



# MODEL S MODEL X MODEL 3

Begrænset brugtbilsgaranti  
Udvidet begrænset brugtbilsgaranti

Ikræfttrædelsesdato 1. februar 2019

©2012-2019 TESLA, INC.

Alle oplysninger i dette dokument og al software til køretøjet er beskyttet af copyright og andre immaterielle rettigheder tilhørende Tesla, Inc. og dennes licensgivere. Det er ikke tilladt at ændre, gengive eller kopiere materialet hverken helt eller delvist uden forudgående skriftlig tilladelse fra Tesla, Inc. og dennes licensgivere. Yderligere oplysninger fås på anmodning. Følgende er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Tesla, Inc. i USA og andre lande:

TESLA TESLA MOTORS

TESLA  
ROADSTER

MODEL S  
MODEL 3

MODEL X

TESLA





<b>Generelle garantibestemmelser.....</b>	<b>2</b>
Hvem er garanten?.....	2
Begrænset brugtbilsgaranti.....	4
Udvidet begrænset brugtbilsgaranti.....	4
Dækning.....	4
Flere garantibetingelser.....	4
Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse.....	4
Dine rettigheder iht. gældende lov i dit område.....	5
Overdragelse af ejerskab.....	5
Hvem kan håndhæve denne begrænsede garanti?.....	5
Retsmidler i henhold til denne begrænsede garanti.....	5
<b>Forbehold og begrænsninger.....</b>	<b>6</b>
Garantibegrænsninger.....	6
Yderligere begrænsninger og forbehold.....	6
Bortfald af garantien.....	7
Skadeserstatning.....	8
<b>Service under garantien.....</b>	<b>9</b>
Betaling af afgifter i forbindelse med reparationer.....	9
Rimelig tid til reparationer.....	9
Vejhjælp.....	9
Ændringer og afkald.....	9
<b>Tvistløsning og landespecifik forbrugerlovgivning.....</b>	<b>11</b>
Australien.....	11
Canada.....	11
Kina.....	11
Mexico.....	12
Norge.....	12
U.S.A.....	12



Tesla, Inc. ("Tesla") sørger for reparation af bilen i den gældende garantiperiode i henhold til de vilkår, betingelser og begrænsninger, som er angivet i nærværende begrænsede brugtbilgaranti eller udvidede begrænsede brugtbilgaranti (samlet benævnt "begrænset garanti", hvor det måtte være relevant) afhængigt af, hvilken dækning din bil er berettiget til som drøftet nedenfor. Dine rettigheder og Teslas forpligtelser i henhold til nærværende begrænsede garanti gælder i det garantiområde, hvor nærværende begrænsede garanti først blev ydet til det brugte Tesla-køretøj. Betingelserne for denne begrænsede garanti gælder ikke, hvis du bringer din Tesla-bil til et andet garantiområde, med mindre den lokale lovgivning kræver noget andet. Garantiområderne er angivet nedenfor.

## Hvem er garanten?

Garantiområdet, som ses i nedenstående oversigt, er baseret på, hvor bilen første gang blev købt fra Tesla med nærværende begrænsede garanti.

Garantiområde	Kontaktoplysninger
USA og Canada	<b>USA:</b> Tesla, Inc. Att.: Used Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)  <b>Canada:</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holland Tlf.: 020 365 00 08
Australien	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australien Tlf.: 61 2 8015 2834
Kina	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Tlf.: 86 400 910 0707
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Tlf.: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku



	Tokyo, Japan Tlf.: 0120 975 214
Jordan	Tesla Jordan Vehicle Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Tlf.: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Att.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Sydkorea Tlf.: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Tlf.: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Tlf.: 01 800 228 8145
New Zealand	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Tlf.: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Tlf.: 0809 007518
Forenede Arabiske Emirater	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Forenede Arabiske Emirater Tlf.: 971 (0) 4 521 7777

Du skal returnere til dit specifikke garantiområde for at få service under garantien. Alle eventuelle efterfølgende købere eller erhververe skal returnere til dit specifikke garantiområde for at få service under garantien, uanset i hvilket land en sådan køber eller erhverver har købt køretøjet.

Til private kunder (dvs. ikke-erhvervsmaessige), som køber en brugt bil direkte fra Tesla, yder vi nærværende begrænsede garanti for yderligere sikkerhed. Afhængigt af alder og kilometertal på købstidspunktet er brugte biler dækket som beskrevet nedenfor og er underlagt de angivne begrænsninger og forbehold.



## Begrænset brugtbilsgaranti

Den begrænsede brugtbilsgaranti gælder for køretøjer, som er under fire år gamle, og som har mindre end 80.000 km. på kilometertælleren på tidspunktet for Teslas levering.

Brugte biler er beskyttet af nærværende begrænsede garanti i 4 år eller 80.000 km. alt efter, hvad der kommer først, fra leveringsdatoen.

