



GARANTIE LIMITÉE SUR LES RÉPARATIONS DE PIÈCES, DE CARROSSERIE ET DE PEINTURE TESLA

Date de prise d'effet : 2 juillet 2020



| | |
|--|----------|
| Conditions générales | 2 |
| Période de couverture - Pièces..... | 2 |
| Période de couverture - Pièces usagées Roadster..... | 2 |
| Couverture de la main-d'œuvre..... | 3 |
| Réparation de carrosserie et peinture..... | 3 |
| Pièces comprises dans l'achat initial du véhicule..... | 3 |
| Pièces réparées ou remplacées..... | 3 |
| Obligation du client..... | 3 |
| Cessibilité..... | 3 |
| Limitations de la garantie..... | 3 |
| Exclusions..... | 4 |
| Vos droits en vertu des lois locales..... | 4 |
| | |
| Limitations et clauses de non-garantie..... | 6 |
| | |
| Règlement des différends..... | 8 |



Conditions générales

Cette garantie limitée Tesla sur les réparations de pièces, de carrosserie ou de peinture s'applique aux éléments suivants :

- Les pièces de marque Tesla et fabriquées par cette dernière achetées chez Tesla, chez un concessionnaire ou en ligne ou encore achetées et installées par le service d'entretien Tesla ou par un des ateliers de carrosserie Tesla (« Pièces »).
- Les pièces de Roadster de marque Tesla et fabriquées par cette dernière ayant déjà été utilisées sur un autre véhicule Tesla et qui sont vendues, directement par le service d'entretien Tesla, en tant que pièces usagées (« Pièces usagées »).

Sous réserve des exclusions et limitations décrites ci-dessous, cette garantie limitée Tesla sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture couvre les réparations et les remplacements nécessaires pour remédier à tout « défaut » déterminé par Tesla et survenue en raison d'une utilisation normale des pièces fabriquées par Tesla et des pièces usagées Tesla qui sont approuvées par ou de marque Tesla et achetées directement chez Tesla. À la discrétion de Tesla, les pièces couvertes peuvent être réparées ou remplacées par une pièce neuve ou réusinée, et toute pièce remplacée en vertu de cette garantie limitée devient la propriété de Tesla (sous réserve de l'inspection du client en réponse à une demande faite avant la réparation). Les pièces usagées peuvent être réparées ou remplacées par une pièce usagée ou le prix d'achat peut être remboursé. Toute pièce réparée ou remplacée en vertu de la garantie limitée de véhicule neuf de Tesla, la garantie limitée de véhicule usagé ou un plan d'entretien Tesla est couverte pour la durée de la garantie ou du plan applicable et ne s'étend pas au-delà de cette durée.

On entend par « défaut » le défaut ou l'incapacité complète d'une pièce ou d'une pièce usagée couverte de remplir la fonction pour laquelle elle a été conçue en raison des vices de fabrication dus aux matériaux ou à la qualité de la pièce ou de la pièce usagée fabriquée ou fournie par Tesla, lors d'une utilisation normale et qui est sujette aux limites de garanties énumérées ci-dessous. « Défaut » ne comprend pas une perte graduelle de la performance de fonctionnement causée par une usure normale ni une différence ou un changement cosmétique d'une pièce ou d'une pièce usagée.

Période de couverture – Pièces

Cette garantie limitée Tesla sur les réparations de pièces, de carrosserie ou de peinture entre en vigueur à la date d'achat de la pièce et couvre cette dernière pour 12 mois ou 12 500 milles (20 000 km), selon la première éventualité, à l'exception des catégories de pièces précises dotées de périodes de couverture de garantie uniques décrites dans le tableau ci-dessous :

| Tôle | Vie limitée |
|---|---|
| Unité d'entraînement* | 4 ans ou 80 000 km (50 000 miles), selon la première éventualité |
| Batterie haute tension du véhicule* | 4 ans ou 80 000 km (50 000 miles), selon la première éventualité |
| Connecteur mural | 4 ans |
| Écran tactile ou unité de contrôle multimédia | 2 ans ou 25 000 milles (40 000 km), selon la première éventualité |

*À l'exclusion de la Tesla Roadster qui offre une garantie de deux ans ou 25 000 milles (40 000 km), selon la première éventualité.

