



BEGRÄNSAD GARANTI FÖR TESLAS DELAR, KAROSS- OCH LACKREPARATION

Giltighetsdatum: 2 juli 2020



Allmänna regler och villkor.....	2
Giltighetsperiod - Delar.....	2
Giltighetsperiod - Begagnade Roadster-delar.....	2
Täckning för arbetskostnader.....	3
Kaross- och lackreparation.....	3
Delar som ingår vid ursprungligt fordonsköp.....	3
Reparerade eller utbytta delar.....	3
Kundens skyldighet.....	3
Överlåtbarhet.....	3
Garantibegränsningar.....	3
Undantag.....	4
Dina rättigheter enligt lokal lagstiftning.....	4
Begränsningar och friskrivningar.....	5
Tvistlösning.....	7



Garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation gäller för följande:

- reservdelar med Teslas varumärke och som tillverkats av Tesla som köpt direkt från Tesla, på nätet eller som köpts från och installerats av Tesla-service eller Teslas karosseriverkstäder ("delar") och
- Roadster-delar med Teslas varumärke och som tillverkats av Tesla som tidigare använts i ett annat Tesla-fordon och som sålts för att användas som en begagnad del direkt av Tesla-service ("begagnade delar").

Med förbehåll för undantag och begränsningar som beskrivs nedan täcker den här begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparationer, reparation eller utbyte i syfte att åtgärda eventuella "fel" som Tesla bedömer har inträffat under normal användning av Tesla-tillverkade delar och begagnade delar som är godkända eller delar med Teslas varumärke, vilka har köpts direkt från Tesla. Efter Teslas gottfinnande kan delar som omfattas repareras eller bytas ut mot en ny eller omarbetad del och alla delar som byts ut enligt den här begränsade garantin blir Teslas egendom (med förbehåll för kundens inspektion efter en begäran som ska framföras före tiden för reparationen). Begagnade delar kan repareras, ersättas med en begagnad del eller så kan inköpspriset återbetalas. Delar som har reparerats eller bytts ut enligt Teslas begränsade nybilsgaranti, Teslas begränsade garanti för begagnade fordon eller enligt en gällande Tesla-serviceplan omfattas under varaktigheten för gällande garanti eller plan, dock inte längre än den tidsperioden.

Med "fel" avses ett fullständigt fel eller oförmåga hos en del eller begagnad del som omfattas att utföra funktionen/funktionerna för vilka den konstruerades, till följd av defekter avseende material eller arbetsutförande hos den del eller begagnade del som har tillverkats eller levererats av Tesla som uppstått under normal användning och som omfattas av garantibegränsningarna nedan. Fel inbegriper inte den gradvisa förlust av driftsprestanda som beror på normalt slitage eller en kosmetisk ändring eller ändring på en del eller begagnad del.

Giltighetsperiod - Delar

Garantin för Teslas reservdelar och kaross- och lackreparationer börjar gälla vid delens/delarnas inköpsdatum och är giltig i 12 månader eller 20 000 km (12 500 miles), beroende på vad som inträffar först. Vissa delkategorier har unika perioder för garantitäckning enligt tabellen nedan:

Plåt	Begränsad livslängd
Drivenhet*	4 år eller efter 80 000 km (50 000 engelska mil), beroende på vad som inträffar först
Fordonets högspänningsbatteri*	4 år eller efter 80 000 km (50 000 engelska mil), beroende på vad som inträffar först
Väggkontakt	4 år
Pekskärm och mediakontrollenhet	2 år eller efter 40 000 km (25 000 miles), beroende på vad som inträffar först

*Omfattar inte Tesla Roadster som har en garanti på 2 år eller 40 000 km (25 000 miles), beroende på vad som inträffar först.

Giltighetsperiod - Begagnade Roadster-delar

Den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation börjar gälla vid den begagnade delens inköpsdatum och gäller i 6 månader eller 10 000 km (6 000 miles) beroende på vad som inträffar först.

Täckning för arbetskostnader

Om den begagnade delen installerades av Tesla täcker den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation även arbetskostnaderna för att reparera eller byta den del som omfattas.

Tesla ersätter inte arbetskostnader eller kostnader som är förknippade med arbete som har utförts av en icke-godkänd tredjepartsleverantör, inklusive installatörer av väggkontakter och certifierade tekniker.

Kaross- och lackreparation

Den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation gäller reparationer som inte omfattas av goodwill eller på annat sätt utförs kostnadsfritt av Tesla, och ger en begränsad livstidstäckning för kaross- och lackreparationer som utförs av Tesla. Den begränsade livstidsgarantin för karossreparation omfattar reparationer till följd av sprickbildning, flagnig, punktfrätning och försämring av karossdelar, men exkluderar skador som har orsakats av rost. Den begränsade livstidsgarantin för lackreparation omfattar reparationer till följd av avflagnig och sprickbildning i lack eller täcksikt, samt försämrade glans till följd av nedmattning.

