



## TESLA部品、ボディおよび塗装修理の限定保証

発効日：2020年7月2日



<b>一般契約条項</b> .....	<b>2</b>
保証期間・部品.....	2
保証期間・Roadster 中古部品.....	2
保証される工賃.....	2
板金および塗装修理.....	3
最初の車両購入時に含まれていた本部品.....	3
修理または交換された部品.....	3
お客様の義務.....	3
譲渡.....	3
保証の制限.....	3
適用除外.....	4
地域の法律に基づくお客様の権利.....	4
<b>制限および免責事項</b> .....	<b>5</b>
<b>紛争解決</b> .....	<b>6</b>



# 一般契約条項

本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証は、以下の品目に適用します。

- Tesla 店頭またはオンラインでの購入、あるいは Tesla サービスまたは Tesla ボディショップでの購入と取り付けによる Tesla 製造の Tesla ブランド部品（「当該部品」）。
- 中古部品として使用する目的で Tesla サービスが直接販売した、別の Tesla 車両で使用実績のある Tesla 製造の Tesla ブランドの Roadster 部品（「当該中古部品」）。

以下に定める適用除外および制限に従い、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、Tesla 製造の当該部品と当該中古部品のうち Tesla が承認またはブランドを付加したもので、かつ Tesla から直接購入されたものについて、通常の使用に基づく「不具合」が発生したと Tesla が判断した場合に、かかる「不具合」を解消するために必要な修理または交換を保証内容とするものです。保証対象部品は Tesla の裁量で、修理または新品もしくは再生された当該部品に交換され、また本限定保証に従い交換された当該部品は Tesla の財産となります（修理開始前にお客様のご要望があった場合、お客様にご確認いただけます）。当該中古部品には、修理、当該中古部品との交換、または購入価格の返金が適用されます。Tesla 新車限定保証、Tesla 中古車限定保証、または有効な Tesla サービス プランに基づいて修理または交換された当該部品は、該当する保証またはプランの期間を通して保証されますが、その期間を超えて延長されることはありません。

「不具合」とは、Tesla が製造または供給した当該部品または当該中古部品の材料または製造上の欠陥に起因して、保証の対象である当該本部品または当該中古部品が、設計された機能を全く実行できないかまたは不可能であるもののうち、通常の使用の下で発生し、かつ下記の保証の条件を満たしているものを意味します。不具合には、通常の損耗、引き裂き、表面的な差異、あるいは部品や中古部品内の変化による動作性能のゆるやかな損失は含まれません。

## 保証期間 - 部品

本 Tesla 部品、板金および塗装の限定保証は、当該部品の購入日から、12 か月または 12,500 マイル (20,000 km) のどちらか先に到達するまでの期間に適用されます。ただし、以下の表に概要を述べた特定の部品区分に独自の保証期間が適用される場合を除きます。

シートメタル	限定ライフタイム
ドライブユニット*	4 年間または 80,000 km (50,000 マイル) のいずれか先に到達する方
車両用高電圧バッテリー*	4 年間または 80,000 km (50,000 マイル) のいずれか先に到達する方
ウォールコネクター	4 年間
タッチスクリーンとメディア コントロール ユニット	2 年間または 25,000 マイル (40,000 km) のいずれか先に到達する方

\*2 年間または 25,000 マイル (40,000 km) のいずれか先に到達するまで保証される Tesla Roadster は除きます。

## 保証期間 - Roadster 中古部品

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、本部品の購入日から起算して、6 か月間です。6,000 マイル (10,000 km) のいずれか先に到達するまでの期間、適用されます。

## 保証される工賃

Tesla が当該部品または当該中古部品を取り付けた場合、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、保証対象の当該部品の修理または交換にかかった工賃にも適用されます。