## Udvidet begrænset brugtbilsgaranti

Den udvidede begrænsede brugtbilsgaranti gælder for biler, som er over 4 år, eller som har mere end 80.000 km. på kilometertælleren, men under 6 år og med mindre end 160.000 km. på kilometertælleren på tidspunktet for Teslas levering.

Denne udvidede begrænsede brugtbilsgaranti giver dækning i op til 2 år eller op til maksimalt 160.000 km. på kilometertælleren alt efter, hvad der kommer først.

## Dækning

Denne begrænsede garanti dækker den reparation eller den udskiftning, som er nødvendig for at rette mangler i materialer eller udførelse af dele, som er fremstillet eller leveret af Tesla (undtagen batteri og drivenhed), og som forekommer under normal brug.

Teslas begrænsede brugtbilsgaranti udvider ikke eller på anden måde ændrer den oprindelige begrænsede nybilsgaranti. Det resterende af den begrænsede nybilsgaranti, herunder den oprindelige begrænsede garanti for batteri og drivenhed, gælder for brugte biler og overlapper nærværende begrænsede garanti.

## Flere garantibetingelser

Denne begrænsede garanti indeholder garantivilkår og -betingelser, som muligvis varierer, afhængigt af den af garantien omfattede del eller system. En garanti for bestemte dele eller systemer er omfattet af den dækning, der fremgår af det pågældende garanti afsnit, samt andre bestemmelser i denne garanti.

## Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse

DEN OPRINDELIGE BEGRÆNSEDE NYBILSGARANTI OG DENNE BEGRÆNSEDE BRUGTBILSGARANTI ELLER UDVIDEDE BEGRÆNSEDE BRUGTBILSGARANTI (ALT EFTER HVAD DER MÅTTE VÆRE RELEVANT) ER DE ENESTE UDTRYKKELIGE GARANTIER I FORBINDELSE MED DIN TESLA-BIL. Vi fraskriver os alle andre underforståede eller udtrykkelige garantier eller vilkår i videst muligt omfang i henhold til lovgivningen i dit garantiområde, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier og betingelser for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, holdbarhed, eller garantier og betingelser, som opstår som følge af handel eller handelspraksis. Nogle garantiområder tillader ikke begrænsninger for underforståede garantier eller betingelser og/eller begrænsninger for en underforstået garanti eller betingelses varighed, så ovenstående begrænsninger gælder muligvis ikke for dig.

Udførelsen af nødvendige reparationer og udskiftning af dele hos Tesla er det eneste retsmiddel under denne begrænsede garanti og eventuelle underforståede garantier. Tesla tillader ikke, at andre personer eller en juridisk enhed påfører Tesla forpligtelser eller erstatningsansvar i forbindelse med denne begrænsede garanti. Beslutningen om, hvorvidt en del skal repareres eller udskiftes, eller om der skal anvendes en ny, renoveret eller genfremstillet del, træffes af Tesla efter eget skøn.



## Dine rettigheder iht. gældende lov i dit område

Denne begrænsede garanti giver dig visse rettigheder, der kommer i tillæg til de lovbestemte garantirettigheder, du kan have i henhold til gældende lokal lovgivning i det garantiområde, hvor dit køretøj først blev købt sammen med denne begrænsede garanti. Disse lovbestemte garantirettigheder kan ikke ændres, påvirkes eller erstattes. Tesla henviser også til [Tvistløsning og landespecifik forbrugerlovgivning](#) på side 11.

## Overdragelse af ejerskab

Denne begrænsede garanti kan uden yderligere omkostninger overdrages til enhver person, som efterfølgende retmæssigt erhverver ejerskab af køretøjet efter den første detailhandler, med de begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede garanti ("efterfølgende køber").

## Hvem kan håndhæve denne begrænsede garanti?

Detailhandleren for en brugt Tesla-bil, som blev solgt af Tesla med denne begrænsede garanti, eller en efterfølgende køber af den brugte bil. Den brugte bil skal tilhøre eller registreres i købers navn i henhold til lovene i det pågældende garantiområde.

## Retsmidler i henhold til denne begrænsede garanti

Det eneste retsmiddel, du har til rådighed under denne begrænsede garanti, er reparation eller udskiftning af nye, renoverede eller genfremstillede dele hos Tesla af de dækkede defekter. Reparation og udskiftning af dele udføres af Tesla uden omkostninger for dig og i henhold til de forbehold og begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede garanti, når Tesla underrettes om den dækkede defekt inden for den gældende garantiperiode. Tesla beslutter efter eget skøn, om der skal bruges nye, istandsatte eller renoverede dele til reparationer. Alle udskiftede dele eller andre komponenter tilhører udelukkende Tesla, medmindre andet er anført i henhold til gældende lov. Ovenstående er med forbehold for dine rettigheder som beskrevet i [Dine rettigheder iht. gældende lov i dit område](#) på side 5 og [Tvistløsning og landespecifik forbrugerlovgivning](#) på side 11.