Période de couverture – Pièces usagées Roadster

Cette garantie limitée Tesla sur les réparations de pièces, de carrosserie ou de peinture entre en vigueur à la date d'achat de la pièce usagée et couvre cette dernière pour 6 mois ou 6 000 milles (10 000 km), selon la première éventualité.

Couverture de la main-d'œuvre

Si la pièce ou pièce usagée a été installée par Tesla, cette garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie ou de peinture de Tesla couvre également tous les frais de main-d'œuvre engagés pour réparer ou remplacer la pièce couverte.

Tesla ne couvrira aucun frais de main-d'œuvre ou coût associé au travail accompli par un fournisseur tiers quelconque, y compris les installateurs de prises murales et les techniciens certifiés.

Réparation de carrosserie et peinture

La présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla s'applique aux réparations qui ne sont pas réalisées de bonne foi ou accomplies gratuitement par Tesla. Elle offre une couverture limitée à vie sur les réparations de carrosserie et peinture réalisées par Tesla. La garantie à vie limitée sur la réparation de carrosserie comprend les réparations de craquelures, d'écaillage, de piqûres et de détérioration des pièces de la carrosserie, mais exclut les dommages causés par la rouille. La garantie à vie limitée sur la réparation de la peinture comprend les réparations de pelage et craquelure de la peinture ou du revêtement supérieur, et de la perte de lustre due au ternissage.

Pièces comprises dans l'achat initial du véhicule

Certaines pièces, comme le connecteur mobile et les adaptateurs Tesla qui faisaient partie de l'équipement de série à l'achat d'un véhicule Tesla neuf ou usagé sont couvertes en vertu de la garantie limitée de véhicule neuf de Tesla ou de la garantie limitée de véhicule usagé.

Pièces réparées ou remplacées

Toute pièce ou pièce usagée réparée ou remplacée en vertu de la présente garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie ou de peinture de Tesla continue d'être couverte par la période de garantie initiale de la pièce ou pièce usagée réparée ou remplacée (mentionnée ci-dessus dans « Période de couverture ») ou pour une période de 90 jours, selon la période la plus longue.

Obligation du client

Pour bénéficier des avantages en vertu de la présente garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture de Tesla, le propriétaire du véhicule Tesla doit fournir la preuve d'achat de la réparation de la pièce ou pièce usagée, de la carrosserie ou de la peinture avant de faire une demande de service.

Cessibilité

À l'exception des réparations de carrosserie et peinture, la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla peut être transférée au(x) propriétaire(s) subséquent(s) tant qu'il(s) se conforme(nt) aux modalités de couverture, notamment par la preuve d'achat montrant que la pièce ou pièce usagée couverte a été achetée directement chez Tesla. La couverture des réparations de carrosserie et peinture n'est pas transférée au(x) propriétaire(s) subséquent(s).

Limitations de la garantie

La présente garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture de Tesla ne couvre pas les dommages ou les défauts résultant, directement ou indirectement, de l'usure ou d'un usage excessif, d'une utilisation inappropriée, de modifications, d'autres pièces défectueuses, d'une négligence, d'un accident, d'une collision, d'un impact, d'une utilisation insuffisante ou



Conditions générales

inadéquate, d'une installation, d'un entretien, d'un entreposage ou d'un transport impropre, y compris notamment de ce qui suit :

