



TESLA 零件、鈹金與烤漆維修有限保固

生效日期：2020 年 7 月 2 日



一般條款與條件	2
保固期間 - 零件.....	2
保固期間 - Roadster 中古零件.....	2
含人力費用的保固範圍.....	2
鍍金和烤漆維修.....	2
首購車輛所包含的零件.....	3
已維修或已更換的零件.....	3
客戶義務.....	3
轉讓.....	3
保固限制.....	3
例外條款.....	3
當地法令所賦予您的權利.....	4
限制及免責聲明	5
爭議處理	6

本《Tesla 零件、鍍金、烤漆維修有限保固》適用於以下情況：

- 直接向 Tesla 透過場外交易、線上購買的 Tesla 品牌與製造的零件，或由 Tesla 服務中心或 Tesla 鍍金中心安裝的 Tesla 品牌與製造的零件（「零件」）；以及
- Tesla 品牌與製造的 Roadster 零件先前已用在其他售出的 Tesla 車輛，作為 Tesla 服務中心直接使用的零件（「中古零件」）。

在上述例外情況與限制的約束下，本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》的保固範圍涵蓋透過維修或更換以補救經 Tesla 判定在正常使用情況下，因 Tesla 製造與中古零件或帶有 Tesla 品牌零件或直接購自 Tesla 之零件所造成的故障情形。Tesla 酌情決定是否對保固的零件進行維修或者更換新零件或再製零件，根據本《有限保固》更換的任何零件都會成為 Tesla 的財產（適用於客戶在維修前提出的檢查要求）。中古零件可能會維修、以其他中古零件替換，或以購入價格退款。根據《Tesla 新車有限保固》或現行《Tesla 服務計畫》維修或更換的任何零件均會在該適用保固或計畫的有效期間內受到保固，保固期限不得延長超過該期間。

「故障」係指保固零件或中古零件完全故障或無法作用以執行原始設計可提供的功能，造成此情況的原因是 Tesla 製造或供應的零件符合下方《保固限制》以外的正常使用情況下，因材料或工藝上的缺陷導致。「故障」不包含在因正常磨損、損耗、外觀差異或零件或中古零件的變更，而逐漸導致作業表現效能降低。

保固期間 - 零件

本《Tesla 零件、鍍金、烤漆維修有限保固》自零件購買日期起開始生效，並提供 12 月或 12,500 英里 (20,000 公里) 的保固範圍，以先到者為準，惟列於下表之特定零件類別的保固範圍有所例外：

鍍金	有限終生保固
驅動單元*	4 年或 50,000 英里 (80,000 公里)，以先到者為準。
高電壓電池*	4 年或 50,000 英里 (80,000 公里)，以先到者為準。
壁掛式充電座	4 年
觸控螢幕與多媒體控制裝置	2 年或 25,000 英里 (40,000 公里)，以先到者為準

*不包含 Tesla Roadster，此車型在購買 2 年內或行駛 25,000 英里 (40,000 公里) 內可享有保固，以先到者為準。

保固期間 - Roadster 中古零件

本《Tesla 零件、鍍金、烤漆維修有限保固》自中古零件購買日期起開始生效，保固範圍為 6 個月或 6,000 英里 (10,000 公里)，以先到者為準。

含人力費用的保固範圍

如果零件或中古零件由 Tesla 安裝，本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》也同時涵蓋任何維修或更換保固零件的人力費用。

Tesla 不會負責由任何非認可第三方廠商執行作業的任何人力費用或成本，包含 Power Wall 安裝廠商和認可的技術人員。

鍍金和烤漆維修

本《Tesla 零件、鍍金與烤漆有限保固》適用於非商譽保固的維修或 Tesla 以其他方式執行的免費維修，並且據此保固所提供的鍍金和烤漆維修有限制的保固時間，同時需由 Tesla 執行。鍍金維修的有限終生保固包含維修鍍金零件的裂縫、剝落、坑洞和老化，但不包含由鏽蝕造成的損壞。烤漆維修的有限終生保固包含維修烤漆的裂痕或表面塗層，以及因太陽紋導致的失去光澤問題。

首購車輛所包含的零件

購買全新或中古 Tesla 車輛時包含在在標準配備中的特定零件，例如 Tesla 行動充電器和轉接器，這些零件均屬於《新車有限保固》或《中古車有限保固》的保固範圍。

已維修或已更換的零件

根據本《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》維修或更換的零件或中古零件會繼續受到其各自適用的原始保固有效期間保障 (如「保固期間」一節所述) 或提供有效保固期限 90 天，以較長者為準。

客戶義務

若要取得本《Tesla 零件、鈹金與烤漆有限保固》提供的服務，Tesla 車主需提供零件或中古零件、鈹金或烤漆維修的購買證明後再要求服務。

轉讓

在鈹金與烤漆維修的例外情況限制下，本《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》可轉讓給在後買主，惟此等車買主需遵循保固條款的規範，包含出示直接向 Tesla 購買之保固零件或中古零件的購買證明。鈹金和烤漆維修的保固權不可轉讓給在後買主。