## Garantibegrænsninger

Denne begrænsede garanti dækker ikke eventuelle skader eller fejl på køretøjet, som er direkte eller indirekte forårsaget af eller som er en konsekvens eller følge af almindeligt slid eller forringelse, forkert brug, misbrug, forsømmelighed, uheld, forkert vedligeholdelse, betjening, opbevaring eller transport, herunder men ikke begrænset til følgende:

- Manglende indlevering af køretøjet til eller manglende udførelse af reparationer eller servicearbejde anbefalet af et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted ved registrering af en defekt, som er dækket af denne begrænsede garanti.
- Uheld, kollisioner eller genstande, som rammer køretøjet.
- Eventuelle reparationer, ændringer eller tilpasninger af køretøjet, som er uhensigtsmæssigt lavet, eller montering eller brug af væsker, dele eller tilbehør foretaget af en person eller et værksted uden den nødvendige tilladelse eller autorisation.
- Forkert reparation eller vedligeholdelse, herunder brug af væsker, dele eller tilbehør, som ikke opfylder specifikationen i instruktionsbogen.
- Skader på dit køretøjs hardware eller software eller tab eller beskadigelse af personlige oplysninger/data, der er uploadet til dit køretøj som følge af uautoriseret adgang til køretøjets data eller software fra enhver kilde, herunder uoriginale reservedele eller tilbehør, tredjeparts programmer, virus, fejl, malware eller enhver form for indgreb eller cyber-angreb.
- Bugsering af køretøjet.
- Forkert ophejsning af køretøjet.
- Tyveri, hærværk eller oprør.
- Ild, eksplosion, jordskælv, blæst og stormvejr, lynnedslag, hagl, oversvømmelse eller dybt vand.
- Terrænkørsel (gælder kun Model S og Model 3).
- Kørsel på ujævne, ru, beskadigede eller farlige overflader, herunder men ikke begrænset til kantsten, huller, ikke-færdiganlagte veje, nedfaldne klippestykker eller andre genstande eller i konkurrencer, racerløb eller motorløb eller brug af køretøjet til formål, det ikke er designet til.
- Overbelastning af køretøjet.
- Brug af køretøjet som en stationær strømkilde.
- Miljøpåvirkning eller naturkatastrofer, herunder, men ikke begrænset til, kontakt med sollys, luftbårne kemikalier, plantesaft, dyre- og insektekskrementer, vejaffald (herunder stenslag), industriaffald, vejstøv, salt, hagl, oversvømmelse, blæst og (torden-)stormvejr, syrerregn, ild, vand, forurening, lynnedslag og andre miljø- og naturfaktorer.
- Beskadigelse, slid, skønhedsfejl eller andre "fit and finish"-anliggender, som var eksisterende på tidspunktet for Teslas levering af den brugte bil.

## Yderligere begrænsninger og forbehold

Ud over ovenstående forbehold og begrænsninger dækker denne begrænsede garanti IKKE:

- En brugt bil, som ikke er købt direkte fra Tesla sammen med nærværende begrænsede garanti, herunder brugte biler, der er købt fra et auktionshus, en tredjepartsforhandler, i et privat salg osv. og brugte biler med anmærkninger, herunder bjærgede biler og biler, der har været gennem en forsikringsproces.
- Korrosion eller lakdefekter, herunder, men ikke begrænset til:
  - Korrosion fra mangler i materialer eller udførelse, som ikke fremstilles eller leveres af Tesla, som forårsager perforation (huller) af karosseripaneler eller karosseriet eller på den indvendige side af karosseriet.
  - Overfladisk eller kosmetisk korrosion, som forårsager perforation af karosseripaneler eller karosseriet eller på ydersiden af karosseriet, f.eks. stenslag og ridser.
  - Korrosion og lakdefekter forårsaget af eller som følge eller konsekvens af uheld, pletlakering, misbrug, forsømmelighed, forkert vedligeholdelse eller betjening af køretøjet,





montering af tilbehør, kontakt med kemiske væsker eller skader som følge af naturkatastrofer, brand eller forkert opbevaring.

