



**MODEL S**  
**MODEL X**  
**MODEL 3**  
**MODEL Y**

**OGRANIČENO JAMSTVO ZA RABLJENO  
VOZILO**

DATUM STUPANJA NA SNAGU:: 2020/10/15



Opće odredbe jamstva.....	2
Isključenja i ograničenja.....	7
Dobivanje jamstvenog servisa.....	11
Odredbe za korisnike po zemljama.....	12



Društvo Tesla, Inc. ili mjerodavan subjekt naveden u nastavku u odjeljku „Tko je Davatelj jamstva?“, (društvo „Tesla“) odradit će popravke na rabljenim vozilima Model S, Model 3, Model X i Model Y, koje je izravno prodalo i isporučilo društvo Tesla tijekom primjenjivih jamstvenih razdoblja za dolje navedeno Područje jamstva u skladu s odredbama, uvjetima i ograničenjima određenima ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo. Vaša prava i obveze društvu Tesla iz Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo primjenjuju se samo unutar jamstvenog područja gdje je Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo prvi put isporučeno s rabljenim vozilima Model S, Model 3, Model X i Model Y, koje je izravno prodalo i isporučilo društvo Tesla. Uvjeti ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo ne primjenjuju se ako dovedete svoje rabljeno vozilo Model S, Model 3, Model X ili Model Y u drugo Područje jamstva, osim kada lokalni zakon zahtijeva drugačije. Područja jamstva navedena su u nastavku.

## Tko je Jamac?

Primjenjivo Područje jamstva, navedeno u nastavku, temelji se na tome gdje je prvi put društvo Tesla izravno prodalo i isporučilo rabljena vozila Model S, Model 3, Model X i Model Y, s pripadajućim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo. Morate se vratiti u svoje određeno Područje jamstva kako biste dobili jamstvenu uslugu. Bilo koji sljedeći privatni maloprodajni kupci ili preuzimatelji moraju se vratiti u svoje određeno Područje jamstva kako bi primili jamstvene usluge neovisno o zemlji u kojoj je kupac ili preuzimatelj kupio vozilo.

Područje jamstva	Kontaktni podaci
SAD i Kanada	<p><b>SAD</b> Tesla, Inc. Pažnja: Ograničeno jamstvo za novo vozilo P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p><b>Portoriko</b> Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Portoriko, 00918 Telefon: 939 293 2738</p> <p><b>Kanada</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Kanada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nizozemska Telefon: 020 365 00 08</p>
Australija	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australija Telefon: 1 800 646 952</p>



## Opće odredbe jamstva

Područje jamstva	Kontaktni podaci
Kina	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Peking Telefon: 86 400 910 0707
Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokio, Japan Telefon: 0120 312 441
Jordan	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefon: 962 06 580 3130
Koreja	Tesla Korea Limited Pažnja: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Južna Koreja Telefon: 080 617 1399
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038
Meksiko	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145



Područje jamstva	Kontaktни podaci
Novi Zeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Novi Zeland Telefon: 0800 005 431
Singapur	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981 Telefon: 800 4922239
Tajvan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Tajvan Telefon: 0809 007518
Ujedinjeni Arapski Emirati	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefon: 971 (0) 4 521 7777

## Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo

Podložno zasebnom pokrivanju određenih dijelova te isključenjima i ograničenjima opisanim u ovom Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo, rabljena vozila društva Tesla bit će obuhvaćena ovim Ograničenim jamstvom za rabljena vozila u trajanju od jedne godine ili 10,000 milja (što god prije dođe), počevši od (1) datuma isteka i kilometraže od izvornog Osnovnog ograničenog jamstva za vozilo (ako postoji) u trajanju od 4 godine / 50,000 milja ili (2) ako je izvorno Osnovno ograničeno jamstvo za vozilo u trajanju od 4 godine / 50,000 milja već isteklo ili više nije na snazi, datum i kilometražu na brojaču kilometara vozila u trenutku isporuke rabljenog vozila društva Tesla prema vama.

Određeno ograničenje kilometraže ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo primjenjivo na vaše rabljeno vozilo Tesla određeno je službenim mjernim jedinicama koje se koriste u vašem Području jamstva.

