



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

중고차 제한 보증

발효일: 2020년 10월 15일

일반 보증 규정	2
보증인.....	2
중고차 제한 보증.....	3
범위.....	4
다수 보증 조건.....	4
제한 및 면책 - 현지 법률.....	4
소유권 이전.....	4
본 중고차 제한 보증 시행 당사자.....	4
본 중고차 제한 보증 하의 구제 방법.....	4
제외 및 제한 사항	6
보증 제한.....	6
추가적 제한 및 제외 사항.....	6
무효화된 보증.....	7
손상.....	8
보증 서비스 이용	9
수리에 대한 세금 납부.....	9
합리적인 수리 기간.....	9
긴급 출동 서비스.....	9
수정 및 철회.....	9
국가별 소비자 공개	10
호주.....	10
중국.....	10
멕시코.....	10



일반 보증 규정

Tesla, Inc. 또는 아래의 보증인 섹션에 나열된 관련 법인("Tesla")은 본 중고차 제한 보증에 정의된 약관, 조건 및 제한에 따라 아래에 명시된 보증 지역에서 적용 가능한 보증 기간 동안 Tesla가 직접 판매하고 인도한 Model S, Model 3, Model X 및 Model Y 중고차에 수리를 제공합니다. 본 중고차 제한 보증에 따른 귀하의 권리와 Tesla의 의무는 본 중고차 제한 보증이 Tesla가 직접 판매하고 인도한 Model S, Model 3, Model X 및 Model Y 중고차와 함께 처음 제공된 보증 지역 내에서만 적용됩니다. 귀하가 귀하의 Model S, Model 3, Model X 또는 Model Y 중고차를 다른 보증 지역으로 가져갈 경우, 현지 법률에서 별도로 요구하지 않을 경우, 본 중고차 제한 보증의 약관이 적용되지 않습니다. 보증 지역은 아래에 나와 있습니다.

보증인

아래에 나열된 해당 보증 지역은 Tesla가 본 중고차 제한 보증을 동반하는 Model S, Model 3, Model X 및 Model Y 중고차를 처음에 직접 판매하고 인도한 지역에 기반합니다. 보증 서비스를 받으려면 귀하의 지정 보증 지역으로 돌아가야 합니다. 모든 후속 개인 소매 구매자 또는 양수인은 보증 서비스를 받으려면 후속 개인 소매 구매자 또는 양수인이 차량을 구매했을 수 있는 국가에 관계없이 귀하의 해당 보증 지역으로 돌아가야 합니다.

보증 지역	연락처 정보
미국 및 캐나다	<p>미국: Tesla, Inc. 수산: Used Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 전화: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>캐나다: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 전화: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
유럽	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 전화: 020 365 00 08</p>
호주	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia 전화: 61 2 8015 2834</p>
중국	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing 전화: 86 400 910 0707</p>
홍콩	<p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong 전화: 852 3974 0288</p>



일본	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan 전화: 0120 975 214
요르단	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan 전화: 962 06 580 3130
한국	테슬라 코리아 유한회사(Tesla Korea Limited) 수신: 차량 서비스 부서 서울 강서구 양천로 66길 대한민국 전화: 080 822 0309
마카오	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau 전화: 853 2857 8038
멕시코	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 전화: 01 800 228 8145
뉴질랜드	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand 전화: 4 831 8723
대만	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan 전화: 0809 007518
아랍 에미리트	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates 전화: 971 (0) 4 521 7777

중고차 제한 보증

본 중고차 제한 보증에 기술된 특정 부품에 대한 별도의 보장 및 제외 및 제한 사항을 따르면서 본 중고차 제한 보증은 (1) 원래의 4년/80,000km 기본 차량 제한 보증(있을 경우)의 만료일 및 주행 거리부터, 또는 (2) 원래의 4년/80,000km 기본 차량 제한 보증이 이미 만료되었거나 더 이상 효력이 없을 경우, Tesla가 귀하에게 중고차를 인도한 시



일반 보증 규정

점의 중고차 주행 거리계의 날짜와 주행 거리부터, 1년 동안 또는 20,000km 주행 시까지(선도래 기준) Tesla 중고차에 적용됩니다.

