



TESLA 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증

발효일 2020 년 7월 2일



일반 약관	2
보증 적용 기간 - 부품.....	2
보증 적용 기간 - Roadster 중고 부품.....	2
공임 보증 범위.....	2
차체 및 페인트 수리.....	2
최초 차량 구매 시 포함되는 부품.....	3
수리하거나 교체한 부품.....	3
고객의 의무.....	3
소유권 이전.....	3
보증 제한.....	3
제외 사항.....	3
현지 법률에 따른 귀하의 권리.....	4
제한 및 책임 부인	5
분쟁 해결	6



일반 약관

본 Tesla 부품과 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 다음의 경우에 적용됩니다.

- 일반 매장에서 또는 온라인으로 Tesla에서 직접 구매하거나 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 정비업체가 구매하여 장착한 Tesla 브랜드 및 제조 부품 (이하 "부품"), 및
- 중고 부품으로 사용할 목적으로 Tesla 서비스 센터가 직접 판매한 것으로, 이전에 다른 Tesla 차량에 사용되었던 Tesla 브랜드 및 Tesla 제조 Roadster 부품 (이하 "중고 부품").

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 아래에 기재된 제외 사항 및 제한 사항의 적용을 받으며, Tesla가 승인 하거나 브랜드를 부착하고 Tesla로부터 직접 구입한 Tesla 제조 부품 및 중고 부품의 정상적 사용 중에 발생했다고 Tesla가 판정한 일체의 "고장"을 시정하기 위해서 필요한 수리 또는 교체에 적용됩니다. Tesla의 재량에 따라, 보증 대상 부품을 수리하거나 신품 또는 재제조품으로 교체할 수 있으며 본 제한 보증에 따라 교체된 어떠한 부품도 Tesla의 재산이 됩니다(수리 이전에 요청 시 고객이 검사할 수 있음). 사용한 부품은 수리 또는 중고 부품으로 교체되거나 구매가를 환불할 수 있습니다. Tesla 신차 제한 보증, Tesla 중고차 제한 보증 또는 가입 중인 Tesla 서비스 플랜에 따라 수리하거나 교체한 어떠한 부품도 해당 보증 또는 플랜의 지속 기간 중에 보증 또는 플랜이 적용되고, 해당 지속 기간 이후에는 보증 또는 플랜이 연장 적용되지 않습니다.

"고장"이란 보증 대상 부품 또는 중고 부품이 정상적 사용 중에 발생하는 Tesla 제조 또는 공급 부품 또는 중고 부품의 자체 결함 또는 공정 결함 때문에 의도된 기능을 완전히 수행하지 못하거나 수행할 수 없는 것을 말합니다. 고장에는 정상적인 마모 및 파손, 또는 부품이나 중고 부품의 외관 차이 또는 변경으로 인한 점진적인 작동 성능 손실이 포함되지 않습니다.

보증 적용 기간 - 부품

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 부품 구매 날짜에 시작하여 12개월 기간 또는 20,000km(12,500마일) 중 먼저 도래하는 기간 동안 제공됩니다. 단, 특정 부품 범주는 아래 표에 설명한 대로 고유한 보증 기간이 적용됩니다.

판급	제한적 평생 보증
구동 장치*	4년 또는 80,000km(50,000마일)(선도래 기준)
차량 고전압 배터리*	4년 또는 80,000km(50,000마일)(선도래 기준)
휠 커넥터	4년
터치스크린 및 미디어 제어 유닛	2년 또는 40,000km(25,000마일)(선도래 기준)

*2년 또는 40,000km(25,000마일)(선도래 기준)의 보증을 제공하는 Tesla Roadster는 제외됩니다.

보증 적용 기간 - Roadster 중고 부품

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 중고 부품 구입일에 시작되고 6개월 기간 또는 10,000km(6,000마일) 중 먼저 도래하는 기간 동안 제공됩니다.

공임 보증 범위

부품 또는 중고 부품을 Tesla가 장착한 경우, 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 보증 대상 부품의 수리 또는 교체를 위한 공임에도 적용됩니다.

Tesla는 Tesla가 승인하지 않은 일체의 제3자 벤더(파워 윌 설치업자와 공인 정비사 포함)가 수행한 작업과 관련한 어떠한 공임 또는 비용도 보상하지 않습니다.

차체 및 페인트 수리

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 Tesla가 선의제공 또는 달리 무상으로 수행하지 않은 수리에 적용되고, Tesla가 수행한 차체 및 페인트 수리에 대한 제한적 평생 보증을 제공합니다. 제한적 평생 차체 수리 보증은 차체 부품의 균열, 박편화, 공식 및 열화를 포함하지만 녹에 의한 손상은 제외합니다. 제한적 평생 페인트 수리 보증은 페인트 또는 탑 코트의 박리 및 균열에 대한 수리와 광택 부족으로 인한 광택 상실에 대한 수리를 포함합니다.