- Uoriginale dele eller tilbehør eller montering af sådanne dele eller tilbehør eller eventuelle skader, som er direkte eller indirekte forårsaget af eller som er en følge eller en konsekvens af montering eller brug af uoriginale dele eller tilbehør.
  - Reserverdele, tilbehør og opladningsudstyr, der ikke var inkluderet, da du købte køretøjet. Disse dele har deres egne garantiordninger og er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive udleveret til dig, når/hvis det bliver relevant.
  - Dæk, der har deres egne garantiordninger og er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive udleveret til dig, når/hvis det bliver relevant.
  - Beskadiget, skåret, ridset eller revnet forrude eller glasrude, som ikke skyldes en defekt i materialer eller udførelse i en af Tesla fremstillet eller leveret forrude eller glasrude.
  - Generel kosmetisk fremtoning eller normal støj eller vibrationer, herunder, men ikke begrænset til, hvinende bremses, generelle banke-, knirke- og raslelyde samt vibration fra vind og vejbelægning, som ikke omfatter nogen defekte dele, der kræver udskiftning; og
  - Vedligeholdelsesservice, herunder, men ikke begrænset til:
    - Justering og afbalancering af hjul.
    - Kosmetisk pleje indvendigt og udvendigt, herunder rengøring og polering, buleudbedring, rettelse af rynker i betræk, ridser, skrammer og pletter, slidgenstande, vejskader og lignende.
    - Kosmetisk pleje (f.eks. rengøring og polering).
    - Udskiftelige vedligeholdelsesdele (f.eks. viskerblade/-indsatser, bremseklodser/-beklædning, filtre osv.).
    - Mindre justeringer, herunder anvendelse af tætningsmidler, isolering eller udskiftning og/eller efterspænding af møtrikker og bolte (eller lignende).

## Bortfald af garantien

Du er ansvarlig for den korrekte betjening af køretøjet og for at registrere og opbevare detaljerede og nøjagtige fortegnelser over køretøjets vedligeholdelse, herunder det 17-cifrede stelnummer (VIN), servicecenterets navn og adresse, kilometerstand, datoen for servicen eller vedligeholdelsen samt en beskrivelse af service- og vedligeholdelsespunkter. Fortegnelserne skal overdrages til enhver efterfølgende køber. Denne begrænsede garanti bortfalder muligvis, hvis du undlader at følge de specifikke anvisninger og anbefalinger om brug og betjening af køretøjet, som fremgår af instruktionsbogen, herunder men ikke begrænset til:

- Installation af alle softwareopdateringer til køretøjet efter meddelelse om, at en opdatering er tilgængelig.
- Overholdelse af alle eventuelle tilbagekaldelser.
- Transport af passagerer og last inden for de angivne grænser for lastvægt.
- Udførelse af alle reparationer.

Tesla kræver ikke, at al service og alle reparationer udføres på et Tesla Service Center eller på et af Tesla autoriseret værksted, men forkert vedligeholdelse, service eller reparation kan medføre bortfald af denne begrænsede garanti. Tesla Service Centre og autoriserede Tesla-værksteder har specialuddannede personale med erfaring og specialværktøj og -dele til reparation af dit køretøj og er i visse tilfælde de eneste, der er autoriseret eller certificeret til at udføre arbejde på visse dele af dit køretøj. Tesla anbefaler kraftigt, at man får udført alt vedligeholdelses-, service- og reparationsarbejde på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted for at sikre, at denne begrænsede garanti dækker arbejdet og ikke bortfalder.

Følgende medfører også bortfald af den begrænsede garanti:

- Køretøjer, hvor stelnummeret er udvisket eller ændret, eller hvor kilometerstanden eller andre relaterede systemer er frakoblet eller ændret eller ikke kan betjenes, så det er vanskeligt at bestemme stelnummeret eller kilometerstanden.



- Køretøjer, der er registreret, angivet eller mærket som demonteret, brandskadet, vandskadet, skrot, bjærget, ombygget, uoprettelig beskadiget eller totalskadet; og
- Køretøjer, som et forsikringsselskab har vurderet som totalskadet.

## Skadeserstatning

Tesla frafalder hermed ethvert ansvar for indirekte skader, hændelige skader, erstatning for konkret dokumenterede tab samt erstatning for følgeskader, der er opstået som følge af eller i forbindelse med dit køretøj, herunder men ikke begrænset til transport til og fra et Tesla Service Center, værditab for køretøjet, tabt tid, tabt indtjening, tabt anvendelse, tab af personlig eller erhvervsmæssig ejendom, gene eller ulempe, følelsesmæssige ulemper eller skader, kommercielt tab (herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste eller indtjening), omkostninger til bugsering, busbilletter, billeje, udgifter til opkald til service, brændstofudgifter, logi, skader på det bugserende køretøj samt dermed forbundne udgifter, eksempelvis telefonopkald, faxforsendelser og porto.

Tesla er ikke ansvarlig for direkte skader til et beløb, som overstiger den rimelige markedsværdi for køretøjet på tidspunktet for kravet.

Ovenstående begrænsninger og forbehold gælder alle krav, der måtte opstå i forbindelse med en kontrakt, erstatningsret (herunder som følge af uagtsomhed eller grov uagtsomhed), misligholdelse af en garanti- eller aftalebestemmelse, vildledning (uagtsomt eller ej) samt ethvert andet lovbestemt forhold, også selv om Tesla er blevet underrettet om muligheden for en sådan skade eller med rimelighed burde have forudset skaden. I lande, som ikke tillader forbehold eller begrænsning af indirekte eller direkte skader, specialskader, hændelige skader eller følgeskader, gælder ovenstående begrænsninger og forbehold muligvis ikke for dig.

