



Termini generali.....	2
Periodo di copertura.....	2
Copertura in garanzia della manodopera.....	2
Riparazione della carrozzeria e della verniciatura.....	2
Parti incluse nell'acquisto iniziale del veicolo.....	3
Parti riparate e parti sostituite.....	3
Obblighi del cliente.....	3
Trasferibilità.....	3
Limitazioni della garanzia.....	3
Esclusioni.....	4
Diritti del cliente ai sensi della legislazione locale.....	4
Limitazioni di responsabilità.....	5
Risoluzione delle controversie.....	7



Termini generali

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla si applica alle parti acquistate direttamente presso i distributori o i siti Web Tesla, oppure acquistate e installate dall'Assistenza Tesla o dalle officine di carrozzeria Tesla. In conformità con le esclusioni e limitazioni descritte di seguito, la Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla copre le attività di riparazione e/o le sostituzioni necessarie a porre rimedio a eventuali "guasti" verificati, a giudizio di Tesla, nel corso del loro normale utilizzo, dei pezzi prodotti da Tesla, dalla stessa approvati o a marchio Tesla e che siano stati direttamente acquistati presso Tesla. A discrezione di Tesla, le parti coperte dalla garanzia possono essere riparate o sostituite con parti nuove o ricreate, inoltre, qualsiasi parte sostituita in conformità alla presente Garanzia Limitata diventa proprietà di Tesla (con diritto di ispezione da parte del cliente, su richiesta effettuata prima della riparazione). Eventuali parti riparate o sostituite ai sensi della Garanzia Limitata sui Veicoli Nuovi Tesla, della Garanzia Limitata sui Veicoli Usati di Tesla o di un Piano di assistenza Tesla attivo, sono coperte per la durata della rispettiva Garanzia o del rispettivo Piano e non sono previste estensioni oltre tale durata.

Per "Guasto" si intende il guasto completo di una parte prodotta o fornita da Tesla, o l'impossibilità di tale parte di svolgere la funzione o le funzioni per cui è stata progettata a causa di difetti materiali o di fabbricazione, nel corso del suo normale utilizzo. Il termine Guasto non comprende la perdita graduale della capacità funzionale della parte dovuta alla normale usura.

Periodo di copertura

La Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla decorre dalla data di acquisto della parte o delle parti, e la sua copertura ha una durata di 12 mesi. Alle singole tipologie di parti sono associati periodi di copertura della garanzia specifici, secondo quanto descritto nella tabella riportata di seguito:

Lamiera	Durata limitata
Gruppo di trazione*	4 anni o 80.000 km (50.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.
Batteria ad alta tensione del veicolo*	4 anni o 80.000 km (50.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.
Connettore a parete	4 anni
Touchscreen e microcontroller	4 anni

**È escluso il modello Tesla Roadster per il quale è prevista una garanzia di 2 anni o 40.000 km (25.000), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.*

Copertura in garanzia della manodopera

Se la parte è stata installata da Tesla, la presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla copre i costi di manodopera necessari a riparare o sostituire la parte coperta da garanzia.

Tesla non coprirà eventuali spese o costi di manodopera associati a interventi eseguiti da fornitori di terze parti, inclusi gli installatori di prese a muro e i tecnici certificati.

Riparazione della carrozzeria e della verniciatura

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla si applica alle riparazioni non fornite a titolo di cortesia o comunque fornite gratuitamente da Tesla e offre una copertura di durata limitata sulle riparazioni della carrozzeria e le attività di verniciatura

eseguite da Tesla. La garanzia di durata limitata a copertura delle riparazioni che riguardano la carrozzeria comprende le riparazioni inerenti le incrinature, scheggiature, puntinature e dovute al deterioramento delle parti della carrozzeria, ad esclusione, tuttavia, dei danni causati dalla ruggine. La garanzia di durata limitata a copertura delle riparazioni che riguardano la verniciatura comprende le riparazioni per il distacco di alcuni pezzi, le incrinature della vernice o delle finiture e la perdita di brillantezza dovuta alle velature.

Parti incluse nell'acquisto iniziale del veicolo

Parti selezionate, quali il connettore portatile e gli adattatori Tesla, sono fornite come dotazioni standard con l'acquisto di un veicolo Tesla nuovo o usato e sono coperte dalla rispettiva Garanzia limitata sui veicoli nuovi Tesla o Garanzia limitata sui veicoli usati Tesla.

Parti riparate e parti sostituite

Qualsiasi parte riparata o sostituita in conformità alla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla continuerà a beneficiare della copertura per il periodo di garanzia originale previsto per la parte riparata o sostituita (come indicato sopra nel paragrafo "Periodo di copertura") o per un periodo di 90 giorni, facendo prevalere il periodo più lungo tra i due.

