



**GARANTIE LIMITÉE SUR LES RÉPARATIONS
DE PIÈCES, DE CARROSSERIE ET DE
PEINTURE TESLA**

Date d'entrée en vigueur : 2 juillet 2020



Conditions générales.....	2
Période de couverture - Pièces.....	2
Période de couverture - Pièces de Roadster d'occasion.....	3
Couverture des frais de main-d'œuvre.....	3
Réparations de carrosserie et de peinture.....	3
Pièces incluses à l'achat initial du véhicule.....	3
Pièces réparées ou remplacées.....	3
Obligation du client.....	3
Transférabilité.....	3
Limites de la garantie.....	4
Exclusions.....	4
Droits conférés par la législation locale.....	5
Limites et clauses de non-responsabilité.....	6
Résolution des litiges.....	8



Conditions générales

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla s'applique aux éléments suivants :

- Les pièces de la marque Tesla achetées directement en vente libre auprès de Tesla, en ligne, ou achetées et installées par Tesla Service ou un Carrossier Tesla (« Pièces ») ; et
- Les pièces de Roadster de la marque Tesla qui ont été précédemment utilisées sur un autre véhicule Tesla et vendues comme pièces d'occasion directement par Tesla Service (« Pièces d'occasion »).

Sous réserve des exclusions et limitations décrites ci-dessous, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla couvre la réparation ou le remplacement nécessaire afin de résoudre toute « panne » identifiée par Tesla comme étant survenue dans le cadre d'une utilisation normale des Pièces et Pièces d'occasion fabriquées par Tesla, approuvées par Tesla ou de la marque Tesla et achetées directement auprès de Tesla. À la discrétion de Tesla, les Pièces couvertes pourront être réparées ou remplacées par une Pièce neuve ou remise à neuf, et toute Pièce remplacée dans le cadre de la présente Garantie limitée deviendra la propriété de Tesla (sous réserve d'inspection du client, sur demande préalable à la réparation). Les Pièces d'occasion peuvent être réparées, remplacées par une Pièce d'occasion ou remboursées à hauteur du prix d'achat. Toute Pièce réparée ou remplacée dans le cadre de la Garantie limitée sur véhicule neuf Tesla, de la Garantie limitée sur véhicule d'occasion Tesla ou dans le cadre d'un Plan d'entretien Tesla actif sera couverte pendant toute la durée de la garantie ou du plan applicable, sans aller au-delà de cette durée.

On entend par « panne » la panne ou l'incapacité complète d'une Pièce ou d'une Pièce d'occasion couverte de remplir la fonction pour laquelle elle a été conçue en raison des défauts dus aux matériaux ou à la qualité de la Pièce ou de la Pièce d'occasion fabriquée ou fournie par Tesla et survenant dans le cadre d'une utilisation normale et qui est soumise aux limitations de garantie énumérées ci-dessous. La panne ne comprend pas la perte graduelle du rendement opérationnel due à une usure normale, à une différence esthétique ou à un changement de la Pièce ou de la Pièce d'occasion.

Période de couverture - Pièces

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla commence à la date d'achat des Pièces concernées et sa couverture s'étend sur une période de 12 mois ou 12 500 miles (20 000 km), selon le premier terme échu, à l'exception de certaines catégories de pièces qui ont des périodes de garantie uniques, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Tôle	Durée de vie limitée
Unité d'entraînement*	4 ans ou 50 000 miles (80 000 km), selon le premier terme échu
Batterie haute tension du véhicule*	4 ans ou 50 000 miles (80 000 km), selon le premier terme échu
Connecteur mural	4 ans
Écran tactile et unité de commande multimédia	2 ans ou 25 000 miles (40 000 km), selon le premier terme échu

**À l'exception du Tesla Roadster, qui bénéficie d'une garantie de 2 ans ou 25 000 miles (40 000 km), selon le premier terme échu.*



Période de couverture - Pièces de Roadster d'occasion

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla commence à la date d'achat des Pièces d'occasion concernées et sa couverture s'étend sur une période de 6 mois ou 6 000 miles (10 000 km), selon le premier terme échu.

Couverture des frais de main-d'œuvre

Si la Pièce ou la Pièce d'occasion concernée a été installée par Tesla, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla couvre également tous les frais de main-d'œuvre encourus pour réparer ou remplacer la Pièce couverte.

Tesla ne prendra pas en charge les frais de main-d'œuvre ni les coûts liés à des travaux effectués par des prestataires tiers non approuvés, y compris les installateurs de connecteurs muraux et les techniciens certifiés.

