



**GARANZIA LIMITATA SULLA RIPARAZIONE  
DI PARTI, CARROZZERIA E VERNICIATURA  
DI TESLA**

**Decorrenza: 2 luglio 2020**



<b>Termini e condizioni generali.....</b>	<b>2</b>
Periodo di copertura - Parti.....	2
Periodo di copertura - Parti usate Roadster.....	3
Copertura in garanzia della manodopera.....	3
Riparazione della carrozzeria e della verniciatura.....	3
Parti incluse nell'acquisto iniziale del veicolo.....	3
Parti riparate e parti sostituite.....	3
Obblighi del cliente.....	3
Trasferibilità.....	3
Limitazioni della garanzia.....	4
Esclusioni.....	4
Diritti del cliente ai sensi della legislazione locale.....	5
<b>Limitazioni e clausole di esclusione della responsabilità.....</b>	<b>6</b>
<b>Risoluzione delle controversie.....</b>	<b>8</b>



# Termini e condizioni generali

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla si applica a quanto segue:

- parti a marchio Tesla e dalla stessa prodotte, acquistate direttamente presso i distributori o i siti Web Tesla, oppure acquistate e installate dall'Assistenza Tesla o dalle carrozzerie Tesla ("Parti"); e,
- parti a marchio Tesla e prodotte da Roadster, precedentemente utilizzate in un altro veicolo Tesla e vendute come parti usate direttamente dall'Assistenza Tesla ("Parti usate").

In conformità con le esclusioni e limitazioni descritte di seguito, la Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla copre le attività di riparazione e/o le sostituzioni necessarie a porre rimedio a eventuali "guasti" verificatisi, a giudizio di Tesla, nel corso del loro normale utilizzo, delle parti prodotte da Tesla e delle parti usate dalla stessa approvate o a marchio Tesla, e che siano state direttamente acquistate presso Tesla. A discrezione di Tesla, le parti coperte dalla garanzia possono essere riparate o sostituite con parti nuove o rigenerate; inoltre, qualsiasi parte sostituita in conformità alla presente Garanzia Limitata diventa proprietà di Tesla (con diritto di ispezione da parte del cliente, su richiesta effettuata prima della riparazione). Le parti usate possono essere riparate o sostituite con altre parti usate, oppure è possibile rimborsare il prezzo di acquisto. Eventuali parti riparate o sostituite ai sensi della Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi Tesla, della Garanzia Limitata sui Veicoli Usati di Tesla o di un Piano di assistenza Tesla attivo, sono coperte per la durata della rispettiva Garanzia o del rispettivo Piano e non sono previste estensioni oltre tale durata.

Per "Guasto" si intende il guasto completo di una parte o parte usata prodotta o fornita da Tesla, o l'impossibilità di tale parte di svolgere la funzione o le funzioni per cui è stata progettata a causa di difetti di materiale o di fabbricazione, nel corso del suo normale utilizzo, in conformità con le limitazioni della garanzia elencate di seguito. Il termine "Guasto" non include la perdita graduale di prestazioni operative dovuta alla normale usura o a una modifica o differenza estetica di una parte o parte usata.

## Periodo di copertura - Parti

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla decorre dalla data di acquisto della/e parte/i, e la sua copertura ha una durata di 12 mesi o 12.500 km (20.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima, con l'eccezione che le singole categorie di parti godono di periodi di copertura della garanzia specifici, secondo quanto descritto nella tabella riportata di seguito:

Lamiera	Durata limitata
Gruppo di trazione*	4 anni o 80.000 km (50.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.
Batteria ad alta tensione del veicolo*	4 anni o 80.000 km (50.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.
Connettore a parete	4 anni
Touchscreen e unità di controllo multimediale	2 anni o 40.000 km (25.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

\*È escluso il modello Tesla Roadster per il quale è prevista una garanzia di 2 anni o 40.000 km (25.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.



## Periodo di copertura - Parti usate Roadster

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla decorre dalla data di acquisto della/e parte/i usata/e, e la sua copertura ha una durata di 6 mesi o 10.000 km (6.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

## Copertura in garanzia della manodopera

Se la parte o parte usata è stata installata da Tesla, la presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di N. parte Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla copre anche i costi di manodopera necessari a riparare o sostituire la parte coperta da garanzia.

Tesla non coprirà eventuali spese o costi di manodopera associati a interventi eseguiti da fornitori di terze parti, inclusi gli installatori di prese a muro e i tecnici certificati.

