



Conditions générales.....	2
Période de couverture.....	2
Couverture des frais de main-d'œuvre.....	2
Réparations de carrosserie et de peinture.....	2
Pièces incluses à l'achat initial du véhicule.....	3
Pièces réparées ou remplacées.....	3
Obligation du client.....	3
Transférabilité.....	3
Limites de la garantie.....	3
Exclusions.....	4
Droits conférés par la législation locale.....	4
Limitations de responsabilité.....	5
Résolution des litiges.....	7



Conditions générales

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla s'applique à toutes les Pièces de marque Tesla achetées directement chez Tesla, en concession, sur Internet, ou achetées et installées par les centres d'entretien Tesla ou les ateliers de carrosserie Tesla. Sous réserve des exclusions et limitations décrites ci-dessous, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla couvre la réparation ou le remplacement nécessaire afin de résoudre toute « panne » identifiée par Tesla comme étant survenue dans le cadre d'une utilisation normale des Pièces fabriquées par Tesla, qui sont approuvées ou marquées par Tesla et achetées directement chez Tesla. À la discrétion de Tesla, les Pièces couvertes pourront être réparées ou remplacées par une Pièce neuve ou remise à neuf, et toute Pièce remplacée dans le cadre de la présente Garantie limitée deviendra la propriété de Tesla (sous réserve d'inspection du client, sur demande préalable à la réparation). Toute Pièce réparée ou remplacée dans le cadre de la Garantie limitée sur véhicule neuf Tesla, de la Garantie limitée sur véhicule d'occasion Tesla ou dans le cadre d'un plan d'entretien Tesla actif sera couverte pendant toute la durée de la garantie ou du plan applicable, sans aller au-delà de cette durée.

On entend par « panne » la panne ou l'incapacité complète d'une Pièce couverte de remplir la ou les fonction(s) pour laquelle elle a été conçue en raison des défauts de matériaux ou de fabrication des Pièces fabriquées ou fournies par Tesla et survenant dans le cadre d'une utilisation normale. La panne ne comprend pas la perte graduelle du rendement opérationnel due à une usure normale.

Période de couverture

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla commence à la date d'achat des pièces concernées et sa couverture s'étend sur une période de 12 mois. Certaines catégories de pièces spécifiques ont des périodes de couverture de garantie uniques comme décrit dans le tableau ci-dessous :

Tôle	Durée de vie limitée
Unité d'entraînement*	4 ans ou 50 000 miles (80 000 km), selon la première éventualité
Batterie haute tension du véhicule*	4 ans ou 50 000 miles (80 000 km), selon la première éventualité
Connecteur mural	4 ans
Écran tactile et microcontrôleur	4 ans

**A l'exception du Tesla Roadster, qui bénéficie d'une garantie de 2 ans ou 25 000 miles (40 000 km), selon la première éventualité.*

Couverture des frais de main-d'œuvre

Si la Pièce concernée a été installée par Tesla, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla couvre également tous les frais de main-d'œuvre encourus pour réparer ou remplacer la Pièce couverte.

Tesla ne prendra pas en charge les frais de main-d'œuvre ni les coûts liés à des travaux effectués par des prestataires tiers non approuvés, y compris les installateurs de connecteurs muraux et les techniciens certifiés.

Réparations de carrosserie et de peinture

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla s'applique aux réparations qui ne sont pas réalisées à titre commercial ni effectuées par Tesla gratuitement. Elle assure une couverture à durée limitée sur les réparations de carrosserie et de peinture

effectuées par Tesla. La garantie sur les réparations de carrosserie à durée limitée englobe les réparations visant à traiter les fissures, l'écaillage, les piqûres et la détérioration des pièces de carrosserie, à l'exception des dommages causés par la rouille. La garantie sur les réparations de peinture à durée limitée englobe les réparations visant à traiter les décollements ou l'écaillage de la peinture ou du vernis, ainsi que la perte de brillance causée par la formation d'un voile.

Pièces incluses à l'achat initial du véhicule

Certaines Pièces, comme les connecteurs et adaptateurs mobiles Tesla inclus de série lors de l'achat d'un véhicule Tesla neuf ou d'occasion, sont couvertes par la Garantie limitée sur véhicule neuf ou la Garantie limitée sur véhicule d'occasion applicable.

Pièces réparées ou remplacées

Toute Pièce réparée ou remplacée dans le cadre de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla continue à être couverte par la période de garantie d'origine de la Pièce réparée ou remplacée (voir « Période de couverture » ci-dessus) ou pendant une période de 90 jours, selon la durée la plus longue.