Hvis du ønsker service under garantien, skal du underrette Tesla om dette inden for den gældende garantiperiode og indlevere køretøjet for egen regning (undtagen i de tilfælde, hvor Tesla er forpligtet til at udføre bugseringen) inden for normal åbningstid til et af Teslas servicecentre i dit garantiområde. Du kan finde oplysninger om det nærmeste Tesla Service Center på Teslas website for dit område. Tesla forbeholder sig retten til at ændre placeringen af Teslas servicecentre til enhver tid. Den opdaterede liste over servicecentre er angivet på og forbliver angivet på Teslas website for dit område.

Når du kontakter Tesla, skal du være forberedt på at oplyse stelnummer (VIN), aktuelt kilometerstand og en beskrivelse af defekten. Stelnummeret er placeret øverst på instrumentbrættet i køretøjets førerside og kan aflæses gennem forruden. Det findes også på køretøjets registrerings- og ejerdokumenter.

Hvis du har skiftet adresse, skal du kontakte Tesla på den adresse eller det telefonnummer, der er angivet i afsnittet [Hvem er garanten?](#) i denne begrænsede garanti.

## Betaling af afgifter i forbindelse med reparationer

Nogle jurisdiktioner og/eller lokale myndigheder kræver muligvis, at der opkræves afgifter på garantireparationer. Du er ansvarlig for at betale alle relevante afgifter, hvor dette er tilladt iht. gældende lov.

## Rimelig tid til reparationer

Tesla skal have rimelig tid til at udføre reparationer og/eller service. Efter underretning fra Tesla om færdiggørelse af reparationen og/eller serviceeftersynet af køretøjet er det dit ansvar omgående at afhente køretøjet for egen regning.

## Vejhjælp

Teslas Vejhjælp er en service, hvis formål er at minimere generne, når dit Tesla-køretøj ikke kan bruges. Du kan få tilgang til denne service døgnet rundt ved at kontakte dit lokale nummer for support hos Tesla. I tilfælde af funktionsfejl i køretøjet, som skyldes garantibetrettede problemer, dækker Tesla transporten, som ydes via Vejhjælp for de første 800 km (500 miles) til det nærmeste Tesla Service Center. Du er selv ansvarlig for transportudgifter ud over 800 km (500 miles) samt for yderligere transport fra sådanne adresser til øvrige adresser. Bilen skal være omfattet af denne begrænsede garanti og skal befinde sig i dit specifikke garantiområde på det tidspunkt, hvor der anmodes om assistance fra Vejhjælp. Vær dog opmærksom på, at Vejhjælp er en særskilt serviceydelse, som ikke er indeholdt i denne begrænsede garanti. Punkterede dæk er ikke dækket af garantien, dog vil Tesla dække bugseringsudgifterne, som ydes af Vejhjælp, for de første 80 km. til det nærmeste Tesla Service Center, så længe køretøjet er dækket af den begrænsede garanti. Du er selv ansvarlig for bugseringsudgifterne for et punkteret dæk ud over 80 km (50 miles) samt for udgifterne til et nyt/nye dæk. Se venligst vores regler for vejsidehjælp for yderligere oplysninger.

## Ændringer og afkald

Ingen person eller enhed, herunder, men ikke begrænset til, Teslas medarbejdere eller autoriserede repræsentanter, må ændre eller give afkald på en eller flere bestemmelser i denne begrænsede garanti. Tesla kan lejlighedsvist tilbyde at betale en del af eller hele udgiften til visse reparationer, som ikke længere er omfattet af denne begrænsede garanti for bestemte køretøjsmodeller (dvs. "adjustment programs"). I sådanne tilfælde underretter Tesla alle kendte registrerede ejere af de berørte køretøjer. Du kan også kontakte Tesla direkte for få mere at vide om, hvilke eventuelle programmer der gælder for dit køretøj. Tesla kan også lejlighedsvis på ad hoc-basis tilbyde at betale hele eller dele af omkostningen til visse køretøjsreparationer, som ikke længere er dækket af denne begrænsede garanti. Tesla forbeholder sig retten til at gøre ovenstående samt til når som helst at foretage ændringer på køretøjer, som fremstilles eller sælges af Tesla, og i de tilhørende garantier, uden at dette fører til yderligere forpligtelser til at foretage den samme eller en



## Service under garantien

tilsvarende betaling eller de samme ændringer for køretøjer, som Tesla tidligere har fremstillet eller solgt, eller i de gældende garantier, herunder denne begrænsede garanti.