귀하의 Tesla 중고차에 적용될 수 있는 본 중고차 제한 보증의 구체적 주행 거리 제한은 귀하의 보증 지역에서 사용되는 공식적 측정 단위로 결정됩니다.

범위

본 중고차 제한 보증은 정상적 사용 중에 발생하는 Tesla 제조 또는 공급 부품의 소재 또는 공정 관련 결함을 수정하기 위해서 필요한 수리 또는 교체에 적용됩니다(원래의 신차 제한 보증의 배터리 및 구동 유닛 제한 보증, 마모 부품 제한 보증(중국만 해당), 보조구속장치(SRS) 제한 보증 및 차체 부식 제한 보증이 적용되는 부품은 제외).

본 중고차 제한 보증은 원래의 신차 제한 보증을 연장하거나 변경하지 않습니다. 원래의 기본 차량 제한 보증, 배터리 및 구동 유닛 제한 보증, 마모 부품 제한 보증(중국만 해당), 보조구속장치(SRS) 제한 보증 및 차체 부식 제한 보증의 잔여 기간(있을 경우)은 본 약관에 따라 해당될 경우 귀하의 Tesla 중고차에 적용되고 본 중고차 제한 보증과 함께 효력을 유지합니다.

다수 보증 조건

본 중고차 제한 보증은 보장되는 부품 또는 시스템에 따라 다른 보증 약관 및 조건을 포함하고 있습니다. 특정 부품 또는 시스템에 대한 보증은 관련 보증 섹션에 명시된 보장 내용 및 본 중고차 제한 보증의 다른 조항에 명시된 보장 내용에 준거합니다.

제한 및 면책 - 현지 법률

원래의 신차 제한 보증 및 본 중고차 제한 보증(해당될 경우)은 귀하의 Tesla 차량과 관련된 유일한 명시적 보증입니다. 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 내구성에 대한 묵시적 보증 및 조건 또는 거래 과정에서 또는 상관습으로 인해 발생하는 묵시적 보증 및 조건을 포함하되 이에 국한되지 않고, 현지 법률에 따른 모든 법적 보증 권리를 포함한 모든 다른 묵시적 또는 명시적 보증 또는 기타 조건은 귀하의 보증 지역에서 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 면책됩니다. 일부 보증 지역에서는 묵시적 보증이나 조건 및/또는 묵시적 보증이나 조건의 기한에 제한을 둘 수 없도록 규정하고 있으므로, 위의 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

Tesla에서 수행하는 필요한 수리 및 부품 교체가 본 중고차 제한 보증 또는 묵시적 보증 하에 제공되는 유일한 구제 방안입니다. Tesla는 어떤 개인 또는 단체에도 Tesla를 위해 본 중고차 제한 보증과 관련한 어떤 다른 책임 또는 의무도 생성할 권한을 부여하지 않습니다. 부품을 수리 또는 교체하거나 상품, 재생 부품 또는 재제조품을 사용하는 것은 Tesla의 단독 재량으로 결정합니다.

소유권 이전

본 중고차 제한 보증은 본 보증 약관에 설명된 본 중고차 제한 보증의 제한 범위 내에서 이전의 개인 소매 구매자(즉, 비상업용, 주로 개인용, 가족용 또는 세대원 용도)로부터 차량을 구매하거나 직접 양수하여 본 중고차 제한 보증이 적용되는 중고차의 소유권을 후속적으로 그리고 합법적으로 취득하는 모든 개인 소매 구매자("후속 개인 소매 구매자")에게 무상으로 이전될 수 있습니다.

본 중고차 제한 보증 시행 당사자

Tesla가 본 중고차 제한 보증과 함께 최초의 개인 소매 구매자에게 직접 판매하고 인도한 Model S, Model 3, Model X 및 Model Y 중고차의 최초의 개인 소매 구매자(즉, 비상업용, 주로 개인용, 가족용 또는 세대원 용도), 또는 본 중고차 제한 보증이 효력을 발휘하는 개인 소매 구매자로부터 차량 소유권을 직접 구매하거나 인수한 해당 중고차의 후속 개인 소매 구매자는 본 중고차 제한 보증을 그 약관에 따라 시행할 수 있습니다. Tesla 중고차는 해당하는 보증 지역의 법률에 따라 구매자의 이름으로 소유권을 등록하거나 등기해야 합니다.