## Pokrivenost

Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo obuhvaća popravak ili zamjenu potrebnu za ispravljanje nedostataka u materijalima ili izradi bilo kojeg dijela koje je proizvelo ili isporučilo društvo Tesla (osim dijelova obuhvaćenih izvornim Ograničenim jamstvom na akumulatoru za novo vozilo i Ograničenim jamstvom na pogonsku jedinicu, Ograničenim jamstvom na potrošne dijelove (samo za Kinu), Ograničenim jamstvom na dodatni sigurnosni sustav (SRS) i Ograničenim jamstvom protiv korozije karoserije) koji se javljaju prilikom uobičajene upotrebe.



Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo ne proširuje ili na drugi način mijenja izvorno Ograničeno jamstvo za novo vozilo. Saldo (ako postoji) Ograničenog jamstva za novo vozilo, uključujući izvorno Ograničeno jamstvo za osnovno vozilo, Ograničeno jamstvo na akumulatora i pogonske jedinice, Ograničeno jamstvo na potrošne dijelove (samo za Kinu), Ograničeno jamstvo na dodatni sigurnosni sustav (SRS) i Ograničeno jamstvo protiv korozije karoserije, ako je primjenjivo u skladu s njegovim uvjetima i odredbama, odnosi se na vaše rabljeno vozilo Tesla i ostaje na snazi istovremeno s ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo.

### Višestruki jamstveni uvjeti

Ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo sadrži odredbe i uvjete jamstva koji mogu varirati ovisno o dijelu ili sustavu koji pokrivaju. Jamstvo za određene dijelove ili sustave podliježe pokriću navedenom u tom odjeljku jamstva kao i u drugim odredbama ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo.

### Ograničenja i odricanja odgovornosti – lokalni zakoni

IZVORNO OGRANIČENO JAMSTVO ZA NOVO VOZILO I OVO OGRANIČENO JAMSTVO ZA RABLJENO VOZILO (AKO JE PRIMJENJIVO) JEDINA SU IZRIČITA JAMSTVA U VEZI S VAŠIM VOZILOM TESLA. Sva druga implicirana ili izričita jamstva, uključujući sva zakonska jamstvena prava koja proizlaze iz lokalnih zakona, ili drugi uvjeti u potpunosti se odbacuju prema zakonu vašeg Područja jamstva, uključujući, bez ograničenja na implicirana jamstva i uvjete prodaje, prikladnost za određenu svrhu, trajnost ili na one koje proizlaze iz postupka poslovanja ili trgovanja. Neka Područja jamstva ne dopuštaju ograničenja na implicirana jamstva ili uvjete i/ili koliko dugo implicirano jamstvo ili uvjet traje te se stoga prethodno navedena ograničenja ne mogu odnositi na vas.

Izvedba nužnih popravaka i zamjena dijelova jedini je pravni lijek društva Tesla prema ovom Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo ili bilo kojem impliciranom jamstvu. Društvo Tesla ne ovlašćuje niti jednu osobu ili subjekt da za njega stvori bilo kakve obaveze ili odgovornost povezane s ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo. Odluku o popravku ili zamjeni dijela ili upotrebi novog, popravljenog ili ponovno proizvedenog dijela donosi društvo Tesla prema vlastitom nahođenju.

### Prijenos vlasništva

Ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo može se besplatno prenijeti na bilo kojeg privatnog maloprodajnog kupca (to jest, za nekomercijalnu upotrebu, prvenstveno u osobne, obiteljske ili kućanske svrhe) koji naknadno i zakonito preuzima vlasništvo nad rabljenim vozilom s ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo na snazi kupnjom ili prijenosom izravno od prethodnog privatnog maloprodajnog kupca u okviru opisanih ograničenja ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo („sljedeći privatni maloprodajni kupac“).

### Tko može primijeniti ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo?

Prvi privatni maloprodajni kupac (to jest, za nekomercijalnu upotrebu, prvenstveno u osobne, obiteljske ili kućanske svrhe) rabljenog vozila Model S, Model 3, Model X ili Model Y koje je društvo Tesla prodalo i isporučilo izravno takvom kupcu s ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo ili sljedeći privatni maloprodajni kupac tog rabljenog vozila koji je kupio ili prenio vlasništvo izravno od privatnog maloprodajnog kupca s ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo može primijeniti ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo, podložno njegovim odredbama i uvjetima. Rabljeno vozilo Tesla mora biti naslovljeno ili registrirano na ime kupca u skladu sa zakonima odgovarajućeg Područje jamstva.