Mens mange retskredse har love (de såkaldte "Lemon Laws"), som giver dig visse rettigheder, hvis du har problemer med dit køretøj, gælder de fleste af disse love ikke for brugte biler, som ikke længere er dækket af en nybilsgaranti. Dit køretøj og dets sikkerhedsudstyr overholder gældende love om motorkøretøjer i dit område.

Tesla kræver, at du i det videst mulige omfang, lovgivningen i dit retsområde tillader det, i den garantiperiode, der er angivet i den begrænsede garanti, inden for rimelig tid først skriftligt informerer Tesla om eventuelle defekter, du har bemærket, så Tesla har mulighed for at udføre eventuelle nødvendige reparationer og for at indgive sagen til vores tvistløsningsprogram, hvor det måtte være relevant, før du benytter andre retsmidler i henhold til denne lovgivning.

Den skriftlige meddelelse om tvistløsning bedes sendes til den adresse for din region, som er angivet i [Hvem er garanten?](#). Medtag følgende oplysninger:

- Dit navn og dine kontaktoplysninger.
- Stelnummer.
- Navn og adresse på den nærmeste Tesla butik og/eller det nærmeste Tesla Service Center.
- Køretøjets leveringsdato.
- Aktuelt kilometertal.
- En beskrivelse af defekten og
- En oversigt over tidligere henvendelser til en Tesla butik eller et Tesla-servicecenter for at få løst problemet eller eventuelle reparationer eller tjenester, som ikke er blevet udført af et Tesla-servicecenter eller et af Teslas autoriserede værksteder.

I tilfælde af tvister, uoverensstemmelser eller uenighed mellem dig og Tesla i forbindelse med denne begrænsede garanti, vil Tesla på alle måder forsøge at nå frem til en mindelig løsning. Hvis der ikke kan indgås et forlig, skal Tesla og du indbringe en tvist, uoverensstemmelse eller strid på det relevante værning i din jurisdiktion. Se de præcise regler for dit område herunder (hvis relevant).

## Australien

Denne begrænsede garanti indeholder garantivilkår og -betingelser, som muligvis varierer, afhængigt af den af garantien omfattede del eller system. En garanti for specifikke dele eller systemer reguleres af den dækning, der er angivet i garantiafsnittet og de andre bestemmelser i denne begrænsede garanti, i tillæg til alle andre obligatoriske garantier i henhold til australsk forbrugerlovgivning.

## Canada

Kunder med køretøjer, der er registreret i Canada, vil blive henvist af NCDS til det canadiske motorkøretøjsvoldgiftsprogram ("CAMVAP") og underlagt CAMVAPs kvalificering, procedurer og retsmidler. I tilfælde af at CAMVAP afviser at behandle din tvist, opfordrer Tesla dig til at afprøve alle andre uformelle tvistløsningsmetoder direkte med Tesla, inden du starter et søgsmål. Tvistløsningsprogrammet kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel. Kontakt NCDS for de seneste oplysninger vedrørende tvistløsningsprogrammet.

## Kina

I tilfælde af tvister, uoverensstemmelser eller uenighed mellem dig og Tesla i forbindelse med denne begrænsede garanti, vil Tesla på alle måder forsøge at nå frem til en mindelig løsning. Hvis der ikke kan nås frem til en mindelig løsning, skal Tesla og du indbringe en tvist, uoverensstemmelse eller strid på for Beijing Chaoyang District People's Court.



## Mexico

Med forbehold for ejeren af køretøjets ret til først at forelægge sin reklamation eller klage for de føderale forbrugerbeskyttelsesmyndigheder skal enhver tvist vedrørende fortolkning, overholdelse og eksekvering af denne begrænsede brugtbilgaranti indgives til de kompetente domstole i Mexico City, Mexico, hvorved der gives afkald på alle andre tilsvarende jurisdiktioner som følge af nuværende eller fremtidigt domicil eller af enhver anden årsag.

## Norge

Denne begrænsede garanti begrænser eller erstatter ikke dine rettigheder i henhold til gældende lovfæstede forbrugerbeskyttelseslove i Norge, navnlig lov om forbruger køb, og den påvirker heller ikke din ret til at indlede en sag mod Tesla ved domstolene i Norge for at håndhæve disse rettigheder. Sådanne lovfæstede forbrugerbeskyttelseslove omfatter, men er ikke begrænset til, Teslas forpligtelse til at afhjælpe defekter, der er relateret til dit køretøj, som opstår under normal brug inden for en periode på 5 år efter den oprindelige levering af den nye bil. Hvis kilometertallet for dit køretøj overstiger 100.000 kilometer inden for denne periode, anses det ikke længere som normal brug, og Tesla er ikke længere underlagt den førnævnte forpligtelse. Ethvert krav skal indsendes til Tesla inden for rimelig tid, efter at defekten opdages, og aldrig senere end to måneder, efter at du opdagede eller burde have opdaget defekten.