Obligation du client

Pour profiter des avantages fournis par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla, le propriétaire du véhicule Tesla doit apporter la preuve d'achat de la réparation de Pièce, de carrosserie ou de peinture avant de demander un service.

Transférabilité

À l'exception des réparations de carrosserie et de peinture, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla peut être transférée au(x) propriétaire(s) suivant(s), à condition qu'ils respectent les conditions de couverture, notamment en fournissant une preuve d'achat montrant que la pièce concernée a été achetée directement chez Tesla. La couverture des réparations de carrosserie et de peinture n'est pas transférable au(x) propriétaire(s) suivant(s).

Limites de la garantie

La présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement ou indirectement causés par, liés à ou résultant de l'usure ou de la détérioration normale, d'un usage abusif ou anormal, d'une négligence, d'un accident, d'une collision, d'un impact, d'une utilisation mauvaise ou insuffisante, d'un manque de maintenance ou d'une maintenance inappropriée, d'un mauvais stockage ou d'un transport inadéquat, y compris mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

- le non-respect des instructions, de la maintenance et des avertissements contenus dans la documentation fournie ;
- les facteurs externes, y compris mais non limités à des chocs physiques, des câbles électriques, boîtes de raccordement, disjoncteurs ou prises de courant défectueuses ou endommagées, l'environnement ou des catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les tremblements de terre, les inondations, la foudre et autres conditions environnementales ;
- de la corrosion ou des défauts de peinture, y compris mais sans s'y limiter, la corrosion liée à des défauts sur des matériaux non fabriqués ou fournis par Tesla ou sur des travaux réalisés par du personnel autre que celui de Tesla et entraînant des perforations (trous) dans les panneaux de carrosserie ou dans le châssis depuis l'intérieur ;
- la corrosion superficielle ou esthétique susceptible de causer des perforations dans les panneaux de carrosserie ou le cadre de châssis, depuis l'extérieur, tels que des éclats de pierre ou des rayures ;



- corrosion et défauts de peinture causés par ou résultant d'accidents, de retouches de peinture, de mauvais traitements, de négligences, d'un entretien ou d'interventions sur le véhicule incorrects, d'installation d'accessoires, d'une exposition à des substances chimiques, de dommages résultant d'une catastrophe naturelle, d'un incendie ou d'un stationnement incorrect ;
- le défaut de communication à Tesla lors de la découverte d'un vice couvert par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture ; les réparations, altérations ou modifications des Pièces couvertes, ou l'installation ou l'utilisation de Pièces ou d'accessoires réalisées par une personne ou un établissement non agréé ou non certifié ;
- le fait de ne pas faire effectuer les opérations de réparation ou d'entretien ou de les faire réaliser de manière inappropriée, y compris l'utilisation de pièces ou d'accessoires autres que des Pièces ou accessoires d'origine Tesla ;
- la couverture par une autre garantie ou assurance ;
- les pièces installées sur les véhicules pour des courses, des compétitions ou à des fins commerciales ; et
- les équipements de recharge utilisés à des fins commerciales.

Exclusions

La présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla ne couvre pas :

- les pièces qui n'ont pas été achetées directement chez Tesla ;
- les pièces autres que Tesla, notamment les pneus ; et
- les réparations de Pièces, de carrosserie et de peinture pour le Tesla Roadster.

Bien que Tesla ne vous oblige pas à effectuer tous les travaux de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un centre d'entretien Tesla ou un centre de réparation agréé par Tesla, la présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture peut faire l'objet d'une annulation ou d'une exclusion en raison d'un entretien, d'une maintenance ou de réparations insuffisants ou inadéquats. Les centres d'entretien Tesla et les centres de réparation agréés par Tesla ont reçu une formation spéciale et disposent de l'expertise, ainsi que des outils et fournitures nécessaires pour effectuer les réparations de Pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ; il se peut même qu'ils emploient le seul personnel, ou encore qu'ils constituent les seuls centres certifiés ou agréés pour intervenir sur les Pièces, les carrosseries et les peintures Tesla. Tesla vous recommande vivement d'effectuer toute opération de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un centre d'entretien Tesla ou dans un centre de réparation agréé par Tesla afin d'éviter toute annulation ou exclusion de la présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla.

Droits conférés par la législation locale

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla vous donne des droits juridiques spécifiques. Ces droits n'affectent ni ne remplacent les droits légaux que vous confère la législation locale. En plus de ces droits résultant de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires relevant de votre législation locale, y compris, sans s'y limiter, des droits de garantie.