최초 차량 구매 시 포함되는 부품

Tesla 신차 또는 중고차 구입 시 기본 장비로 포함된 Tesla 모바일 커넥터 및 어댑터와 같은 일부 부품은 해당 신차 제한 보증 또는 중고차 제한 보증 하에 보증이 적용됩니다.

수리하거나 교체한 부품

본 Tesla 부품 또는 중고 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증 하에 수리하거나 교체한 어떠한 부품도 수리하거나 교체한 부품 또는 중고 부품의 원래의 해당 보증 기간(위의 "보증 적용 기간"에서 언급한) 동안 또는 90일 동안(더 긴 기간 기준) 계속 보증이 적용됩니다.

고객의 의무

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증 하의 혜택을 얻으려면, Tesla 소유자는 서비스를 요청하기 전에 부품이나 중고 부품, 차체 또는 페인트 수리의 구입 증빙을 제공해야 합니다.

소유권 이전

차체 및 페인트 수리를 제외하고, 후속 소유자가 보증 대상 부품 또는 중고 부품을 Tesla로부터 직접 구매했음을 보여주는 구매 증빙을 제시하고 보증 적용 조건을 준수하는 경우 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증을 후속 소유자에게 이전할 수 있습니다. 차체 및 페인트 수리에 대한 보증은 후속 소유자에게 이전되지 않습니다.

보증 제한

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 제한 보증은 정상적 마모 또는 열화, 남용, 오용, 변경, 기타 결함이 있는 부품, 태만, 사고, 충돌, 충격, 또는 부적절하거나 부적절한 사용, 장차, 유지보수, 보관이나 운반 등으로 인해 직접적 또는 간접적으로 발생한 어떠한 손상 또는 오작동에도 적용되지 않으며, 이런 적용 예외에는 다음 사항을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

- 제공된 설명서에 포함된 지침, 유지보수 및 경고를 따르지 않음;
- 물리적 충격력, 불량 또는 손상된 전기 배선, 정전 박스, 회로 차단기, 소켓이나 전원 콘센트, 환경 또는 화재, 지진, 홍수, 낙뢰 및 기타 환경 조건을 포함하나 이에 국한되지 않은 불가항력 등을 포함하나 이에 국한되지 않은 외부 요인;
- 차량 내부에서 외부로 차체 패널이나 새시에 천공(구멍)이 발생하게 하는 타사 제조 또는 공급 자재의 결함, 또는 공정의 결함에 따른 부식을 포함하나 이에 국한되지 않은 일체의 부식 또는 페인트 결함;
- 돌 조각 또는 굵힘 등에 의해 차량 외부에서 내부로 차체 패널이나 새시에 천공을 유발하는 표면 또는 외관 부식;
- 사고, 페인트 일지화, 남용, 부주의, 차량의 부적절한 유지보수 또는 작동, 액세서리 장착, 화학물질에 대한 노출, 또는 불가항력, 자연 재해, 화재 또는 부적절한 보관에 의한 손상으로 인해 발생하는 부식 및 페인트 결함;
- 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증이 적용되는 결함의 발견 시 Tesla에 연락하지 않음, 승인 또는 인증되지 않은 사람 또는 업체가 보증 대상 부품을 수리, 변경 또는 개조하거나 부품 또는 액세서리를 장착 또는 사용;
- 비순정 액세서리 또는 부품의 사용을 포함한 부적절하거나 부적절한 수리 또는 유지보수;
- 일체의 다른 보증 또는 보험 하의 보증 적용;
- 오프로드나 해운 사용 시의 손상으로 인한 고장;
- 경주, 대회 또는 상업적 용도로 차량에 장착된 부품; 및
- 상업적 목적에 사용되는 충전 장비.

제외 사항

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 제한 보증은 다음에 적용되지 않습니다.

- Tesla에게서 직접 구입하지 않은 부품; 및
- 타이어를 포함하는 타사 부품.

Tesla는 모든 유지보수, 장착, 정비 또는 수리를 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 공인 정비업체에서 수행할 것을 요구하지 않으나, 부족한 또는 부적절한 유지보수, 정비 또는 수리로 인해 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 제한 보증의 효력을 상실하거나 적용 대상에서 제외될 수 있습니다. Tesla 서비스 센터 및 Tesla 공인 정비업체는 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리에 관련한 특별 훈련, 전문성, 공구 및 공급품을 보유하고 있으며, 일부 경우에는 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수



일반 약관

리와 관련한 작업을 하도록 승인되거나 인증된 유일한 인력을 고용하거나 유일한 정비업체일 수 있습니다. Tesla는 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 제한 보증의 효력을 상실하거나 적용 대상에서 제외되는 상황을 방지하기 위해 모든 유지보수, 정비 및 수리를 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 공인 정비업체에서 받을 것을 강력하게 권장합니다.

