



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

OMEZENÁ ZÁRUKA NA OJETÉ VOZIDLO

Datum účinnosti: 15. října 2020



<b>Všeobecná ustanovení o záruce.....</b>	<b>2</b>
Kdo je poskytovatel záruky?.....	2
Omezená záruka na ojeté vozidlo.....	4
Krytí.....	4
Vícečetné záruční podmínky.....	4
Omezení a odmítnutí odpovědnosti – místní právní předpisy.....	4
Převod vlastnictví.....	4
Kdo může tuto omezenou záruku na ojeté vozidlo uplatnit?.....	5
Nápravy podle této omezené záruky na ojeté vozidlo.....	5
<b>Výjimky a omezení.....</b>	<b>6</b>
Omezení záruky.....	6
Dodatečná omezení a výjimky.....	6
Zánik záruky.....	8
Náhrada škody.....	8
<b>Poskytnutí záručního servisu.....</b>	<b>9</b>
Platba daně z oprav.....	9
Přiměřená doba na opravy.....	9
Asistenční služby.....	9
Úpravy a zřeknutí se práv.....	9
<b>Informace pro spotřebitele v jednotlivých zemích.....</b>	<b>10</b>
Austrálie.....	10
Čína.....	10
Mexiko.....	10



Společnost Tesla, Inc., nebo jiná příslušná právnická osoba uvedená níže v oddílu „Kdo je poskytovatel záruky?“, („Tesla“) zajistí opravy ojetých vozidel Model S, Model 3, Model X a Model Y, které prodala a dodala přímo společnost Tesla, a to v příslušné záruční době pro níže uvedená území platnosti záruky podle podmínek a omezení stanovených v této omezené záruce na ojeté vozidlo. Práva, která vám náleží, jakož i závazky společnosti Tesla z této omezené záruky na ojeté vozidlo, se uplatní pouze na tom území platnosti záruky, ve kterém byla tato omezená záruka na ojeté vozidlo poprvé poskytnuta na ojeté vozidlo Model S, Model 3, Model X nebo Model Y, které prodala a dodala přímo společnost Tesla. Pokud své ojeté vozidlo Model S, Model 3, Model X nebo Model Y převezete na jiné území platnosti záruky, pak se tato omezená záruka na ojeté vozidlo neuplatní, pokud místní právní předpisy nestanoví jinak. Seznam území platnosti záruky je uveden níže.

## Kdo je poskytovatel záruky?

Příslušné území platnosti záruky uvedené níže je určeno tím, kde bylo ojeté vozidlo Model S, Model 3, Model X nebo Model Y poprvé prodáno a dodáno přímo společností Tesla s touto doprovodnou omezenou zárukou na ojeté vozidlo. Pro využití záručního servisu se musíte vrátit na své určené území platnosti záruky. Pro využití záručního servisu se na vaše určité území platnosti záruky musí vrátit i každý další případný soukromý maloobchodní kupující či nabyvatel tohoto vozidla, bez ohledu na to, ve které zemi toto vozidlo zakoupil.

Území platnosti záruky	Kontaktní informace
USA a Kanada	<b>USA:</b> Tesla, Inc. Attention: Used Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539, USA Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)  <b>Kanada:</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Evropa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefon: 020 365 00 08
Austrálie	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefon: 61 2 8015 2834
Čína	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefon: 86 400 910 0707



Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefon: 852 3974 0288
Japonsko	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Telefon: 0120 975 214
Jordánsko	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Attention: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefon: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038
Mexiko	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145
Nový Zéland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Telefon: 4 831 8723
Tchaj-wan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefon: 0809 007518
Spojené arabské emiráty	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefon: 971 (0) 4 521 7777



## Omezená záruka na ojeté vozidlo

Tato omezená záruka na ojeté vozidlo platí, s výhradou samostatných záruk na určité součásti a s výhradou výjimek a omezení v této omezené záruce na ojeté vozidlo, po dobu 1 roku nebo na 20 000 km (podle toho, co nastane dříve), počínaje (1) datem vypršení platnosti a ujetím vzdálenosti z (případně) původní základní omezené záruky na vozidlo na 4 roky/80 000 km, nebo (2) pokud již původní základní omezená záruka na vozidlo na 4 roky/80 000 km vypršela nebo již nemá účinnost, od data a ujeté vzdálenosti na počítadle ujetých kilometrů vozidla v okamžiku, kdy vám společnost Tesla toto ojeté vozidlo doručila.

