



BEPERKTE GARANTIE ONDERDELEN, CARROSSERIE- EN LAKREPARATIE VAN TESLA

Ingangsdatum: 2 juli 2020



Algemene voorwaarden.....	2
Garantietermijn - Onderdelen.....	2
Garantietermijn - Gebruikte Roadster-onderdelen.....	3
Dekking van arbeidskosten.....	3
Carrosserie- en lakreparatie.....	3
Meegeleverde onderdelen bij eerste aankoop van voertuig.....	3
Gerepareerde of vervangen onderdelen.....	3
Plichten van de klant.....	3
Overdraagbaarheid.....	3
Garantiebeperkingen.....	3
Uitsluitingen.....	4
Uw lokale wettelijke rechten.....	4
Beperkingen en vrijwaringen.....	6
Geschillenbeslechting.....	8



Algemene voorwaarden

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is van toepassing op het volgende:

- Door Tesla gefabriceerde onderdelen en onderdelen van het merk Tesla die direct aan de balie of online bij Tesla zijn aangeschaft of door Tesla Service of Tesla carrosseriewerkplaatsen zijn aangeschaft en gemonteerd ("Onderdelen"); en,
- Door Tesla gefabriceerde Roadster-onderdelen en Roadster-onderdelen van het merk Tesla die eerder zijn gebruikt in een andere Tesla en zijn direct door Tesla Service zijn verkocht als een gebruikt onderdeel ("Gebruikte onderdelen").

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is onderhevig aan de onderstaande beperkingen en uitsluitingen en omvat de reparatie of vervanging die noodzakelijk is om "defecten" te verhelpen die door Tesla zijn vastgesteld bij normaal gebruik van door Tesla gefabriceerde onderdelen en gebruikte onderdelen van het merk Tesla of door Tesla goedgekeurde onderdelen en gebruikte onderdelen die direct bij Tesla zijn aangeschaft. Ter beoordeling van Tesla kunnen door deze Beperkte Garantie gedekte onderdelen worden gerepareerd of vervangen door een nieuw of gereviseerd onderdeel en elk onderdeel dat onder deze Beperkte garantie is vervangen wordt eigendom van Tesla (onderhevig aan inspectie door de klant, op aanvraag vóór de reparatie). Gebruikte onderdelen kunnen worden gerepareerd of vervangen door een ander Gebruikt onderdeel of de aanschafprijs van het onderdeel kan worden gerestitueerd. Alle onderdelen die zijn gerepareerd onder de Beperkte garantie nieuwe auto van Tesla, Beperkte garantie occasion van Tesla of een actief serviceplan van Tesla zijn gedekt gedurende de termijn van de betreffende garantie of het betreffende serviceplan en deze periode zal niet worden verlengd.

Met "defect" wordt bedoeld dat het Onderdeel of Gebruikt onderdeel onder garantie bij normaal gebruik geheel of deels niet in staat is de functie(s) te vervullen waarvoor het is bedoeld, vanwege materiaal- of constructiefouten in het door Tesla gefabriceerde of geleverde Onderdeel of Gebruikt onderdeel, onderhevig aan de onderstaande Garantiebeperkingen. Met defect wordt niet de geleidelijke afname van prestaties door normale slijtage of een cosmetische afwijking of verandering in een Onderdeel of Gebruikt onderdeel bedoeld.

Garantietermijn - Onderdelen

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla gaat in op de aanschafdatum van het Onderdeel/de Onderdelen en geeft een dekking van 12 maanden of 12.500 mijl (20.000 km), afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet, met uitzondering van de unieke garantietermijnen van specifieke onderdeelcategorieën die in de onderstaande tabel worden vermeld:

Metaalplaat	Beperkte levensduur
Aandrijfeenheid*	4 jaar of 80.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet
Hoogspanningsbatterij*	4 jaar of 80.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet
Wall Connector	4 jaar
Touchscreen en Media Control Unit	2 jaar of 25.000 mijl (40.000 km), afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet

*Exclusief de Tesla Roadster, waarvoor een garantie geldt van 2 jaar of 40.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet.



Garantietermijn - Gebruikte Roadster-onderdelen

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla gaat in op de aankoopdatum van het Gebruikte onderdeel/de Gebruikte onderdelen en geeft een dekking voor 6 maanden of 6.000 mijl (10.000 km), afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet.