## Pravni lijekovi prema ovom Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo

Jedini pravni lijek koji vam je dostupan prema ovom Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo je popravak ili zamjena novih, obnovljenih ili ponovno proizvedenih dijelova od društva Tesla zbog obuhvaćanja neispravnosti. Podložno izuzecima i ograničenjima opisanima u ovom Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo, takve popravke i zamjene dijelova izvodit će društvo Tesla bez troškova za vas, kada je društvo Tesla obaviješteno o obuhvaćenoj neispravnosti unutar primjenjivog jamstvenog roka. Popravci će se izvoditi koristeći nove, popravljene ili ponovno proizvedene dijelove, prema vlastitom nahođenju društva Tesla. Svi zamijenjeni dijelovi ili druge komponente isključivo su vlasništvo društva Tesla osim ako je drugačije određeno mjerodavnim pravom. Gore navedeno ne dovodi u pitanje vaša prava kako je opisano u [Ograničenja i odricanja odgovornosti](#); [Lokalni zakoni](#) i [Odredbe za korisnike po zemljama](#).



## Ograničenja jamstva

Ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo ne pokriva oštećenja ili neispravnosti vozila koja su izravno ili neizravno uzrokovana uslijed ili kao rezultat normalnog trošenja ili propadanja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, zanemarivanja, nesreće, nepravilnog održavanja, rukovanja, pohrane ili transporta, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju od sljedećih stavki:

- Ako, prilikom otkrića neispravnosti pokrivenih ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo, vozilo ne odvezete u Servisni centar društva Tesla ili u ovlaštenu servis društva Tesla ili ne učinite preporučene popravke ili servise;
- Nesreće, sudari ili objekti koji su udarili vozilo;
- Bilo koji popravak, izmjena ili modifikacija vozila koja je napravljena neispravno ili ugradnja ili upotreba tekućina, dijelova ili dodatne opreme, učinjena od strane osobe ili ustanove koja nije za to ovlaštena;
- Neispravan popravak ili održavanje, uključujući, ali se ne ograničavajući na upotrebu tekućina, dijelova ili dodatne opreme osim one navedene u vašoj vlasničkoj dokumentaciji;
- Normalno trošenje ili propadanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak boje, rupe, poderotine, udubljenja, ogrebotine i druga izobličenja sjedala, obloga i presvlakla, krhotine boje i stakla i sličnih predmeta;
- Bilo koja šteta u hardveru ili softveru vašeg vozila ili bilo koji gubitak ili povreda osobnih informacija/podataka učitanih u vaše vozilo nastalih zbog bilo kojih modifikacija ili neovlaštenog pristupa podacima ili softveru vašeg vozila iz bilo kojeg izvora, uključujući, ali ne ograničavajući se na dijelove ili dodatnu opremu koju nije proizvelo društvo Tesla, modifikacije, aplikacije trećih strana, viruse, programske pogreške, zlonamjerne softvere ili bilo koje ostale oblike smetnji ili cyber napada;
- Vuča vozila;
- Nepravilno korištenje dizalice;
- Krađa, vandalizam ili nemiri;
- Vatra, eksplozija, potres, oluja, munja, tuča, poplava ili duboka voda;
- Terenska vožnja (isključujući Model X);
- Vožnja po neravnoj, gruboj, oštećenoj ili opasnoj površini, uključujući ali ne ograničavajući se na rubnike, jame, nedovršene ceste, krhotine ili druge prepreke ili na natjecanjima, utrckama ili autokrosu ili u bilo koju svrhu za koju vozilo nije namijenjeno;
- Preopterećenje vozila;
- Korištenje vozila kao stacionarni izvor napajanja;
- Okoliš ili viša sila, uključujući, ali ne ograničavajući se na izlaganja sunčevoj svjetlosti, kemikalijama u zraku, smoli drveta, izmetu životinja ili insekata, krhotinama na cesti (uključujući krhotine kamena), industrijskom otpadu, željezničkoj prašini, soli, tuči, poplavama, vjetru te olujnim grmljavinama, kiselim kišama, vatri, vodi, zagađenosti, munjama i ostalim okolišnim uvjetima; i,
- Šteta, trošenje upotrebom, nedostaci ili drugi problemi oko detalja koji su bili prisutni u trenutku isporuke društva Tesla rabljenog vozila Tesla.

