000 mijl (192.000 km), afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minimaal 70% van de batterijcapaciteit\* gedurende de garantieperiode.

\*Bij garantieclaims die specifiek betrekking hebben op batterijcapaciteit, zal een vervangende batterij in een toestand verkeren die past bij de leeftijd en kilometerstand van de auto, voldoende om de minimale batterijcapaciteit van de oorspronkelijke batterij te behouden of overtreffen voor de resterende tijd van de garantieperiode. Let op: aan de hand van het geschatte bereik kan de batterijcapaciteit niet nauwkeurig worden gemeten, omdat deze naast de batterijcapaciteit ook door overige factoren wordt beïnvloed. De meetmethode die wordt gebruikt om de batterijcapaciteit te meten en de beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is uitsluitend voorbehouden aan Tesla.

De omvang van deze garantie ten spijt valt schade ten gevolge van opzettelijke acties (inclusief het opzettelijk misbruiken of beschadigen van uw auto, of het negeren van waarschuwingen op het dashboard of onderhoudsnotificaties), aanrijdingen (met uitsluiting van batterijbranden zoals hierboven bepaald) of het werken aan of openen van de batterij of aandrijfeenheid door anderen dan Tesla-technici of door niet-gecertificeerd personeel niet onder deze Beperkte garantie batterij en aandrijfeenheid.

Daarnaast is de aandrijfeenheid onderhevig aan alle uitsluitingen en beperkingen zoals beschreven in deze Beperkte garantie nieuwe auto. Schade aan de batterij ten gevolge van de volgende acties valt evenmin onder deze Beperkte garantie batterij en aandrijfeenheid:

- Beschadiging van de batterij en alle bewuste pogingen, fysiek, door programmeren of anderszins, om de levensduur van de batterij te verlengen (anders dan vermeld in uw handleiding of documentatie die is verstrekt door Tesla) of te verkorten;
- Het blootstellen van de Batterij aan een open vlam (met uitsluiting van batterijbranden zoals hierboven bepaald); of
- Het onder water zetten van de batterij.

Niet als bij alle andere lithium-ionbatterijen neemt de capaciteit van de batterij mettertijd en door gebruik geleidelijk af. Het verlies van capaciteit of vermogen in de loop der tijd of voortvloeiend uit normaal gebruik valt NIET onder deze Beperkte garantie Batterij en Aandrijfeenheid, tenzij voor zover beschreven in deze Beperkte garantie Batterij en Aandrijfeenheid. Raadpleeg het instructieboekje voor belangrijke informatie over het verlengen van de levensduur van de batterij. Wanneer deze aanbevolen procedures voor het onderhoud en het opladen van de batterij niet worden gevolgd, komt deze Beperkte garantie batterij en aandrijfeenheid te vervallen.

Door draadloze updates van de software van de auto, bent u altijd verzekerd van de nieuwste functies en verbeteringen voor uw auto, inclusief updates voor bescherming en verlenging van de levensduur van de batterij. Merkbare veranderingen van de prestaties van de batterij als gevolg van deze software-updates vallen NIET onder deze Beperkte garantie batterij en aandrijfeenheid.





## Beperkte roestgarantie carrosserie

Deze Beperkte roestgarantie carrosserie dekt roestperforatie (gat door het carrosseriepaneel van binnen naar buiten) als gevolg van materiaal- of constructiefouten gedurende een periode van 12 jaar en een onbeperkt aantal kilometers, met uitzondering van het volgende:

- Voertuigen die zijn behandeld tegen roest met bijvoorbeeld roestwerende middelen of coatings;
- Roestvorming ten gevolge van defecten aan niet door Tesla gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van onderstel- en carrosseriedelen;
- Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
- Roestvorming ten gevolge van aanrijdingen, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik van het voertuig, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade ten gevolge van overmacht, natuurrampen, brand, verkeerde opslag;

Raadpleeg [Aanvullende beperkingen en uitsluitingen](#) voor meer informatie over andere lak-, roest- of corrosiezaken die zijn uitgesloten van deze Beperkte garantie nieuwe auto.