Delar som ingår vid ursprungligt fordonköp

Utvalda delar, till exempel Teslas mobilanslutning och adaptrar som ingick som standardutrustning vid inköp av en ny eller begagnad Tesla omfattas av gällande begränsad nybilsgaranti eller begränsad garanti för begagnade fordon.

Reparerade eller utbytta delar

För begagnade delar som repareras eller byts ut enligt den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation fortsätter täckningen enligt den gällande ursprungliga garantiperioden för reparerade eller utbytta delar eller begagnade delar (nämns ovan i "Giltighetsperioden") eller under en period om 90 dagar, beroende på vilken som är längst.

Kundens skyldighet

För att ta del av rättigheterna enligt den begränsade garantin för Teslas delar, kaross- och lackreparation måste Tesla-ägaren uppvisa kvitto för reservdelen, den begagnade delen eller kaross- eller lackreparationen före begäran om service.

Överlåtbarhet

Med undantag för kaross- och lackreparationer kan den här begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation överlåtas till senare ägare under förutsättning att de uppfyller täckningsvillkoren och uppvisar kvitto där det framgår att delen eller den begagnade delen som omfattas köptes direkt från Tesla. Täckning för kaross- och lackreparationer överlåts inte till senare ägare.

Garantibegränsningar

Den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation omfattar inte skador eller funktionsfel som direkt eller indirekt har orsakats på grund av eller till följd av normalt slitage, missbruk, felaktig användning, modifieringar, andra defekta delar, försumlighet, olycka, kollision, sammanstötning, brist på eller felaktig användning, installation, underhåll, förvaring eller transport, inklusive, men inte begränsat till något av följande:

- Underlåtenhet att följa instruktionerna, underhållsanvisningarna och varningarna i den medföljande dokumentationen;



Allmänna regler och villkor

- Externa faktorer, inklusive, men inte begränsat till fysiska slag och stötar, felaktiga eller skadade elektriska kablar, kopplingsdosor, strömbrytare, honkontakter eller strömuttag, miljöer eller force majeure, inklusive, men inte begränsat till brand, jordbävning, vattenkatastrofer, blix- och åskoväder eller andra miljöförhållanden;
- Korrosion eller lackdefekter, inklusive men inte begränsat till korrosion på grund av defekter i material eller arbetsutföranden som Tesla inte har tillverkat eller levererat, som orsakar perforering (hål) i karosspaneler eller i chassit från insidan;
- Ytlig eller kosmetisk korrosion som orsakar perforering i karosspaneler eller i chassit från utsidan, såsom stenskott eller repor;
- Korrosion och lackdefekter orsakade på grund av eller till följd av olyckor, lackbehandling, missbruk, försumlighet, felaktigt underhåll eller drift av fordonet, installation av ett tillbehör, exponering för kemiska substanser, eller skador till följd av force majeure eller naturkrafter, brand, eller felaktig förvaring;
- Underlåtenhet att kontakta Tesla vid upptäckt av en defekt som omfattas av den här begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation; reparationer, ändringar eller modifieringar av delar som omfattas eller installation eller användning av delar eller tillbehör som har tillverkats av en part som inte är auktoriserad eller certifierad för detta;
- Avsaknad av eller felaktig reparation eller underhåll, inklusive användning av tillbehör eller delar som inte är tillverkade av Tesla;
- Täckning enligt någon annan garanti eller försäkring;
- Fel på grund av skada från terräng- eller marin användning;
- Delar som installerats i fordon för rally, tävling eller kommersiell användning; och
- Laddningsutrustning som används för kommersiella ändamål.

Undantag

Den här begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation omfattar inte:

- delar som inte har köpts direkt från Tesla, och
- delar som inte är från Tesla, inklusive däck.

Även om Tesla inte kräver att du utför allt underhåll, all service och alla reparationer på ett Tesla Service Center eller hos en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad, kan den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparationer upphävas eller undantas på grund av avsaknad av underhåll, installation, service eller reparationer eller felaktigt underhåll, felaktig service eller felaktiga reparationer. På Tesla Service Centers och hos auktoriserade Tesla-reparationsverkstäder finns personal som har särskild utbildning och sakkunskap samt de verktyg och den utrustning som är anpassad till Teslas reservdelar, kaross- och lackreparationer. I vissa fall är dessa Center och verkstäder de enda som har auktoriserad personal och en verksamhet som är godkänd för att arbeta med Teslas reservdelar, kaross och lack. Tesla rekommenderar starkt att du utför underhåll, service och reparationer på ett Tesla Service Center eller hos en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad för att undvika att täckning enligt den här begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparationer kan undantas eller begränsas.