Réparations de carrosserie et de peinture

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla s'applique aux réparations qui ne sont pas réalisées à titre commercial ni effectuées par Tesla gratuitement. Elle assure une couverture à durée limitée sur les réparations de carrosserie et de peinture effectuées par Tesla. La garantie sur les réparations de carrosserie à durée limitée englobe les réparations visant à traiter les fissures, l'écaillage, les piqûres et la détérioration des pièces de carrosserie, à l'exception des dommages causés par la rouille. La garantie sur les réparations de peinture à durée limitée englobe les réparations visant à traiter les décollements ou l'écaillage de la peinture ou du vernis, ainsi que la perte de brillance causée par la formation d'un voile.

Pièces incluses à l'achat initial du véhicule

Certaines Pièces, comme les connecteurs et adaptateurs mobiles Tesla inclus de série lors de l'achat d'un véhicule Tesla neuf ou d'occasion, sont couvertes par la Garantie limitée sur véhicule neuf ou la Garantie limitée sur véhicule d'occasion applicable.

Pièces réparées ou remplacées

Toute Pièce ou Pièce d'occasion réparée ou remplacée dans le cadre de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla continue à être couverte par la période de garantie d'origine applicable de la Pièce ou de la Pièce d'occasion réparée ou remplacée (voir « Période de couverture » ci-dessus) ou pendant une période de 90 jours, selon la durée la plus longue.

Obligation du client

Pour profiter des avantages fournis par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla, le propriétaire du véhicule Tesla doit apporter la preuve d'achat de la réparation de Pièce ou de Pièce d'occasion, de carrosserie ou de peinture avant de demander un service.

Transférabilité

À l'exception des réparations de carrosserie et de peinture, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla peut être transférée au(x) propriétaire(s) suivant(s), à condition qu'ils respectent les conditions de couverture, notamment en fournissant une preuve d'achat montrant que la Pièce ou la Pièce d'occasion concernée a été achetée directement auprès de Tesla. La couverture des réparations de carrosserie et de peinture n'est pas transférable au(x) propriétaire(s) suivant(s).



Limites de la garantie

La présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement ou indirectement causés par, liés à ou résultant de l'usure ou de la détérioration normale, d'un usage abusif ou anormal, des modifications, d'autres pièces défectueuses, d'une négligence, d'un accident, d'une collision, d'un impact, d'une utilisation ou d'une installation incorrecte ou insuffisante, d'un manque de maintenance ou d'une maintenance inappropriée, d'un mauvais stockage ou d'un transport inadéquat, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

- le non-respect des instructions, de la maintenance et des avertissements contenus dans la documentation fournie ;
- les facteurs externes, y compris mais non limités à des chocs physiques, des câbles électriques, boîtes de raccordement, disjoncteurs ou prises de courant défectueux ou endommagés, l'environnement ou des catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les tremblements de terre, les inondations, la foudre et autres conditions environnementales ;
- de la corrosion ou des défauts de peinture, y compris mais sans s'y limiter, la corrosion liée à des défauts sur des matériaux non fabriqués ou fournis par Tesla ou sur des travaux réalisés par du personnel autre que celui de Tesla et entraînant des perforations (trous) dans les panneaux de carrosserie ou dans le châssis depuis l'intérieur ;
- la corrosion superficielle ou esthétique susceptible de causer des perforations dans les panneaux de carrosserie ou le cadre de châssis, depuis l'extérieur, tels que des éclats de pierre ou des rayures ;
- La corrosion et les défauts de peinture causés par ou résultant d'accidents, de retouches de peinture, de mauvais traitements, de négligences, d'un entretien ou d'interventions sur le véhicule incorrects, d'installation d'accessoires, d'une exposition à des substances chimiques, de dommages résultant d'une catastrophe naturelle, d'un incendie ou d'un stockage incorrect ;
- le défaut de communication à Tesla lors de la découverte d'un vice couvert par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture ; les réparations, altérations ou modifications des Pièces couvertes, ou l'installation ou l'utilisation de Pièces ou d'accessoires réalisées par une personne ou un établissement non agréé ou non certifié ;
- le fait de ne pas faire effectuer les opérations de réparation ou d'entretien ou de les faire réaliser de manière inappropriée, y compris l'utilisation de pièces ou d'accessoires autres que des Pièces ou accessoires d'origine Tesla ;
- la couverture par une autre garantie ou assurance ;
- la panne due à des dommages causés par une utilisation hors route ou maritime ;
- les pièces installées sur les véhicules pour des courses, des compétitions ou à des fins commerciales ; et
- les équipements de recharge utilisés à des fins commerciales.

Exclusions

La présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla ne couvre pas :

- les Pièces qui n'ont pas été achetées directement auprès de Tesla ; et
- les Pièces autres que Tesla, notamment les pneus.

