



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

BEPERKTE GARANTIE OCCASION

Ingangsdatum: 15 oktober 2020

Algemene garantievoorwaarden.....	2
Wie is de garantieverlener?.....	2
Beperkte garantie occasion.....	4
Dekking.....	4
Garantievoorwaarden.....	4
Beperkingen en uitsluitingen - lokale wetten.....	4
Eigendomsoverdracht.....	5
Wie kan er aanspraak maken op deze Beperkte garantie occasion?.....	5
Verhaal onder deze Beperkte garantie occasion.....	5
Uitsluitingen en beperkingen.....	6
Garantiebeperkingen.....	6
Aanvullende beperkingen en uitsluitingen.....	6
Geldigheid garantie.....	7
Schade.....	8
Garantiewerkzaamheden laten uitvoeren.....	9
Belasting op reparaties.....	9
Reparatie binnen redelijke termijn.....	9
Pechhulp.....	9
Aanpassingen en afstand doen.....	9
Landspecifieke consumentenrechten.....	10
Australië.....	10
China.....	10
Mexico.....	10



Algemene garantievooraarwaarden

Tesla, Inc., of de relevantie entiteit die hieronder wordt vermeld onder Wie is de garantieverlener?, ("Tesla") zal reparaties leveren van occasions van het type Model S, Model 3, Model X en Model Y die direct zijn verkocht en geleverd door Tesla gedurende de betreffende garantietermijnen voor de hieronder vermelde garantieregio's in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen die worden gedefinieerd in deze Beperkte garantie occasion. Uw rechten en Tesla's plichten onder deze Beperkte garantie occasion zijn alleen van toepassing binnen de garantieregio waarin deze Beperkte garantie occasion oorspronkelijk is verleend voor occasions van het type Model S, Model 3, Model X en Model Y die direct zijn verkocht en geleverd door Tesla. De voorwaarden van deze Beperkte garantie occasion zijn niet van toepassing als u uw gebruikte Model S, Model 3 of Model Y naar een andere garantieregio brengt, tenzij de lokale wet anders voorschrijft. De garantieregio's worden hieronder vermeld.

Wie is de garantieverlener?

De betreffende garantieregio die hieronder wordt vermeld, is gebaseerd op waar de gebruikte Model S, Model 3, Model X en Model Y oorspronkelijk direct is verkocht en geleverd door Tesla met deze bijbehorende Beperkte garantie occasion. De auto moet worden teruggebracht naar de specifieke garantieregio om garantie te krijgen. Elke volgende particuliere koper moet de auto terugbrengen naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen, ongeacht in welk land deze koper de auto heeft aangeschaft.

Garantieregio	Contactgegevens
Verenigde Staten en Canada	Verenigde Staten: Tesla, Inc. t.a.v.: Used Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefoon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) Canada: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefoon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefoon: 020 365 00 08
Australië	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefoon: 61 2 8015 2834
China	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefoon: 86 400 910 0707



Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefoon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Telefoon: 0120 975 214
Jordanië	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefoon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited T.a.v.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefoon: 080 822 0309
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefoon: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefoon: 01 800 228 8145
Nieuw-Zeeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Telefoon: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefoon: 0809 007518
Verenigde Arabische Emiraten	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefoon: 971 (0) 4 521 7777

Beperkte garantie occasion

Onderhevig aan aparte dekking voor bepaalde onderdelen en de uitsluitingen en beperkingen die in deze Beperkte garantie occasion worden beschreven, worden Tesla occasions gedekt door deze Beperkte garantie occasion gedurende 1 jaar of 20.000 km (wat het eerst van toepassing is), met ingang van (1) de vervaldatum en kilometers van de originele Beperkte basisgarantie auto van 4 jaar/80.000 km (indien aanwezig), of (2) als de originele Beperkte basisgarantie auto van 4 jaar/80.000 km al is geëindigd of niet langer geldig is, de datum en kilometerstand van de auto bij levering van de occasion door Tesla aan u.

De specifieke kilometerlimiet van deze Beperkte garantie occasion die van toepassing is op uw Tesla occasion wordt bepaald door de officiële maateenheden in uw garantieregio.

Dekking

Deze Beperkte garantie occasion dekte de noodzakelijke reparatie of vervanging voor het corrigeren van materiaal- of constructiefouten voor alle onderdelen die door Tesla zijn vervaardigd of geleverd (met uitzondering van onderdelen die worden gedekt door de Beperkte garantie batterij en aandrijving, Beperkte garantie slijtdelen (alleen China), Beperkte garantie aanvullend veiligheidssysteem (SRS) en Beperkte roestgarantie carrosserie van de originele Beperkte garantie nieuwe auto)) die zich voordoen bij normaal gebruik.