## Riparazione della carrozzeria e della verniciatura

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla si applica alle riparazioni non fornite a titolo di cortesia o comunque fornite gratuitamente da Tesla e offre una copertura di durata limitata sulle riparazioni della carrozzeria e le attività di verniciatura eseguite da Tesla. La garanzia di durata limitata a copertura delle riparazioni che riguardano la carrozzeria comprende le riparazioni inerenti le incrinature, scheggiature, puntinature e dovute al deterioramento delle parti della carrozzeria, ad esclusione, tuttavia, dei danni causati dalla ruggine. La garanzia di durata limitata a copertura delle riparazioni che riguardano la verniciatura comprende le riparazioni per il distacco di alcuni pezzi, le incrinature della vernice o delle finiture e la perdita di brillantezza dovuta alle velature.

## Parti incluse nell'acquisto iniziale del veicolo

Parti selezionate, quali il connettore portatile e gli adattatori Tesla, sono fornite come dotazioni standard con l'acquisto di un veicolo Tesla nuovo o usato e sono coperte dalla rispettiva Garanzia limitata sui veicoli nuovi Tesla o Garanzia limitata sui veicoli usati Tesla.

## Parti riparate e parti sostituite

Qualsiasi parte o parte usata riparata o sostituita in conformità alla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla continuerà a beneficiare della copertura per il periodo di garanzia originale previsto per la parte o parte usata riparata o sostituita (come indicato sopra nel paragrafo "Periodo di copertura") o per un periodo di 90 giorni, facendo prevalere il periodo più lungo tra i due.

## Obblighi del cliente

Per godere dei benefici derivanti dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla, il proprietario del veicolo deve fornire la prova di acquisto della parte o parte usata, delle riparazioni della carrozzeria o della verniciatura prima di richiedere assistenza.

## Trasferibilità

Ad eccezione delle riparazioni inerenti la carrozzeria e verniciatura, la presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla può essere trasferita ai successivi proprietari, purché essi rispettino le condizioni della copertura in garanzia, inclusa la fornitura del documento di acquisto che dimostri che la parte o parte usata coperta da garanzia sia stata acquistata direttamente presso Tesla. La copertura in garanzia delle riparazioni inerenti la carrozzeria e la verniciatura non si trasferisce ai successivi proprietari.



## Limitazioni della garanzia

La Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla non copre danni o malfunzionamenti causati o risultanti in maniera diretta o indiretta dalla normale usura, oppure da deterioramento, abuso, uso improprio, modifiche, altre parti difettose, negligenza, incidente, collisione, impatto, mancato o inadeguato utilizzo, installazione, manutenzione, immagazzinamento o trasporto, inclusi, in via non limitativa, i seguenti casi:

- Mancata osservanza delle istruzioni, indicazioni di manutenzione e avvertenze riportate nella documentazione fornita;
- Fattori esterni, compresi, in via non esaustiva, la forza d'urto, i guasti o il danneggiamento di cablaggi elettrici, le scatole di giunzione, gli interruttori di circuito, i connettori e le prese di corrente, le condizioni ambientali o le cause di forza maggiore, compresi, in via non esaustiva, gli incendi, i terremoti, le inondazioni, i fulmini e altre condizioni ambientali avverse;
- Corrosione o difetti della vernice, inclusi, in via non esaustiva, la corrosione causata da difetti di materiali o lavorazioni non forniti o effettuate da Tesla che provocano perforazioni nei pannelli della carrozzeria o nel telaio, dall'interno verso l'esterno;
- Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi;
- Corrosione e difetti alla vernice causati da, dovuti a, o risultanti da: incidenti, abbinamento improprio di vernici, negligenza, manutenzione o uso improprio del veicolo, installazione di accessori, esposizione a sostanze chimiche o danni risultanti da agenti atmosferici o cause di forza maggiore, incendi o immagazzinamento improprio;
- Mancata segnalazione a Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla; riparazione, alterazione o modifica delle parti coperte dalla garanzia, o installazione e utilizzo di parti o accessori da parte di persone o strutture non autorizzate o certificate per tali operazioni;
- Assenza di interventi di riparazione o manutenzione o esecuzione di interventi non adeguati, compreso l'utilizzo di accessori o parti non originali Tesla;
- Copertura di eventuali altre garanzie o assicurazioni;
- Guasto dovuto a danni derivanti da uso fuoristrada o marittimo;
- Parti installate nei veicoli per eventi di corse, gare o per uso commerciale; inoltre,
- Apparecchiature di ricarica utilizzate per scopi commerciali.

## Esclusioni

La presente Garanzia limitata sulla riparazione di parti, carrozzeria e verniciatura dei veicoli Tesla non copre:

- Le parti non acquistate direttamente presso Tesla; e,
- Le parti non Tesla, inclusi gli pneumatici.