Tesla は、承諾していない業者（パワーウォール設置業者や認定技術者も含まれます。）が行った作業に関する工賃または諸経費を一切保証しません。

## 板金および塗装修理

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、謝意に基づくものまたは Tesla が無償で行ったもの以外の修理に適用され、また Tesla が実施した板金および塗装修理について、限定ライフタイム保証を行います。限定ライフタイム板金修理保証には、ひび、塗装剥がれ、くぼみ、および車体部品の劣化の修理を含みますが、腐食による損傷は含まれません。限定ライフタイム塗装修理保証には、塗装やトップコートの剥がれやひび、そしてくすみによる光沢の喪失の修理が含まれます。

## 最初の車両購入時に含まれていた本部品

新車または Tesla 認定中古車の購入時に標準装備として含まれていた、Tesla モバイルコネクターやアダプターなどのセレクトパーツは、新車限定保証または中古車限定保証の対象となります。

## 修理または交換された部品

本 Tesla 部品、車両および塗装限定保証によって修理または交換された当該部品または当該中古部品は、修理もしくは交換された当該部品または当該中古部品の元の保証期間（上記「保証期間」に記載）または 90 日間のいずれか長い方の期間、引き続き保証されます。

## お客様の義務

Tesla オーナーの皆様が、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証による権利を行使される際は、整備を依頼する前に、当該部品または当該中古部品、板金および塗装修理の購入の証拠を提示していただきます。

## 譲渡

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、保証対象の当該部品または当該中古部品を Tesla から直接購入した証拠を提示するなどの保証条件に従う限り、次のオーナーに譲渡することができます。ただし、板金および塗装の修理は除きます。板金および塗装修理に関する保証は後続のオーナーに譲渡することはできません。

## 保証の制限

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、以下の各事由を含み、ただしこの限りではない、通常の損耗もしくは劣化、乱用、誤用、改造、その他不具合のある部品、不注意、事故、正面衝突、衝撃、あるいは使用、取り付け、メンテナンス、保管、または輸送の欠如もしくは不適切な履行によって、直接的または間接的に発生したいかなる損害または故障も保証対象としません。

- 提供された文書に掲載されている指示、メンテナンス、または警告に従わなかったこと、
- 物理的な衝撃力、電気配線、ジャンクションボックス、サーキットブレーカー、レセプタクルもしくは電源コンセントの不良もしくは損傷、環境、または不可抗力（火災、地震、水害、雷撃などの環境条件を含みますが、これに限られません。）を始めとして、これらに限定されない外的要因
- Tesla 以外の者が製造、供給または施工した材料または作業の欠陥から生じ、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側へ穿孔した腐食を始めとして、これに限定されない腐食または塗装不良
- 飛び石による傷または引っかかり傷といった、ボディパネルまたはシャーシの外側から内側へ穿孔した表面または外観の腐食
- 事故、車両の塗料合わせ、乱用、放置、不適切な保守整備もしくは作動、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、または不可抗力、天災、火災もしくは不適切な保管による傷によって生じた腐食および塗装不良
- 本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証の対象となる欠陥を発見したにもかかわらず Tesla への連絡を怠ったこと、承認または認定されていない個人または施設による保証対象部品の修理、変更または改造
- Tesla 純正品以外のアクセサリーまたは本部品の使用を含む、修理またはメンテナンスの欠如または不適切な履行
- その他の保証または保険の対象となっているもの
- 不整地または海浜での使用による損傷に起因する不具合



# 一般契約条項

- ・ レース、競技または商業目的で使用される車両に搭載された本部品
- ・ 商業目的で使用された充電設備

## 適用除外

以下の各事項は、本 Tesla 部品、車両および塗装限定保証の対象外です。

- ・ Tesla から直接購入していない部品、および
- ・ タイヤを含む非 Tesla 部品。

Tesla は必ずしもすべてのメンテナンス、整備または修理を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設で実施することを求めているわけではありませんが、メンテナンス、取り付け、整備または修理の欠如または不適切な履行により、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証が無効になる場合や、その保証対象外になる場合があります。Tesla サービスセンターおよび Tesla 認定修理施設は、Tesla 部品、板金および塗装修理に関する特別な訓練、専門知識、工具および備品を備えており、場合によっては、Tesla 部品、板金および塗装の作業のために承認または認定された、唯一の人員を雇用しており、または唯一の施設となります。Tesla は、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証が無効になるかまたはその保証対象外となることのないよう、すべてのメンテナンス、整備および修理を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設で実施することを強く推奨します。