## Garantiebeperkingen

De Beperkte garantie nieuwe auto geldt niet voor schade en defecten aan de auto als direct of indirect gevolg van normale slijtage, misbruik, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, aanrijdingen, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik, opslag en transport, inclusief, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden:

- Wanneer de auto bij het constateren van een defect dat onder de Beperkte garantie nieuwe auto valt, niet direct bij een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur wordt aangeboden voor reparatie of de door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur aanbevolen reparaties of onderhoud niet worden uitgevoerd;
- Bij ongelukken, aanrijdingen en objecten die de auto raken;
- Bij ondeskundig uitgevoerde reparaties, veranderingen of aanpassingen aan de auto door, dan wel installatie of gebruik van vloeistoffen, onderdelen of accessoires afkomstig van niet-erkende personen of bedrijven;
- Verkeerd uitgevoerd(e) reparaties en onderhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen en accessoires dan in het instructieboekje zijn vermeld;
- Normale slijtage of verslechtering, inclusief, maar niet beperkt tot, verkleuring van stoelbekleding, bekledingspanelen en interieurbekleding, gaatjes, scheuren, putten, kreuken, schuurplekken en andere vervormingen, steenslag in lak en ruiten, en soortgelijke zaken;
- Schade aan de hardware of software van uw auto, verlies van of schade aan (persoonlijke) gegevens die naar uw auto zijn geüpload, als gevolg van aanpassingen van of toegang tot voertuiggegevens of -software door onbevoegden, inclusief, maar niet beperkt tot, onderdelen of accessoires van andere leveranciers dan Tesla, aanpassingen, toepassingen van derden, virussen, bugs, malware of andere vormen van inmenging of cyberaanvallen;
- De auto slepen;
- Verkeerd takelen, heffen, opkrikken;
- Diefstal, vandalisme, rellen;
- Brand, ontploffingen, aardbevingen, storm, bliksem, hagel, overstromingen of diep water;
- Terreinrijden (geldt uitsluitend voor de Model S en Model 3);
- Rijden op niet-vlakke, beschadigde en gevaarlijke wegen, rijden tegen stoepranden, door kuilen en gaten, over onafgewerkte wegen, over puin en andere obstakels; meedoen aan wedstrijden, races en alle vormen van gebruik waarvoor de auto niet ontworpen is;
- Overbelasting van de auto;
- Gebruik van de auto als stilstaande energiebron; en
- Het milieu en natuurrampen, inclusief, maar niet beperkt tot, schade door zonlicht, vluchtige stoffen, hars, uitwerpselen van vogels en insecten, steenslag, industriële neerslag, stof van bovenleidingen, zout, hagel, overstromingen, wind, storm en onweer, zure regen, brand, water, verontreiniging, bliksem en andere externe omstandigheden.

## Aanvullende beperkingen en uitsluitingen

In aanvulling op de bovenstaande uitzonderingen en beperkingen, geldt de Beperkte garantie nieuwe auto ook NIET voor:

- Roestvorming en lakschade inclusief, onder meer, het volgende:



- Roestvorming ten gevolge van defecten aan niet door Tesla gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van chassis- en carrosseriedelen;
  - Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
  - Roestvorming en lakschade ten gevolge van aanrijdingen, bijspuiten, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade ten gevolge van natuurrampen, brand, verkeerde opslag;
- Het gebruik of de installatie van niet-originele onderdelen of accessoires of schade direct of indirect ten gevolge van de montage of het gebruik van dergelijke onderdelen;
  - Onderdelen, accessoires en laadapparatuur die oorspronkelijk niet zijn meegeleverd met de auto; voor deze zaken gelden aparte garanties en eigen voorwaarden, die indien van toepassing aan u zullen worden verstrekt;
  - Extra onderdelen of werkzaamheden van Tesla die noodzakelijk zijn om een voertuig te repareren of onderhouden, al dan niet onder garantie, vanwege een van de uitsluitingen die in deze Beperkte garantie nieuwe auto worden vermeld, inclusief maar niet beperkt tot, aanpassingen van hardware of software of niet-originele onderdelen of accessoires;
  - Banden, waarvoor aparte garanties en eigen voorwaarden gelden, die indien van toepassing, aan u zullen worden verstrekt;
  - Batterijen van sleutel;
  - Externe USB-stick of andere opslag- of geheugenapparatuur;
  - Ruitschade, zoals breuken, sterren, krassen anders dan het gevolg van materiaal- en/of constructiefouten in door Tesla gefabriceerde of geleverde ruiten;
  - Het uiterlijk van de auto in het algemeen en normale geluiden en trillingen inclusief onder meer het piepen van remmen, kraken en rammelen, windgeruis en wegtrillingen die niet te wijten zijn aan defecte onderdelen die vervangen moeten worden; en
  - Onderhoudsbeurten, inclusief onder meer:
    - Wielen uitlijnen en balanceren;
    - Verzorging van uiterlijk (wassen, poetsen);
    - Slijtagegevoelige onderdelen (zoals ruitenwisserbladen, remblokken, filters enz.); en
    - Kleine aanpassingen, zoals het aanbrengen van afdichtmiddel en isolatie of het vervangen en/of natrekken van moeren en bouten (en dergelijke).