Dekking van arbeidskosten

Als het Onderdeel of Gebruikte onderdeel is gemonteerd door Tesla, dekt deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla ook alle arbeidskosten met betrekking tot het repareren of vervangen van het betreffende Onderdeel.

Tesla dekt geen arbeidskosten of kosten van werkzaamheden door niet-goedgekeurde derden, waaronder ook Power Wall-installateurs en gecertificeerde monteurs.

Carrosserie- en lakreparatie

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is van toepassing op reparaties die niet uit coulance of anderszins gratis door Tesla worden uitgevoerd en biedt een beperkte levensduurdekking van carrosserie- en lakreparaties die zijn uitgevoerd door Tesla. De beperkte levensduurgarantie op carrosseriereparaties omvat barsten, afschilferen, putvorming en aantasting van carrosseriedelen, maar roestschade is uitgesloten. De beperkte levensduurgarantie op lakreparaties omvat reparaties vanwege loslaten of barsten van de lak of toplaag en verlies van glans door vervaging.

Meegeliverde onderdelen bij eerste aankoop van voertuig

Bepaalde onderdelen, zoals de mobiele connector en adapters van Tesla die standaard zijn meegeleverd bij de aankoop van een nieuwe of gebruikte Tesla, worden gedekt door de betreffende Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie occasion.

Gerepareerde of vervangen onderdelen

Onderdelen of Gebruikte onderdelen die zijn gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla blijven gedekt gedurende de geldende oorspronkelijke garantietermijn van het gerepareerde of vervangen Onderdeel of Gebruikte onderdeel (zoals hierboven vermeld onder "Garantietermijn") of gedurende 90 dagen, waarbij de langste periode geldig is.

Plichten van de klant

Om aanspraak te maken op deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla dient de Tesla eigenaar vóór aanvraag van de service een aankoopbewijs van het Onderdeel of Gebruikte onderdeel of de carrosserie- of lakreparatie te overleggen.

Overdraagbaarheid

Met uitzondering van carrosserie- en lakreparaties kan deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla worden overgedragen aan volgende eigenaren, zolang deze voldoen aan de garantiëvoorwaarden, inclusief het aankoopbewijs dat aantoont dat het betreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel direct bij Tesla is aangeschaft. De dekking van carrosserie- en lakreparaties worden niet overgedragen aan volgende eigenaren.

Garantiebeperkingen

De Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla geldt niet voor schade en defecten als direct of indirect gevolg van normale slijtage, misbruik, onoordeelkundig gebruik,



Algemene voorwaarden

aanpassingen, andere defecte onderdelen, verwaarlozing, ongevallen, aanrijdingen, botsingen, of onjuist gebruik, onjuiste montage, onjuist onderhoud, onjuiste opslag en transport, inclusief, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden:

- Het negeren van de instructies, onderhoudsvoorschriften en waarschuwingen die in de verstrekte documentatie zijn gepubliceerd;
- Externe factoren waaronder, maar niet beperkt tot, fysieke impact, defecte of beschadigde elektrische bedrading, verdeelkasten, stroomonderbrekers, houders of stopcontacten, het milieu of natuurrampen waaronder (maar niet beperkt tot) brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag en andere omgevingsfactoren;
- Roestvorming of lakschade onder meer ten gevolge van defecten aan niet door Tesla gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van chassis- en carrosseriedelen;
- Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
- Roestvorming en lakschade ten gevolge van aanrijdingen, bijspuiten, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik van het voertuig, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade ten gevolge van overmacht, natuurrampen, brand, verkeerde opslag;
- Het nalaten om bij een defect dat voor deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla in aanmerking komt contact op te nemen met Tesla; reparatie, wijziging of aanpassing van betreffende onderdelen, of montage of gebruik van onderdelen of accessoires die zijn vervaardigd door niet-goedgekeurde of niet-gecertificeerde personen of partijen;
- Geen of verkeerd uitgevoerde reparaties en onderhoud alsmede het gebruik van niet-originele Tesla onderdelen en accessoires;
- Dekking onder een andere garantie of verzekering;
- Defect door schade als gevolg van terreinrijden of maritiem gebruik;
- Onderdelen die zijn gemonteerd in voertuigen voor autoraces, wedstrijden of commercieel gebruik; en,
- Laadapparatuur die wordt gebruikt voor commerciële doeleinden.

Uitsluitingen.

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla geldt niet voor:

- Onderdelen die niet direct bij Tesla zijn aangeschaft; en,
- Onderdelen van andere merken dan Tesla waaronder banden.