Konkrétní omezení ujeté vzdálenosti v této omezené záruce na ojeté vozidlo, které se vztahuje na vaše ojeté vozidlo Tesla, určíme oficiální jednotky používané na vašem území platnosti záruky.

## Krytí

Tato omezená záruka na ojeté vozidlo se vztahuje na opravu nebo výměnu potřebnou k nápravě vady materiálu nebo provedení u všech součástí vyrobených nebo dodaných společností Tesla (s výjimkou součástí, na které se podle původní omezené záruky na nové vozidlo vztahuje omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku, omezená záruka na spotřební materiál (pouze v Číně), omezená záruka na doplňkový zadržný systém (SRS) a omezená záruka proti korozi karoserie), ke kterým došlo při běžném používání.

Tato omezená záruka na ojeté vozidlo neprodlužuje ani jinak nemění původní omezenou záruku na nové vozidlo. (Případně) zbývající část omezené záruky na nové vozidlo, včetně původní základní omezené záruky na vozidlo, omezené záruky na akumulátor a pohonnou jednotku, omezené záruky na spotřební materiál (pouze v Číně), omezené záruky na doplňkový zadržný systém (SRS) a omezené záruky proti korozi karoserie, pokud se podle podmínek uplatní, se vztahuje na vaše ojeté vozidlo Tesla a zůstává v platnosti současně s touto omezenou zárukou na ojeté vozidlo.

## Vícečetné záruční podmínky

Podmínky této omezené záruky na ojeté vozidlo se mohou lišit podle součástí nebo systému, na které se vztahují. Záruka na konkrétní součásti nebo systémy platí v rozsahu určeném příslušným oddílem záruky a případnými dalšími ustanoveními této omezené záruky na ojeté vozidlo.

## Omezení a odmítnutí odpovědnosti – místní právní předpisy

PŮVODNÍ OMEZENÁ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO A (PŘÍPADNĚ) TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NA OJETÉ VOZIDLO JSOU JEDINÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY, KTERÉ SE POSKYTUJÍ NA VAŠE VOZIDLO TESLA. Veškeré ostatní záruky nebo podmínky, předpokládané či výslovné, včetně případných zákonných práv ze záruk založených místními právními předpisy, se tímto odmítají v nejširším možném rozsahu podle právních předpisů platných na vašem území platnosti záruky, včetně například předpokládaných záruk a podmínek prodejnosti, vhodnosti ke konkrétnímu účelu, trvanlivosti, jakož i záruk a podmínek, které by vyplývaly z průběhu jednání či obchodních zvyklostí. V některých územích platnosti záruky nelze konkludentní záruky nebo podmínky či jejich trvání omezit, a v takovém případě se výše uvedená omezení na vás nemusejí vztahovat.

Výhradní nápravou, kterou máte podle této omezené záruky na ojeté vozidlo nebo podle konkludentních záruk, je provedení potřebné opravy a výměny součástí společností Tesla. Společnost Tesla neuděluje žádné fyzické ani právnícké osobě souhlas s tím, aby od ní v souvislosti s touto omezenou zárukou na ojeté vozidlo požadovala jakékoli další plnění povinností nebo převzetí odpovědnosti. Rozhodnutí, zda opravit nebo vyměnit díl, nebo použít nový, opravený či renovovaný díl, je výhradně na uvážení společnosti Tesla.

## Převod vlastnictví

Tato omezená záruka na ojeté vozidlo je bezplatně převoditelná na libovolného soukromého maloobchodního kupujícího (tj. k nekomerčnímu použití, především k soukromým, rodinným nebo



domácím účelům), který následně a zákonným způsobem nabude vlastnictví ojetého vozidla s touto platnou omezenou zárukou na ojeté vozidlo prostřednictvím koupě nebo převodu přímo od předchozího soukromého maloobchodního kupujícího, v rámci uvedených omezení této omezené záruky na ojeté vozidlo („další soukromý maloobchodní kupující“).