La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla est la seule garantie expresse établie en lien avec vos réparations de Pièces, de carrosserie et/ou de peinture Tesla. Les garanties et conditions implicites et expresses découlant des législations locales ou des lois fédérales en vigueur, en droit ou en equity, le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties et conditions implicites quant à la qualité marchande ou à l'adéquation à un emploi particulier, la durabilité, ou celles découlant de la conduite habituelle ou des usages du commerce, sont déclinées dans toute la mesure permise par la législation locale, ou limitées à la durée prescrite par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla. Dans les limites autorisées par la législation locale, le remboursement de la Pièce concernée (Australie uniquement), l'exécution des réparations nécessaires et/ou le remplacement de Pièces neuves, reconditionnées ou remises à neuf par Tesla dans le cadre des vices couverts constituent les seuls recours au titre de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ou de toute autre garantie implicite. Dans les limites autorisées par la législation locale, la responsabilité est limitée au prix raisonnable pour la réparation ou le remplacement de la Pièce Tesla concernée, sans dépasser le prix de détail suggéré par le fabricant ni les frais de main-d'œuvre associés (le cas échéant et sans exclusion). Le remplacement peut s'effectuer au moyen de Pièces de nature et de qualité comparables, y compris, le cas échéant, de Pièces qui ne proviennent pas du fabricant ou de Pièces reconditionnées ou remises à neuf, selon les besoins. Sous réserve des lois et législations locales, il incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer une Pièce ou d'utiliser une Pièce neuve, reconditionnée ou remise à neuf.

Tesla décline toute responsabilité pour tout vice couvert par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla qui dépasse la juste valeur marchande de la Pièce Tesla concernée au moment qui précède immédiatement la découverte du vice. En outre, la somme de toutes les prestations payables en vertu de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ne doit pas dépasser le prix que vous avez payé pour la Pièce Tesla concernée.

Tesla interdit à toute personne ou entité de créer toute autre obligation ou responsabilité liée à la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla.

Sous réserve des lois et législations locales et dans les limites autorisées par la législation locale, Tesla décline par la présente tous dommages indirects, accessoires, particuliers et consécutifs, résultant de ou en lien avec les réparations de Pièces, de carrosserie et de peinture Tesla, y compris, mais sans s'y limiter, un transport depuis ou vers un centre d'entretien agréé par Tesla, une perte de la Pièce Tesla, y compris un connecteur ou un adaptateur, une perte de valeur du véhicule, une perte de temps, une perte de revenus, une impossibilité d'utilisation, une perte de propriété personnelle ou commerciale, des incon vénients ou aggravations, une détresse émotionnelle ou un préjudice émotionnel, une perte commerciale (y compris mais non limité à des pertes de profits ou de gains), des frais de remorquage, des tarifs de transport en commun, une location de véhicule, des frais d'appel pour demande de service, des dépenses de carburant, des dépenses de logement, des dommages dus au remorquage du véhicule, et des frais accessoires tels que des appels téléphoniques, des transmissions par télécopie et des dépenses d'envoi de courriers.

Sous réserve des lois et législations locales, et dans les limites autorisées par la législation locale, les limitations et exclusions précédentes s'appliquent, que votre demande d'indemnisation soit liée au contrat, à un délit (y compris la négligence et la négligence grave), à la violation de la garantie ou d'une condition, à une fausse déclaration (que ce soit par négligence ou autrement) ou en droit ou en equity, même si Tesla a été informée de la possibilité de tels dommages ou que de tels dommages sont raisonnablement prévisibles.

Aucune disposition de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla n'exclut ou ne restreint de quelque manière que ce soit la responsabilité de Tesla en cas de décès ou de blessures d'un individu, exclusivement et directement causés par la négligence de Tesla ou de l'un de ses employés, en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse, ou toute autre responsabilité établie devant un tribunal compétent par une décision en premier et dernier ressort et ne peut faire l'objet d'une exclusion ou d'une limitation au regard de la législation locale.



Remboursements (Chine uniquement)

En cas de remboursement, Tesla vous prie de fournir les documents prouvant que vous êtes le propriétaire légitime de la Pièce, du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné, y compris, mais sans s'y limiter, la facture d'origine de la Pièce, du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné(e). Tesla peut, à sa seule discrétion, déroger à certaines exigences en fonction des caractéristiques d'un cas particulier, quel qu'il soit. Si Tesla ignore tout document fiscal, Tesla se réserve le droit de déduire toute taxe d'un remboursement.



