



OGRANIČENO JAMSTVO DRUŠTVA TESLA
ZA DIJELOVE, KAROSERIJU I POPRAVAK
BOJE

DATUM STUPANJA NA SNAGU:: 2020/07/02



Opći uvjeti i odredbe.....	2
Ograničenja i izjave o odricanju.....	6
Rješavanje sporova.....	8



Ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla primjenjuje se na sljedeće:

- Dijelove označene i proizvedene od društva Tesla koji su izravno kupljeni u slobodnoj prodaji društva Tesla, na mreži ili ih je kupio i postavio servis društva Tesla ili servisna radionica društva Tesla („Dijelovi“); i
- Dijelove Roadster koji su označeni i proizvedeni od strane društva Tesla koji su se prethodno upotrebljavali u drugom vozilu Tesla koje je prodano za upotrebu kao rabljeni dio izravno od servisa društva Tesla („Rabljeni dijelovi“).

Podložno iznimkama i ograničenjima opisanim u nastavku, ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla pokriva potrebne popravke ili zamjene za popravak „kvarova“ koje je društvo Tesla odredilo da su se dogodili pod uvjetima normalne upotrebe dijelova proizvedenih od strane društva Tesla ili rabljenih dijelova koji su odobreni ili označeni od strane društva Tesla i izravno kupljeni od društva Tesla. Prema nahođenju društva Tesla pokriveni dijelovi mogu se popraviti ili zamijeniti novim ili ponovno proizvedenim dijelom te bilo koji dio zamijenjen pod ovim Ograničenim jamstvom postaje vlasništvo društva Tesla (podložno pregledu kupca prema unaprijed predanom zahtjevu prije popravka). Rabljeni dijelovi mogu se popraviti, zamijeniti rabljenim dijelom ili se kupovna cijena može vratiti. Bilo koji dijelovi popravljeni ili zamijenjeni prema Ograničenom jamstvu za novo vozilo, Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo ili aktivnom Servisnom planu društva Tesla pokriveni su trajanjem primjenjivog jamstva ili plana te ne traju dulje od toga trajanja.

„Kvar“ označava potpuni kvar ili nemogućnost pokrivenog dijela ili rabljenog dijela da izvrši funkciju(e) za koje je osmišljen zbog neispravnosti materijala ili obrade dijela ili rabljenog dijela koje je proizvelo ili isporučilo društvo Tesla koji se može dogoditi tijekom normalne upotrebe i podložan je Ograničenom jamstvu navedenom u nastavku. Kvar ne uključuje postupni gubitak radnih performansi koje se dogode zbog uobičajenog trošenja i oštećivanja ili kozmetičkih razlika ili promjena u dijelu ili rabljenom dijelu.

Razdoblje pokrića – dijelovi

Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla započinje na datum kupnje dijela i pruža pokriće tijekom razdoblja od 12 mjeseci ili 20 000 km (12 500 milja), što god bude prvo, s iznimkom na određene kategorije dijelova koji imaju jedinstveno jamstvo razdoblja pokrića kako je istaknuto u tablici u nastavku:

Metalni lim	Ograničeni vijek trajanja
Pogonska jedinica*	4 godine ili 80 000 km (50 000 milja), što god bude prvo
Baterija pod visokim naponom za vozilo*	4 godine ili 80 000 km (50 000 milja), što god bude prvo
Zidna priključnica	4 godine
Dodirni zaslon i kontrolna jedinica za multimedijske sadržaje	2 godine ili 40 000 km (25 000 milja), što god bude prvo

**Isključuje Tesla Roadster koji ima jamstvo od 2 godine ili 40 000 km (25 000 milja), što god bude prvo.*



Razdoblje pokrića – rabljeni dijelovi za Roadster

Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla započinje na datum kupnje rabljenih dijelova i pruža pokriće tijekom razdoblja od 6 mjeseci ili 10 000 km (6000 milja), što god bude prvo.

Pokriće rada

Ako je dio ili rabljeni dio postavilo društvo Tesla, ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla također pokriva sav trošak rada za popravak ili zamjenu pokrivenog dijela.