## Geldigheid garantie

De eigenaar is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de auto en voor het bijhouden van de voertuiggegevens en de onderhoudshistorie inclusief het 17-cijferige VIN, de naam en het adres van het Tesla Service Center dat de werkzaamheden uitvoerde, de kilometerstand, de datum en een beschrijving van de aard van de werkzaamheden. Deze onderhoudshistorie moet bij de verkoop van de auto aan de volgende eigenaar overgedragen worden. U kunt het recht op Beperkte garantie nieuwe auto verliezen als u de specifieke instructies en aanwijzingen over het gebruik en de werking van de auto zoals vermeld in de boorddocumentatie niet opvolgt, inclusief, maar niet beperkt tot:

- Het installeren van software-updates voor de auto na kennisgeving dat er een update beschikbaar is;
- Het reageren op terugroepacties;



- Het maximum aantal inzittenden of het toegestane laadvermogen in acht nemen; en
- Het laten herstellen van defecten.

Alhoewel Tesla u niet kan verplichten alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur te laten uitvoeren, kan het recht op deze Beperkte garantie nieuwe auto vervallen bij schade door verkeerd uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en reparaties. Tesla Service Centers en door Tesla erkende reparateurs zijn speciaal opgeleid en beschikken over alle specifieke expertise en uitrusting die nodig zijn voor werkzaamheden aan uw auto, en kunnen in bepaalde gevallen de enige personen in dienst hebben of de enige faciliteiten bieden die erkend of gecertificeerd zijn om aan bepaalde onderdelen van uw auto te werken. Tesla adviseert ten zeerste dat u alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur laat uitvoeren, anders kan het recht op of de dekking onder deze Beperkte garantie nieuwe auto vervallen.

Het recht op deze Beperkte garantie nieuwe auto vervalt ook bij:

- Auto's met een onleesbaar of veranderd VIN, met een losgekoppelde kilometerteller of andere verandering waardoor het VIN of de werkelijke kilometerstand moeilijk te achterhalen is;
- Auto's die vanwege brandschade, waterschade, aanrijdingsschade enz. niet reparabel zijn en technisch total-loss zijn verklaard; en
- Auto's die door de verzekeringsmaatschappij total-loss zijn verklaard.

## Schade

Tesla is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade met betrekking tot uw auto, waaronder (maar niet beperkt tot) transport van en naar een Tesla Service Center, waardeverlies, verlies van tijd, inkomensderving, verlies van het gebruik van de auto, van eigendomsrechten, ongemak, stress of psychische klachten, winstderving, sleepkosten, kosten openbaar vervoer, huurauto, telefoonkosten, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan sleepvoertuig en andere incidentele kosten zoals voor telefoon, fax en e-mail.

Tesla is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade groter dan de dagwaarde van de auto op het moment dat de claim wordt ingediend.

De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden altijd, ongeacht of een claim is gebaseerd op een tekortkoming onder de overeenkomst, op onrechtmatige daad, handelen in strijd met de voorwaarden of misleidend is (bewust of onbewust) of anderszins in strijd is met de wet, ook al zou Tesla geïnformeerd zijn over de kans op dergelijke schade. In rechtsgebieden waarbinnen het beperken of uitsluiten van gevolgschades niet is toegestaan, gelden de bovenstaande beperkingen mogelijk niet voor u.