- l'inobservation des instructions, de l'entretien et des avertissements contenus dans la documentation fournie;
- les facteurs externes, y compris notamment la force de l'impact physique, les prises de courant, câbles, boîtes de jonction ou disjoncteurs défectueux ou endommagés, l'environnement ou les catastrophes naturelles, y compris notamment les incendies, les tremblements de terre, les inondations, la foudre et autres facteurs environnementaux;
- Toute corrosion ou tout défaut de peinture, notamment, sans s'y limiter, la corrosion résultant de vices de matériaux non fabriqués ou non fournis par Tesla susceptibles de causer des perforations (trous) traversantes dans les panneaux de carrosserie ou le cadre de châssis;
- La corrosion superficielle ou esthétique susceptible de causer des perforations traversantes dans les panneaux de carrosserie ou le cadre de châssis, à la manière des éclats de pierre ou des rayures;
- La corrosion ou les défauts de peinture résultant d'un accident, du choix des teintes de peinture, d'un usage abusif, de négligence, d'un entretien ou d'une utilisation inapproprié du véhicule, de l'installation d'un accessoire, de l'exposition à des produits chimiques ou de dommages causés par une catastrophe naturelle, un incendie ou un entreposage inadéquat;
- Ne pas communiquer avec Tesla dès la découverte d'un vice couvert par la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla; toute réparation, altération ou modification des pièces couvertes ou l'installation ou l'utilisation de toute pièce ou accessoire fabriqué par une personne ou un établissement non autorisé ou agréé à ces fins;
- L'absence de réparation ou le manque d'entretien, y compris l'utilisation de pièces ou accessoires non fabriqués par Tesla;
- La couverture en vertu de toute autre garantie ou assurance;
- Une panne causée par une utilisation hors route ou marine;
- Les pièces installées dans les véhicules de course automobile, de compétition ou d'usage commercial; et
- La recharge d'équipement utilisé à des fins commerciales.

Exclusions

La présente garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture de Tesla ne couvre pas :

- Les pièces non achetées directement chez Tesla;
- Les pièces non fabriquées par Tesla, notamment les pneus.

Bien que Tesla ne vous oblige pas à effectuer toutes les opérations d'entretien, de maintenance ou de réparation dans un centre de service Tesla ou dans un établissement agréé par Tesla, la présente garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture de Tesla peut faire l'objet d'une annulation ou la couverture peut faire l'objet d'une exclusion en raison d'un entretien ou d'une réparation inappropriés. Les Centres de service Tesla et les établissements agréés par Tesla ont reçu une formation spéciale et disposent de l'expertise, des outils et des pièces propres aux réparations des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla et, dans certains cas, peuvent employer les seules personnes expertes ou être les seuls établissements autorisés ou agréés aux fins de réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla. Tesla vous recommande fortement de faire effectuer tous les travaux d'entretien ou de réparation dans un Centre de service Tesla ou un atelier de réparation agréé par Tesla afin d'éviter l'annulation ou une exclusion de la couverture de présente garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture de Tesla.

Vos droits en vertu des lois locales

La présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla vous confère des droits contractuels précis reconnus par la loi. Ces droits ne peuvent remplacer ou modifier les droits *exécutives* qui vous sont accordés en vertu de vos lois locales.



Ceci signifie que vous pouvez avoir des droits additionnels accordés par vos lois locales, dont notamment, tous droits de garantie légaux *exécutoires*.



Limitations et clauses de non-garantie

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SUR LES RÉPARATIONS DE PIÈCES, DE CARROSSERIE ET DE PEINTURE DE TESLA EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE EN RAPPORT AVEC LES RÉPARATIONS DE VOS PIÈCES, DE VOTRE CARROSSERIE ET/OU DE VOTRE PEINTURE TESLA.