Bien que Tesla ne vous oblige pas à effectuer tous les travaux de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un Tesla Service Center ou un centre de réparation agréé par Tesla, la présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture peut faire l'objet d'une annulation ou d'une exclusion en raison d'un entretien, d'une installation, d'une maintenance ou de réparations insuffisants ou inadéquats. Les centres d'entretien Tesla et les centres de réparation agréés par Tesla ont reçu une formation spéciale et disposent de l'expertise, ainsi que des outils et fournitures nécessaires pour effectuer les réparations de Pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ; il se peut



même qu'ils emploient le seul personnel, ou encore qu'ils constituent les seuls centres certifiés ou agréés pour intervenir sur les Pièces, les carrosseries et les peintures Tesla. Tesla vous recommande vivement d'effectuer toute opération de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un centre d'entretien Tesla ou dans un centre de réparation agréé par Tesla afin d'éviter toute annulation ou exclusion de la présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla.

Droits conférés par la législation locale

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla vous donne des droits contractuels spécifiques. Ces droits n'affectent ni ne remplacent les droits légaux *obligatoires* que vous confère votre législation locale. Cela signifie que vous pourriez avoir des droits supplémentaires découlant des lois locales, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit de garantie légale *obligatoire*.



Limites et clauses de non-responsabilité

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SUR LES RÉPARATIONS DE PIÈCES, DE CARROSSERIE ET DE PEINTURE TESLA EST LA SEULE GARANTIE EXPLICITE ÉTABLIE EN LIEN AVEC VOS RÉPARATIONS DE PIÈCES, DE PIÈCES D'OCCASION, DE CARROSSERIE ET/OU DE PEINTURE TESLA. Les autres garanties et conditions implicites et explicites sont exclues dans toute la mesure autorisée par la législation de votre Région de Garantie, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties et conditions implicites quant à la qualité marchande ou l'adéquation à un emploi particulier, la durabilité, ou celles découlant de la conduite habituelle ou des usages du commerce. Certaines Régions de Garantie n'autorisent pas les limitations sur les garanties et conditions implicites et/ou leur durée. Dans ce cas, il est possible que les dispositions ci-dessus ne vous concernent pas. Dans les limites autorisées par la législation locale, le remboursement de la Pièce concernée (Australie uniquement), l'exécution des réparations nécessaires et/ou le remplacement de Pièces neuves, reconditionnées ou remises à neuf par Tesla dans le cadre des vices couverts constituent les seuls recours au titre de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ou de toute autre garantie implicite. Dans le cas des Pièces d'occasion, la Pièce d'occasion sera inspectée pour déterminer la raison de la panne, et si elle est couverte, le client recevra une Pièce d'occasion de rechange ou un remboursement du prix d'achat, à la discrétion de Tesla. Dans les limites autorisées par la législation locale, la responsabilité est limitée au prix raisonnable pour la réparation ou le remplacement de la Pièce Tesla concernée, sans dépasser le prix de détail suggéré par le fabricant ni les frais de main-d'œuvre, d'installation, de dépose ou de remorquage associés (le cas échéant et sans exclusion). Le remplacement peut s'effectuer au moyen de Pièces de nature et de qualité comparables, y compris, le cas échéant, de Pièces qui ne proviennent pas du fabricant ou de Pièces reconditionnées ou remises à neuf, selon les besoins. Sous réserve des lois et législations locales, il incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer une Pièce ou d'utiliser une Pièce neuve, reconditionnée ou remise à neuf.

Tesla décline toute responsabilité pour tout vice couvert par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla qui dépasse la juste valeur marchande de la Pièce Tesla concernée au moment qui précède immédiatement la découverte du vice. En outre, la somme de toutes les prestations payables en vertu de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ne doit pas dépasser le prix que vous avez payé pour la Pièce Tesla concernée.

Tesla interdit à toute personne ou entité de créer toute autre obligation ou responsabilité liée à la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla.

Sous réserve des lois et législations locales et dans les limites autorisées par la législation locale, Tesla décline par la présente tous dommages indirects, accessoires, particuliers et consécutifs, résultant de ou en lien avec les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla, y compris, mais sans s'y limiter, un transport depuis ou vers un centre d'entretien agréé par Tesla, une perte de la Pièce ou de la Pièce d'occasion Tesla, y compris un connecteur ou un adaptateur, une perte de valeur du véhicule, une perte de temps, une perte de revenus, une impossibilité d'utilisation, une perte de propriété personnelle ou commerciale, des incon vénients ou aggravations, une détresse émotionnelle ou une blessure, une perte commerciale (y compris mais non limité à des pertes de profits ou de gains), des frais de remorquage, des tarifs de transport en commun, une location de véhicule, des frais d'appel pour demande de service, des dépenses de carburant, des dépenses de logement, des dommages dus au remorquage du véhicule, et des frais accessoires tels que des appels téléphoniques, des transmissions par télécopie et des frais postaux.