## U.S.A.

Enhver tvist, reklamation eller kontrovers mellem dig og Tesla, der måtte opstå som følge af eller i relation til denne begrænsede garanti, er underlagt individuel og tvungen voldgift i overensstemmelse med de vilkår, der er anført i aftalen om voldgift i din aftale vedr. bestilling af din bil, og som er gengivet i afsnittet om håndhævelse af garantien og løsning af tvister i nærværende begrænsede garanti.

I USA er Magnuson-Moss-garantiloven den forbundslov, som regulerer denne begrænsede brugtbilgaranti. Mange jurisdiktioner har love (de såkaldte "citronlove"), som giver dig visse rettigheder, hvis du har problemer med dit nye køretøj. Disse love varierer afhængig af stat, provins og område. Dit nye køretøj og dets sikkerhedsudstyr overholder gældende provins- og områdelove for motorkøretøjer i dit område.

I det videst mulige omfang lovgivningen i dit retsområde tillader det, kræver Tesla, at du i den garantiperiode, der er angivet i denne begrænsede brugtbilgaranti, inden for rimelig tid først skriftligt informerer Tesla om eventuelle defekter, du måtte bemærke, så Tesla har mulighed for at udføre eventuelle nødvendige reparationer, før du benytter andre retsmidler i henhold til denne lovgivning.

Tesla stiller et tvistløsningsprogram til rådighed, der omfatter to trin.

- Først kan du, såfremt du ønsker det, indsende din tvist til et valgfrit tvistløsningsprogram via National Center for Dispute Settlement ("NCDS"), som beskrevet nedenfor.
- Dernæst kan du, såfremt du ikke ønsker at indsende din tvist til NCDS, eller såfremt du ikke er tilfreds med resultatet af NCDS-proceduren, indvillige i at løse din tvist med Tesla ved voldgift eller ved en domstol i henhold til de vilkår, der er anført herunder i aftalen vedr. tvangsmægling. Se også Meddelelse til ejeren af køretøjet, som du har fået udleveret, for specifikke oplysninger for de enkelte stater.

## Tvistløsning via NCDS (National Center for Dispute Settlement)

Hvis der ikke kan indgås et forlig, stiller Tesla et valgfrit tvistløsningsprogram til rådighed via:

NATIONAL CENTER FOR TVISTLØSNING ("NCDS")  
Postboks Box 526  
Mt. Clemens, MI 48046  
1-866-629-3204

Tvistløsningsprogrammet fra NCDS er gratis at benytte for dig, og det varetages af lokale NCDS-medarbejdere, der er uddannede i og har erfaring med voldgift og mægling.

NCDS afgør tvister, der involverer denne begrænsede brugtbilgaranti, og som opstår i den gældende garantiperiode, der er angivet i denne begrænsede brugtbilgaranti. NCDS vil dog ikke mægle i krav vedrørende et køretøj, som primært anvendes til erhvervsformål, medmindre citronlovene i din stat omfatter (1) køretøjer, der anvendes til erhvervsformål eller (2) krav vedrørende en airbag, som ikke er blevet udløst eller er blevet udløst, når den ikke burde være blevet det. Du skal sende en voldgiftsansøgning til NCDS inden for 60 dage (eller 6 måneder i visse retsområder) efter udløb af den gældende garantiperiode. Det forudsættes desuden, at du har henvendt dig skriftligt til Tesla, som angivet ovenfor, vedrørende den påståede defekt inden for den gældende garantiperiode.

Hvis du vil indlede en voldgiftssag, skal du kontakte NCDS på tlf: 1-866-629-3204 eller Postboks Postboks 526, Mt. Clemens, MI 48046 og udfylde en NCDS-kundeansøgningsblanket og sende den til NCDS. Du bedes også sende en kopi af den skriftlige henvendelse, der er sendt til Tesla, og/eller alle oplysninger, der kræves i sådanne henvendelser, som angivet ovenfor, samt dit løsningsforslag og alle relevante kvitteringer, hvis du anmoder om refusion. Når NCDS har modtaget din ansøgning, vil de kontakte dig for at opdatere dig omkring sagen og give dig yderligere oplysninger om programmet.

NCDS må kun løse tvister mellem dig og Tesla på individuel basis. Du kan med andre ord kun indlede en voldgiftssag mod Tesla via NCDS som privatperson. Du kan ikke indlede en voldgiftssag som sagsøger i en del af et gruppesøgsmål.

Når NCDS modtager din ansøgning, vil den blive sendt videre til Tesla, der vil få mulighed for at svare på den. Efter at have analyseret alle oplysninger i din sag vil NCDS arrangere en teknisk evaluering, hvis det er relevant. Hvis du beder om det, vil der blive afholdt en mundtlig høring, inden der træffes en endelig afgørelse. I forbindelse med denne høring er alle beviser tilladt. Efter en gennemgang og overvejelse af alle vidneudsagn og dokumenter vil voldgiftsmanden gennemgå de gældende retslige normer og træffe en afgørelse. Der kan til enhver tid indgås en forligsaftale mellem parterne – både før og efter voldgiftsmandens afgørelse.