## Kdo může tuto omezenou záruku na ojeté vozidlo uplatnit?

První soukromý maloobchodní kupující (k nekomerčnímu použití, především k soukromým, rodinným nebo domácím účelům), ojetého vozidla Model S, Model 3, Model X nebo Model Y, které mu bylo prodáno a dodáno přímo společností Tesla s touto omezenou zárukou na ojeté vozidlo, nebo další soukromý maloobchodní kupující tohoto ojetého vozidla, který právní titul zakoupil nebo mu byl převeden přímo od soukromého maloobchodního kupujícího, s touto platnou omezenou zárukou na ojeté vozidlo, může nároky z této omezené záruky na ojeté vozidlo podle jejích podmínek uplatnit. Kupující tohoto ojetého vozidla Tesla musí být uveden jako vlastník v záznamu o registraci vozidla nebo na úředním dokladu o vlastnictví vozidla podle právních předpisů příslušného území platnosti záruky.

## Nápravy podle této omezené záruky na ojeté vozidlo

Na základě této omezené záruky na ojeté vozidlo, v případě závady kryté touto zárukou, vám náleží výhradní náprava v podobě opravy, nebo výměny za novou, opravenou nebo renovovanou součást, kterou provede společnost Tesla. S výhradou výjimek a omezení v této omezené záruce na ojeté vozidlo provede společnost Tesla tuto opravu, nebo výměnu součástí pro vás bezplatně, pokud bude o závadě, na kterou se záruka vztahuje, informována během příslušné záruční doby. Podle výhradního uvážení společnosti Tesla budou k opravě použity nové, opravené, nebo renovované součásti. Pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak, je vlastníkem součástí demontovaných při výměně, jakož i dalších dílů, výhradně společnost Tesla. Výše uvedenými ustanoveními nejsou dotčena vaše práva popsaná v oddílech [Omezení a odmítnutí odpovědnosti](#) - [místní právní předpisy](#) a [Informace pro spotřebitele v jednotlivých zemích](#).



## Omezení záruky

Tato omezená záruka na ojeté vozidlo se nevztahuje na poškození ani na chybnou funkci vozidla, jejichž přímou nebo nepřímou příčinou či zdrojem bylo běžné opotřebení nebo běžné zhoršování stavu, špatné zacházení, použití k jiným než stanoveným účelům, nedbalost, nehoda, nevhodná údržba, provoz, skladování či přeprava, a to včetně například následujících případů:

po zjištění závady, na kterou se vztahuje tato omezená záruka na ojeté vozidlo, nebyly na vozidle provedeny opravy či servisní zásahy doporučené servisním centrem Tesla nebo opravnou autorizovanou společností Tesla, ani nebylo vozidlo do tohoto centra či opravy přistaveno,

nehody, kolize či nárazy jiných předmětů do vozidla,

jakékoli nevhodně provedené opravy, změny nebo úpravy vozidla, nebo instalace či použití kapalin, součástí nebo příslušenství osobami nebo zařízeními bez patřičné autorizace nebo osvědčení,

nevhodné opravy nebo údržba, včetně například použití jiných kapalin, součástí nebo příslušenství, než které předepisuje vaše dokumentace vlastníka,

běžné opotřebení nebo běžné zhoršování stavu, včetně například ztráty barev sedadel, obložení a čalounění, proděravění, natržení, promáčknutí, zvrásnění, odření nebo jiné deformace, odštipnutí laku a skla po nárazu kamínku a podobné vady,

veškerá poškození hardwaru nebo softwaru vašeho vozidla či veškeré ztráty nebo porušení osobních údajů/dat uložených ve vašem vozidle, k nimž došlo následkem úpravy dat nebo softwaru vozidla nebo neoprávněného přístupu k datům nebo softwaru vozidla z libovolného zdroje, což zahrnuje například součásti nebo příslušenství jiných výrobců než společnosti Tesla, úpravy, aplikace třetích osob, viry, chyby, malware i všechny ostatní formy rušení nebo počítačových útoků,

odtah vozidla,

nevhodná manipulace s navigákem,

krádež, vandalismus nebo nepokoje,

požár, výbuch, zemětřesení, vichřice, blesk, krupobití, povodeň či hluboká voda,

jízda v terénu (s výjimkou vozu Model X);

jízda po nerovném, hrbolatém, poškozeném či nebezpečném povrchu, kam patří mj.

obrubníky, výtluky, neupravené cesty, úlomky nebo jiné překážky, jízda v rámci soutěží, závodů nebo autokrosu nebo za jiným účelem, než ke kterému je vozidlo určeno,

přetížení vozidla,

použití vozidla jako stacionárního zdroje energie,

působení okolního prostředí nebo vyšší moci, včetně například účinku slunečního záření, chemikálií přítomných ve vzduchu, stromové mízy, exkrementů zvířat nebo hmyzu, nečistot na silnici (včetně kamínků), průmyslových spadů, prachových částic ze železniční přepravy, soli, krupobití, povodně, větru a bouře, kyselých dešťů, ohně, vody, znečištění, blesku a dalších vlivů okolního prostředí, a

poškození, opotřebení, vady nebo jiné problémy týkající se stavu vozidla, které byly přítomny v době doručení ojetého vozidla Tesla společností Tesla.