Deze Beperkte garantie occasion houdt geen verlenging of andere wijziging van de originele Beperkte garantie nieuwe auto in. De balans (indien aanwezig) van de Beperkte garantie nieuwe auto, inclusief de Beperkte basisgarantie auto, Beperkte garantie batterij en aandrijving, Beperkte garantie slijtdelen (alleen China), Beperkte garantie aanvullend veiligheidssysteem (SRS) en Beperkte roestgarantie carrosserie, indien van toepassing onder de voorwaarden, is van toepassing op uw Tesla occasion en blijft gelijktijdig geldig in combinatie met deze Beperkte garantie occasion.

Garantievoorzwaarden

In de Beperkte garantie occasion zijn regels en voorwaarden opgenomen die kunnen variëren, al naar gelang het onderdeel of het systeem waarover het gaat. Voor sommige onderdelen en systemen gelden speciale regelingen, deze worden samen met de bepalingen genoemd in deze Beperkte garantie occasion.

Beperkingen en uitsluitingen - lokale wetten

DE ORIGINELE BEPERKTE GARANTIE NIEUWE AUTO EN DEZE BEPERKTE GARANTIE OCCASION (INDIEN VAN TOEPASSING) VAN TESLA ZIJN DE ENIGE CONTRACTUELE GARANTIES DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP UW TESLA. Alle overige stilzwijgende of uitdrukkelijke garanties of voorwaarden, inclusief plaatselijke wettelijke garantierechten, of andere voorwaarden zijn uitgesloten voor zover wettelijk is toegestaan in uw garantieregio, waaronder, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties en voorwaarden van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, levensduur, of voortvloeiend uit bepaalde omgangs-, handels- of gebruikspraktijken. In sommige garantieregio's is het beperken van de garantieperiode of de voorwaarden niet toegestaan, waardoor bovenstaande beperkingen wellicht niet voor u gelden.

Het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en vervangen van onderdelen is het exclusieve verhaal onder deze Beperkte garantie occasion of enige stilzwijgende garanties. Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van deze Beperkte garantie occasion. Een beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is voorbehouden aan Tesla.



Eigendomsoverdracht

Deze Beperkte garantie occasion is gratis overdraagbaar aan elke particuliere koper ((d.w.z. voor niet-bedrijfsmatig gebruik, primair voor gebruik door een persoon, gezin of huishouden) die de wettige eigenaar van deze occasion wordt waarvoor deze Beperkte garantie occasion van kracht wordt door directe verkoop of overdracht door een vorige particulier koper binnen de beschreven beperkingen van deze Beperkte garantie occasion (“volgende particuliere koper”).

Wie kan er aanspraak maken op deze Beperkte garantie occasion?

De eerste particuliere koper (d.w.z. voor niet-bedrijfsmatig gebruik, primair voor gebruik door een persoon, gezin of huishouden) van een gebruikte Model S, Model 3, Model X of Model Y die direct door Tesla werd verkocht en geleverd met deze Beperkte garantie occasion, of een volgende particuliere koper van deze occasion aan wie het eigendom direct is verkocht of overgedragen door particuliere verkoper met deze Beperkte garantie occasion, kan aanspraak maken op deze Beperkte garantie occasion, onder de voorwaarden van deze garantie. De Tesla occasion moet op naam van de koper worden gezet volgens de wetten in de betreffende garantieregio.

Verhaal onder deze Beperkte garantie occasion

Onder deze Beperkte garantie occasion is de garantie beperkt tot de reparatie of vervanging van nieuwe, gerepareerde of door Tesla gereviseerde onderdelen voor de gebreken die onder de garantie vallen. De garantie bestaat uit gratis herstel of vervanging van defecte onderdelen door Tesla, mits aan alle garantievooraarden van de Beperkte garantie occasion is voldaan en het defect binnen de garantieperiode is gemeld aan Tesla. Reparaties worden uitgevoerd met nieuwe, gerepareerde of gereviseerde onderdelen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Tesla. Alle uit hoofde van garantie vervangen onderdelen en componenten zijn het exclusieve eigendom van Tesla, tenzij wettelijk anders is voorgeschreven. Het bovenstaande geldt onverminderd uw rechten zoals beschreven in [Beperkingen en uitsluitingen - lokale wetten](#) en [Landspecifieke consumentenrechten](#).