Hoewel Tesla u niet verplicht om alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur te laten uitvoeren, kan het recht op deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla vervallen, of onderdelen van dekking worden uitgesloten, bij schade door verkeerd uitgevoerde onderhouds- en montagewerkzaamheden en reparaties. Tesla Service Centers en door Tesla erkende reparateurs zijn speciaal opgeleid en beschikken over alle specifieke uitrusting die nodig is voor onderdelen, carrosserie- en lakreparaties van Tesla en kunnen in bepaalde gevallen de enige personen in dienst hebben of de enige faciliteiten bieden die erkend of gecertificeerd zijn voor onderdelen, carrosserie- en lakreparaties van Tesla. Tesla adviseert ten eerste dat u alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur laat uitvoeren, anders kan het recht op of de dekking onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla vervallen.

Uw lokale wettelijke rechten

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla geeft u bepaalde contractuele rechten. Deze rechten komen niet in de plaats van en doen niet af aan de *wettelijke*



rechten die u heeft onder uw lokale recht. Dit kan betekenen dat u aanvullende wettelijke rechten hebt, waaronder, maar niet beperkt tot, eventuele *wettelijke* garantierechten.

DEZE BEPERKTE GARANTIE ONDERDELEN, CARROSSERIE- EN LAKREPARATIE VAN TESLA IS DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP UW ONDERDELEN, GEBRUIKTE ONDERDELEN EN CARROSSERIE- EN/OF LAKREPARATIES VAN TESLA. Alle overige stilstaande of uitdrukkelijke garanties of voorwaarden zijn uitgesloten voor zover wettelijk is toegestaan in uw garantieregio, waaronder, maar niet beperkt tot, stilstaande garanties en voorwaarden van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, levensduur, of voortvloeiend uit bepaalde omgangs-, handels- of gebruikspraktijken. In sommige garantieregio's is het beperken van de garantieperiode of de voorwaarden niet toegestaan, waardoor het bovenstaande mogelijk niet voor u geldt. Voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan, is deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla of eventuele impliciete garanties beperkt tot restitutie voor het onderdeel (alleen Australië), of het uitvoeren van de noodzakelijke reparatie en/of vervanging van nieuwe of gereviseerde onderdelen door Tesla voor de defecten die onder de garantie vallen. In het geval van Gebruikte onderdelen, wordt het Gebruikte onderdeel geïnspecteerd om de oorzaak van het defect te bepalen. Als het defect onder de garantie valt, ontvangt de klant naar oordeel van Tesla een vervangend Gebruikt onderdeel of een restitutie van de aanschafprijs. Voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot de redelijke prijs van reparatie of vervanging van het betreffende onderdeel van Tesla, niet hoger dan de adviesprijs van de fabrikant en de daarmee verband houdende arbeids-, montage-, verwijderings- of sleepkosten (indien van toepassing en niet uitgesloten). Bij vervanging kan gebruik worden gemaakt van onderdelen van gelijke aard en kwaliteit, inclusief niet-originele onderdelen en gereviseerde onderdelen indien noodzakelijk en/of van toepassing. De beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is voorbehouden aan Tesla, afhankelijk van de lokale wet- en regelgeving.

Onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is Tesla niet aansprakelijk voor enige vorm van schade groter dan de redelijke marktwaarde van het desbetreffende Tesla-onderdeel op het moment dat het defect wordt geconstateerd. In aanvulling daarop kan de som van alle voordelen onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla nooit meer bedragen dan de prijs die u voor het betreffende onderdeel van Tesla hebt betaald.

Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla.

Afhankelijk van de lokale wet- en regelgeving en voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, is Tesla op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade met betrekking tot onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla, waaronder (maar niet beperkt tot) transport van en naar een Tesla Service Center, verlies van het Onderdeel of Gebruikte onderdeel van Tesla inclusief connector of adapter, waardeverlies van de auto, tijdverlies, inkomensderving, verlies van het gebruik van de auto, van eigendomsrechten, ongemak, stress of psychische klachten, winst- of inkomensderving, sleepkosten, kosten openbaar vervoer, huurauto, telefoonkosten, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan sleepvoertuig en andere kosten zoals voor telefoon, fax en e-mail.