Dina rättigheter enligt lokal lagstiftning

Den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation ger dig särskilda avtalsenliga rättigheter. Dessa rättigheter ersätter inte eller påverkar inte dina *obligatoriska* lagstadgade rättigheter enligt lokal lagstiftning. Det betyder att du kan ha ytterligare rättigheter enligt lokal lagstiftning inklusive, men inte begränsat till, *obligatoriska* garantirättigheter.



DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR TESLAS RESERVDELAR, KAROSS- OCH LACKREPARATION ÄR DEN ENDA UTTRYCKLIGA GARANTI SOM LÄMNAS AVSEENDE DINA TESLA-RESERVDELAR, BEGAGNADE DELAR OCH KAROSS- OCH/ELLER LACKREPARATIONER. Vi fränsäger oss alla andra underförstådda eller uttryckliga garantier eller villkor i den mån det är möjligt enligt lagen i din garantiregion inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier och villkor för avsättning, lämplighet för ett särskilt ändamål, hållbarhet, eller andra underförstådda eller uttryckliga garantier eller villkor som uppstår vid försäljning eller handelsbruk. En del garantiregioner tillåter inte begränsningar av indirekta garantier eller villkor och/eller begränsningar av tidsperioden för sådana garantier eller villkor. Begränsningarna ovan kanske därför inte är tillämpliga i ditt enskilda fall. I den utsträckning som tillämplig lokal lagstiftning tillåter är återbetalning för delen (endast Australien) eller utförande av nödvändiga reparationer och/eller utbyte av nya, reparerade eller omarbetade delar av Tesla för det aktuella felet det enda avhjälpandet enligt den här begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparationer eller indirekta garantier. När det gäller begagnade delar kommer de att inspekteras för att avgöra varför de inte fungerar, och om det täcks av garantin, kommer kunden få en annan begagnad del eller en återbetalning av inköpspriset efter Teslas eget val. I den mån det är tillåtet enligt lokal lagstiftning, begränsas ansvaret till en skälig kostnad för reparation eller utbyte av den aktuella Tesla-delen, till att inte överskrida tillverkarens rekommenderade försäljningspris samt tillhörande kostnader för arbete, installation, borttagning eller bogsering (om så är tillämpligt och inte föremål för undantag). Utbyte kan göras med delar av samma typ och kvalitet, inklusive delar från andra än originaltillverkaren eller ombyggda eller omarbetade delar, i den utsträckning det bedöms nödvändigt och/eller lämpligt. I den mån det är tillåtet enligt lokal lagstiftning och lokala bestämmelser fattar Tesla, efter eget gottfinnande, beslut om att reparera eller byta ut en del eller att använda en ny, ombyggd eller omarbetad del.

Teslas ansvar för eventuella fel som omfattas av den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation överstiger under inga omständigheter marknadsvärdet av den aktuella Tesla-delen vid tidpunkten omedelbart före upptäckten av felet. Utöver vad som anges ovan ska summan av alla ersättningar som utges enligt den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation inte överskrida den summa som du betalat för den aktuella Tesla-delen.

Tesla godkänner inte att någon person eller juridisk person skapar andra skyldigheter eller ansvarsåtaganden för någonting med anledning av den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackgaranti.

Med förbehåll för lokal lagstiftning och i den mån det är tillåtet enligt lokal lagstiftning, avsäger sig Tesla härmed alla eventuella indirekta, oavsiktliga, särskilda skador och följdskador som uppstår till följd av eller i samband med Tesla-reservdelen, kaross- och lackreparationen inklusive, men inte begränsat till, transport till och från ett auktoriserat Tesla Service Center, förlust av Tesla-delen eller den begagnade delen, inklusive eventuell kontakt eller adapter, minskat fordonsvärde, förlust av tid, förlorad inkomst, användningsförlust, förlust av privat eller kommersiell egendom, olägenheter eller försvårande omständigheter, emotionell störning eller skada, kommersiell förlust (inklusive, men inte begränsat till förlust av förtjänst eller inkomst), bärgningskostnader, passageraravgifter, fordonshyra, kostnader för servicesamtal, bensinutgifter, inkvarteringskostnader, skada på bärgningsfordon och oförutsedda utgifter såsom telefonsamtal, faxöverföring och porto.