Društvo Tesla ne pokriva troškove rada ili troškove povezane s radom koje je izvršio neodobreni trgovac treće strane uključujući instalatere stanice Powerwall i ovlaštene tehničare.

Popravak karoserije i boje

Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla primjenjuje se na popravke koji se ne pružaju dobronamjerno ili inače ih društvo Tesla ne provodi besplatno te pruža pokriće ograničenog vijeka trajanja na popravak karoserije i boje koje vrši društvo Tesla. Jamstvo na ograničeni vijek trajanja za popravak boje uključuje popravke zbog pucanja, lomljenja, stvaranja brazdi i propadanja dijelova karoserije, ali isključuje štetu koju je uzrokovala korozija. Jamstvo ograničenog vijeka trajanja za popravak boje uključuje popravke zbog guljenja ili pucanja boje ili gornjeg premaza te gubitka sjaja koji je uzrokovan izmaglicom.

Uključeni dijelovi s prvotnom kupnjom vozila

Odabrani dijelovi, poput mobilne priključnice društva Tesla i adaptera, koji su uključeni kao standardna oprema tijekom kupnje novog ili rabljenog vozila Tesla pokriveni su prema primjenjivom Ograničenom jamstvu za novo vozilo ili Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo.

Popravljeni ili zamijenjeni dijelovi

Svi dijelovi ili rabljeni dijelovi koji su popravljeni ili zamijenjeni pod Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla nastavljaju imati pokriće prema primjenjivom originalnom jamstvenom razdoblju popravljenog ili zamijenjenog dijela ili rabljenog dijela (navedeno gore u dijelu „Razdoblje pokrića”) ili tijekom razdoblja od 90 dana, što god je dulje.

Obveza kupca

Kako bi dobio pogodnosti pod ovim Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla, vlasnik vozila Tesla mora pružiti dokaz o kupnji dijela ili rabljenog dijela ili popravka karoserije ili boje prije zahtjeva za servisom.

Prenosivost

Isključujući popravke karoserije i boje, ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla može se prenijeti na sljedećeg vlasnika ako se pridržava uvjeta pokrića uključujući dokaz o kupnji koji dokazuje da je pokriveni dio ili rabljeni dio kupljen izravno od društva Tesla. Pokriće za popravke karoserije i boje ne prenosi na sljedećeg vlasnika.



Ograničenja jamstva

Ovo Ograničeno jamstvo za dijelove, karoserije i boju društva Tesla ne pokriva štetu ili kvar koja je izravno uzrokovana, nastala zbog ili je rezultat normalnog habanja ili propadanja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, izmjena, ostalih oštećenih dijelova, zanemarivanja, nesreće, sudara, naleta ili manjka upotrebe ili nepravilne upotrebe, postavljanja, održavanja, pohrane ili transporta, uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo što od sljedećeg:

- Nepraćenje uputa, održavanje i upozorenja objavljenih u isporučenom dokumentu;
- Vanjske čimbenike, uključujući, ali ne ograničavajući se na, fizički udar sile, neispravno ili oštećeno električno ožičenje, prekidače, strujne utičnice ili prihvatnike, djelovanje okoliša ili više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na požare, potrese, poplave, udare munje i ostale uvjete okoliša;
- Koroziju ili bilo kakva oštećenja boje koja uključuju, ali nisu ograničena na koroziju nastalu zbog neispravnosti u materijalu ili obradi koje nije proizvelo ili isporučilo društvo Tesla, a koja uzrokuje perforaciju (rupe) u karoseriji ili šasiji iznutra prema van;
- Površinska ili kozmetička korozija koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji izvana prema unutra, primjerice krhotine kamena ili ogrebotine;
- Korozija i oštećenje boje uzrokovano uslijed ili kao rezultat nesreća, podudaranja boja, zloupotrebe, nemara, nepravilnog održavanja ili rukovanja vozilom, ugradnje dodatne opreme, izlaganja kemijskim supstancama ili štetom uzrokovanom djelovanjem Boga ili prirode, vatre ili nepravilne pohrane;
- Neobraćanje društvu Tesla prilikom otkrivanja neispravnosti koje su pokrivenе ovim Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla; bilo kakav popravak, izmjena ili promjena na pokrivenе dijele ili postavljanje ili upotreba bilo kakvog dijela ili dodatne opreme koju je učinila osoba ili ustanova koja nije odobrena ili ovlaštena za to;
- Nepravilno izveden popravak ili održavanje ili manjak istog, uključujući i upotrebu neoriginalnih dijelova ili dodatne opreme;
- Pokriće pod bilo kojim drugim jamstvom ili osiguranjem;
- Kvar zbog štete učinjene vožnjom izvan cesta ili u vodi;
- Dijelove postavljene u vozila za utrivanje, natjecanje ili komercijalnu upotrebu; i
- Oprema za punjenje upotrijebljena za komercijalnu svrhu.