Om garantiewerkzaamheden te laten uitvoeren, moet u binnen de garantieperiode contact opnemen met Tesla, en de auto op eigen kosten (behalve wanneer Tesla verplicht is de sleepkosten te dragen) op werkdagen tijdens kantooruren ter reparatie aanbieden bij een Tesla Service Center in uw garantieregio. U vindt de locatie van het dichtstbijzijnde Tesla Service Center op de website van Tesla voor uw regio. De locatie van de Tesla Service Centers kan zonder voorafgaande kennisgeving op elk willekeurig moment gewijzigd worden. De gewijzigde lijst van Service Centers is en blijft gepubliceerd op de website van Tesla voor uw regio.

Wanneer u contact opneemt met Tesla, zorg er dan voor dat u beschikt over het voertuigidentificatienummer (VIN), de kilometerstand van dat moment en een beschrijving van het defect. Het VIN bevindt zich aan bestuurderszijde op het dashboard en is van buitenaf door de voorruit te zien. Het wordt tevens vermeld op het kentekenbewijs.

Neem bij een verhuizing contact op met Tesla via het adres of telefoonnummer dat wordt vermeld in [Wie is de garantieverlener?](#) van deze Beperkte garantie nieuwe auto.

## Belasting op reparaties

In sommige landen geldt dat er belasting betaald moet worden over garantiereparaties. Waar dit wettelijk verplicht is, bent u verantwoordelijk voor het betalen van deze belasting.

## Reparatie binnen redelijke termijn

U dient Tesla een redelijke termijn te bieden voor het uitvoeren van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden. Zodra Tesla meldt dat de werkzaamheden klaar zijn, dient u de auto onmiddellijk en op eigen kosten op te halen. Anders zullen redelijke opslagkosten aan u in rekening worden gebracht.

## Pechhulp

Tesla Assistance is bedoeld als service om het ongemak door pechgevallen met uw Tesla tot een minimum te beperken. Deze service is 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar via het lokale telefoonnummer voor ondersteuning door Tesla. De auto moet worden gedekt door een Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie occasion van Tesla en moet zich in uw specifieke regio bevinden op het moment dat om Tesla Assistance wordt verzocht; Tesla Assistance is echter een afzonderlijke service die niet onder de Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie occasion wordt geleverd. Raadpleeg de verklaring van Tesla Assistance voor meer informatie en voorwaarden.

## Aanpassingen en afstand doen

Geen personen of bedrijven, inclusief onder meer Tesla-medewerkers en erkende vertegenwoordigers, kunnen de rechten die voortvloeien uit de Beperkte garantie nieuwe auto aanpassen of weigeren. Tesla kan voor bepaalde modellen een coulanceregeling opstellen voor herstelkosten die niet meer onder de Beperkte garantie nieuwe auto vallen. In dat geval zal Tesla de geregistreerde eigenaren van alle betreffende auto's op de hoogte stellen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen om te informeren of er voor uw auto een dergelijke coulanceregeling geldt. Tesla kan ook in afzonderlijke gevallen (ad-hoc) uit coulance aanbieden te participeren in herstelkosten die niet meer onder deze Beperkte garantie nieuwe auto vallen (mits in overeenstemming met de lokale wetgeving). Tesla behoudt zich het recht voor om te allen tijde het bovenstaande te doen en wijzigingen aan te brengen aan door haar geproduceerde of verkochte auto's en/of de garantievoorwaarden, zonder enige verplichting om hetzelfde of iets soortgelijks te doen voor eerder geproduceerde of verkochte auto's, of geldende garanties, inclusief deze Beperkte garantie nieuwe auto.



In veel rechtsgebieden zijn er wetten, algemeen bekend als "Lemon Laws", die u bepaalde rechten geven indien u problemen ondervindt met uw auto. Deze wetten kunnen verschillen, afhankelijk van het rechtsgebied. Uw auto en alle veiligheidsonderdelen voldoen aan de relevante provinciale en regionale wetten voor motorvoertuigen.