Sebbene Tesla non richieda di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, la presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla potrebbe essere considerata nulla o la copertura potrebbe essere esclusa in caso di mancata o inadeguata manutenzione, installazione, assistenza o riparazioni. I Centri assistenza e le strutture autorizzate Tesla operano sulla base di personale adeguatamente formato e dotato di esperienza, con strumenti e forniture specializzati per effettuare le attività di riparazione delle parti, della carrozzeria e di verniciatura dei veicoli Tesla; inoltre, in determinati casi possono essere gli unici a disporre di personale qualificato o delle autorizzazioni o certificazioni necessarie per gli interventi sulle parti, la carrozzeria e la verniciatura dei veicoli Tesla. Tesla consiglia vivamente di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, onde evitare l'invalidamento o l'esclusione della copertura ai sensi della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla.



## Diritti del cliente ai sensi della legislazione locale

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla conferisce al cliente diritti contrattuali specifici. Tali diritti non sostituiscono i diritti legali *obbligatori* del cliente previsti dalla legislazione locale, né influiscono su di essi. Di conseguenza, l'utente potrebbe godere di ulteriori diritti derivanti dalla legislazione locale, inclusi, in via non limitativa, eventuali diritti legali di garanzia legale *obbligatori*.



# Limitazioni e clausole di esclusione della responsabilità

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SULLA RIPARAZIONE DI PARTI, CARROZZERIA E VERNICIATURA DI TESLA È L'UNICA GARANZIA ESPLICITA FORNITA IN RELAZIONE ALLE RIPARAZIONI DI PARTI, PARTI USATE, CARROZZERIA E/O VERNICIATURA TESLA. Tutte le altre garanzie o condizioni implicite o esplicite non sono riconosciute nella misura massima consentita dalla legge nella regione di garanzia pertinente, incluse, a titolo non esaustivo, le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo, durata o quelle derivanti da accordi o dall'uso commerciale. Alcune regioni di garanzia non consentono limitazioni alle garanzie implicite né alle condizioni e/o alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni potrebbero non essere applicabili al caso specifico. Nella massima misura consentita dalla legislazione locale, il rimborso della Parte (solo in Australia), l'esecuzione delle riparazioni necessarie e/o la sostituzione con una parte nuova, ricondizionata o rigenerata da parte di Tesla per il difetto coperto da garanzia, rappresentano l'unico rimedio previsto dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla o da eventuali garanzie implicite. In caso di parti usate, la parte usata deve essere ispezionata per stabilire il motivo del guasto e, qualora questo fosse coperto, il cliente ha diritto a una parte usata sostitutiva oppure al rimborso del prezzo di acquisto a discrezione di Tesla. Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, la responsabilità è limitata al prezzo ragionevolmente applicato per la riparazione o la sostituzione della parte Tesla interessata e non dovrà superare il prezzo di vendita al dettaglio consigliato dal produttore e i costi di manodopera, installazione, rimozione o traino associati (se applicabili e purché non siano oggetto di esclusione). La sostituzione può essere effettuata con Parti di tipo e qualità equivalenti, incluse Parti non originali del produttore o parti rigenerate o ricondizionate, secondo quanto necessario od opportuno. In conformità alle leggi e alle normative locali, la decisione di riparare o sostituire una parte o di utilizzarne una nuova, ricondizionata o rigenerata, sarà presa a esclusiva discrezione di Tesla.

Tesla non si assume la responsabilità, ai sensi della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla per eventuali difetti che superino il valore di mercato della parte Tesla interessata, nel momento immediatamente precedente alla scoperta del difetto. Inoltre, la somma di tutti i benefici riconoscibili ai sensi della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla non potrà superare il prezzo pagato per l'acquisto della parte Tesla interessata.

Tesla non autorizza altri soggetti o entità a contrarre a suo nome eventuali ulteriori obblighi o responsabilità in relazione alla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla.

Ai sensi delle leggi e delle normative locali e nella massima misura consentita dalla legislazione locale, Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali di qualsiasi tipo e natura, derivanti dalla riparazione di parti, carrozzeria e verniciatura Tesla o a essa correlati, compresi, in via non limitativa, trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla autorizzato, perdita della parte, del connettore o dell'adattatore Tesla, perdita di valore del veicolo, perdita di tempo, lucro cessante, mancato utilizzo, perdita di proprietà personale o commerciale, svantaggi o aggravamento dei danni, disagi o danni emotivi, perdita commerciale (compresa, in via non limitativa, la perdita di profitti o guadagni), spese di traino, biglietti di autobus, noleggio di veicoli, spese per chiamate all'assistenza, spese di carburante, spese di alloggio, danni durante il traino del veicolo e oneri accessori quali, chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali.