## Dodatečná omezení a výjimky

Vedle výše uvedených výjimek a omezení se tato omezená záruka na ojeté vozidlo NEVZTAHUJE na:

ojeté vozidla, která nebyla zakoupena přímo u soukromého maloobchodního kupujícího (tj. k nekomerčnímu použití, především k soukromým, rodinným nebo domácím účelům) s platnou omezenou zárukou na ojeté vozidlo, včetně mj. ojetých vozidel zakoupených v aukcích, od maloobchodních prodejců či dealerů třetích stran, z odtahových parkovišť atd., ojetá vozidla zakoupená za účelem dalšího prodeje nebo používaná ke komerčním účelům (nepoužívaná především k soukromým, rodinným nebo domácím účelům), včetně mj. služeb



svážení a rozvozu zásilek, spolujízdy, taxislužeb, pronájmu limuzín nebo jiných služeb přepravy cestujících, přepravy nákladu, stavebních či stěhovacích služeb, použití pro účely státní správy, armády nebo k záchraně, používání více řidičů atd.,

díly, na které se podle původní omezené záruky na nové vozidlo vztahuje omezená záruka na akumulátor a pohonnou jednotku, omezená záruka na spotřební materiál (pouze v Číně), omezená záruka na doplňkový zádržný systém (SRS) a omezená záruka proti korozi karoserie, díly (např. modemy, SIM karty atd.) nebo dovybavení hardwaru nebo softwaru, změny, úpravy, modernizace nebo aktualizace (včetně případné vynaložené práce) potřebné k zajištění přístupu (včetně mj. připojení nebo technologického standardu mobilní telefonní nebo jiné sítě či systému a protokolů prohlížečů nebo síťových protokolů), k použití nebo k zachování kompatibility s funkcemi nebo službami, které jsou pro vozidlo dodávány zvětškovou, včetně mj. streamovaných/rádiových/satelitních médií, navigačních systémů nebo map, internetových prohlížečů, zábavy atd.,

žádné korozní defekty nebo vady laku, včetně například:

- koroze následkem vad provedení nebo materiálů vyrobených či dodaných jinou společností než Tesla, která vedla k prodávání (otvorům) plechů karoserie nebo podvozku zevnitř směrem ven,

- pvrchové koroze nebo korozních kosmetických vad vedoucích k prodávání plechů karoserie nebo podvozku zvenku směrem dovnitř, např. od kamínků nebo škrábanců, koroze a vady laku plynoucí z nehod, přizpůsobování odstínu barvy, špatného zacházení, nedbalosti, nevhodné údržby nebo provozu vozidla, instalace příslušenství, zasažení chemickou látkou či poškození vlivem vyšší moci nebo přírodního jevu, ohně či nevhodného skladování, nebo těmito faktory způsobené,

drobných seřizovacích zásahů, včetně doplňování těsnících prostředků, izolací nebo výměny a dotahování matic a šroubů (a podobných prvků),

součástí nebo příslušenství jiných výrobců, než je společnost Tesla, a jejich instalace, a rovněž veškerých škod vyplývajících přímo či nepřímo z instalace nebo použití součástí nebo příslušenství jiných výrobců, než je společnost Tesla, nebo způsobených takovou instalací nebo použitím takových součástí a příslušenství,

součástí, příslušenství a nabíjecích zařízení, které se neprodávaly spolu s vozidlem; na tyto předměty se vztahují jejich samostatné záruky a podléhají samostatným podmínkám, které jste v příslušných případech obdrželi,

dodatečných dílů společnosti Tesla nebo prací potřebných k opravě nebo servisnímu zásahu na vozidle, v záruční době i po ní, jež jsou nutné v důsledku výjimek uvedených v této omezené záruce na ojeté vozidlo, včetně například úprav hardwaru nebo softwaru nebo dílů či příslušenství od jiných společností než je společnost Tesla,