Med förbehåll för lokal lagstiftning och i den mån det är tillåtet enligt lokal lagstiftning, ska ovanstående begränsningar och undantag gälla oavsett om din fordran gäller avtal, skadestånd (inklusive försummelse och grov oaktsamhet), åsidosättande av garanti eller villkor, felaktig framställning (oavsett om det sker på grund av oaktsamhet eller på annat sätt) eller på annat sätt enligt lag eller rättmätigt krav, även om Tesla underrättats om möjligheten till sådana skador eller om sådana skador rimligen kan förutses.

Du erhåller garantiservice genom att meddela Tesla inom den gällande garantiperioden och leverera fordonet på egen bekostnad (utom då Tesla har en skyldighet att utföra bogsering), under normala öppettider till ett Tesla Service Center i din garantiregion. Du kan hitta ditt närmaste Tesla Service Center på Teslas webbplats för din region. Platsen för Tesla Service Centers kan komma att ändras när som helst. Aktuellt lista över service Centers finns tillgänglig på Teslas webbplats för din region.



Vissa jurisdiktioner och/eller lokala regeringar beskattar garantireparationer. Du ansvarar för att betala dessa skatter när gällande lagstiftning så kräver.

Ingenting i den här begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation undantar eller begränsar på något sätt Teslas ansvar för dödsfall eller personsador som enbart och direkt orsakats på grund av oaktsamhet av Tesla eller dess anställda, bedrägeri eller vilseledande framställning, eller annat ansvar i den mån det är bevisat i en behörig domstol i en slutlig och icke överklagbar dom, och kan inte undantas eller begränsas som ett ärende i en lokal lagstiftning.

Återbetalningar (endast Kina)

I händelse av återbetalning kräver Tesla att du uppvisar dokumentation som styrker att du är rättmätig ägare av den aktuella Tesla-delen, -kontakten eller -adaptorn, inklusive, utan begränsning, originalfakturan för den aktuella Tesla-delen, -kontakten eller -adaptorn. Tesla kan efter eget gottfinnande avvisa krav grundade på omständigheterna i det enskilda fallet. Om Tesla avvisar skatterelaterade dokument, förbehåller sig Tesla rätten att räkna av skattebeloppet vid en återbetalning.

I den utsträckning som tillåts enligt lagstiftningen i din jurisdiktion, kräver Tesla att du inledningsvistillhandahåller ett skriftligt meddelande gällande en tvist som hänför sig till den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation inom rimlig tid och inom den gällande tidsperioden som anges i den begränsade garantin för Teslas reservdelar, kaross- och lackreparation, samt ger Tesla en möjlighet att utföra nödvändiga reparationer som krävs innan du går vidare med tvisten. Skicka en skriftlig underrättelse angående tvistlösning till adressen för din region som anges nedan:

Garantiregion	Kontaktinformation
USA och Kanada	<p>USA: Tesla Inc. Att: Begränsad nybilsgaranti P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefonnummer: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Canada: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefonnummer: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefonnummer: 020 365 00 08</p>
Norge	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefon: 020 365 00 08</p>
Australien	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefonnummer: 61 2 8015 2834</p>
Kina	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No. 77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefonnummer: 86 400 910 0707</p>
Hong Kong	<p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefonnummer: 852 3974 0288</p>
Japan	<p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Telefonnummer: 0120 975 214</p>



Jordanien	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefonnummer: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Att: Fordonsservice Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefonnummer: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefonnummer: 853 2857 8038
Mexiko	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefonnummer: 01 800 228 8145
Nya Zeeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Telefonnummer: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefonnummer: 0809 007518
Förenade Arabemiraten	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefonnummer: 971 (0) 4 521 7777

Vänligen bifoga följande information:

- Chassinummer (VIN) för ditt Teslafordon;
- Teslaartikelns (inklusive kontakt eller adapter) fakturadatum;
- Namn och kontaktinformation;
- Teslabutikens namn och ort och/eller ditt närmsta Tesla Service Center eller det Tesla Service Center som du föredrar;
- Beskrivning av tvistefrågan, problemet eller tvisten, och
- Antalet gånger som du har kontaktat Tesla i syfte att lösa problemet eller andra reparationer eller service som inte utförts av Tesla.

För Kinas fastland gäller att om en tvist inte avgörs genom medling ska den överlämnas till People's Court of the domicile of Tesla Automobile Sales Service (Beijing) Co., Ltd. (Daxing



District, Beijing). I Japan gäller att om en uppgörelse i godo inte nås ska alla tvister överlämnas till Tokyo District Court. I Sydkorea gäller att om en uppgörelse i godo inte nås ska Tesla och du överlämna alla sådana tvister, meningsskiljaktigheter eller kontroverser till jurisdiktionen för Seoul Central District Court.

TESLA