본 중고차 제한 보증 하의 구제 방법

본 중고차 제한 보증에 따라 제공되는 배타적인 구제 방법은 보장되는 결함에 대해 Tesla가 제공하는 상품, 재조정 또는 재생 부품으로 교체하거나 수리하는 것입니다. Tesla가 적용 가능한 보증 기간 내에 보장되는 결함에 대해 통지를 받으면 본 중고차 제한 보증에 기술된 제외 및 제한 사항을 따르면서 Tesla에서 무상으로 수리 또는 부품 교체를 수행합니다. 수리 시 Tesla의 단독 재량으로 상품, 재생부품 또는 재제조품이 사용됩니다. 준거법에 따라 별도로 규정되지 않는 한,



교체된 부품 또는 기타 구성품은 모두 Tesla의 독점 자산입니다. 상기 내용은 [제한 및 면책](#), [현지 법률](#) 및 국가별 소비자 [공개](#)에 기술된 귀하의 권리를 침해하지 않습니다.



제외 및 제한 사항

보증 제한

본 중고차 제한 보증은 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않는 일반적인 마모 또는 기능 저하, 남용, 오용, 부주의, 사고, 부적절한 정비, 작동, 보관 또는 운송으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생하는 차량 손상 또는 오작동을 보장하지 않습니다.

- 본 중고차 제한 보증에 따라 보장되는 결함을 발견한 후 차량을 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 승인 수리 시설로 가지가지 않거나 해당 시설에서 권장하는 수리 또는 서비스를 수행하지 않는 경우;
- 사고, 충돌 또는 물체가 차량과 부딪힌 경우;
- 인가 또는 보증되지 않은 개인 또는 시설에서 수행한 모든 차량에 대한 부적절한 수리, 개조 또는 변경, 또는 유액, 부품 또는 부대용품의 설치 또는 사용;
- 사용 설명서에 명시되지 않은 오일, 부품 또는 액세서리의 사용을 포함하되 이에 국한되지 않는 부적절한 수리 또는 정비;
- 시트, 트림 및 커버의 변색, 펑크, 파열, 패임, 주름 마멸 또는 기타 변형, 도장 및 유리의 스톤 칩(stone chip: 돌뿔) 및 비슷한 사항 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 정상적 마모 또는 저하;
- 비순정 부품 또는 액세서리, 개조, 타사 응용 프로그램, 바이러스, 버그, 악성 소프트웨어 또는 일체의 다른 형태의 간섭 또는 사이버 공격을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 출처의 차량 데이터 또는 소프트웨어의 일체의 개조 또는 무단 접근으로 인해 발생하는 차량의 하드웨어 또는 소프트웨어 손상, 또는 차량에 업로드한 개인 정보/데이터의 소실 또는 손상;
- 차량을 견인하는 경우;
- 부적절한 원치 철차;
- 도난, 파손 또는 폭동;
- 화재, 폭발, 지진, 강풍, 낙뢰, 우박, 홍수 또는 깊은 물;
- 비포장 도로 주행(Model X 제외);
- 커브, 깊은 구멍, 완공하지 않은 도로, 잔해물, 또는 기타 장애물을 포함하지만 이에 국한되지 않는 평평하지 않고 거칠며, 손상되거나 위험한 표면에서의 주행 또는 경쟁, 레이스 또는 오토크로스 또는 차량이 고안된 목적 이외의 상황에서 주행;
- 차량에 과적하는 경우;
- 배터리를 고정 전원으로 사용하는 경우;
- 태양광, 대기 중 화학물질, 나무 수액, 동물 또는 곤충 배설물, 도로 파편(돌 조각 포함), 산업 분진, 철도 먼지, 염분, 우박, 홍수, 폭풍우(뇌우), 산성비, 화재, 수해, 오염, 낙뢰 및 기타 환경적 조건에 대한 노출을 포함하여 이에 국한되지 않는 환경 또는 불가항력 및
- Tesla가 Tesla 중고차를 인도한 시점에 존재했던 손상, 마모 및 얼룩, 흠집 또는 기타 체결 및 마감 우려 사항

추가적 제한 및 제외 사항

위의 제한 및 제외 사항 이외에도 본 중고차 제한 보증은 다음을 보장하지 않습니다.