## 地域の法律に基づくお客様の権利

本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証で、お客様は特定の契約上の権利を得ることができます。これらの権利はお客様の地域の法律に基づく *規定* の制定法上の権利に代わるものではなく、あるいは影響を与えるものではありません。したがって *規定* の制定法上の保証権利を含み、それに限定されない地域の法律によって追加の権利を得る場合もあります。

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、お客様の Tesla 部品、中古部品、および板金および塗装修理に関して適用される唯一の明示的な保証です。商品適格性、特定の目的への適合性、耐久性、その他取引の過程または商慣習から生じる黙示的保証または条件を含み、これらに限定されない、その他の黙示的または明示的保証または条件は、お客様の保証地域の法律の許す最大限まで免責されます。保証地域によっては黙示的保証もしくは条件またはそれらの有効期間に制限を加えることが認められていないため、上記の制限は適用されない可能性があります。お客様の地域の法律により許容される最大限において、本部品にかかる返金（オーストラリアのみ）、または Tesla による保証対象である欠陥に対する必要な修理または新しい部品、再調整品もしくは再生部品への交換が、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証またはあらゆる黙示的保証に基づく唯一の救済措置となります。中古部品の場合は、中古部品を検査して不具合の原因を究明します。不具合が保証対象であれば、Tesla の判断で、中古部品の交換、または購入価格の返金を実施します。お客様の地域の法律で許容される最大限を上限として、法的責任は、該当する Tesla 部品の修理または交換にかかる正当な価格に限定されます。メーカーの希望小売価格や関連する取り付け、取り外し、牽引の費用（該当する場合かつ除外事由に当たらない場合）を超えることはありません。交換は、必要に応じてまたは適当な場合、本来の製造者の部品、再調整品または再生品でないものなど、同等の種類および品質の本部品を用いて行うものとし、また、同等の種類および品質の本部品に交換の判断は、Tesla 独自の裁量において行われます。

Tesla は、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証に基づいて、欠陥発見の直前の時点における該当する Tesla の部品の適正市場価格を超える欠陥に対する責任を負わないものとします。さらに、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証に基づいて支払われるすべての利益の総額は、お客様が支払った該当する Tesla 部品の価格を超えるものとし、また、Tesla は、いかなる人物または団体に対しても、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証に関連する他の義務または責任を創出する権限を与えることはありません。

地域の法律および規制に従い、また地域の法律で許容される最大限までを許容することを条件とし、Tesla は、本 Tesla 部品、板金および塗装修理に関連して発生したいかなる間接的、付随的、特別、および結果的な損害について一切の責任を負いません。これらの損害は、Tesla が認定するサービスセンターへの輸送、同センターからの輸送、あらゆるコネクタまたはアダプターを含む Tesla 部品または中古部品の喪失、車両価値の喪失、時間の喪失、収入の喪失、使用の喪失、個人財産または商業用財産の喪失、不都合または不満、精神的な苦痛または損害、商業的損失（逸失利益を含み、これに限定されない）、車両牽引料金、バス代、車両レンタル料金、整備依頼の電話料金、ガソリン代、宿泊費、車両の牽引による損害、および電話料金、フランクミリ通信費、郵便料金などの付随的費用を含み、これらに限定されません。

地域の法律および規制に従い、また地域の法律で許容される最大限までを許容することを条件とし、上記の制限および適用除外は、お客様の請求が、契約、不法行為（過失および重大な過失を含みます）、保証違反、条件違反、不実告知（過失の有無を問いません）その他法令または衡平法に基づくものであるかを問わず、適用されるものとし、Tesla がかかる損害の可能性を知らされていたか、またはかかる損害が合理的に予測可能であったとしても同様とします。