pneumatik, na které se vztahují jejich samostatné záruky a které podléhají samostatným podmínkám, které jste v příslušných případech obdrželi,

baterií dálkových klíčů,

čelního skla nebo skel oken, která jsou rozbitá, vyštípnutá, poškrábaná nebo s prasklinami nezpůsobenými vadou materiálu nebo provedení při výrobě nebo dodání ze strany společnosti Tesla,

celkového vzhledu nebo běžného hluku a vibrací, včetně například skřípění brzd, neurčitého klepání, vrzání, chrastění a vibrací od větru či vozovky, které nejsou následkem žádné vadné součásti, kterou by bylo potřeba vyměnit, a

servisních zásahů údržby, včetně například:

- seřízení geometrie nebo vyvážení kol,

- péče o vzhled interiéru a exteriéru, včetně mytí a leštění vozidla, odstranění promáčknutí karoserie, záhybů na čalounění, škrábanců, kosmetických vad, opotřebených částí, oprýskání a podobných nedostatků,

- péče o vzhled vozidla (např. mytí a leštění), a

- spotřebních dílů pro údržbu (jako jsou lišty/vložky stěračů, brzdové destičky/obložení, filtry atd.).





## Zánik záruky

Máte povinnost provozovat vozidlo správným způsobem a pořizovat a uchovávat podrobné a správné záznamy o jeho údržbě, včetně těchto: 17místné identifikační číslo vozidla (VIN), název a adresa servisního centra, ujetá vzdálenost a popisy položek a data servisních zásahů a údržby, které se musejí předávat každému dalšímu kupujícímu nebo nabyvateli. Tato omezená záruka na ojeté vozidlo může vaší vinou zaniknout, nebudete-li dodržovat konkrétní pokyny a doporučení ohledně užití a provozu vozidla uvedené ve vaší dokumentaci vlastníka, mezi které patří například:

- instalace aktualizací softwaru vozidla po oznámení, že je aktualizace k dispozici,
- dodržení pokynů v oznámeních o svolávacích akcích,
- přeprava cestujících a nákladu v určených mezích zatížení, a
- provádění veškerých oprav.

Ačkoli společnost Tesla nevyžaduje, abyste veškerý servis a opravy prováděli v servisních centrech Tesla nebo opravných autorizovaných společností Tesla, může tato omezená záruka na ojeté vozidlo zaniknout, nebo se její rozsah může zúžit následkem nesprávné údržby, servisu nebo oprav. Servisní centra Tesla a opravní autorizované společnosti Tesla mají odbornou kvalifikaci, znalosti, speciální nástroje a prostředky pro vaše vozidlo, a v určitých případech budou jedině tato centra či opravní mít zaměstnance nebo budou jedinými poskytovateli služeb s autorizací nebo osvědčením pro práci na určitých částech vašeho vozidla. Společnost Tesla důrazně doporučuje, aby se veškerá údržba, servisní zásahy a opravy prováděly v servisních centrech Tesla nebo opravných autorizovaných společností Tesla, čímž se vyhnete riziku zániku nebo zúžení rozsahu této omezené záruky na ojeté vozidlo.

Tato omezená záruka na ojeté vozidlo rovněž zanikne v následujících případech:

- číslo VIN vozidla bylo upraveno do nečitelné podoby, nebo změněno nebo bylo u počítačla ujeté vzdálenosti či jiného souvisejícího systému provedeno odpojení, pozměnění nebo byl znemožněn jeho provoz, aby se ztížilo určení čísla VIN nebo skutečné ujeté vzdálenosti vozidla,
- vozidlo dotčené škodní událostí nebo které bylo prodáno, určeno, označeno nebo je úředně vedeno jako rozebrané, poškozené požárem nebo povodní, jako vozidlo po totální škodě, přestavěné, renovované či neopravitelné, a
- vozidlo, které pojišťovna posoudila a určila jako vozidlo po totální škodě.

## Náhrada škody

Společnost Tesla není povinna k náhradě žádných nepřímých, náhodných, zvláštních a následných škod, které se týkají vašeho vozidla, včetně například přepravy do a ze servisních center Tesla, ztráty hodnoty vozidla, ztráty času, ušlého výdělku, ztráty užitné hodnoty, ztráty osobního nebo podnikového majetku, nepohodlí nebo zhoršení situace, emocionálního vypětí nebo újmy, obchodní ztráty (včetně např. ušlého zisku nebo tržeb), nákladů na odtah, na autobusovou přepravu, nákladů na pronájem vozidla, nákladů na hovory za účelem zajištění služeb, nákladů na palivo, na ubytování, poškození odtahového vozidla a doprovodných výdajů, jako jsou telefonní hovory, výdaje za odesílání faxů a poštovní.