## Dodatna ograničenja i isključenja

Uz prethodno navedene izuzetke i ograničenja, ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo NE pokriva:





- Bilo koje rabljeno vozilo koje nije kupljeno izravno od privatnog maloprodajnog kupca (odnosno za nekomercijalnu upotrebu, prvenstveno u osobne, obiteljske ili kućanske svrhe) s važećim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo, uključujući, bez ograničenja, rabljena vozila kupljena od aukcijskih kuća, veletrgovaca, trećih strana maloprodajnih trgovaca ili preprodavača, deponija itd.;
- Bilo koja rabljena vozila kupljena u svrhu preprodaje ili uporabe u komercijalne svrhe (koja se prvenstveno ne koriste u osobne, obiteljske ili kućanske svrhe), uključujući, bez ograničenja, usluge preuzimanja i dostave, dijeljenje vožnje, taksija, limuzine ili drugih usluga za prijevoz putnika, usluge vuče, gradnje ili premještanja, za vladine, vojne ili hitne potrebe, za korištenje više vozača itd.;
- Svi dijelovi pokriveni originalnim Ograničenim jamstvom na akumulatore za novo vozilo i Ograničenim jamstvom na pogonsku jedinicu, Ograničenim jamstvom na potrošne dijelove (samo za Kinu), Ograničenim jamstvom na dodatni sigurnosni sustav (SRS) i Ograničenim jamstvom protiv korozije karoserije;
- Bilo koji dijelovi (npr. modemi, SIM kartice itd.) ili modifikacije hardvera ili softvera, koji se mijenjaju, prilagođavaju, nadograđuju ili ažuriraju (uključujući svu primjenjivu radnu snagu) potrebni za pristupanje (uključujući, bez ograničenja, mobilnu ili drugu mrežu ili povezanost sustava ili standardnu tehnologiju, preglednik ili mrežne protokole), uporaba ili održavanje kompatibilnosti s bilo kojim značajkama ili uslugama vanjski isporučenih u vozilo, uključujući, bez ograničenja, prijenos / radio / satelitske medije, navigacijske sustave ili karte, internetske preglednike, zabavu itd.;
- Bilo koju koroziju ili oštećenje boje, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:
  - Korozija nastala zbog neispravnosti u materijalu ili obradi koju nije proizvelo ili pružilo društvo Tesla, a koja uzrokuje perforaciju (rupe) u karoseriji ili šasiji iznutra prema van;
  - Površinska ili kozmetička korozija koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji izvana prema unutra, primjerice krhotine kamena ili ogrebotine;
  - Korozija i oštećenje boje uzrokovano uslijed ili kao rezultat nesreća, podudaranja boja, zloupotrebe, nemara, nepravilnog održavanja ili rukovanja vozilom, ugradnje dodatne opreme, izlaganja kemijskim supstancama ili štetom uzrokovanom djelovanjem Boga ili prirode, vatre ili nepravilne pohrane;
- Manje prilagodbe, uključujući dodavanje brtvila, izolacije, zamjena i/ili ponovno zatezanje matice i vijaka (ili sličnog);
- Neautentični dijelovi ili dodatna oprema društva Tesla ili njihova ugradnja ili bilo koja šteta izravno ili neizravno uzrokovana uslijed ili kao rezultat ugradnje ili upotrebe neautentičnih dijelova ili dodatne opreme društva Tesla.
- Dijelovi, dodatna oprema ili oprema za punjenje koji nisu bili uključeni u kupnji vozila; ovi predmeti imaju svoja vlastita jamstva te su podložni svojim vlastitim uvjetima, koji će vam biti pruženi prema potrebi;
- Bilo koji dodatni dijelovi društva Tesla ili rad potreban za popravak ili servis vozila, bez obzira na to jesu li pokriveni jamstvom, uzrokovani bilo kojom iznimkom navedenom u ovom Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo, uključujući, bez ograničenja, hardverske ili softverske modifikacije ili dijelove ili opremu koju nije proizvelo društvo Tesla;
- Gume, koje imaju svoje vlastito jamstvo te su podložne svojim vlastitim uvjetima, koji će vam biti pruženi prema potrebi;
- Baterije za daljinski ključ;
- Vjetrobransko ili prozorsko staklo koje je razbijeno, otkrhnuto, ogrebano ili napuknuto, osim kao rezultat neispravnosti u materijalu ili obradi vjetrobranskog ili prozorskog stakla proizvedenog ili pruženog od strane društva Tesla;