- 경매장, 도매업자, 제3자 소매업자 또는 재판매업자, 견인차량 보관소를 포함하여 이에 제한되지 않는 곳에서 개인 소매 구매자(즉, 비상업용, 주로 개인용, 가족용 또는 세대구성원 용도)로부터 직접 구매하지 않은 중고차 제한 보증이 적용되는 모든 중고차;
- 픽업 및 배달 서비스, 승차 공유, 택시, 리무진 또는 기타 차량 임대 서비스, 운반, 건설 및 이동 서비스, 정부용, 군용 또는 비상용, 여러 운전자에 의한 사용 등을 포함하여 재판매 목적으로 구매하거나 상업적 목적(주로 개인, 가족 또는 가구 전체용으로 사용되지 않음)으로 사용되는 모든 중고차;
- 차량의 원래의 신차 제한 보증의 배터리 및 구동 유닛 제한 보증, 마모 부품 제한 보증(중국어만 해당), 보조구조장치(SRS) 제한 보증 및 차체 부식 제한 보증이 적용되는 모든 부품;
- 스트리밍/라디오/위성 미디어, 내비게이션 시스템 또는 지도, 인터넷 브라우저, 엔터테인먼트 등을 포함하여 외부에서 차량에 제공하는 모든 기능 또는 서비스에 액세스하거나(무선 네트워크 또는 기타 네트워크 또는 시스템 연결 또는 기술 표준, 브라우저 또는 네트워크 프로토콜 등을 포함) 사용하거나 그러한 기능 또는 서비스와의 호환성을 유지하기 위해서 필요한 모든 부품(예: 모뎀, SIM 카드 등) 또는 하드웨어 또는 소프트웨어의 개장, 변경, 조정, 업그레이드 또는 업데이트(모든 해당 작업 포함);
- 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않는 모든 부식이나 도색 결함:
 - 차량 내부에서 외부로 차체 패널이나 새시에 천공(구멍)이 발생하게 하는 타사 제조 또는 공급 자재, 또는 작업에서의 결함에 따른 부식;



- 돌 조각 또는 굽힘 등에 의해 차량 외부에서 내부로 차체 패널이나 새시에 천공을 유발하는 표면 또는 외관 부식;
- 차량의 사고, 페인트 일치화, 납음, 부주의, 부적절한 정비 및 작동, 부적절한 부대용품 설치, 화학물질에 노출, 또는 불가항력, 자연 재해, 화재 또는 부적절한 보관에 의한 손상으로 인해 발생하는 부식 및 도색 결함;
- 쉐럴터 추가를 포함하는 사소한 조정, 절연 또는 너트와 볼트(또는 기타)의 교체 및/또는 다시 조임;
- 비순정 Tesla 부품 또는 액세서리, 또는 이들의 장착, 또는 비순정 부품 또는 액세서리의 장착 또는 사용으로 인해 발생하는 모든 직접적 또는 간접적 손상;
- 차량 구매에 포함되지 않은 부품, 액세서리 및 충전 장비; 이러한 품목들은 자체 보증을 제공하고, 해당될 경우 귀하에게 제공되는 자체 약관을 따릅니다.
- 하드웨어 또는 소프트웨어 개조 또는 비순정 부품 또는 액세서리를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 중고차 제한 보증에 명시된 일체의 제외 사항으로 인해, 보증에 따라서는 아니든, 차량을 수리 또는 정비하기 위해서 요구되는 일체의 추가 Tesla 부품 또는 작업;
- 자체 보증을 제공하고, 해당될 경우 귀하에게 제공되는 자체 약관을 따르는 타이어;
- 리모컨 배터리;
- Tesla에서 제조하거나 공급한 윈드실드 또는 윈도우 유리의 자재 결함 또는 공정 결함으로 인한 경우를 제외하고 깨지거나, 찌꺼기 발생하거나, 굽히거나 또는 균열이 발생한 윈드실드 또는 윈도우 유리;
- 교체해야 하는 오작동 부품이 없는 경우의 브레이크 끼익 소리, 일반적인 덜그럭 소리, 삐걱 소리, 덜거덕 소리, 그리고 바람 및 도로 진동을 포함하지만 이에 국한되지 않는 일반적 외관 또는 정상적인 소음 및 진동; 및
- 다음을 포함하여 이에 국한되지 않는 정비 서비스:
 - 휠 얼라인먼트 및 밸런스 조정;
 - 세척 및 광택, 패임 제거, 덮개 주름, 굽힘, 흠집 또는 마모 및 뜯긴 항목, 도로 쓸림에 의한 피해 등을 포함한 내부 및 외부 외관 관리;
 - 외관 관리(세차 및 광택 등); 그리고
 - 소모성 정비 항목(와이어 블레이드/인서트, 브레이크 패드/라이닝, 필드 등).

