



## BEGRENSET GARANTI FOR REPARASJON AV DELER, KAROSSERI OG LAKK FRA TESLA

Ikrafttredelsesdato: 2. juli 2020



<b>Generelle vilkår.....</b>	<b>2</b>
Garantiperiode - deler.....	2
Dekningsperiode - Roadster-bruktdeler.....	2
Dekning av arbeid.....	2
Reparasjon av karosseri og lakk.....	3
Deler som fulgte med det opprinnelige bilkjøpet.....	3
Reparerte eller utskiftede deler.....	3
Kundens forpliktelse.....	3
Overførbarhet.....	3
Garantibegrensninger.....	3
Unntak.....	4
Dine rettigheter i henhold til lokal lovgivning.....	4
<b>Begrensninger og fraskrivelser.....</b>	<b>5</b>
<b>Tvisteløsning.....</b>	<b>7</b>



Denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla gjelder følgende:

- Tesla-merkede og -produserte deler kjøpt direkte fra Tesla over disk, på nett eller kjøpt og installert av Tesla Service eller Tesla-verksteder («Deler»)
- Tesla-merkede og -produserte Roadster-deler som er tidligere brukt i et annet Tesla-kjøretøy, som er solgt for bruk som bruktdel direkte av Tesla Service («Bruktdeler»)

Med forbehold om unntakene og begrensningene som er beskrevet nedenfor, dekker denne begrensede garantien reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla reparasjon eller utskifting som er nødvendige for å utbedre eventuell «svikt» som Tesla vurderer å ha oppstått under normal bruk av Tesla-produserte deler og bruktdeler som er godkjent av Tesla eller bærer Tesla-merket, og som er kjøpt direkte fra Tesla. Deler som dekkes, kan etter Teslas skjønn repareres eller skiftes ut med en ny eller reproduert del. Deler som skiftes ut og dekkes av denne begrensede garantien, blir Teslas eiendom (etter inspeksjon av kunden, på forespørsel i forkant av reparasjonen). Bruktdeler kan repareres, skiftes ut med en bruktdel, eller kjøpsprisen kan refunderes. Deler som repareres eller skiftes ut og dekkes av den begrensede nybilgarantien fra Tesla, den begrensede bruktbilgarantien fra Tesla eller en aktiv Tesla-serviceplan, dekkes innenfor den gyldige garanti- eller planperioden, og strekker seg ikke utover den perioden.

«Svikt» betyr at en del eller bruktdel omfattes av den begrensede garantien svikter fullstendig eller ikke fungerer som den er ment å gjøre, på grunn av mangler i materiale eller utførelse for deler eller bruktdeler som er produsert eller levert av Tesla, som oppstår under normal bruk og er underlagt garantibegrensningene oppført nedenfor. Svikt omfatter ikke gradvis tap av driftsyttelse på grunn av normal slitasje, eller en kosmetisk forskjell eller endring av en del eller bruktdel.

## Garantiperiode - deler

Denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla begynner på delen(e)s kjøpsdato og gir dekning for perioden på 12 måneder eller 20 000 km (12 000 miles), avhengig av hva som inntreffer først, med unntak av at enkelte delekategorier har egne garantidekningsperioder som beskrevet i tabellen nedenfor:

Metallplater	Begrenset levetid
Drivenhet*	4 år eller etter 80 000 km (50 000 miles), avhengig av hva som inntreffer først
Høyspenningsbatteri for kjøretøy*	4 år eller etter 80 000 km (50 000 miles), avhengig av hva som inntreffer først
Ladestasjon	4 år
Berøringsskjerm og mediekontrollenhet	2 år eller etter 40 000 km (25 000 miles), avhengig av hva som inntreffer først

*\*Med unntak av Tesla Roadster som har en garanti på 2 år eller etter 40 000 km (25 000 miles), avhengig av hva som inntreffer først.*

## Dekningsperiode - Roadster-bruktdeler

Denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla gjelder fra og med datoen da bruktdelen ble kjøpt, og gir dekning i en periode på 6 måneder eller 10 000 km (6000 miles), avhengig av hva som inntreffer først.

## Dekning av arbeid

Hvis delen eller bruktdelen er montert av Tesla, dekker denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla også alle arbeidskostnader i forbindelse med reparasjon eller utskifting av den dekkede delen.



Tesla dekker ikke eventuelle utgifter eller kostnader som er knyttet til arbeid som utføres av ikke-godkjente tredjepartsleverandører, inkludert montører av vegguttak og sertifiserte teknikere.