Iznimke

Ograničeno jamstvo na dijelove, karoseriju i boju društva Tesla ne pokriva:

- Dijelove koji nisu izravno kupljeni od društva Tesla; i
- dijelove koji nisu kupljeni od društva Tesla uključujući gume.

Iako društvo Tesla ne zahtijeva od vas provođenje cjelokupnog održavanja, servisiranja ili popravaka u servisnim centrima društva Tesla ili u ovlaštenim servisima, ovo Ograničeno jamstvo na dijelove, karoseriju i boju društva Tesla može se poništiti ili se njegova valjanost može poništiti u dijelovima zbog nepravilno izvedenog održavanja, postavljanja, servisiranja ili popravaka ili nedostatka istih. Servisni centri društva Tesla i ovlašteni servisi posjeduju stručnost, specijalizirano osoblje, alate i dijelove potrebne za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla i u nekim slučajevima mogu biti jedine ustanove s osobljem ovlaštenim za rad na dijelovima, karoseriji i boji društva Tesla. Društvo Tesla preporučuje vam da sve radove održavanja, servisiranja ili popravaka obavite u servisnom centru društva Tesla ili u ovlaštenom servisu kako biste izbjegli poništavanje ili izuzeće iz ovog Ograničenog jamstva na dijelove, karoseriju ili boju društva Tesla.

Vaša prava prema lokalnim propisima

Ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla pruža vam određena ugovorna prava. Ta prava ne mijenjaju ili utječu na bilo koje *obavezno* statutarno pravo prema vašim lokalnim zakonima. To znači da možda imate dodatna prava koja potječu iz vaših lokalnih zakona uključujući, ali ne ograničavajući se na, *obavezna* statutarna jamstvena prava.



OVO OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRAVK DIJELOVA, KAROSERIJE I BOJE DRUŠTVA TESLA JEDINO JE IZRIČITO JAMSTVO KOJE JE POVEZANO S VAŠIM POPRAVKOM DIJELOVA, RABLJENIH DIJELOVA, KAROSERIJOM I/ILI BOJOM DRUŠTVA TESLA. Sva druga implicitna ili izričita jamstva ili uvjeti ne priznaju se u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom u vašem Području jamstva, uključujući, ali ne ograničavajući se na implicitna jamstva i uvjete prikladnosti za prodaju, prikladnosti za određenu svrhu, izdržljivosti ili onih koji proizlaze iz postupka trgovanja ili trgovačkih običaja. Neka Područja jamstva ne dopuštaju ograničenja na implicitna jamstva ili uvjete i/ili koliko dugo implicirano jamstvo ili uvjet traje te se stoga prethodno možda ne odnosi na vas. U najvećoj mjeri dopuštenoj lokalnim zakonom, povrat novca za dio (samo za Australiju) ili popravci i/ili zamjena novih, popravljenih ili ponovno proizvedenih dijelova društva Tesla za pokrivenne nepravilnosti isključivi je pravni lijek prema ovom Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla ili bilo kojim drugim podrazumijevanim jamstvom. U slučaju rabljenih dijelova, rabljeni dijelovi će se pregledati kako bi se odredio razlog kvara i ako je pokriveno, kupcu će se pružiti zamjena rabljenog dijela ili vratiti sredstva prema vlastitom nahodanju društva Tesla. U najvećoj mjeri dopuštenoj prema vašim lokalnim zakonima, odgovornost je ograničena na razumnu cijenu popravka ili zamjene odnosnog dijela društva Tesla te ne smije premašiti proizvođačevu predloženu maloprodajnu cijenu i povezane troškove rada, postavljanja, uklanjanja ili vuče (ako je primjenjivo i nije podložno iznimkama). Zamjene se mogu izvoditi dijelovima iste vrste i kvalitete, uključujući i neoriginalne dijelove proizvođača ili popravljene ili ponovno proizvedene dijelove, prema potrebi i/ili kad je prikladno. Podložno lokalnim zakonima i propisima odluku o popravku ili zamjeni dijela ili upotrebi novog, popravljenog ili ponovno proizvedenog dijela donosi društvo Tesla prema vlastitom nahodanju.