- Opći izgled ili normalni zvukovi i vibracije; uključujući, ali ne ograničavajući se na škripu kočnica, općenito lupanje, škripanje, zveckanje te vibracije na vjetru i cesti za koje ne postoje neispravni dijelovi koji zahtijevaju zamjenu; i
- Usluge održavanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:
  - Poravnavanje ili uravnoteženje kotača;
  - Briga za izgled interijera i eksterijera, uključujući čišćenje i poliranje, uklanjanje udubljenja, ispravljanje nabora na presvlakama, strugotina, ogrebotina ili mrlja, predmeta koji se troše, abrazija i slično;
  - Briga za izgled (kao što je čišćenje i poliranje); i
  - Potrošni predmeti za održavanje (kao što su metlice / umetci brisača, kočne pločice / obloge, filtri itd.).

### Poništeno jamstvo

Odgovorni ste za ispravno održavanje vozila i za primanje i održavanje detaljne i točne evidencije održavanja svojeg vozila, uključujući 17-znamenkasti Identifikacijski broj vozila („VIN“), naziv i adresu vašeg servisnog centra, kilometražu, datum servisiranja ili održavanja te opis predmeta servisiranja ili održavanja, koji se trebaju prenijeti svakom sljedećem kupcu ili preuzimatelju. Možete poništiti ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo ako ne slijedite izričite upute i preporuke o korištenju i održavanju vozila koje ste dobili u vlasničkoj dokumentaciji, uključujući, bez ograničenja na:

- Ažuriranje softvera nakon obavijesti da je novo ažuriranje dostupno;
- Pridržavanje bilo kakvih savjeta o opozivu;
- Prijevoz putnika i tereta unutar određenih ograničenja opterećenja; i
- Vršenje svih popravaka.

Iako društvo Tesla ne zahtijeva od vas provođenje cjelokupnog servisiranja ili popravaka u servisnim centrima društva Tesla ili u ovlaštenim servisima društva Tesla, ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo može se poništiti ili se njegovo područje može isključiti zbog nepravilnog održavanja, servisiranja ili popravaka. Servisni centri društva Tesla i ovlašteni servisi društva Tesla posjeduju posebnu obuku, stručnost, alate i dijelove potrebne za popravak vašeg vozila i u nekim slučajevima mogu biti jedina mjesta ovlaštena za rad na određenim dijelovima vašeg vozila odnosno s ovlaštenim osobljem za rad na određenim dijelovima vašeg vozila. Društvo Tesla preporučuje da svi radovi održavanja, servisiranja ili popravaka budu obavljani u servisnom centru društva Tesla ili u ovlaštenom servisu društva Tesla kako bi se izbjeglo poništavanje ili izuzeće pokrića ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo.

Sljedeće će također poništiti Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo:

- Vozila čiji je VIN izbrisani ili promijenjen ili čiji su mjerač za prijeđeni put ili drugi povezani sustavi isključeni, promijenjeni ili onesposobljeni te je stoga teško odrediti VIN ili trenutnu kilometražu;
- Vozila koja nemaju čisto vlasništvo ili su prodana, utvrđena, označena ili obilježena kao rastavljena, oštećena požarom, oštećena poplavom, otpad, obnovljena, popravljena, prepravljena, nepopravljiva ili potpuni gubitak; i
- Vozila koja su osiguravajuće kuće procijenile kao potpuni gubitak.



## Oštećenja

Društvo Tesla se ovime odriče bilo koje i svake neizravne, slučajne, posebne i posljedične štete nastale iz ili povezane s vašim vozilom koja uključuje, ali nije ograničena na transport do i od servisnog centra društva Tesla, gubitak vrijednosti vozila, gubitak vremena, gubitak prihoda, nemogućnost uporabe, gubitak osobnog ili komercijalnog vlasništva, neugodnost ili razdraživanje, emocionalnu uznemirenost ili oštećenje, komercijalni gubitak (uključuje, ali nije ograničen na gubitak profita ili dohotka), troškove vuče, cijene karte za autobus, najam vozila, troškove servisnog poziva, troškove benzina, troškove smještaja, štetu na vozilu za vuču i usputne troškove poput telefonskih poziva, prijenoša faksa i poštanskih troškova.