## Reparasjon av karosseri og lakk

Denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla gjelder reparasjoner som ikke gjøres på bakgrunn av goodwill, eller som ikke på annen måte utføres kostnadsfritt av Tesla, og som gir en begrenset levetidsgaranti for reparasjoner av karosseri og lakk som utføres av Tesla. Den begrensede levetidsgarantien for reparasjoner av karosseri omfatter reparasjoner for sprekkdannelse, lakkavskalling og forringelse av karosserideler, men ikke skade som forårsakes av rust. Den begrensede levetidsgarantien for reparasjoner av lakk omfatter reparasjoner for lakkavskalling og sprekkdannelse på lakk eller finish og tap av glans som forårsakes av avmatting.

## Deler som fulgte med det opprinnelige bilkjøpet

Utvalgte deler, som en mobil kontakt eller adapter fra Tesla som fulgte med som standardutstyr ved kjøpet av et nytt eller brukt Tesla-kjøretøy, dekkes av den gjeldende begrensede nybilgarantien eller den begrensede bruktbilgarantien.

## Reparerte eller utskiftede deler

Deler og bruktdeler som repareres eller skiftes ut i henhold til denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, fortsetter å være dekket av den gjeldende opprinnelige garantiperioden til den reparerte eller utskiftede delen eller bruktdelen (nevnt ovenfor i «Garantiperiode») eller for en periode på 90 dager, avhengig av hvilken som varer lengst.

## Kundens forpliktelse

For å oppnå fordelene i forbindelse med denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla må Tesla-eieren fremvise kjøpsbevis for reparasjonen av del eller bruktdel, karosseri eller lakk før serviceforespørselen.

## Overførbarhet

Med unntak av reparasjoner av karosseri og lakk kan denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla overføres til etterfølgende eiere så fremt de overholder garantibetingelsene, inkludert kjøpsbevis som viser at den dekkede delen eller bruktdelen er kjøpt direkte fra Tesla. Dekning for reparasjoner av karosseri og lakk overføres ikke til etterfølgende eiere.

## Garantibegrensninger

Denne begrensede garantien for deler, karosseri og lakk fra Tesla dekker ikke skader eller feil som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller oppstår på grunn av eller som følge av, normal slitasje eller forringelse, misbruk, modifikasjoner, andre defekte deler, forsømmelse, ulykke, kollisjon, støt, mangel på eller feilaktig bruk, montering, vedlikehold, lagring eller transport, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:

- unnlatelse av å følge instruksjonene, vedlikeholdet og advarene som er publisert i dokumentasjonen som følger med

- eksterne faktorer, inkludert, men ikke begrenset til, fysisk støtkraft, defekt eller skadet kabling, koblingsbokser, kretsbytere, stikkontakter og strømuttak, miljøet eller force majeure, inkludert, men ikke begrenset til, brann, jordskjelv, vann, lynnedslag og andre miljømessige forhold



korrosjon eller lakkdefekter i materialer, inkludert, men ikke begrenset til, korrosjon fra defekter i materialer eller utførelse som ikke er produsert eller levert av Tesla, som forårsaker perforasjon (hull) i karosserideler eller chassis fra innsiden og ut

overflatekorrosjon eller kosmetisk korrosjon som forårsaker perforering i karosserideler eller chassis fra utsiden og inn, for eksempel steinsprut eller riper

korrosjon og lakkdefekter som oppstår på grunn av eller som følge av ulykker, lakkmatching, misbruk, vanskjøtsel, uriktig vedlikehold eller bruk av bilen, installasjon av tilbehør, eksponering for kjemiske stoffer, eller skader som følge av naturkatastrofer, natur, brann eller feil oppbevaring

unnlattelse i å kontakte Tesla når det oppdages en defekt som dekkes av denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, enhver reparasjon, endring eller modifisering av kjøretøyet eller montering eller bruk av deler eller tilbehør som er utviklet av en person eller et verksted som ikke er autorisert eller godkjent for dette mangel på eller uriktig reparasjon eller vedlikehold, inkludert bruk av uoriginale deler og -tilbehør

dekning av annen garanti eller forsikring

svikt på grunn av skade etter bruk i terreng eller på sjøen

deler som er montert i kjøretøy for racing, konkurranse eller kommersiell bruk

ladeutstyr som brukes til kommersielle formål

## Unntak

Denne begrensede garantien for deler, karosseri og lakk fra Tesla dekker ikke:

deler som ikke er kjøpt direkte fra Tesla

uoriginale deler, inkludert hjul

Selv om Tesla ikke krever at du utfører alt av vedlikehold, service eller reparasjoner på et Tesla servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted, kan denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla bli annullert, eller dekning kan utelukkes, på grunn av manglende eller uriktig vedlikehold, montering, service eller reparasjoner. Tesla servicesentre og Tesla-autoriserede verksted har spesiell opplæring, ekspertise, verktøy og utstyr når det gjelder reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, og kan, i enkelte tilfeller, ha ansatt de eneste personene, eller være det eneste verkstedet, som er autorisert eller sertifisert til å jobbe med deler, karosseri og lakk fra Tesla. Tesla anbefaler på det sterkeste at du får alt av vedlikehold, service og reparasjoner utført på et Tesla servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted for å unngå annullering, eller dekningseksklusjon, i denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla.