Voor zover uw lokale wetgeving dit toestaat, geldt dat u bij het constateren van een defect (dat niet kan worden opgelost door het raadplegen of volgen van de handleiding) Tesla hiervan schriftelijk binnen redelijke termijn op de hoogte stelt tijdens de geldende periode in deze Beperkte garantie nieuwe auto, om Tesla de gelegenheid te geven deze defecten te herstellen, en u uw geschil voorlegt aan ons programma voor geschillenbeslechting voordat u stappen onderneemt onder deze wetgeving. Stuur a.u.b. een schriftelijke kennisgeving van uw verzoek om geschillenbeslechting naar het adres voor uw regio zoals vermeld in [Wie is de garantieverlener?](#) van deze Beperkte garantie nieuwe auto.

Stuur uw schriftelijke kennisgeving naar het lokale adres dat van toepassing is in uw garantieregio. Geef de volgende informatie:

- Uw naam en contactgegevens;
- De naam en contactgegevens van de garantieverlener (zie [Wie is de garantieverlener?](#));
- VIN;
- De naam en het adres van uw dichtstbijzijnde Tesla Store en/of Tesla Service Center;
- De afleveringsdatum van de auto;
- De actuele kilometerstand;
- Een omschrijving van het defect; en
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de kwestie met een Tesla Store of een Tesla-vertegenwoordiger op te lossen, en van eventuele reparaties die niet door het Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur werden uitgevoerd.

Bij geschillen over de afhandeling van de rechten op basis van de Garantie nieuwe auto zal Tesla alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden. In het geval geen bevredigende oplossing is bereikt, zullen Tesla en u een dergelijk geschil voorleggen aan het bevoegde gerecht in uw rechtsgebied. Zie de specifieke regels voor uw regio hieronder (indien aanwezig).

## Australië

In de Beperkte garantie nieuwe auto zijn regels en voorwaarden opgenomen die kunnen variëren, al naar gelang het onderdeel of het systeem waarover het gaat. Voor sommige onderdelen en systemen gelden speciale regelingen, deze worden samen met andere regelingen in deze Beperkte garantie nieuwe auto apart vermeld, naast eventuele van toepassing zijnde wettelijke garanties volgens de Australische wetgeving inzake consumentenbescherming.

## Mexico

Onverminderd het recht van de eigenaar van de auto om eerst een claim of klacht voor te leggen aan de federale instantie voor consumentenrecht, dient ieder geschil met betrekking tot de interpretatie, conformiteit en implementatie van deze Beperkte garantie nieuwe auto te worden voorgelegd aan de competente rechtbanken van Mexico Stad, Mexico, waarbij eventuele andere overeenkomstige jurisdictie als gevolg van de huidige of toekomstige wettige verblijfplaats of andere redenen ongeldig is.



## Puerto Rico

Als het servicebezoek van het voertuig van de eigenaar langer duurt dan vijf kalenderdagen (uitgezonderd zondagen) of als een reparatie die binnen vijf kalenderdagen is uitgevoerd niet effectief was waardoor binnen zeven kalenderdagen na deze reparatie een nieuwe reparatie voor hetzelfde probleem noodzakelijk is, zal Tesla (indien beschikbaar) een leenauto of huurauto van een andere type verstrekken.

## Verenigde Staten

Ieder geschil tussen u en Tesla dat voortvloeit uit of betrekking heeft op deze Beperkte garantie nieuwe auto is onderworpen aan bindende arbitrage op individuele basis in overeenstemming met de voorwaarden van de Arbitrageovereenkomst en uw Bestelovereenkomst voertuig en vermeld in het hoofdstuk Wettelijke rechten en behandeling van geschillen van deze Beperkte Garantie nieuwe auto.

In de Verenigde Staten is de Magnuson-Moss Warranty Act (garantiewet Magnuson-Moss) de federale wet waaraan deze Beperkte garantie nieuwe auto is onderworpen. In veel rechtsgebieden zijn er wetten, algemeen bekend als "Lemon Laws", die u bepaalde rechten geven indien u problemen ondervindt met uw nieuwe auto. Deze wetten kunnen verschillen, afhankelijk van de staat, provincie of regio. Uw auto en alle veiligheidsonderdelen voldoen aan de relevante provinciale en regionale wetten voor motorvoertuigen.

Voor zover de wetgeving in uw jurisdictie dit toestaat, geldt dat klanten bij het constateren van een defect Tesla binnen de toepasselijke termijn zoals vermeld in deze Garantie nieuwe auto hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en Tesla de gelegenheid geven om deze defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, alvorens juridische stappen te ondernemen.