Společnost Tesla není povinna k náhradě žádných přímých škod, jejíž výše by přesáhla spravedlivou tržní hodnotu vozidla v době nároku.

Výše uvedená omezení a výjimky platí bez ohledu na to, zda váš nárok vyplývá ze smlouvy, porušení občanského práva (včetně nedbalosti a hrubé nedbalosti), porušení záruky nebo jiné podmínky, zkreslení informací (následkem nedbalosti i jinak) nebo jinak ze zákona či práva ekvity, a to i tehdy, pokud byla společnost Tesla upozorněna na možnost těchto náhrad škody nebo lze tyto náhrady škody přiměřeně předvídat. V právních řádech, kde povinnost k náhradě nepřímých, přímých, zvláštních, náhodných či následných škod nelze vyloučit nebo omezit, se na vás výše uvedená omezení či výjimky nemusí vztahovat.



Abyste společnost Tesla mohla poskytnout záruční servis, musíte ji o svém požadavku informovat v záruční době a vozidlo na vlastní náklady přistavit (kromě případů, kdy má společnost Tesla povinnost zajistit odtažení) v obvyklé pracovní době do servisního centra Tesla ve vašem území platnosti záruky. Nejbližší servisní centrum Tesla najdete na webové stránce společnosti Tesla pro svůj region. Umístění servisních center Tesla se může kdykoli změnit. Aktuální seznam servisních center je a bude vždy uveřejněn na webové stránce společnosti Tesla pro váš region.

Pro kontakt se společností Tesla si připravte identifikační číslo vozidla (VIN), aktuální údaj o ujeté vzdálenosti a popis závady. Číslo VIN umístěné na straně řidiče na horní přístrojové desce je viditelné přes čelní sklo. Je rovněž uvedeno na dokumentu o registraci a v úředním dokladu o vlastnictví vozidla.

Při změně své adresy kontaktujte společnost Tesla na adrese nebo telefonním čísle uvedeném v oddílu [Kdo je poskytovatel záruky?](#) této omezené záruky na ojeté vozidlo.

## Platba daně z oprav

V některých právních řádech nebo z nařízení místní samosprávy je na záruční opravy uvalena daň. Umožňují-li to příslušné právní předpisy, jste osobou povinnou k úhradě těchto daní vy.

## Přiměřená doba na opravy

Společnosti Tesla musíte poskytnout přiměřenou dobu na provedení oprav nebo servisních zásahů. Jakmile společnost Tesla oznámí dokončení oprav nebo servisních zásahů na vozidle, jste povinni vozidlo neprodleně na své náklady vyzvednout, jinak se bude účtovat přiměřený denní poplatek za úschovu.

## Asistenční služby

Asistenční služby Roadside Assistance společnosti Tesla mají za účel vám co nejúčinněji pomoci v případech, kdy je vaše vozidlo Tesla neschopné provozu. Tyto služby jsou vám k dispozici nepřetržitě, pokud kontaktujete společnost Tesla na telefonním čísle místní podpory. Vozidlo musí mít původní platnou omezenou záruku na nové vozidlo, nebo tuto omezenou záruku na ojeté vozidlo a musí se při vyžádání asistenčních služeb Roadside Assistance nacházet ve vašem území platnosti záruky, nicméně asistenční služby Roadside Assistance jsou samostatná služba a neposkytují se v rámci původní omezené záruky na nové vozidlo ani této omezené záruky na ojeté vozidlo. Podrobnosti a další informace najdete v našich specifikacích asistenčních služeb Roadside Assistance.