Obblighi del cliente

Per godere dei benefici derivanti dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla, il proprietario del veicolo deve fornire la prova di acquisto della parte, delle riparazioni della carrozzeria o della verniciatura prima di richiedere assistenza.

Trasferibilità

Ad eccezione delle riparazioni inerenti la carrozzeria e verniciatura, la presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla può essere trasferita ai successivi proprietari, purché essi rispettino le condizioni della copertura in garanzia, inclusa la fornitura del documento di acquisto che dimostri che la parte coperta da garanzia sia stata acquistata direttamente da Tesla. La copertura in garanzia delle riparazioni inerenti la carrozzeria e la verniciatura non si trasferisce ai successivi proprietari.

Limitazioni della garanzia

La Garanzia "Tesla Parts, Body & Paint Repair Limited" non copre danni o malfunzionamenti causati o risultanti in maniera diretta o indiretta dalla normale usura, oppure da deterioramento, abuso, uso improprio, negligenza, incidente, mancato utilizzo o uso scorretto, manutenzione, immagazzinamento o trasporto non appropriati, inclusi, in via non limitativa, i seguenti casi:

- Mancata osservanza delle istruzioni, indicazioni di manutenzione e avvertenze riportate nella documentazione fornita;
- Fattori esterni, compresi, in via non esaustiva, la forza d'urto, i guasti o il danneggiamento di cablaggi elettrici, le scatole di giunzione, gli interruttori di circuito, i connettori e le prese di corrente, le condizioni ambientali o le cause di forza maggiore, compresi, in via non esaustiva, gli incendi, i terremoti, le inondazioni, i fulmini e altre condizioni ambientali avverse;
- Corrosione o difetti della vernice, inclusi, in via non esaustiva, la corrosione causata da difetti di materiali o lavorazioni non forniti o effettuate da Tesla che provocano perforazioni nei pannelli della carrozzeria o nel telaio, dall'interno verso l'esterno;
- Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi
- Corrosione e difetti alla vernice causati da, dovuti a, o risultanti da: incidenti, abbinamento improprio di vernici, negligenza, manutenzione o uso improprio del veicolo, installazione di



accessori, esposizione a sostanze chimiche o danni risultanti da agenti atmosferici o cause di forza maggiore, incendi o immagazzinamento improprio;

- Mancata segnalazione a Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla; riparazione, alterazione o modifica delle parti coperte dalla garanzia, o installazione e utilizzo di parti o accessori da parte di persone o strutture non autorizzate o certificate per tali operazioni;
- Assenza di interventi di riparazione o manutenzione o esecuzione di interventi non adeguati, compreso l'utilizzo di accessori o parti non originali Tesla;
- Copertura di eventuali altre garanzie o assicurazioni;
- Parti installate nei veicoli per eventi di corse, gare o per uso commerciale; inoltre,
- Apparecchiature di ricarica utilizzate per scopi commerciali.

Esclusioni

La presente Garanzia limitata sulla riparazione di parti, carrozzeria e verniciatura dei veicoli Tesla non copre:

- Le parti non acquistate direttamente presso Tesla;
- Le parti non Tesla, inclusi gli pneumatici; inoltre,
- Le riparazioni di parti, carrozzeria e verniciatura sul modello Tesla Roadster.

Sebbene Tesla non richieda di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, la presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla potrebbe essere considerata nulla o la copertura potrebbe essere esclusa in caso di mancata o inadeguata manutenzione, assistenza o riparazione. I Centri assistenza e le strutture autorizzate Tesla operano sulla base di personale adeguatamente formato e dotato di esperienza, con strumenti e forniture specializzati per effettuare le attività di riparazione delle parti, della carrozzeria e di verniciatura dei veicoli Tesla; inoltre, in determinati casi possono essere gli unici a disporre di personale qualificato o delle autorizzazioni o certificazioni necessarie per gli interventi sulle parti, la carrozzeria e la verniciatura dei veicoli Tesla. Tesla consiglia vivamente di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, onde evitare l'invalidamento o l'esclusione della copertura ai sensi della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla.

Diritti del cliente ai sensi della legislazione locale

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla conferisce al cliente diritti legali specifici. Tali diritti non sostituiscono i diritti legali del cliente previsti dalla legge locale, né influiscono su di essi. In aggiunta ai diritti derivanti dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla, l'utente potrebbe avere ulteriori diritti derivanti dalla legge locale, inclusi, in via non limitativa, eventuali diritti legali di garanzia.

La presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla è l'unica garanzia esplicita fornita in relazione alle riparazioni di parti, carrozzeria e/o verniciatura Tesla. Le garanzie implicite ed esplicite e le condizioni derivanti dalle normative locali, regionali o basate sul principio di equità eventualmente applicabili, incluse, in via non limitativa, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità o qualità commerciale, l'idoneità per uno scopo specifico, la durata, oppure quelle derivanti da accordi, dall'uso o dalla pratica commerciale, sono escluse nella massima misura consentita dalla legge locale, o limitate nella durata alla scadenza della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla. Nella massima misura consentita dalla legge locale, il rimborso della Parte (solo in Australia), l'esecuzione delle riparazioni necessarie e/o la sostituzione con una parte nuova, ricondizionata o rigenerata da parte di Tesla per il difetto coperto da garanzia, rappresentano l'unico rimedio previsto dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla o da eventuali garanzie implicite. Nella misura massima consentita dalla legge locale, la responsabilità è limitata al prezzo ragionevolmente applicato per la riparazione o la sostituzione della parte Tesla interessata e non dovrà superare il prezzo di vendita al dettaglio consigliato dal produttore e i costi di manodopera associati (se applicabili e purché non siano oggetto di esclusione). La sostituzione può essere effettuata con Parti di tipo e qualità equivalenti, incluse Parti non originali del produttore o parti rigenerate o ricondizionate, secondo quanto necessario od opportuno. In conformità alle leggi e alle normative locali, la decisione di riparare o sostituire una parte o di utilizzarne una nuova, ricondizionata o rigenerata, sarà presa a esclusiva discrezione di Tesla.

Tesla non si assume la responsabilità, ai sensi della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla per eventuali difetti che superino il valore di mercato della parte Tesla interessata, nel momento immediatamente precedente alla scoperta del difetto. Inoltre, la somma di tutti i benefici riconoscibili ai sensi della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla non potrà superare il prezzo pagato per l'acquisto della parte Tesla interessata.

Tesla non autorizza altri soggetti o entità a contrarre a suo nome eventuali ulteriori obblighi o responsabilità in relazione alla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla.

Ai sensi delle leggi e delle normative locali e nella massima misura consentita dalla legge locale, Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali di qualsiasi tipo e natura, derivanti dalla riparazione di parti, carrozzeria e verniciatura Tesla o a essa correlati, compresi, in via non limitativa, trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla autorizzato, perdita della parte, del connettore o dell'adattatore Tesla, perdita di valore del veicolo, perdita di tempo, lucro cessante, mancato utilizzo, perdita di proprietà personale o commerciale, svantaggi o aggravamento dei danni, disagi o danni emotivi, perdita commerciale (compresa, in via non limitativa, la perdita di profitti o guadagni), spese di traino, biglietti di autobus, noleggio di veicoli, spese per chiamate all'assistenza, spese di carburante, spese di alloggio, danni durante il traino del veicolo e oneri accessori quali, chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali.

Nel rispetto delle leggi e delle normative locali e nella massima misura consentita dalla legge locale, le suddette limitazioni ed esclusioni sono applicabili se la richiesta di risarcimento è di origine contrattuale o extra-contrattuale (inclusi i casi di negligenza e colpa grave), se deriva dalla violazione della garanzia o delle condizioni, da una dichiarazione erronea (per negligenza o di altro tipo) o se diversamente prevista per legge o in base ai principi di equità, anche qualora Tesla fosse stata informata della possibilità di incorrere in tali danni o che fossero ragionevolmente prevedibili.

Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla potrà, in alcun modo, escludere o limitare la responsabilità di Tesla per morte o lesioni personali causate esclusivamente e direttamente dalla negligenza di Tesla o dei suoi dipendenti, da frode o dichiarazione fraudolenta, né potrà escludere o limitare qualsiasi altra responsabilità, nella misura in cui la stessa sia provata in un tribunale di giurisdizione competente con una sentenza definitiva non appellabile e non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge locale vigente.



Rimborsi (solo Cina)

In caso di rimborso, il cliente è tenuto a fornire a Tesla i documenti comprovanti la legittima proprietà della Parte, del connettore o dell'adattatore Tesla in questione, inclusa, senza limitazione alcuna, la fattura originale della parte, del connettore o dell'adattatore Tesla. La rinuncia ad alcune pretese è ad esclusiva discrezione di Tesla, che deciderà in base a ogni singolo caso. In caso di rinuncia da parte di Tesla alla presentazione dei documenti fiscali da parte del cliente, Tesla si riserva il diritto di dedurre l'importo delle tasse dal rimborso.