Dans toute la mesure permise par la législation locale, Tesla exige que vous lui fournissiez d'abord, pendant la période de garantie applicable indiquée dans la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla, la notification par écrit de tout litige lié à cette Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla dans un délai raisonnable, afin de permettre à Tesla d'effectuer les réparations nécessaires, et ce, avant d'entamer une procédure de litige. Veuillez transmettre une notification écrite au sujet de la résolution du litige à l'adresse correspondant à votre région, comme indiqué ci-dessous :

Région	Adresse postale
Australie	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australie Téléphone : 1 800 64 6952
Canada	Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Téléphone : 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)
Chine	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Téléphone : +86 400 910 0707
Europe	Tesla Motors Netherlands B.V. Atlasstraat 7-9, 5047 RG Tilburg, Pays-Bas Téléphone : 0031 13 515 97 30
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited G/F, TML Tower, 3 Hoi Shing Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Téléphone : 852 3974 0251
Japon	Tesla Motors Japan GK 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japon Téléphone : 0120-975-214
Jordanie	Tesla Jordan Car Trading, LLC c/o Khalifeh & Partners Lawyers Khalifeh Complex, Ibn Arabi St 3 11181 Amman, Jordanie Téléphone : 0800 180 343
Corée	Tesla Korea Limited A l'attention de : Vehicule Service 5, Yangcheon-ro 66-gil, Gangseo-gu, Seoul, South Korea Phone: 080-822-0309



Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macao Téléphone : 0800-306
Mexique	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Téléphone : 01 800 228 8145
Nouvelle Zélande	Tesla Motors New Zealand 501 Karangahape Road Auckland, North Island Nouvelle Zélande Téléphone : 0800 005 431
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. 11 Songshou Road Xinyi District Taipei City 11051, Taiwan République de Chine Téléphone : 0809007518
Émirats arabes unis	Tesla Motors Netherlands B.V. A l'attention de : Vehicle Service, Dubai Branch License No. 775475 Atlasstraat 7-9, 5047 RG Tilburg, Pays-Bas Phone: 800035704364
États-Unis	Tesla, Inc. A l'attention de : New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Téléphone : 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)

Veillez inclure les informations suivantes :

- Numéro d'identification du véhicule (VIN) de votre véhicule Tesla ;
- Date de la facture de la pièce Tesla (y compris pour un connecteur ou un adaptateur) ;
- votre nom et vos coordonnées ;
- Le nom et l'adresse du magasin Tesla et/ou du centre d'entretien Tesla le plus proche de chez vous ou que vous préférez ;
- Description du problème ou du litige et ;
- L'historique de vos tentatives effectuées pour résoudre le problème auprès de Tesla ou encore l'historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation non réalisés par Tesla.

En cas de litige, de différend ou de controverse entre vous et Tesla au sujet de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture Tesla, Tesla examinera toutes les possibilités d'un arrangement à l'amiable dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la notification écrite susmentionnée.



En Amérique du nord, si un problème ou un litige n'est pas résolu dans un délai de 60 jours, Tesla et vous acceptez que tout litige résultant de ou en rapport avec tout aspect de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla puisse être jugé par un seul arbitre dans le cadre d'un arbitrage géré par l'American Arbitration Association (AAA). Chaque partie peut refuser de se soumettre à l'arbitrage. Cependant, si un arbitrage doit être mis en œuvre par l'AAA, les Règles d'arbitrage pour les consommateurs de l'AAA s'appliquent. Nous prendrons les frais de l'AAA à notre charge en cas d'arbitrage. Le lieu de l'arbitrage sera déterminé en fonction de votre lieu de résidence. Pour en savoir plus sur les Règles et la manière d'entamer une procédure d'arbitrage, contactez un bureau de l'AAA par téléphone, ou rendez-vous sur www.adr.org. L'arbitre peut uniquement résoudre des conflits entre vous et Tesla, à titre individuel. L'arbitre ne peut accorder réparation à une personne ou une entité autre que les parties impliquées, et il ne peut consolider les demandes d'indemnisation. En d'autres termes, vous et Tesla pouvez formuler des réclamations l'un contre l'autre à titre individuel uniquement, jamais en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans un recours collectif. Si vous le souhaitez, vous pouvez également présenter votre litige individuel à la Cour des petites créances.

En Chine continentale, s'il n'est pas possible de régler un litige par le biais d'une consultation, le litige sera alors soumis au tribunal de la juridiction concernée où l'entreprise Tesla Automobile Sales Service (Beijing) Co., Ltd. (Daxing District, Beijing) est enregistrée. Au Japon, si aucun arrangement à l'amiable n'est trouvé, tout litige doit être porté devant le tribunal du district de Tokyo. En Corée du Sud, si aucun arrangement à l'amiable n'est trouvé, Tesla et vous devez porter tout litige, tout désaccord ou sujet de controverse devant le tribunal du district central de Séoul.