Afhankelijk van lokale wet- en regelgeving en voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, gelden de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen ongeacht of een vordering onder garantie valt, onrechtmatig (of nalatig) is, in strijd met de voorwaarden is, feitelijk verkeerd voorgesteld/ misleidend is (bewust of onbewust) of anderszins in strijd is met de wet of onredelijk is, ook al zou Tesla geïnformeerd zijn over de kans op dergelijke schade of was dergelijke schade redelijkerwijs te voorzien.

Om garantiwerkzaamheden te laten uitvoeren, moet u binnen de garantieperiode contact opnemen met Tesla, en de auto op eigen kosten (behalve wanneer Tesla verplicht is de sleepkosten te dragen) op werkdagen tijdens kantooruren ter reparatie aanbieden bij een Tesla Service Center in uw garantieregio. U vindt de locatie van het dichtstbijzijnde Tesla Service Center op de website van Tesla voor uw regio. De locatie van de Tesla Service Centers kan zonder voorafgaande kennisgeving op elk willekeurig moment gewijzigd worden. De gewijzigde lijst van Service Centers is en blijft gepubliceerd op de website van Tesla voor uw regio.



In sommige landen geldt dat er belasting betaald moet worden over garantiereparaties. Waar dit wettelijk verplicht is, bent u verantwoordelijk voor het betalen van deze belasting.

Tesla blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (dodelijk) letsel als een direct gevolg van nalatigheid van Tesla of dat van haar medewerkers, fraude, misleiding of enig ander handelen in strijd met de wet, voor zover bewezen en vastgelegd in een onherroepelijke uitspraak van een competente rechtbank.

Restituties (alleen China)

In het geval van restitutie vereist Tesla uw bewijs van eigendom van het desbetreffende Tesla-onderdeel of de -connector of -adapter, inclusief, maar niet beperkt tot, de originele factuur van het desbetreffende Tesla-onderdeel of de -connector of -adapter. Tesla behoudt zich het recht voor afstand te doen van enkele vereisten op basis van individuele gevallen. Als Tesla afstand doet van een document dat betrekking heeft op belastingen, behoudt Tesla zich het recht voor belasting op de restitutie in mindering te brengen.



Voor zover uw lokale wetgeving dit toestaat, dient u Tesla binnen een redelijke termijn en binnen de in deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla vermelde garantietermijn, schriftelijk op de hoogte te stellen van enig geschil met betrekking tot deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla, en Tesla de gelegenheid te geven om alle noodzakelijke reparaties te verrichten alvorens verdere juridische stappen te ondernemen met betrekking tot het geschil. Stuur a.u.b. een schriftelijke kennisgeving van uw verzoek om geschillenbeslechting naar het onderstaande adres voor uw regio:

Garantieregio	Contactgegevens
Verenigde Staten en Canada	Verenigde Staten: Tesla, Inc. t.a.v.: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefoon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) Canada: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefoon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefoon: 020 365 00 08
Noorwegen	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefoon: 020 365 00 08
Australië	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefoon: 61 2 8015 2834
China	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefoon: 86 400 910 0707
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefoon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Telefoon: 0120 975 214



Jordanië	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefoon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited T.a.v.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefoon: 080 822 0309
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefoon: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefoon: 01 800 228 8145
Nieuw-Zeeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Telefoon: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefoon: 0809 007518
Verenigde Arabische Emiraten	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefoon: 971 (0) 4 521 7777

Vermeld a.u.b. de volgende informatie:

- Voertuigidentificatienummer (VIN) van uw Tesla;
- Factuurdatum van Tesla-onderdeel (inclusief connector of adapter);
- Uw naam en contactgegevens;
- De naam en het adres van de dichtstbijzijnde of door u gewenste Tesla Store en/of Tesla Service Center;
- Beschrijving van het probleem, de klacht of het geschil; en,
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de klacht met Tesla op te lossen, en van eventuele reparaties of service die niet door Tesla werden uitgevoerd.

Als in China een geschil niet door consultatie wordt opgelost, wordt het voorgelegd aan de rechtbank in het rechtsgebied (Daxing-district, Beijing) waar het verkoopbedrijf van Tesla



(Beijing) is geregistreerd. Indien er in Japan geen oplossing buiten rechte is bereikt, dienen alle geschillen te worden voorgelegd aan de rechtbank van Tokyo. Indien in Zuid-Korea geen oplossing buiten rechte is bereikt, zullen Tesla en u een dergelijk geschil of meningsverschil voorleggen aan de competente rechtbank van Seoul Central District Court.

TESLA