현지 법률에 따른 귀하의 권리

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 귀하에게 특정 계약상의 권리를 부여합니다. 이러한 권리는 현지 법률에 따라 어떠한 필수적 법적 권리도 대체하거나 영향을 주지 않습니다. 이는 귀하의 해당 지역 법률에 따라 발생하는 추가 권한을 가질 수 있음을 의미할 수 있으며 여기에는 모든 필수적 법적 보증 권한을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다.



본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 귀하의 Tesla 부품, 차체 및/또는 페인트 수리와 관련하여 제공되는 유일한 명시적 보증입니다. 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 내구성에 대한 묵시적 보증 및 조건 또는 거래 과정에서 또는 상관습으로 인해 발생하는 묵시적 보증 및 조건을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 다른 묵시적 또는 명시적 보증 또는 조건은 귀하의 보증 지역에서 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 면책됩니다. 일부 보증 지역에서는 묵시적 보증이나 조건 및/또는 묵시적 보증이나 조건의 기한에 제한을 둘 수 없도록 규정하고 있으므로, 위의 내용이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 귀하의 현지 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 부품 대금을 환불하고(호주만 해당), 보증 대상 결함에 대해 필요한 수리를 이행하거나 신품, 재조정품 또는 Tesla 재제조품으로 교체하는 것은 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증 또는 일체의 묵시적 보증에 따른 유일한 구제 방안입니다. 중고 부품의 경우 고장 원인을 파악하기 위해 해당 중고 부품을 검사하고, 대상인 경우 Tesla의 재량에 따라 해당 중고 부품을 교체하거나 고객에게 구매 가격을 환불합니다. 귀하의 현지 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 책임 범위는 해당 Tesla 부품의 수리 또는 교체에 관한 합리적인 가격으로 제한되며 제조사의 권장 소매 가격 및 관련 인건비, 장착이나 탈거 비용, 또는 견인 비용(해당될 경우 및 제외 대상 아님)을 초과하지 않습니다. 필요한 경우 및/또는 적절한 경우, 타사의 부품, 또는 재조정품 또는 재제조품을 포함하여 유사한 종류와 품질의 부품으로 교체될 수 있습니다. 현지 법률 및 규제에 의거하여, 부품을 수리하거나 신품, 재조정품, 또는 재제조품으로 교체할 것인지 여부는 Tesla 단독 재량으로 결정됩니다.

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증에 따라 Tesla는 결함 발견 직전의 해당 Tesla 부품의 공정 시장가를 초과하는 결함에 대해 책임지지 않습니다. 또한, 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증에 따라 지불할 모든 혜택의 합계는 해당 Tesla 부품에 귀하가 지불한 가격을 초과하지 않습니다.

Tesla는 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증과 관련하여 어떠한 개인이나 단체에도 다른 책임 또는 의무를 창출할 수 있는 권한을 부여하지 않습니다.

현지 법률 및 규정에 따라, 및 현지 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 Tesla는 본 보증에 따라 Tesla 서비스 센터에서/센터로 운송, 커넥터와 어댑터를 포함하는 Tesla 부품의 손실, 차량 가치의 손실, 시간의 손실, 수익의 손실, 사용의 손실, 개인이거나 상업적 자산의 손실, 불편이나 악화, 정신적 스트레스나 피해, 상업적 손실(이익 또는 수익의 상실을 포함하나 반드시 이에 국한되지 않음), 견인 비용, 버스 이용료, 차량 렌트비, 서비스 호출 비용, 휘발유 비용, 숙박 비용, 견인 차량의 손상, 전화요금, 팩스요금, 우편요금 등 의도하지 않은 비용을 포함하나 반드시 이에 국한되지 않고 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리와 관련하여 발생하는 일체의 간접적, 우발적, 특별한 및 결과적 손상에 대해 책임지지 않습니다.

현지 법률 및 규제에 따라 및 현지 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 상기 제한 및 제외 사항은 청구가 계약, 불법 행위(태만 및 중과실 포함), 보증 또는 조건의 위반, (부주의나 기타 다른 행위의 원인으로 인한) 허위로 인해 발생했든, 기타 법률 또는 형평법이 적용되는 상관없이, Tesla가 해당 손상의 가능성에 대해 통지를 받았거나 해당 손상이 합리적으로 예측할 수 있는 경우에도 적용됩니다.