무효화된 보증

귀하는 차량의 올바른 작동에 대한 책임이 있으며, 17자리 차대번호(VIN), 서비스 센터 이름 및 주소, 주행 거리, 서비스 또는 정비 날짜 및 서비스 또는 정비 항목에 대한 설명을 포함하여 차량 정비에 대한 상세하고 정확한 기록을 수령하고 보관해야 할 책임이 있고, 이러한 기록 및 정보는 각 후속 구매자 또는 양수인에게 제공되어야 합니다. 귀하는 다음을 포함하여 이에 국한되지 않는 소유자 문서에 기재된 차량 사용 및 작동 관련 특정 지침 및 권장 사항을 따르지 않을 경우, 본 중고차 제한 보증을 무효화할 수 있습니다.

- 사용 가능한 업데이트가 있다는 알림 후에 이뤄지는 모든 소프트웨어의 설치;
- 모든 리콜 권고 준수;
- 명시된 적재 한도 내에서 탑승자 및 화물 운송; 그리고
- 모든 수리 실행.

Tesla는 귀하가 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설에서 모든 서비스 또는 수리를 수행할 것을 요구하지 않지만, 부적절한 정비, 서비스 또는 수리로 인해 본 중고차 제한 보증이 무효화되거나 보증이 제외될 수 있습니다. Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설은 차량과 관련된 특수 교육, 전문 기술, 도구를 보유하고, 귀하의 차량에 맞게 이를 공급하고 있으며, 특정한 경우에 차량의 특정 부분에 대해 작업하도록 인가 또는 승인된 유일한 직원을 고용한 혹은 유일하게 존재하는 시설일 수 있습니다. Tesla는 본 중고차 제한 보증이 무효화되거나 관련 보증이 제외되는 것을 방지하기 위해 Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설에서 모든 정비, 서비스 및 수리를 수행할 것을 적극 권장합니다.

다음 사항도 본 중고차 제한 보증을 무효화합니다.

- VIN이 손상 또는 변경되었거나, 누적 주행 거리게 또는 기타 관련 시스템의 연결이 끊어졌거나, 변경 또는 작동할 수 없게 되어 VIN 번호 또는 실제 주행 거리를 확인하기 어려운 차량;
- 사고 이력이 있거나, 분해 차량, 화재 손상 차량, 침수 차량, 정크 차량, 재건 차량, 전손 수리 차량, 복원 차량, 수리 불가 차량 또는 전손 차량으로 판매, 지정, 표시 또는 분류된 차량; 그리고
- 보험 회사에 의해 전손 처리 대상으로 결정된 차량.



손상

Tesla는 Tesla 서비스 센터로의 왕복 교통 수단, 차량 가치 손실, 시간 손실, 수입 손실, 사용 손실, 개인 또는 상업적 재산의 손실, 불편함 또는 불쾌함, 정신적 고통 또는 피해, 상업적 손실(이익 또는 수입 손실을 포함하지만 이에 국한되지 않음), 견인 비용, 버스 요금, 차량 대여, 서비스 호출 비용, 가솔린 비용, 숙박 비용, 견인 차량 손상, 그리고 전화 통화, 팩스 전송 및 우편 비용과 같은 부차적 비용을 포함하지만 이에 국한되지 않은 차량에서 발생하거나 차량과 관련된 모든 간접적, 우발적, 특수적 및 파생적 손상에 대한 모든 책임을 부인합니다.