保証サービスを受けるには、適用される保証期間内に Tesla に通知し、お客様の保証地域の Tesla サービスセンターまで、通常の営業時間内にお客様の負担（ただし、Tesla に牽引の義務がある場合を除きます）で車両を届ける必要があります。最寄りの Tesla サービスセンターの場所は、お客様の地域の Tesla の Web サイトにアクセスしてご確認ください。Tesla サービスセンターの所在地は変更されることがあります。最新のサービスセンターのリストは、お客様の地域の Tesla の Web サイトで常時公開されています。

法域や地方政府によっては、保証修理に関して税金の納付が必要となる場合があります。適用される法律で許容される場合、この税の支払いはお客様にご負担いただきます。

本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証は、Tesla またはその従業員の過失に直接起因する死傷、詐欺、詐欺的不実表示その他管轄権を有する裁判所の上訴不能な終局判決において証明された地域の法律上除外も制限もできない責任について、Tesla の責任を除外、制限するものではありません。

### 返金（中国のみ）

返金する場合、Tesla はお客様が該当する Tesla 部品、コネクタまたはアダプターの正当な所有者であることを証明する書類（該当する Tesla 部品、コネクタまたはアダプターの請求書原本を含みますが、これに限られません。）の提出を求めます。Tesla は、個々のケースの実態に応じて、要件を放棄する独自の裁量を有します。Tesla が税務関連の文書を不要と判断した場合、Tesla は返金額から税金を差し引く権利を有します。



# 紛争解決

お客様の地域の法律で認められる最大限まで、Tesla は、まずお客様に、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証に関連する紛争について、合理的な期間内に、また本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証で指定された該当する保証期間内に、書面による通知をしていただき、紛争をさらに追及する前に Tesla に必要な修理を行う機会を与えることを求めます。紛争解決を求める書面による通知は、お住まいの地域毎に、以下の宛先までご送付ください。

保証地域	お問い合わせ
米国およびカナダ	<b>米国:</b> Tesla, Inc. 宛先: New Vehicle Limited Warranty P.O.Box 15430 Fremont, CA 94539 電話番号: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)  <b>カナダ:</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 電話番号: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
ヨーロッパ	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 電話番号: 020 365 00 08
ノルウェー	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 電話番号: 020 365 00 08
オーストラリア	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia 電話番号: 61 2 8015 2834
中国	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing 電話番号: 86 400 910 0707
香港	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong 電話番号: 852 3974 0288
日本	Tesla Motors Japan 東京都港区赤坂 8-5-41 電話番号: 0120 975 214

ヨルダン	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan 電話番号: 962 06 580 3130
韓国	Tesla Korea Limited 宛先: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea 電話番号: 080 822 0309
マカオ	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau 電話番号: 853 2857 8038
メキシコ	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av.Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 電話番号: 01 800 228 8145
ニュージーランド	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand 電話番号: 4 831 8723
台湾	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan 電話番号: 0809 007518
アラブ首長国連邦	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O.Box 73076 Dubai, United Arab Emirates 電話番号: 971 (0) 4 521 7777

以下の情報をお知らせください。

- お客様の Tesla 車両の車両識別番号 (VIN)
- Tesla 部品 (コネクタまたはアダプターを含む) の請求書日、
- お客様のお名前とご連絡先
- 最寄り、またはお客様ご希望の Tesla ストアと Tesla サービスセンターの両方またはいずれかの名前と所在地
- 問題、懸念事項、または紛争の説明、および
- 問題解決のためにお客様が Tesla と実行した試み、または Tesla により実行されなかった修理およびサービスの履歴





## 紛争解決

中国本土では、紛争が調停によって解決されない場合は、Tesla Automobile Sales Service (Beijing) Co., Ltd (北京市大興区) が所在する地域の人民裁判所に提訴しなければなりません。日本では、友好的和解に至らない場合、すべての紛争を東京地方裁判所に提起するものとします。韓国では、友好的和解に至らない場合、Tesla およびお客様は、当該紛争、相違または論争について、すべてソウル中央地方裁判所に提訴するものとします。

TESLA