보증 서비스를 받으려면 해당 보증 기간 내에 Tesla에게 고지한 후, 귀하의 비용(Tesla에게 견인 책임이 있는 경우 제외)으로 차량을 영업 시간 내에 귀하의 보증 지역의 Tesla 서비스 센터로 인도해야 합니다. 가장 가까운 Tesla 서비스 센터의 위치는 귀하의 해당 지역 Tesla 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. Tesla 서비스 센터의 위치는 언제든지 변경될 수 있습니다. 업데이트된 서비스 센터 목록은 귀하의 해당 지역 Tesla 웹사이트에 게시됩니다.

일부 국가나 지역 및/또는 지방 정부에서 보증 수리에 대한 세금을 징수할 수 있습니다. 준거법에서 허용하는 한 귀하는 이러한 세금을 납부할 책임이 있습니다.

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증의 어떠한 부분도 Tesla의 태만, Tesla의 종업원의 태만, 사기 또는 기만적 오해에 의해 전적이고 직접적으로 발생한 사망 및 개인 상해에 대한 Tesla의 책임 또는 그와 동일한 내용이 항소가 불가능한 최종 재판에서 관할 법원에 의해 증명된 범위에 해당하는 다른 기타 책임을 배제하거나 어떠한 방식으로든 제한하지 않으며, 현지 법률의 문제로 제외하거나 제한할 수 없습니다.

환불(중국만 해당)

환불의 경우 Tesla는 해당 Tesla 부품, 커넥터 또는 어댑터에 청구서 원본 등 해당 Tesla 부품, 커넥터 또는 어댑터의 적절한 소유권을 증명하는 문서를 요구합니다. Tesla는 단독 재량으로 개별 사안에 따라 일부 요구 사항을 생략할 수 있습니다. Tesla가 세금 관련된 문서를 요구하지 않는 경우 Tesla는 환금액에서 세금을 차감할 권리를 보유합니다.



분쟁 해결

귀하의 관할지의 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, Tesla는 귀하가 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증에 관련된 일체의 분쟁에 관한 서면 통지를 적절한 시한 내에 및 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증에 명시된 해당 보증 기간 내에 제출하고, 분쟁을 심화시키기 전에 필요한 일체의 수리를 할 수 있는 기회를 Tesla에 허용할 것을 요구합니다. 분쟁 해결을 추구하는 서면 통지를 귀하 지역의 다음 주소로 보내십시오.

보증 지역	연락처 정보
미국 및 캐나다	<p>미국: Tesla, Inc. 수신: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 전화: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>캐나다: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 전화: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
유럽	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 전화: 020 365 00 08</p>
노르웨이	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 전화: 020 365 00 08</p>
호주	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia 전화: 61 2 8015 2834</p>
중국	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing 전화: 86 400 910 0707</p>
홍콩	<p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong 전화: 852 3974 0288</p>
일본	<p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan 전화: 0120 975 214</p>



요르단	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan 전화: 962 06 580 3130
한국	테슬라 코리아 유한회사(Tesla Korea Limited) 수신: 차량 서비스 부서 서울 강서구 양천로 66길 대한민국 전화: 080 822 0309
마카오	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau 전화: 853 2857 8038
멕시코	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 전화: 01 800 228 8145
뉴질랜드	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand 전화: 4 831 8723
대만	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan 전화: 0809 007518
아랍 에미리트	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates 전화: 971 (0) 4 521 7777

다음 정보를 포함해 주십시오.

- 귀하의 Tesla 차량의 차대번호(VIN),
- Tesla 부품(커넥터 또는 어댑터 포함) 청구서 발행일,
- 귀하의 이름 및 연락처,
- 귀하와 가장 가깝거나 귀하가 선호하는 Tesla 매장의 이름과 위치 및/또는 Tesla 서비스 센터,
- 문제, 우려 사항 또는 분쟁에 관한 설명 및
- 우려 사항을 해결하기 위해 Tesla와 시도한 내역 또는 Tesla가 직접 수행하지 않은 모든 수리 또는 서비스.

중국 본토에서는 분쟁이 협의를 통해 해결되지 않을 경우, Tesla Automobile Sales Service(Beijing) Co., Ltd.(베이징, 다싱 지구) 주소지의 인민법원에 분쟁이 제기됩니다. 일본에서는, 원만한 합의가 이루어지지 않을 경우, 모든 분쟁은 도쿄 지방 법원에 제기됩니다. 한국에서는 원만한 합의가 이루어지지 않을 경우, Tesla와 귀하는 어떠한 분쟁, 차이 또는 논란이든 서울중앙지방법원이 관할하도록 합니다.

TESLA