Sous réserve des lois et législations locales, et dans les limites autorisées par la législation locale, les limitations et exclusions précédentes s'appliquent, que votre demande d'indemnisation soit liée au contrat, à un délit (y compris la négligence et la négligence grave), à la violation de la garantie ou d'une condition, à une fausse déclaration (que ce soit par négligence ou autrement) ou en droit ou en équité, même si Tesla a été informé de la possibilité de tels dommages ou que de tels dommages sont raisonnablement prévisibles.

Pour obtenir un service au titre de la garantie, vous devez informer Tesla au cours de la période de garantie applicable et amener le véhicule à vos frais (sauf si Tesla doit prendre en charge les frais



de remorquage) durant les heures ouvrables standard, dans un Tesla Service Center de votre région de garantie. L'emplacement du Tesla Service Center le plus proche est disponible sur le site Web de Tesla correspondant à votre région. L'emplacement des Tesla Service Centers peut être modifié à tout moment. La liste à jour des centres de service est publiée sur le site Web de Tesla correspondant à votre région

Certaines juridictions et/ou certains gouvernements locaux peuvent exiger la collecte d'une taxe sur les réparations couvertes par la garantie. Si la législation en vigueur le permet, vous êtes responsable du paiement de ces taxes.

Aucune disposition de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla n'exclut ou ne restreint de quelque manière que ce soit la responsabilité de Tesla en cas de décès ou de blessures d'un individu, exclusivement et directement causés par la négligence de Tesla ou de l'un de ses employés, en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse, ou toute autre responsabilité établie devant un tribunal compétent par une décision en premier et dernier ressort et ne peut faire l'objet d'une exclusion ou d'une limitation au regard de la législation locale.

Remboursements (Chine uniquement)

En cas de remboursement, Tesla vous prie de fournir les documents prouvant que vous êtes le propriétaire légitime de la Pièce, du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné, y compris, mais sans s'y limiter, la facture d'origine de la Pièce, du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné(e). Tesla peut, à sa seule discrétion, déroger à certaines exigences en fonction des caractéristiques d'un cas particulier, quel qu'il soit. Si Tesla ignore tout document fiscal, Tesla se réserve le droit de déduire toute taxe d'un remboursement.



Dans toute la mesure permise par la législation locale, Tesla exige que vous lui fournissiez d'abord, pendant la période de garantie applicable indiquée dans la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla, la notification par écrit de tout litige lié à cette Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla dans un délai raisonnable, afin de permettre à Tesla d'effectuer les réparations nécessaires, et ce, avant d'entamer une procédure de litige. Veuillez transmettre une notification écrite au sujet de la résolution du litige à l'adresse correspondant à votre région, comme indiqué ci-dessous :

Région de Garantie	Coordonnées
États-Unis d'Amérique et Canada	<p>États-Unis d'Amérique : Tesla, Inc. A l'attention de : New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Téléphone : 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Canada : Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Téléphone : 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europe	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Pays-Bas Téléphone : 020 365 00 08
Norvège	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Pays-Bas Téléphone : 020 365 00 08
Australie	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australie Téléphone : 61 2 8015 2834
Chine	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Téléphone : 86 400 910 0707
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Téléphone : 852 3974 0288
Japon	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japon Téléphone : 0120 975 214



Jordanie	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordanie Téléphone : 962 06 580 3130
Corée	Tesla Korea Limited A l'attention de : Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Séoul, Corée du Sud Téléphone : 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macao Téléphone : 853 2857 8038
Mexique	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Téléphone : 01 800 228 8145
Nouvelle-Zélande	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island Nouvelle-Zélande Téléphone : 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Téléphone : 0809 007518
Émirats arabes unis	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Émirats arabes unis Téléphone : 971 (0) 4 521 7777

Veuillez inclure les informations suivantes :

- Numéro d'identification du véhicule (VIN) de votre véhicule Tesla ;
- Date de la facture de la pièce Tesla (y compris pour un connecteur ou un adaptateur) ;
- Votre nom et vos coordonnées ;
- Nom et adresse du Tesla Store et/ou du Tesla Service Center le plus proche de chez vous ou que vous préférez ;
- Description du problème ou du litige ; et
- Historique de vos tentatives effectuées pour résoudre le problème auprès de Tesla ou encore l'historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation non réalisés par Tesla.

En Chine continentale, s'il n'est pas possible de régler un litige par le biais d'une consultation, le litige sera alors soumis au tribunal de la juridiction concernée où l'entreprise Tesla Automobile



Résolution des litiges

Sales Service (Beijing) Co., Ltd. (Daxing District, Beijing) est enregistrée. Au Japon, si aucun arrangement à l'amiable n'est trouvé, tout litige doit être porté devant le tribunal du district de Tokyo. En Corée du Sud, si aucun arrangement à l'amiable n'est trouvé, Tesla et vous devez porter tout litige, tout désaccord ou sujet de controverse devant le tribunal du district central de Séoul.

TESLA