Tesla biedt een programma voor geschillenbeslechting dat uit twee stappen bestaat.

- Eerst kunt u naar wens uw geschil indienen bij een optioneel programma voor geschillenbeslechting via het National Center for Dispute Settlement ("NCDS"), zoals hieronder beschreven.
- Ten tweede, als u het geschil bij voorkeur niet bij het NCDS indient of wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst van de NCDS-procedure, gaat u ermee akkoord dat het geschil met Tesla via bindende arbitrage of het kantongerecht onder de voorwaarden van de Overeenkomst m.b.t. bindende arbitrage hieronder. Raadpleeg tevens de aan u verstrekte vermelding van de eigenaarsrechten voor specifieke informatie voor de betreffende staat.

## Geschillenbeslechting via het National Center for Dispute Settlement (NCDS)

Indien er geen bevredigende oplossing wordt gevonden, biedt Tesla een optioneel programma voor geschillenbeslechting via:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT ("NCDS")  
P.O. Box 515541  
Dallas, TX 75251-5541  
1-866-629-3204

Dit programma voor geschillenbeslechting wordt door het NCDS geleverd en is gratis voor u, en wordt uitgevoerd door lokale NCDS-medewerkers die getraind en ervaren zijn in bemiddeling en arbitrage.

Het NCDS lost geschillen op met betrekking tot deze Beperkte garantie nieuwe auto die ontstaan tijdens de toepasselijke garantieperiode die is opgegeven in deze Beperkte garantie nieuwe auto. NCDS biedt echter geen arbitrage bij claims met betrekking tot een voertuig dat voornamelijk wordt gebruikt voor commerciële doeleinden, tenzij het consumentenrecht in uw staat ("Lemon Law") voorziet in dekking voor (1) voertuigen die worden gebruikt voor



commerciële doeleinden, of (2) claims dat een airbag niet wordt geactiveerd of wordt geactiveerd terwijl dit niet zou moeten. U moet een verzoek tot arbitrage bij het NCDS indienen binnen 60 dagen (of 6 maanden in bepaalde rechtsgebieden) na het verstrijken van de garantieperiode, mits u, zoals hierboven vermeld, tijdens de betreffende garantieperiode een schriftelijke kennisgeving van het vermeende defect aan Tesla hebt verzonden.

Om arbitrage in gang te zetten, dient u contact op te nemen met het NCDS via het bovengenoemde telefoonnummer of adres en een NCDS-claimformulier voor klanten in te vullen en naar het NCDS te sturen. Stuur ook een kopie mee van uw schriftelijke kennisgeving aan Tesla en/of alle vereiste informatie in deze kennisgeving zoals hierboven aangegeven, uw gewenste oplossing en alle aankoopbewijzen indien u om terugbetaling vraagt. Na ontvangst van uw verzoek zal het NCDS contact met u opnemen over de status van uw geschil en extra informatie over het programma verschaffen.

Het NCDS mag uitsluitend op individuele basis geschillen tussen u en Tesla beslechten. Met andere woorden: u kunt alleen via het NCDS een arbitrage tegen Tesla in gang zetten uit naam van uzelf en niet als eiser of vertegenwoordiger van een groep.

Wanneer het NCDS uw verzoek ontvangt, wordt het naar Tesla doorgestuurd voor een reactie. Nadat alle informatie met betrekking tot uw geschil geanalyseerd is, zal het NCDS een technische evaluatie plannen, indien van toepassing. Als u hierom vraagt, zal een mondelinge bespreking worden gehouden voordat er een beslissing wordt genomen. Tijdens deze mondelinge bespreking is al het bewijs toelaatbaar. Na bestudering van alle getuigenissen en documenten zal de bemiddelaar de geldende wettelijke normen nazien en een beslissing nemen. Er kan op elk moment een schikking worden bereikt die voor alle partijen bevredigend is, inclusief voorafgaand aan de beslissing van de bemiddelaar.