Toute autre garantie implicite ou expresse, ou condition, sont toutes rejetées dans la mesure autorisée par la loi de votre région de garantie, incluant, mais sans s'y limiter, les garanties implicites et les conditions de commercialisation, d'adéquation à une fin particulière, de durabilité ou découlant d'une transaction, d'un emploi ou d'une pratique commerciale. Certaines régions de garantie ne permettent pas la limitations des garanties implicites ou des conditions et/ou la durée d'une garantie implicite ou des conditions, par conséquent, les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans toute la mesure permise par la loi locale, le remboursement pour la pièce (en Australie seulement), les réparations nécessaires ou le remplacement par des pièces neuves, remises à neuf ou reconstruites par Tesla pour les défauts couverts est le recours exclusif en vertu de la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla et de toute garantie implicite. Dans cette éventualité, la pièce usagée sera inspectée pour trouver la raison de la panne et si elle est couverte par cette garantie, Tesla aura le choix de remplacer cette pièce usagée par une pièce usagée de remplacement ou de rembourser le montant de l'achat au client. Dans la plus large mesure permise par les lois locales, la responsabilité est limitée au prix raisonnable pour la réparation ou le remplacement de la pièce Tesla applicable, ne dépassant pas le prix de détail suggéré par le fabricant et les frais de main-d'œuvre, d'installation, de retrait ou de remorquage relatifs (s'il y a lieu et non soumis à l'exclusion). Le remplacement peut s'effectuer au moyen de pièces de nature et de qualité comparables, y compris, au besoin, au moyen de pièces autres que les pièces d'origine du fabricant ou au moyen de pièces reconstruites ou remises à neuf. Il incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion et sous réserve des lois et règlements locaux, la décision de réparer ou de remplacer une pièce ou d'utiliser une pièce neuve, remise à neuf ou reconstruite.

En vertu de la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla ne peut être tenue responsable d'une défectuosité dépassant la juste valeur marchande la pièce Tesla applicable au moment précédant immédiatement la découverte du vice. En outre, la somme de toutes les prestations payables en vertu de la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla ne doit pas dépasser le prix que vous avez payé pour la pièce Tesla concernée.

Tesla n'autorise aucune personne ou entité à créer pour elle toute autre obligation ou responsabilité relativement à la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla.

Sous réserve des lois et règlements locaux et dans la plus grande mesure permise par les lois locales, Tesla décline par la présente toute responsabilité concernant les dommages indirects, accessoires, particuliers et conséquents qui résultent de la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla, ou qui s'y rapportent, y compris notamment ceux liés au transport à destination et en provenance d'un Centre de service agréé par Tesla, à la perte de la pièce Tesla, notamment tout connecteur ou adaptateur, à la perte de valeur du véhicule, à la perte de temps, de revenus, de jouissance et de biens personnels ou commerciaux, à des inconforts ou aggravations, à des troubles émotionnels ou à des blessures, à des pertes commerciales (y compris notamment à des pertes de profits ou de revenus), à des frais de remorquage, à des billets d'autobus, à des frais de location d'un véhicule, à des frais d'appel de service, à des dépenses de carburant, à des frais d'hébergement, ainsi qu'aux dommages résultant du remorquage du véhicule et aux frais accessoires, tels que les appels téléphoniques, les transmissions par télécopie et les frais d'expédition du courrier.

Sous réserve des lois et règlements locaux et dans la plus grande mesure permise par les lois locales, les limitations et exclusions susmentionnées s'appliquent, que votre demande d'indemnisation soit liée à une faute contractuelle, à un délit (y compris à la négligence et à la négligence grave), à la violation de la garantie ou de ses conditions, à une fausse déclaration (par négligence ou autrement), en droit ou en équité, même si Tesla a été informée de la possibilité desdits dommages ou que lesdits dommages sont raisonnablement prévisibles.

Pour obtenir un service sous garantie, vous devez informer Tesla au cours de la période de garantie applicable et amener le véhicule à vos frais (sauf aux endroits où Tesla est tenue de



prendre en charge le remorquage), aux heures d'ouverture normales, dans un centre de service Tesla de votre choix. Visitez le site Web de Tesla pour trouver l'emplacement du centre de service de Tesla le plus près dans votre région. L'emplacement des centres de service Tesla est susceptible de changer en tout temps. La liste à jour des centres de service est et demeure affichée sur le site Web Tesla pour votre région.

Certains territoires ou certains gouvernements locaux imposent des taxes sur les travaux de réparation sous garantie. Dans un tel cas, vous êtes responsable du paiement de ces taxes.

Rien dans la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla ne permet d'exclure ou de limiter, de quelque manière que ce soit, la responsabilité de Tesla à l'égard de blessures corporelles ou d'un décès résultant directement et exclusivement de la négligence de Tesla ou de celle de ses employés, à l'égard d'une fraude ou d'une fausse déclaration intentionnelle, ou de toute autre responsabilité dans la mesure où elle est établie devant un tribunal compétent lors d'un jugement en dernière instance et qu'elle ne peut faire l'objet d'une exclusion ou d'une limitation en vertu des lois locales.