Društvo Tesla neće biti odgovorno za bilo koju izravnu štetu koja prekoračuje poštenu tržišnu vrijednost vozila u vrijeme podnošenja zahtjeva.

Navedena ograničenja i iznimke primjenjuju se bez obzira na to odnosi li se vaš zahtjev na ugovor, odštetni zahtjev (uključujući nemar i krajnji nemar), kršenje jamstva ili uvjeta, pogrešno prikazivanje podataka (bilo radi nemara ili radi nečeg drugog) ili neki drugi zakonski ili materijalni uvjet, čak i ako je društvo Tesla svjesno mogućnosti takve štete ili ako je moguće razumski predvidjeti takvu štetu. U jurisdikcijama koje ne dopuštaju isključenje ili ograničenje neizravne, izravne, posebne, slučajne ili posljedične štete, prethodna ograničenja ili isključenja ne mogu se primjenjivati na vas.



Kako biste dobili jamstveni servis, morate obavijestiti društvo Tesla unutar jamstvenog roka te dostaviti vozilo, na vlastiti trošak (osim u slučajevima kada je društvo Tesla dužno pružiti uslugu vuče), tijekom redovnog radnog vremena u servisnom centru društva Tesla u vašem Području jamstva. Posjetite web stranicu društva Tesla za vaše područje kako biste pronašli lokaciju najbližeg servisnog centra društva Tesla. Lokacija servisnog centra društva Tesla podložna je promjeni u bilo koje vrijeme. Ažurirani popis servisnih centara je objavljen te će ostati objavljen na web stranici društva Tesla za vaše područje.

Prilikom kontaktiranja društva Tesla, molimo vas imajte pripravan Identifikacijski broj vozila (VIN), trenutnu kilometražu te opis neispravnosti. VIN se nalazi na gornjem dijelu instrument ploče na strani vozača te je vidljiv kroz vjetrobran. Također je dostupan na registraciji vozila te na vlasničkoj dokumentaciji.

U slučaju promjene vaše adrese, obratite se društvu Tesla na adresu ili telefonski broj naznačen u odjeljku **Tko je Jamac?** ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo.

## Plaćanje poreza na popravke

Neke jurisdikcije i/ili lokalne samouprave mogu zahtijevati plaćanje poreza na popravke pokrivene jamstvom. Gdje mjerodavno pravo to dopušta, vi ste odgovorni za plaćanje tih poreza.

## Razumno trajanje popravka

Morate dopustiti društvu Tesla razumno vrijeme za dovršetak popravaka i/ili servisa. Nakon što vas društvo Tesla obavijesti o završetku popravaka i/ili servisa vozila, dužni ste odmah pokupiti vozilo, na vaš vlastiti trošak ili će se utvrditi razumne dnevne naknade za skladištenje.

## Pomoć na cesti

Tesla pomoć na cesti usluga je namijenjena ublažavanju neprilika kada vaše Tesla vozilo ne radi. Usluga vam je uvijek dostupna (24/7) kontaktiranjem vašeg lokalnog Tesla broja za podršku. Vozilo mora biti pokriveno izvornim Ograničenim jamstvom za novo vozilo ili ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo te se mora nalaziti na vašem određenom Području jamstva u vrijeme kada je Pomoć na cesti zatražena; međutim, Pomoć na cesti odvojena je usluga te nije pružena na temelju izvornog Ograničenog jamstva za novo vozilo ili ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo. Pogledajte naša pravila Pomoći na cesti za sve detalje i priopćenja.