## Úpravy a zřeknutí se práv

Tuto omezenou záruku na ojeté vozidlo nesmí zcela ani zčásti upravit ani se zříci práv, která z ní vyplývají, žádná fyzická ani právnická osoba, včetně mj. zaměstnanců a oprávněných zástupců společnosti Tesla. Společnost Tesla může v některých případech u konkrétních modelů vozidel (tj. v „opravných programech“) nabídnout plnou, nebo částečnou úhradu určitých oprav, na které se již tato omezená záruka na ojeté vozidlo nevztahuje. V takových případech bude společnost Tesla informovat všechny známé registrované vlastníky dotčených vozidel. S dotazem, zda se na vaše vozidlo případně vztahují tyto programy, se můžete rovněž obrátit přímo na společnost Tesla. Společnost Tesla může také v některých vybraných případech nabídnout plnou, nebo částečnou úhradu nákladů na určité opravy vozidla, na které se již tato omezená záruka na ojeté vozidlo nevztahuje. Společnost Tesla si vyhrazuje právo na výše uvedené kroky a právo kdykoli upravit jí vyráběná či prodávaná vozidla a příslušné záruky bez povinnosti uhradit tutéž nebo podobnou platbu či provést tutéž či podobnou změnu u vozidel, která vyrobila nebo prodala již dříve, či u příslušných záruk, včetně této omezené záruky na ojeté vozidlo.



Ačkoli v mnoha právních rádech platí právní předpisy, známé pod anglickým názvem „lemon laws“, které vám v případě problémů s vaším vozidlem přiznávají určitá práva, většina těchto právních předpisů neplatí pro ojetá vozidla, na která se již nevztahuje omezená záruka na nové vozidlo. Vaše vozidlo a jeho bezpečnostní prvky splňují právní předpisy příslušných provincií a teritorií o motorových vozidlech.

V nejširším rozsahu, ve kterém jí to umožňuje váš právní řád, vyžaduje společnost Tesla, abyste při zjištění závad v příslušné záruční době, uvedené v této omezené záruce na ojeté vozidlo, o nich nejprve v přiměřené lhůtě písemně informovali společnost Tesla tak, aby mohla provést všechny potřebné opravy, a teprve poté případně vymáhali nápravu podle těchto právních předpisů.

Písemné oznámení, že máte zájem o řešení sporu, zašlete na adresu platnou pro svůj region, která je uvedena v oddílu „Kdo je poskytovatel záruky?“. Uvedte následující informace:

své jméno a kontaktní údaje,

jméno a kontaktní údaje poskytovatele záruky (viz [Kdo je poskytovatel záruky?](#)),

číslo VIN,

jméno a polohu nejbližšího obchodu Tesla nebo servisního centra Tesla,

datum dodání vozidla,

aktuální ujetou vzdálenost,

popis závady, a

přehled svých předešlých pokusů o řešení problému s obchodem Tesla nebo zástupcem společnosti Tesla, případně přehled všech oprav nebo servisních zásahů, které servisní centrum Tesla nebo opravná autorizovaná společnost Tesla neprovedly.

Pokud mezi vámi a společností Tesla vzniknou spory, neshody nebo nejasnosti ve věci této omezené záruky na ojeté vozidlo, bude společnost Tesla všemi prostředky usilovat o smírné řešení. Nebude-li smírného řešení dosaženo, společnost Tesla a vy postoupíte tento spor, neshodu či nejasnost místně příslušnému orgánu. Konkrétní pravidla pro vaši oblast jsou uvedena níže.

## Austrálie

Podmínky této omezené záruky na ojeté vozidlo se mohou lišit podle součásti nebo systému, na které se vztahují. Záruku na konkrétní součásti nebo systémy vždy určuje rozsah stanovený v příslušném oddílu a další ustanovení této omezené záruky na ojeté vozidlo, spolu s příslušnou zákonnou úpravou záruk podle spotřebitelského práva Austrálie.

## Čína

Pokud mezi vámi a společností Tesla vzniknou spory, neshody nebo nejasnosti ve věci této omezené záruky na ojeté vozidlo, bude společnost Tesla všemi prostředky usilovat o smírné řešení. Nebude-li smírného řešení dosaženo, společnost Tesla a vy postoupíte tento spor, neshodu či nejasnost okresnímu lidovému soudu v obvodu Čhao-jang v Pekingu.

## Mexiko

Každý spor ohledně výkladu, dodržování a plnění této omezené záruky na ojeté vozidlo bude postoupen příslušným soudům ve městě Mexiko v Mexiku, přičemž se strany zříkají všech ostatních jurisdikcí určených podle aktuálního nebo budoucího sídla či jinak, čímž však není dotčeno právo vlastníka vozidla nejprve podat reklamaci či stížnost k Federální agentuře pro ochranu spotřebitelů.

TESLA