Tesla는 청구 시점에 책정되는 차량의 공정한 시장 가격을 초과하는 금액의 모든 직접적 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

상기 제한 및 제외 사항은 청구가 계약, 불법 행위(부주의 및 중과실 포함), 보증 또는 조건의 위반, (부주의나 기타 다른 행위의 원인으로 인한) 허위로 인해 발생했든, 기타 법률 또는 형평법이 적용되든 상관없이, Tesla가 해당 손상의 가능성에 대해 통지를 받았거나 해당 손상이 합리적으로 예측할 수 있는 경우에도 적용됩니다. 간접적, 직접적, 특수적, 부차적 또는 결과적 손상의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 관할 구역에서는 위의 제외 및 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.



보증 서비스를 받으려면 해당 보증 기간 내에 Tesla에 고지한 후, 귀하가 비용을 부담하여(Tesla에 견인 책임이 있는 경우 제외) 차량을 영업 시간 내에 귀하의 보증 지역의 Tesla 서비스 센터로 인도해야 합니다. 가장 가까운 Tesla 서비스 센터의 위치는 귀하의 지역의 Tesla 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. Tesla 서비스 센터의 위치는 언제든지 변경될 수 있습니다. 업데이트된 서비스 센터 목록은 귀하의 지역의 Tesla 웹사이트에 게시됩니다.

Tesla에 연락하실 경우 차량 식별 번호(VIN), 현재 주행거리 및 결함에 대한 설명을 제공할 수 있도록 준비해주시기 바랍니다. VIN은 차량 운전자 쪽 대시보드 위쪽에 있으며, 윈드실드를 통해 확인할 수 있습니다. VIN은 차량 등록증 및 소유권 증서에서도 확인할 수 있습니다.

주소지가 변경될 경우, 본 중고차 제한 보증의 **보증인** 페이지 2 섹션에 명시된 주소 또는 전화번호를 사용하여 Tesla에 연락해 주십시오.

수리에 대한 세금 납부

일부 국가나 지역 및/또는 지방 정부에서 보증 수리에 대한 세금을 징수할 수 있습니다. 준거법에서 허용하는 한 귀하는 이러한 세금을 납부할 책임이 있습니다.

합리적인 수리 기간

귀하는 Tesla가 수리 및/또는 서비스를 완료할 수 있도록 합리적인 기간을 허용해야 합니다. Tesla에서 차량 수리 및/또는 서비스가 완료되었다는 알림을 받으면 귀하는 차량을 즉시 찾아야 할 책임이 있으며, 이때 발생하는 비용은 모두 귀하가 부담해야 하며 그렇지 않을 경우 적절한 일일 보관료가 부과됩니다.

긴급 출동 서비스

Tesla 긴급출동 서비스는 Tesla 차량의 작동이 불가능한 경우 불편을 최소화하기 위해 마련된 서비스입니다. 본 서비스는 현지 Tesla 지원 번호로 연락하여 연중 무휴로 이용할 수 있습니다. 차량은 원래의 신차 제한 보증 또는 본 중고차 제한 보증이 적용되어야 하고, 긴급출동 서비스를 요청한 시점에 귀하의 해당 보증 지역에 있어야 합니다. 그러나 긴급출동 서비스는 별도의 서비스로 원래의 신차 제한 보증 또는 본 중고차 제한 보증에서 제공되지 않습니다. 전체 상세 정보 및 공개 정보는 긴급출동 서비스 정책을 참조하십시오.

수정 및 철회

Tesla 직원 또는 수권 대리인을 포함하여 이에 국한되지 않는 개인이나 단체는 본 중고차 제한 보증의 어떠한 부분도 수정하거나 철회할 수 없습니다. Tesla는 특정 차종에 대해 본 중고차 제한 보증이 만료된 경우에도 일부 또는 전체 수리 비용을 지급(즉 "조정 프로그램")할 것을 제안할 수 있습니다. 이러한 경우, Tesla는 대상 차량의 등록 소유자로 알려진 모든 이들에게 통지합니다. 또한 귀하의 차량의 이러한 프로그램에 적용되는지 확인하기 위해 Tesla에 직접 문의할 수도 있습니다. Tesla는 상황에 따라 사례별로 본 중고차 제한 보증이 만료된 경우에도 특정 차량에 대한 일부 또는 전체 수리 비용을 지급할 것을 제안할 수 있습니다. Tesla는 Tesla에서 이전에 제조했거나 판매한 차량, 또는 본 중고차 제한 보증을 비롯해 적용 가능한 보증에 대해, 동일하거나 유사한 지급 또는 변경을 수행하는 것과 관련해 어떠한 의무도 없이, 언제든지 상기 사항을 시행하고, Tesla가 제조 또는 판매한 차량 및 적용 가능한 보증을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.