保固限制

本《Tesla 零件、鈹金與烤漆有限保固》未涵蓋因設備自然損耗或老化、濫用、誤用、改裝、其他缺陷零件、人為疏忽、意外事故、碰撞、撞擊、不當使用、安裝、保養、存放、運輸而直接或間接而導致的任何損害或故障，包含但不限於以下任一情況：

- 未遵循本文件內公開明載之指示、保養維護及警告；
- 外部因素：包含但不限於物理撞擊；配線、接線盒、斷路器、插孔或電源插座出現出現故障或受損；環境或天然災害，包含但不限於，火災、地震、水災、雷擊等其他環境條件；
- 任何腐蝕或烤漆缺陷，包含但不限於，起因於非 Tesla 製造或供應之物料或做工缺陷而導致車身鈹金或底盤內外穿孔 (孔洞) 的鏽蝕；
- 導致車身鈹金或底盤內外穿孔的表面或裝飾鏽蝕，例如碎石或刮痕；
- 起因於事故、烤漆補漆、濫用、人為疏忽、車輛保養或操作不當、某個配件安裝、接觸化學物質、或天然災害或自然災害造成的損害、火災或不當存放而造成的鏽蝕和烤漆缺陷；
- 在發現此等受《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》保障的缺陷時未與 Tesla 聯絡；對保固零件的任何維修、改裝或修補、或由非授權或認可執行之人士或機構安裝或使用任何零件或配件；
- 維修或保養缺乏或不當，包含使用非 Tesla 原廠生產的配件或零件；
- 受到其他保固或保險的保障；
- 因越野或海陸使用導致的故障；
- 安裝在車輛內供賽車、競賽或商業使用的零件；以及
- 用於商業用途的充電設備。

例外條款

本《Tesla 零件、鈹金和烤漆有限保固》不涵蓋以下事項：

- 非直接購自 Tesla 的零件；以及
- 非 Tesla 零件，包含輪胎。

雖然 Tesla 並不要求您前往 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行所有保養、維修或修理作業，但缺乏或不當的保養、維修或修理可能會使本《Tesla 零件、鈹金和烤漆有限保固》失去效力或將保固範圍排除在外。Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構皆受過與 Tesla 零件、鈹金和烤漆相關的專門訓練並具備專業知識、工具與耗材。此外，在某些情況下可能會僱用唯一獲授權或認證的人員或做為獲授權或認證的唯一機構來處理 Tesla 充電器與轉接器。Tesla 竭誠建議您，前往 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行所有保養、服務及維修作業，以避免本《Tesla 零件、鈹金和烤漆有限保固》失去效力或被排除在保固範圍在外。



當地法令所賦予您的權利

本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》賦予您特定合約權利。本條款提供的權利，不影響您所在地當地法令賦予您的任何強制權利，也無法代替之。這可能表示當地法律賦予您額外權利，包含但不限於任何強制法定的保固權利。

本《Tesla 零件、鈹金與烤漆有限保固》是與您的 Tesla 零件、鈹金和/或烤漆維修有關的唯一明示保固。所有其他默示或明示保固或條件，將依您所在地區法律所允許之最大程度下予以豁免，包含但不限於，適售性默示保固及條件、針對特定用途之適用性、耐久性，或因交易進行而衍生之情形。部分保固地區不允許限制默示保固、默示條件，和/或限制默示保固、默示條件的效期，故您可能不受限於上述條款。在您所在當地法律允許的最大範圍內，Tesla 充電器及轉接器的退款，或者 Tesla 針對涵蓋的缺陷而執行的必要維修及/或更換新零件、翻修零件或再製零件，是本《Tesla 零件、鈹金、烤漆維修有限保固》或任何默示保固所規定的唯一補救措施。若為中古零件，則 Tesla 將檢查中古零件來判定故障原因以及是否在保固範圍內，Tesla 將酌情決定是否提供更換的中古零件或退還購買金額。在您所在當地法律允許的最大範圍內，其責任僅限於在合理價格範圍內維修或更換適用的 Tesla 零件，不得超出製造商建議的零售價與相關人力、安裝、拆卸或拖車的收費 (如適用且不受例外條款約束)。如有需要和/或情況適用，可能使用相同種類與品質的零件進行更換，其中包括非原廠製造商零件、翻修零件或再製零件。根據當地法律及法規，維修或更換零件，或者使用新零件、翻修零件或再製零件，均由 Tesla 全權酌情決定。

對於不在本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》涵蓋範圍內以及超出 Tesla 零件 (若適用) 在發現缺陷之前一刻的公平市值之任何缺陷，Tesla 概不負任何責任。此外，根據本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》，支付的權益總額不得超出您為適用的 Tesla 零件所支付的價格。

Tesla 未授權任何個人或單位制定與本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》相關的任何其他義務與責任。