## Dine rettigheter i henhold til lokal lovgivning

Denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla gir deg spesifikke kontraktsmessige rettigheter. Disse rettighetene erstatter eller påvirker ikke de *obligatoriske* lovbestemte rettighetene dine i henhold til din lokale lovgivning. Dette kan bety at du har ytterligere rettigheter takket være lokal lovgivning - inkludert, men ikke begrenset til *obligatoriske* lovbestemte rettigheter som gjelder garanti.



DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN FOR REPARASJON AV DELER, KAROSSERI OG LAKK FRA TESLA ER DEN ENESTE GARANTIEN SOM GIS I FORBINDELSE MED DINE REPARASJONER AV DELER, BRUKTDELER, KAROSSERI OG/ELLER LAKK FRA TESLA. Alle andre underforståtte eller uttrykte garantier er fraskrevet i den utstrekning tillatt etter lovgivningen i ditt garantiområde, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier og vilkår for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, holdbarhet eller andre garantier eller vilkår som oppstår som følge av handel eller bruk av handel. Enkelte garantiområder tillater ikke begrensning av implisitte garantier eller vilkår og/eller av hvor lang varighet en implisitt garanti eller et implisitt vilkår skal ha, så det kan hende at det beskrevne ovenfor ikke gjelder for deg. I den grad det er tillatt i henhold til din lokale lovgivning, er refusjon for delen (kun Australia), utførelse av nødvendige reparasjoner og/eller utskifting med nye, reparerte eller produserte deler av Tesla for den dekkede defekten det eneste tiltaket som gis i denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla eller eventuelle implisitte garantier. Når det gjelder bruktdeler, vil bruktdeler inspiseres for å fastslå sviktens årsak. Hvis den dekkes, skal kunden få en ny bruktdel eller refusjon av kjøpsprisen etter Teslas skjønn. Så langt som mulig i henhold til lokal lovgivning, begrenses ansvaret til rimelig pris for reparasjon eller erstatning av den aktuelle Tesla-delen, og prisen for dette skal ikke overstige produsentens veiledende pris og tilknyttede utgifter for arbeid, montering, fjerning eller tauting (hvis aktuelt og ikke gjenstand for unntak). Utskifting kan om nødvendig og/eller aktuelt utføres med deler av tilsvarende utførelse og kvalitet, inkludert uoriginale deler, eller reparerte eller produserte deler. Med mindre annet er fastsatt i lokale lover og regler vil beslutningen om å reparere eller skifte ut en del, eller om å benytte en ny, reparert eller produsert del, bli tatt av Tesla etter eget skjønn.

Tesla er ikke ansvarlig for eventuelle defekter i henhold til denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, som overstiger markedsverdien for den aktuelle Tesla-delen rett før mangelen ble oppdaget. I tillegg skal ikke summen av alle utbetalinger som utføres i henhold til denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, overskride prisen du betalte for den aktuelle Tesla-delen.

Tesla bemyndiger ingen fysisk eller juridisk person til å skape ytterligere forpliktelser eller ansvar i forbindelse med denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla.

Med mindre annet er fastsatt i lokale lover og regler, og i den grad det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, fraskriver Tesla seg herved alt ansvar for alle indirekte, tilfældige og spesielle skader samt følgeskader som følge av eller i forbindelse med reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, inkludert, men ikke begrenset til, transport til og fra et Tesla servicesenter, tap av Tesla-delen eller -bruktdelen, inkludert eventuelle kontakter eller adaptere, tap av kjøretøyverdi, tap av tid, tap av inntekt, tap av bruk, tap av personlige eller arbeidsrelaterede eiendeler, ulempe eller irritasjon, emosjonelle plager eller skader, kommersielle tap (inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste eller resultat), tauingsutgifter, bussbilletter, kjøretøyutleie, serviceutgifter, bensinutgifter, losji, skade på slepebil og uforutsette utgifter som telefonsamtaler, faksoverføringer og porto.