국가별 소비자 공개

다수의 관할 지역에서 차량에 문제가 발생할 경우 특정 권리를 제공하는 일명 “레몬법”이 시행되고 있지만 이 법률의 대부분은 신차 제한 보증으로 보장되지 않는 중고차에 적용되지 않습니다. 귀하의 차량 및 안전 항목은 해당 지방과 지역 자동차 법률을 준수합니다.

관할 지역 법률에서 허용하는 최대 범위까지, Tesla는 차량에 품질 문제가 발생할 경우, 본 중고차 제한 보증에 명시된 보증 적용 기간 중에 귀하가 해당 법률에 따라 구제 조치를 취하기 전에 귀하가 경험한 품질 문제에 대한 서면 통지를 보내어 Tesla가 필요한 수리를 수행할 수 있도록 할 것을 요구합니다.

분쟁 해결을 추구하는 서면 통지를 보증인에 명시된 귀하의 지역의 주소로 보내주십시오. 다음 정보를 포함해 주십시오.

- 귀하의 이름 및 연락처,
- 보증인의 이름 및 연락처([보증인 페이지 2 참조](#));
- VIN,
- 귀하에게 가장 가까운 Tesla 매장 및/또는 Tesla 서비스 센터의 이름 및 위치,
- 차량 인도 날짜,
- 현재 주행 거리,
- 결함에 관한 설명,
- Tesla 매장 또는 Tesla 상담자와 함께 우려 사항을 해결하기 위해 시도한 내역이나, Tesla 서비스 센터 또는 Tesla 인가 수리 시설에서 수행하지 않은 수리 또는 서비스에 대한 내역.

본 중고차 제한 보증과 관련한 모든 분쟁, 견해 차이 또는 논쟁이 귀하와 Tesla 사이에 발생하는 경우, Tesla는 이를 원만히 해결하기 위해 모든 가능성을 모색하겠습니다. 원만한 합의가 이뤄지지 않은 경우, Tesla와 귀하는 해당 분쟁, 대립 또는 논란을 귀하의 관할 지역의 해당 법원에 제출해야 합니다. 아래의 귀하의 지역에 적용되는 구체적 규칙을 참조하십시오(해당사항이 있는 경우).

호주

본 중고차 제한 보증은 보장되는 부품 또는 시스템에 따라 다른 보증 약관 및 조건을 포함하고 있습니다. 특정 부품 또는 시스템에 대한 보증에는 본 중고차 제한 보증의 보증 섹션에 명시된 보장과 기타 조항, 그리고 오스트레일리아 소비자 법에 따른 모든 관련 법적 보장이 적용됩니다.

중국

본 중고차 제한 보증과 관련한 모든 분쟁, 견해 차이 또는 논쟁이 귀하와 Tesla 사이에 발생하는 경우, Tesla는 이를 원만히 해결하기 위해 모든 가능성을 모색하겠습니다. 원만한 합의가 이뤄지지 않은 경우, Tesla와 귀하는 해당 분쟁, 대립 또는 논란을 베이징 차오양 구 인민 법원에 제출해야 합니다.

멕시코

소비자 보호 연방 기구에 청구 또는 불만 사항을 먼저 제기할 수 있는 차량 소유자의 권리를 침해하지 않고, 본 중고차 제한 보증의 해석, 준수 및 집행과 관련된 모든 분쟁은 현재 또는 향후 거주지 또는 기타 다른 이유로 인해 해당되는 관할 지역을 제외하고 멕시코 내 멕시코 시티 관할 법원의 관할구역에 제출해야 합니다.

TESLA