根據當地法律及法規，在當地法律允許的最大範圍內，Tesla 特此聲明不承擔與 Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有關的所有間接、連帶、特殊及繼發性損壞賠償，其中包含但不限於：往返 Tesla 授權服務中心的交通費用、Tesla 零件或中古零件的損失、車輛價值損失、時間損失、收入損失、使用損失、個人或商業財物損失、不便或情況惡化、精神壓力或傷害、商業損失 (包含但不限於利潤或收益損失)、拖車費、大眾運輸交通費、租車費、業務通話費、汽油費、住宿費、拖車造成的損壞，以及電話費、傳真費和郵寄費等附帶費用。

根據當地法律及法規，以及受在當地法律所許可的最大程度約束範圍內，無論您的索賠是基於合約規定、侵權行為 (包括疏忽及嚴重疏忽)、違反保固條件、不實陳述 (無論是否出於疏忽) 或符合法律或平衡法，上述限制及豁免條款均適用，即使 Tesla 知悉此類損壞的可能性或此類損壞可合理預測。

若要取得保固服務，您必須在保固適用期內通知 Tesla，並且在正常營業時間自費 (Tesla 負責拖車費用的情況除外) 將車輛送至保固地區內的 Tesla 服務中心。若要得知最近的 Tesla 服務中心地點，請造訪您所在地區的 Tesla 網站。Tesla 服務中心地點隨時可能變更。更新的服務中心清單將發佈於您所在地區的 Tesla 網站。

某些司法管轄區及/或當地政府可能會對車輛保固維修徵收稅款。在相關法律允許的情況下，您有責任支付此類稅款。

本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》中的任何條款均不會使 Tesla 豁免，或以任何方式部分豁免因 Tesla 或其員工 (若適用) 單方面疏忽而直接導致死亡或人身傷害的責任，以及詐欺或欺詐性不實陳述或任何其他責任，前提是具有管轄權的法庭已經以不可上訴的終審判決證明該等責任，且不可依當地法律豁免或限制該等責任。

退款 (僅適用於中國)

如有退款情況，您需向 Tesla 提供 Tesla 零件 (若適用) 的合法所有權證明，此類證明包括但不限於 Tesla 零件 (若適用) 的原始發票單據。Tesla 將根據具體個案情況全權決定是否豁免某些要求。若 Tesla 放棄要求提交任何涉稅文件，Tesla 將保留從退款金額中扣除稅項費用之權利。



在所在司法管轄區允許的最大限度下，Tesla 要求您需在合理時間內，針對與本《Tesla 零件、鍍金、烤漆維修有限保固》相關的任何爭議預先提供書面通知，並在本保固適用的保固期限內，允許 Tesla 有機會先執行任何必要維修，再對該爭議訴諸進一步法律行動。請根據您所在地區，將尋求爭議解決方案的書面通知郵寄至下列地址：

保固地區	聯絡資訊
美國與加拿大	<p>美國: Tesla, Inc. 收件人: New Vehicle Limited Warranty P.O.Box 15430 Fremont, CA 94539 電話: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>加拿大: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 電話: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
歐洲	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 電話: 020 365 00 08</p>
挪威	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 電話 : 020 365 00 08</p>
澳洲	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia 電話 : 61 2 8015 2834</p>
中國	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing 電話: 86 400 910 0707</p>
香港	<p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong 電話: 852 3974 0288</p>
日本	<p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan 電話: 0120 975 214</p>



約旦	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan 電話: 962 06 580 3130
南韓	Tesla Korea Limited 收件人: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea 電話: 080 822 0309
澳門	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau 電話: 853 2857 8038
墨西哥	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av.Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 電話: 01 800 228 8145
紐西蘭	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand 電話: 4 831 8723
台灣	台灣特斯拉汽車有限公司 台灣台北市 114 分區內湖區民權東路 6 段 11 巷 6 號 電話: 0809 007518
阿拉伯聯合大公國	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O.Box 73076 Dubai, United Arab Emirates 電話: 971 (0) 4 521 7777

請提供以下資訊:

- 您 Tesla 車輛的車輛識別號碼 (VIN) :
- Tesla 零件 (包含充電器或轉接器) 發票日期 :
- 您的姓名與聯絡資訊 :
- 距您最近或您偏好的 Tesla 直營店及/或 Tesla 服務中心的名稱和地點 :
- 問題、疑慮或爭議的說明; 以及
- 您與 Tesla 一同試圖解決疑慮的記錄, 或非由 Tesla 進行的任何維修或服務的記錄。

在中國, 若爭議未透過協商和解, 則應提送 Tesla 汽車銷售服務 (北京) 有限公司 (北京市大興區) 所在地的人民法院。在日本, 當爭議無法和解時, 所有爭議問題將提送至東京地方法院。在南韓, 當爭議無法達成友好解決時, Tesla 與您會將所有此等爭議問題、歧見或糾紛提送至首爾中央地方法院。

TESLA