Med mindre annet er fastsatt i lokale lover og regler, og i den grad det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, skal begrensningene og unntakene ovenfor gjelde uansett om kravet er på bakgrunn av kontrakt, skade (inkludert uaktsomhet og grov uaktsomhet), brudd på garanti eller vilkår, feilrepresentasjon (enten uaktsomt eller annet) eller på annen måte ved lov eller rimelighet, selv om Tesla er gjort oppmerksom på muligheten for slike skader, eller slike skader er rimelig forutsigbare.

For å få garantiservice må du varsle Tesla innenfor garantitiden og levere kjøretøyet for egen regning (bortsett fra der Tesla er forpliktet til å sørge for tauting), i den vanlige åpningstiden til et Tesla-servicesenter i ditt garantiområde. Plasseringen til nærmeste Tesla-servicesenter finner du ved å gå til Teslas nettside for ditt område. Plasseringen til Tesla-servicesentre kan endres når som helst. Den oppdaterte listen over servicesentre er og vil forbli publisert på Teslas nettside for ditt område.

Noen jurisdiksjoner og/eller lokale myndigheter kan kreve at det betales skatt/avgift på garanti-reparasjoner. Der gjeldende lovgivning tillater dette, er du ansvarlig for betaling av denne skatten/avgiften.



Ingenting i denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla skal utelukke, eller på noen måte begrense, Teslas ansvar for dødsfall eller personskade som utelukkende og direkte forårsakes av uaktsomhet på Teslas eller Teslas ansattes side, svindel eller svikefull feilinformasjon eller annet ansvar i den utstrekning det samme er bevist i en kompetent domstol i en endelig rettskraftig dom, og dette kan ikke utelukkes eller begrenses i henhold til lokal lovgivning.

## **Refusjon (bare Kina)**

Ved refusjon krever Tesla dokumenter som viser rettmessig eierskap av den aktuelle Tesla-delen, -kontakten eller -adapteren, inkludert, uten begrensning, den opprinnelige fakturaen for Tesla-delen, -kontakten eller -adapteren. Tesla kan etter eget skjønn frafalle noen av kravene i enkelttilfeller. Hvis Tesla frafaller krav om et skatte- eller avgifts relatert dokument, forbeholder Tesla seg retten til å trekke fra skatte- eller avgiftsbeløpet på en refusjon.



Dersom og så langt det følger av lokal lovgivning, krever Tesla at du først gir skriftlig varsel om eventuelle tvister knyttet til denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, innen rimelig tid og innenfor den gyldige garantiperioden som er angitt i denne begrensede garantien for reparasjon av deler, karosseri og lakk fra Tesla, og at du gir Tesla en mulighet til å utføre eventuelle nødvendige reparasjoner før du går videre med tvisten. Send skriftlig beskjed med ønske om tvisteløsning til adressen for din region, som vist nedenfor:

Garantiområde	Kontaktinformasjon
USA og Canada	<p><b>USA:</b>                      Tesla, Inc.                      Attention: New Vehicle Limited Warranty                      P.O. Box 15430                      Fremont, CA 94539                      Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p><b>Canada:</b>                      Tesla Motors Canada ULC                      1325 Lawrence Ave East                      Toronto, ON Canada M3A 1C6                      Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefon: 020 365 00 08
Norge	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefon: 020 365 00 08
Australia	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefon: 61 2 8015 2834
Kina	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefon: +86 400 910 0707
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hongkong Telefon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Telefon: 0120 975 214





Jordan	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Attention: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Sør-Korea Telefon: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macao Telefon: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145
New Zealand	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Telefon: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefon: 0809 007518
De forente arabiske emirater	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, De forente arabiske emirater Telefon: 971 (0) 4 521 7777

Vennligst legg ved følgende informasjon:

- understellsnummer (VIN) for Tesla-kjøretøyet
- fakturadato for Tesla-del (inkludert kontakt eller adapter)
- navnet ditt og kontaktinformasjonen din
- navn og adresse til den nærmeste eller foretrukne Tesla-butikken og/eller Tesla-servicesenteret
- beskrivelse av problemet, bekymringen eller tvisten
- oversikt over dine forsøk på å få Tesla til å løse problemet, eller om eventuelle reparasjoner eller tjenester som ikke ble utført av Tesla

I fastlands-Kina skal tvister som ikke avgjøres gjennom konsultasjon, sendes til folkets domstol der Tesla Motors Automobile Sales & Service (Beijing) har domisil. I Japan skal tvister der en minnelig



løsning ikke oppnås, sendes til tingretten i Tokyo. I Sør-Korea skal du og Tesla henstille tvister der en minnelig løsning ikke oppnås, til Seoul Central District Court.

TESLA