Društvo Tesla ne snosi odgovornost za bilo kakve kvarove navedene u ovom Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla koji premašuju poštnu tržišnu cijenu odnosnih dijelova društva Tesla u vrijeme neposredno prije otkrića kvara. Usto, zbroj svih platljivih povlastica u sklopu Ograničenog jamstva za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla ne smije prelaziti cijenu koju ste platili za odgovarajući dio društva Tesla.

Društvo Tesla ne ovlašćuje niti jednu osobu ili subjekt da za njega stvori bilo kakve obaveze ili odgovornost povezane s ovim Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla.

Podložno lokalnim zakonima i propisima, u najvećoj mjeri dopuštenoj vašim lokalnim zakonima, društvo Tesla ovim osporava bilo koja te sva neizravna, slučajna, posebna i posljedična oštećenja nastala iz, ili povezana s popravkom dijela, karoserije ili boje društva Tesla koja uključuju, no nisu ograničena na transport do i od ovlaštenog servisnog centra društva Tesla, gubitak dijela ili rabljenog dijela društva Tesla, uključujući bilo koju priključnicu ili adapter, gubitak vrijednosti vozila, gubitak vremena, gubitak prihoda, nemogućnosti upotrebe, gubitak osobnog ili trgovačkog vlasništva, neugodnost ili razdraživanje, emocionalnu uznemirenost ili oštećenje, trgovački gubitak (obuhvaća, no nije ograničen na gubitak profita ili dohotka), troškove vuče, cijene karte za autobus, najam vozila, troškove servisnog poziva, troškove benzina, troškove smještaja, oštećenja na vozilu za vuču i usputne troškove poput telefonskih poziva, prijenosa faksa i poštanskih troškova.

Podložno lokalnim zakonima i regulativama te u najvećoj dopuštenoj mjeri prema lokalnim zakonima navedena ograničenja i iznimke primjenjuju se bez obzira na to odnosi li se vaša žalba na ugovor, odštetni zahtjev (uključujući nemar i krajnji nemar), kršenje jamstva ili uvjeta, pogrešno razumijevanje (bilo radi nemara ili radi nečeg drugog) ili neki drugi zakonski ili materijalni uvjet, čak i ako je društvo Tesla svjesno mogućnosti takvih kvarova ili ako je moguće razumski predvidjeti takve kvarove.

Kako biste dobili jamstveni servis, morate obavijestiti društvo Tesla unutar jamstvenog roka te dostaviti vozilo, na vlastiti trošak (osim u slučajevima kada je društvo Tesla dužno pružiti uslugu vuče), tijekom redovnog radnog vremena u servisnom centru društva Tesla u vašem području jamstva. Posjetite web stranicu društva Tesla za vaše područje kako biste pronašli lokaciju najbližeg servisnog centra društva Tesla. Lokacija servisnog centra društva Tesla podložna je promjeni u bilo koje vrijeme. Ažurirani popis servisnih centara je objavljen te će ostati objavljen na web stranici društva Tesla za vaše područje



Neke jurisdikcije i/ili lokalne samouprave mogu zahtijevati plaćanje poreza na popravke pokrivene jamstvom. Gdje mjerodavno pravo to dopušta, vi ste odgovorni za plaćanje tih poreza.