Nel rispetto delle leggi e delle normative locali e nella massima misura consentita dalla legislazione locale, le suddette limitazioni ed esclusioni sono applicabili se la richiesta di risarcimento è di origine contrattuale o extra-contrattuale (inclusi i casi di negligenza e colpa grave), se deriva dalla violazione della garanzia o delle condizioni, da una dichiarazione erronea (per negligenza o di altro tipo) o se diversamente prevista per legge o in base ai principi di equità, anche qualora Tesla fosse stata informata della possibilità di incorrere in tali danni o che tali danni fossero ragionevolmente prevedibili.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, il cliente deve dare notifica a Tesla entro il periodo di garanzia applicabile e consegnare il veicolo, a proprie spese (ad eccezione dei casi in cui Tesla è obbligata a farsi carico delle spese di traino), nel normale orario di lavoro a un Centro assistenza



Tesla della propria regione di garanzia. Per trovare il Centro assistenza Tesla più vicino, visitare il sito Web Tesla della propria regione. Gli indirizzi dei Centri assistenza Tesla sono soggetti a modifica in qualsiasi momento. L'elenco dei centri assistenza aggiornato è e rimarrà disponibile sul sito Web Tesla della propria regione.

Alcune giurisdizioni e/o normative locali potrebbero richiedere l'applicazione di imposte sulle riparazioni in garanzia. Nel caso in cui la normativa lo preveda, il cliente sarà tenuto al pagamento di tali imposte.

Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla potrà, in alcun modo, escludere o limitare la responsabilità di Tesla per morte o lesioni personali causate esclusivamente e direttamente dalla negligenza di Tesla o dei suoi dipendenti, da frode o dichiarazione fraudolenta, né potrà escludere o limitare qualsiasi altra responsabilità, nella misura in cui la stessa sia provata in un tribunale di giurisdizione competente con una sentenza definitiva non appellabile e non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge locale vigente.

### **Rimborsi (solo Cina)**

In caso di rimborso, il cliente è tenuto a fornire a Tesla i documenti comprovanti la legittima proprietà della Parte, del connettore o dell'adattatore Tesla in questione, inclusa, senza limitazione alcuna, la fattura originale della parte, del connettore o dell'adattatore Tesla. La rinuncia ad alcune pretese è ad esclusiva discrezione di Tesla, che deciderà in base a ogni singolo caso. In caso di rinuncia da parte di Tesla alla presentazione dei documenti fiscali da parte del cliente, Tesla si riserva il diritto di dedurre l'importo delle tasse dal rimborso.





# Risoluzione delle controversie

Nella massima misura consentita dalla legge del tuo Paese di residenza, il cliente è tenuto a notificare a Tesla per iscritto qualsiasi controversia relativa alla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla entro un ragionevole periodo di tempo, e comunque non oltre il periodo di copertura applicabile e specificato nella presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura; inoltre, il cliente è tenuto a concedere a Tesla l'opportunità di eseguire eventuali riparazioni necessarie prima di procedere con la controversia. La comunicazione scritta finalizzata alla risoluzione della controversia dovrà essere inviata all'indirizzo della regione locale, come indicato di seguito:

Regione di garanzia	Informazioni sui Contatti
Stati Uniti e Canada	<b>USA:</b> Tesla, Inc. Alla cortese attenzione di: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)  <b>Canada:</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Paesi Bassi Telefono: 020 365 00 08
Norvegia	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Paesi Bassi Telefono: 020 365 00 08
Australia	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefono: 61 2 8015 2834
Cina	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefono: 86 400 910 0707
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefono: 852 3974 0288
Giappone	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku



	Tokyo, Giappone Telefono: 0120 975 214
Giordania	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Giordania Telefono: 962 06 580 3130
Corea	Tesla Korea Limited Alla cortese attenzione di: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Corea del Sud Telefono: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macao Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macao Telefono: 853 2857 8038
Messico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefono: 01 800 228 8145
Nuova Zelanda	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island Nuova Zelanda Telefono: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefono: 0809 007518
Emirati Arabi Uniti	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Emirati Arabi Uniti Telefono: 971 (0) 4 521 7777

Indicare le informazioni seguenti:

- Numero di identificazione del veicolo (VIN) del veicolo Tesla;
- Data di fatturazione della parte Tesla (incluso il connettore o l'adattatore);
- Nome del cliente e informazioni di contatto;
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino o di fiducia;
- Descrizione del difetto, del problema o della controversia; e,
- Cronologia dei tentativi effettuati con Tesla per risolvere il problema o di eventuali riparazioni o interventi di assistenza non eseguiti da Tesla.



Nella Cina continentale, se una controversia non viene composta attraverso consultazione tra le parti, essa verrà sottoposta al giudizio del Tribunale popolare del domicilio di Tesla Automobile Sales Service (Beijing) Co., Ltd. (Daxing District, Beijing). In Giappone, in caso di mancata composizione amichevole, tutte le controversie saranno sottoposte al giudizio del Tribunale Distrettuale di Tokyo. In Corea del Sud, in caso di mancata composizione amichevole, Tesla e il cliente dovranno sottoporre qualsiasi controversia, divergenza o contenzioso alla giurisdizione del Tribunale Distrettuale Centrale di Seul.

TESLA