## Izmjene i izuzeća

Nijedna osoba ili subjekt, uključujući, bez ograničenja zaposlenike ili ovlaštene predstavnike društva Tesla, ne može mijenjati ili odreći se bilo kojeg dijela ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo. Društvo Tesla može ponekad ponuditi platiti dio ili puni iznos troška određenih popravaka koji više nisu pokriveni ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo za određene modele vozila (to jest „programi prilagodbe“). U takvim okolnostima, društvo Tesla će obavijestiti sve poznate registrirane vlasnike tih vozila. Također se možete direktno obratiti društvu Tesla u pogledu primjenjivosti takvih programa, ako postoje, na vaše vozilo. Društvo Tesla može ponekad ponuditi platiti dio ili puni iznos troška određenih popravaka koji više nisu pokriveni ovim Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo na ad hoc pojedinačnoj osnovi. Društvo Tesla zadržava pravo da djeluje kako je prethodno opisano te da vrši promjene na vozilima koje društvo Tesla proizvodi ili prodaje uz važeća jamstva, u bilo koje vrijeme, bez obveze da napravi istu ili sličnu isplatu ili promjenu na vozilima koje je društvo Tesla prethodno proizvelo ili prodalo ili na važećim jamstvima uključujući ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo.



Iako mnoge jurisdikcije imaju zakone, koji se obično nazivaju „krš zakoni“, koji vam pružaju određena prava ako imate problema sa svojim vozilom, većina tih zakona ne odnosi se na rabljena vozila koja više nisu obuhvaćena Ograničenim jamstvom za novo vozilo. Vaše vozilo i sigurnosne stavke u skladu su s primjenjivim pokrajinskim i teritorijalnim propisima o motornim vozilima.

U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom vaše jurisdikcije, društvo Tesla zahtijeva da najprije društvu Tesla dostavite, unutar važećeg jamstvenog roka naznačenog u ovom Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo, pisanu obavijest o bilo kojoj neispravnosti unutar razumnog vremenskog razdoblja kako biste društvu Tesla pružili priliku da izvrši potrebne popravke prije nego pokrenete pravni postupak na temelju tih zakona.

Pošaljite pisanu obavijest kojom tražite rješenje spora na adresu za vaše područje naznačenoj u odjeljku Tko je Davatelj jamstva? Potrebno je uključiti sljedeće podatke:

- Vaše ime i podaci za kontakt;
- Ime i podaci za kontakt Davatelja jamstva (pogledajte [Tko je Jamac?](#));
- VIN;
- Ime i lokacija trgovine i/ili servisnog centra društva Tesla u vašoj blizini;
- Datum dostave vozila;
- Trenutna kilometraža;
- Opis neispravnosti; i
- Zapis pokušaja koje ste poduzeli da problem riješite s Tesla trgovinom ili predstavnikom društva Tesla ili bilo kojih popravaka ili servisiranja koje nisu izvršili Servisni centar društva Tesla ili ovlašteni servis društva Tesla.

U slučaju spora, različitih tumačenja ili nesuglasica između vas i društva Tesla koji se odnose na ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo, društvo Tesla će sagledati sve mogućnosti za postizanje sporazumnog rješenja. U slučaju da sporazumno rješenje nije postignuto, društvo Tesla i vi ćete sve takve sporove, različita tumačenja ili nesuglasice proslijediti odgovarajućoj instituciji u vašoj jurisdikciji. Pogledajte specifična pravila za vaše područje (ako postoje).

## Australija

Ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo sadrži uvjete jamstva koji mogu varirati ovisno o dijelov ili sustavu koji pokrivaju. Jamstvo za određene dijelove ili sustave uređeno je pokrićem navedenim u tom odjeljku jamstva i ostalim odredbama ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo, uz sva primjenjiva zakonska jamstva prema australskom zakonu o zaštiti potrošača.

## Kina

U slučaju spora, različitih tumačenja ili nesuglasica između vas i društva Tesla koji se odnose na ovo Ograničeno jamstvo za rabljeno vozilo, društvo Tesla će sagledati sve mogućnosti za postizanje sporazumnog rješenja. U slučaju da sporazumno rješenje nije postignuto, društvo Tesla i vi ćete sve takve sporove, različita tumačenja ili nesuglasice proslijediti Narodnom sudu okruga Beijing Chaoyang.



### Meksiko

Ne dovodeći u pitanje prava vlasnika vozila da prvo podnese tužbu ili pritužbu pred Saveznim uredom za zaštitu potrošača, bilo koji spor vezan uz tumačenje, poštivanje i izvršavanje ovog Ograničenog jamstva za rabljeno vozilo, podnosi se nadležnom sudu grada Meksika, u Meksiku, ne priznavajući bilo koju drugu jurisdikciju koja bi mogla biti odgovarajuća kao rezultat sadašnjeg ili budućeg prebivališta ili zbog bilo kojeg drugog razloga.

TESLA