Nella massima misura consentita dalla legge del tuo Paese di residenza, il cliente è tenuto a notificare a Tesla per iscritto qualsiasi controversia relativa alla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla entro un ragionevole periodo di tempo, e comunque non oltre il periodo di copertura applicabile e specificato nella presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura; inoltre, il cliente è tenuto a concedere a Tesla l'opportunità di eseguire eventuali riparazioni necessarie prima di procedere con la controversia. La comunicazione scritta finalizzata alla risoluzione della controversia dovrà essere inviata all'indirizzo della regione locale, come indicato di seguito:

Regione	Indirizzo postale
Australia	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefono: 1 800 64 6952
Canada	Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefono: 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)
Cina	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefono: +86 400 910 0707
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Atlasstraat 7-9, 5047 RG Tilburg, Paesi Bassi Telefono: 0031 13 515 97 30
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited G/F, TML Tower, 3 Hoi Shing Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefono: 852 3974 0251
Giappone	Tesla Motors Japan GK 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Giappone Telefono: 0120-975-214
Giordania	Tesla Jordan Car Trading, LLC c/o Khalifeh & Partners Lawyers Khalifeh Complex, Ibn Arabi St 3 11181 Amman, Giordania Telefono: 0800 180 343
Corea	Tesla Korea Limited Alla cortese attenzione di: Vehicle Service 5, Yangcheon-ro 66-gil, Gangseo-gu, Seoul, Corea del Sud Telefono: 080-822-0309



Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefono: 0800-306
Messico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefono: 01 800 228 8145
Nuova Zelanda	Tesla Motors New Zealand 501 Karangahape Road Auckland, North Island Nuova Zelanda Telefono: 0800 005 431
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. 11 Songshou Road Xinyi District Taipei City 11051, Taiwan Repubblica popolare cinese Telefono: 0809007518
Emirati Arabi Uniti	Tesla Motors Netherlands B.V. Alla cortese attenzione di: Vehicle Service, Dubai Branch License No. 775475 Atlasstraat 7-9, 5047 RG Tilburg, Paesi Bassi Telefono: 800035704364
Stati Uniti	Tesla, Inc. Alla cortese attenzione di: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefono: 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)

Indicare le informazioni seguenti:

- Numero di identificazione del veicolo (VIN) del veicolo Tesla;
- Data di fatturazione della parte Tesla (incluso il connettore o l'adattatore);
- Nome del cliente e informazioni di contatto;
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino o di fiducia;
- Descrizione del difetto, del problema o della controversia; e,
- Cronologia dei tentativi effettuati con Tesla per risolvere il problema, delle riparazioni o degli interventi di assistenza non eseguiti da Tesla.

In caso di controversie o contestazioni tra il cliente e Tesla in relazione alla Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla, Tesla si impegna a vagliare tutte le possibili vie per addivenire a una composizione amichevole delle stesse, entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, così come descritta nel modello sopra riportato.

In Nord America, nell'ipotesi in cui una controversia non si risolve entro 60 giorni, Tesla e il cliente concordano sin da ora che eventuali controversie derivanti da o correlate a un qualsiasi aspetto



della Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura di Tesla saranno sottoposte alla decisione di un singolo arbitro in una procedura di arbitrato amministrata dalla American Arbitration Association (AAA). Entrambe le parti possono rifiutarsi di sottoporsi al giudizio di un arbitro. Tuttavia, se dovesse essere necessario avviare una procedura di arbitrato presso la AAA, saranno applicabili le Consumer Arbitration Rules della AAA. Noi pagheremo tutti i costi alla AAA per tali eventuali procedure di arbitrato. L'arbitrato si terrà nella sede più adatta in base alla residenza del cliente. Per ulteriori informazioni sulle Consumer Arbitration Rules e su come iniziare una procedura di arbitrato, rivolgersi a qualsiasi ufficio AAA o visitare il sito Web www.adr.org. L'arbitro può risolvere le controversie tra il cliente e Tesla solo su base individuale. L'arbitro non può emettere provvedimenti nei confronti di terzi che non siano le parti e non può riunire le richieste di risarcimento. In altre parole, il cliente e Tesla possono promuovere un'azione l'uno verso l'altra solo individualmente e non come parte civile o membro di un'azione collettiva o di un'azione rappresentativa. Se lo desidera, il cliente può istituire un procedimento per la risoluzione della controversia davanti al giudice competente per le controversie di minore rilevanza.

Nella Cina continentale, se una controversia non viene composta attraverso consultazione tra le parti, essa verrà sottoposta al giudizio del Tribunale popolare del domicilio di Tesla Automobile Sales Service (Beijing) Co., Ltd. (Daxing District, Beijing). In Giappone, in caso di mancata composizione amichevole, tutte le controversie saranno sottoposte al giudizio del Tribunale Distrettuale di Tokyo. In Corea del Sud, in caso di mancata composizione amichevole, Tesla e il cliente dovranno sottoporre qualsiasi controversia, divergenza o contenzioso alla giurisdizione del Tribunale Distrettuale Centrale di Seul.