De beslissing van het NCDS is bindend voor Tesla maar niet voor u. Als u akkoord gaat met de beslissing van het NCDS, zal Tesla aan de beslissing voldoen binnen een redelijke termijn van niet meer dan 30 dagen nadat Tesla kennisgeving van uw akkoord ontvangt. Rechtsmiddelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, reparatie; vergoeding van reparaties en bijkomende kosten zoals transportkosten, en de nieuwe aanschaf of vervanging van uw auto. Beslissingen van het NCDS omvatten geen advocaatkosten of strafvergoedingen, meervoudige vergoedingen of gevolgschade, met uitzondering van incidentele schade zoals vereist door toepasselijke wetgeving.

Indien u niet tevreden bent met de beslissing van de bemiddelaar of de naleving van Tesla, kunt u uw claim op individuele basis voortzetten door bindende arbitrage in overeenstemming met de onderstaande Overeenkomst m.b.t. bindende arbitrage.





## Overeenkomst m.b.t. bindende arbitrage

Alle geschillen die niet door het NCDS worden beslecht, worden onder de voorwaarden van de Arbitrageovereenkomst in uw Bestelovereenkomst voertuig aan arbitrage onderworpen. Onder die Overeenkomst gaat u ermee akkoord om geschillen met Tesla door arbitrage te beslechten in plaats van door middel van juridische stappen. Raadpleeg de Bestelovereenkomst voertuig voor meer informatie hierover. Als u het geschil bij voorkeur niet bij het NCDS indient, kunt u direct kiezen voor bindende arbitrage of het kantongerecht onder de voorwaarden van de Bestelovereenkomst voertuig. Voor uw gemak wordt de Arbitrageovereenkomst hier opnieuw vermeld:

**Arbitrageovereenkomst** Lees deze bepalingen zorgvuldig; deze zijn van toepassing op ieder geschil tussen u en Tesla, Inc. en zijn filialen (samen "Tesla" genoemd).

Als u een klacht hebt of wanneer sprake is van een geschil, stuur dan een bericht met een beschrijving hiervan en van de gewenste oplossing naar [resolutions@tesla.com](mailto:resolutions@tesla.com).

Als niet binnen 60 dagen een oplossing wordt geboden, gaat u ermee akkoord dat ieder geschil dat voortvloeit uit of betrekking heeft op een aspect van de relatie tussen u en Tesla niet zal worden beslecht door een rechter of jury, maar door één bemiddelaar in een arbitrage onder de American Arbitration Association (AAA) conform de regels voor consumentenarbitrage. Dit geldt tevens voor claims van vóór deze Overeenkomst, zoals claims met betrekking tot beweringen over onze producten.

Wij nemen alle arbitragekosten van de AAA voor onze rekening en de arbitrage zal in uw woonplaats of -district plaatsvinden. Voor meer informatie over de regels en het starten van een arbitrage kunt u bellen met een AAA-kantoor of de website bezoeken op [www.adr.org](http://www.adr.org).

De bemiddelaar is uitsluitend bevoegd om geschillen tussen u en Tesla te beslechten en mag geen claims samenvoegen zonder instemming van beide partijen. De bemiddelaar kan geen claims van eisers of vertegenwoordigers van een groep behandelen, noch verzoeken om herstel namens anderen die voertuigen van Tesla aanschaffen of leasen. Met andere woorden, u en Tesla mogen alleen in eigen naam ten opzichte van de andere partij claimen en niet als eiser of vertegenwoordiger van een groep. Als een rechtbank of bemiddelaar bepaalt dat een deel van deze arbitrageovereenkomst niet bepalend is voor een specifieke claim of een verhaal (zoals dwangmaatregelen en declaratoire uitspraken), dan moet deze claim of dit verhaal (en alleen die claim en dat verhaal) door de rechtbank worden behandeld en vallen alle andere claims onder arbitrage.

Naar voorkeur kunt u individuele geschillen door het kantongerecht laten behandelen.

U kunt deze arbitrageovereenkomst binnen 30 dagen na ondertekeningen opzeggen door een brief te sturen naar: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, met vermelding van uw naam en voertuigidentificatienummer (VIN) en uw verzoek om opzegging van de arbitrageovereenkomst. Als u deze arbitrageovereenkomst niet opzegt, vervangt deze eventuele andere arbitrageovereenkomsten tussen ons, waaronder arbitrageovereenkomsten in een lease- of financieringscontract.

TESLA