NCDS' afgørelse er bindende for Tesla, men ikke for dig. Hvis du accepterer NCDS' afgørelse, vil Tesla efterkomme afgørelsen inden for rimelig tid, der ikke overstiger 30 dage, efter at Tesla har modtaget meddelelse om, at du accepterer afgørelsen. Afhjælpningsforanstaltninger inkluderer, men er ikke begrænset til: refusion af reparation og påløbne udgifter, f.eks. transportudgifter; køb af nyt køretøj eller ombytning af dit køretøj. NCDS' afgørelser omfatter ikke advokatsalærer eller pønalerstatning, flere erstatninger eller følgeskader, undtagen følgeskader, der er dækket iht. gældende lovgivning.

Hvis du ikke er tilfreds med voldgiftsmandens afgørelse eller med Teslas overholdelse af afgørelsen, kan du som privatperson indlede en sag om tvangsmægling i henhold til aftalen om tvangsmægling på følgende side.

## Aftale om tvangsmægling

Enhver tvist, der ikke afgøres af NCDS, skal løses ved voldgift i henhold til de vilkårene i den aftale om voldgift, der er anført i aftalen vedr. bestilling af dit køretøj. I henhold til denne aftale indvilliger du i at løse tvister med Tesla ved voldgift i stedet for ved søgsmål. Se aftalen vedr. bestilling af dit køretøj for yderligere oplysninger. Hvis du ikke ønsker at få din sag prøvet hos NCDS, kan du gå direkte videre til tvangsmægling eller en domstol i henhold til vilkårene i aftalen vedr. bestilling af dit køretøj. For nemheds skyld er aftalen om voldgift også anført her:

**Aftale om voldgift.** Du bedes læse disse bestemmelser grundigt, da de er gældende for enhver tvist mellem dig og Tesla, Inc. og dennes associerede selskaber (samlet "Tesla").

Hvis du har betænkeligheder eller indsigelser, bedes du sende en skriftlig beskrivelse og dit løsningsforslag til [resolutions@tesla.com](mailto:resolutions@tesla.com).



Hvis sagen ikke er løst inden for 60 dage, erklærer du dig enig i, at enhver tvist, der måtte opstå eller som relaterer sig til et aspekt mellem dig og Tesla, ikke afgøres af en dommer eller en jury, men af en voldgiftsdommer ved et voldgiftsnævn under Den amerikanske voldgiftsorganisation (AAA) og i henhold til deres voldgiftsretsregler for forbrugere. Dette gælder også for krav, der stilles på baggrund af forhold opstået før denne aftale, som f.eks. krav i forbindelse med påstande om vores produkter.

Vi betaler alle AAA gebyrer for enhver voldgift, der finder sted i den by eller den kommune, hvor du har bopæl. For at få flere oplysninger om reglerne og om indbringelse af voldgiftssager kan du ringe til ethvert AAA-kontor eller gå ind på [www.adr.org](http://www.adr.org).

Voldgiftsmanden kan kun afgøre tvister mellem dig og Tesla og må ikke afgøre voldgiftssager uden indvilligelse fra alle parter. Voldgiftsmanden kan ikke behandle sager vedr. gruppesøgsmål, krav eller anmodninger om fritagelse for andre, der køber eller leaser et Tesla-køretøj. Du og Tesla kan med andre ord kun indlede en voldgiftssag mod den anden part som privatperson og ikke som sagsøger i en del af et gruppesøgsmål. Hvis en domstol eller en voldgiftsmand beslutter, at en del af nærværende aftale om voldgift ikke kan håndhæves i forbindelse med et bestemt krav om fritagelse eller erstatning (som f.eks. påstand om nedlæggelse af forbud eller anerkendelse af et retsligt faktum), skal dette krav om fritagelse eller erstatning (og kun dette krav om fritagelse eller erstatning) indbringes for en domstol, og alle resterende krav skal løses ved voldgift.

Hvis du foretrækker det, kan du i stedet indbringe en individuel tvist under småsagsprocessen ved en domstol.

Du kan træde tilbage fra dit valg om voldgift inden for 30 dage efter underskrivelse af nærværende aftale ved at sende et brev til: Tesla, Inc.; Postboks Postboks 15430; Fremont, CA 94539-7970, med angivelse af dit navn, stelnummer og dit ønske om at træde tilbage fra dit valg om voldgift. Hvis du ikke træder tilbage fra dit valg om voldgift, erstatter nærværende aftale om voldgift enhver anden aftale om voldgift mellem os, herunder enhver aftale om voldgift i en leasing- eller finansieringsaftale.



TESLA