Ništa u ovom Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla ne isključuje ili na bilo koji način ograničava odgovornost društva Tesla za smrt ili tjelesne ozljede uzrokovane isključivo nemarom društva Tesla ili njegovih zaposlenika, za prijevaru ili lažno prikazivanje činjenica ili za bilo koju drugu odgovornosti u mjeri u kojoj je ista dokazana na sudu odgovarajućih ovlasti u konačnoj presudi bez prava žalbe i ne može se isključiti ili ograničiti kao predmet lokalnog zakona.

Povratak sredstva (samo Kina)

U slučaju zahtjeva za povratom sredstava, društvo Tesla zahtijeva dokumentaciju kojom se dokazuje vaše legitimno vlasništvo odnosno dijela društva Tesla, priključnice ili adaptera, uključujući i, ali ne ograničavajući se na, originalni račun za odnosni dio društva Tesla, priključnicu ili adapter. Tvrtka Tesla može prema vlastitom nahođenju odbaciti neke zahtjeve na osnovi bilo kojeg zasebnog slučaja. Ako se tvrtka Tesla odriče bilo kojeg poreznog dokumenta, zadržava pravo na oduzimanje poreza od iznosa povrata.



U najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj zakonom vaše jurisdikcije, društvo Tesla potražuje da prvo pružite pisanu obavijest bilo kakvog spora povezanog s Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla unutar razumnog razdoblja i unutar razdoblja primjenjivog pokrivača koji je istaknut u Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla i omogućite društvu Tesla da učini bilo kakve potrebne popravke prije nego što nastavite sa sporom. Pošaljite pisanu obavijest kojom tražite rješenje spora na adresu za vaše područje naznačenoj u nastavku:

Područje jamstva	Kontaktni podaci
SAD i Kanada	<p>SAD Tesla, Inc. Pažnja: Ograničeno jamstvo za novo vozilo P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Portoriko Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Portoriko, 00918 Telefon: 939 293 2738</p> <p>Kanada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Kanada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nizozemska Telefon: 020 365 00 08</p>
Australija	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australija Telefon: 1 800 646 952</p>
Kina	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Peking Telefon: 86 400 910 0707</p>



Područje jamstva	Kontaktни podaci
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokio, Japan Telefon: 0120 312 441
Jordan	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefon: 962 06 580 3130
Koreja	Tesla Korea Limited Pažnja: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Južna Koreja Telefon: 080 617 1399
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038
Meksiko	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145
Novi Zeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Novi Zeland Telefon: 0800 005 431



Područje jamstva	Kontaktni podaci
Norveška	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nizozemska Telefon: 020 365 00 08
Singapur	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981 Telefon: 800 4922239
Tajvan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Tajvan Telefon: 0809 007518
Ujedinjeni Arapski Emirati	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefon: 971 (0) 4 521 7777

Potrebno je uključiti sljedeće podatke:

- Identifikacijski broj (VIN) vašeg vozila Tesla;
- Datum računa kupnje dijela (uključujući priključnicu ili adapter);
- Vaše ime i podaci za kontakt;
- Ime i lokacija trgovine i/ili servisnog centra društva Tesla u vašoj blizini ili kojeg preferirate;
- Opis problema, razloga ili spora; i
- Sve pokušaje koje ste proveli s tvrtkom Tesla kako bi riješili problem ili dokaze o svim popravcima ili servisima koje nije provela tvrtka Tesla.

U kopnenoj Kini, ako se spor ne riješi putem konzultacija, spor će se rješavati na Narodnom sudu prebivališta društva Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. (Chaoyang District, Beijing). U Japanu, ako nije moguće riješiti spor sporazumno, svi sporovi će se rješavati na okružnom sudu grada Tokija. U Južnoj Koreji, ako nije moguće riješiti spor sporazumno, sve takve sporove, različita tumačenja ili nesuglasice između vas i društva Tesla trebate proslijediti središnjem okružnom sudu u Seulu.

TESLA