Remboursements (en Chine seulement)

En cas de remboursement, Tesla réclame les documents qui prouvent que vous êtes le propriétaire légitime du connecteur ou de l'adaptateur Tesla applicable, y compris, sans s'y limiter, la facture d'origine de la pièce, du connecteur ou de l'adaptateur Tesla applicable. À sa seule discrétion, Tesla peut renoncer à certaines exigences, en fonction des circonstances particulières. Si Tesla renonce à tout document lié à l'impôt, Tesla se réserve le droit de déduire du remboursement le montant de cet impôt.



Règlement des différends

Dans toute la mesure permise par les lois de votre juridiction, Tesla exige que vous fournissiez d'abord une notification écrite de tout différend lié à la présente garantie limitée sur la réparation des pièces, de la carrosserie et de la peinture de Tesla dans un délai raisonnable et dans les limites de la période de couverture qui y est précisée, et donniez à Tesla la possibilité d'effectuer toute réparation nécessaire avant d'envisager la poursuite du différend. Veuillez envoyer toute notification écrite qui vise à résoudre un différend à l'adresse de votre région, comme indiqué ci-dessous :

| Région de garantie | Coordonnées |
|--------------------|---|
| É.-U. et Canada | <p>É.-U. : Tesla, Inc. À l'attention de : Garantie limitée de véhicule neuf Case Boîte postale 15430 Fremont, CA 94539 Téléphone : 1 877 79 TESLA (1 877 798-3752)</p> <p>Canada : Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Avenue East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Téléphone : 1 877 79 TESLA (1 877 798-3752)</p> |
| Europe | <p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Téléphone : 020 365 00 08</p> |
| Norvège | <p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Téléphone : 020 365 00 08</p> |
| Australie | <p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australie Téléphone : 61 2 8015 2834</p> |
| Chine | <p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Téléphone : +86 400 910 0707</p> |
| Hong Kong | <p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Téléphone : 852 3974 0288</p> |
| Japon | <p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Téléphone : 0120 975 214</p> |



| | |
|---------------------|--|
| Jordanie | Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Téléphone : 962 06 580 3130 |
| Corée | Tesla Korea Limited À l'attention de : Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Téléphone : 080 822 0309 |
| Macao | Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macao Téléphone : 853 2857 8038 |
| Mexique | Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Téléphone : 01 800 228-8145 |
| Nouvelle-Zélande | Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island Nouvelle-Zélande Téléphone : 4 831 8723 |
| Taiwan | Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Téléphone : 0809 007518 |
| Émirats arabes unis | Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Boîte postale 73076 Dubai, Émirats Arabes unis Téléphone : 971 (0) 4 521 7777 |

Veuillez inclure les renseignements suivants :

- Numéro d'identification de véhicule (NIV) de votre véhicule Tesla;
- La date de facturation de la pièce Tesla (y compris le connecteur ou l'adaptateur);
- Votre nom et vos coordonnées;
- Le nom et l'emplacement du magasin Tesla et/ou du centre de service Tesla le plus près de chez vous ou choisi par vous;
- Description du problème, de l'inquiétude ou du différend;
- l'historique des tentatives effectuées auprès de Tesla pour résoudre le problème, ainsi que l'historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation qui n'ont pas été réalisés par Tesla.

En Chine continentale, si un litige n'est pas résolu par l'entremise d'une consultation, il est soumis au tribunal populaire du domicile de la Tesla Automobile Sales Service (Beijing) Co., Ltd. (District



Règlement des différends

de Daxing, Beijing). Au Japon, en l'absence de règlement à l'amiable, tout litige sera soumis au tribunal du district de Tokyo. En Corée du Sud, si on ne parvient pas à un règlement à l'amiable, vous et Tesla devrez présenter ce différend, ce désaccord ou cette controverse devant le tribunal du district central de Séoul.

TESLA