Garantiebeperkingen

De Beperkte garantie occasion geldt niet voor schade en defecten aan de auto als direct of indirect gevolg van normale slijtage, misbruik, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, aanrijdingen, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik, opslag en transport, inclusief, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden:

- Wanneer de auto bij het constateren van een defect dat onder de Beperkte garantie occasion valt, niet direct bij een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur wordt aangeboden voor reparatie of de door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur aanbevolen reparaties of onderhoud niet worden uitgevoerd;
- Bij ongelukken, aanrijdingen en objecten die de auto raken;
- Bij ondeskundig uitgevoerde reparaties, veranderingen of aanpassingen aan de auto door, dan wel installatie of gebruik van vloeistoffen, onderdelen of accessoires afkomstig van niet-erkende personen of bedrijven;
- Verkeerd uitgevoerd(e) reparaties en onderhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen en accessoires dan in het instructieboekje zijn vermeld;
- Normale slijtage of verslechtering, inclusief, maar niet beperkt tot, verkleuring van stoelbekleding, bekledingspanelen en interieurbekleding, gaatjes, scheuren, putten, kreuken, schuurplekken en andere vervormingen, steenslag in lak en ruiten, en soortgelijke zaken;
- Schade aan de hardware of software van uw auto, verlies van of schade aan (persoonlijke) gegevens die naar uw auto zijn geüpload, als gevolg van een aanpassing van of toegang tot voertuiggegevens of -software door onbevoegden, inclusief, maar niet beperkt tot, onderdelen of accessoires van andere leveranciers dan Tesla, aanpassingen, toepassingen van derden, virussen, bugs, malware of andere vormen van inmenging of cyberaanvallen;
- De auto slepen;
- Verkeerd takelen, heffen, opkrikken;
- Diefstal, vandalisme, rellen;
- Brand, ontploffingen, aardbevingen, storm, bliksem, hagel, overstromingen of diep water;
- Terreinrijden (m.u.v. Model X);
- Rijden op niet-vlakke, beschadigde en gevaarlijke wegen, rijden tegen stoepranden, door kuilen en gaten, over onafgewerkte wegen, over puin en andere obstakels; meedoen aan wedstrijden, races en alle vormen van gebruik waarvoor de auto niet ontworpen is;
- Overbelasting van de auto;
- Gebruik van de auto als stilstaande energiebron;
- Het milieu en natuurrampen, inclusief, maar niet beperkt tot, schade door zonlicht, vluchtige stoffen, hars, uitwerpselen van vogels en insecten, steenslag, industriële neerslag, stof van bovenleidingen, zout, hagel, overstromingen, wind, storm en onweer, zure regen, brand, water, verontreiniging, bliksem en andere externe omstandigheden; en,
- Schade, slijtage, onvolkomenheden of andere problemen met pasvorm en afwerking die aanwezig waren bij levering van de Tesla occasion door Tesla.

Aanvullende beperkingen en uitsluitingen

In aanvulling op de bovenstaande uitzonderingen en beperkingen, geldt de Beperkte garantie occasion ook NIET voor:

- Elke occasion die niet direct is gekocht van een particulier (d.w.z. voor niet-bedrijfsmatig gebruik, primair voor gebruik door een persoon, gezin of huishouden) met een geldige Beperkte garantie occasion, inclusief zonder beperkingen, occasions gekocht bij een veilinghuis, groothandelaar, dealerbedrijf of wederverkoper van een derde partij etc.;
- Alle occasions die zijn aangeschaft voor wederverkoop of bedrijfsmatig worden gebruikt (niet primair voor gebruik door een persoon, gezin of huishouden), inclusief zonder beperkingen, bezorgdiensten, autodelen, taxi, limousine of andere verhuurdiensten, transport, bouw- of



verhuisdiensten, gebruik door overheidsdiensten, defensie of noodhulpverleners, gebruik door verschillende bestuurders, etc.;

- Alle onderdelen die worden gedekt door Beperkte garantie batterij en aandrijving, Beperkte garantie slijtdelen (alleen China), Beperkte garantie aanvullend veiligheidssysteem (SRS) en Beperkte roestgarantie carrosserie van de originele Beperkte garantie nieuwe auto;
- Alle achteraf gemonteerde of geïnstalleerde onderdelen (bijv. modems, SIM-kaarten, etc.) of hardware of software, wijzigingen, aanpassingen, upgrades of updates (inclusief betreffende arbeid) die noodzakelijk zijn voor toegang tot (inclusief, maar niet beperkt tot, mobiele en andere netwerken of systemconnectiviteit of standaard-, browser- of netwerkprotocollen), gebruik van, of het behouden van compatibiliteit met extern geleverde functies of services voor de auto, waaronder, maar niet beperkt tot, streaming-/radio-/satellietmedia, navigatiesystemen of kaarten, internetbrowsers, entertainment, etc.;
- Roestvorming en lakschade inclusief, onder meer, het volgende:
 - Roestvorming ten gevolge van defecten aan niet door Tesla gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van chassis- en carrosseriedelen;
 - Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
 - Roestvorming en lakschade ten gevolge van aanrijdingen, bijspuiten, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik van het voertuig, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade ten gevolge van overmacht, natuurrampen, brand, verkeerde opslag;
- Kleine aanpassingen, zoals het aanbrengen van afdichtmiddel en isolatie of het vervangen en/of natrekken van moeren en bouten (en dergelijke);
- Het gebruik of de installatie van niet-originele onderdelen of accessoires of schade direct of indirect ten gevolge van de montage of het gebruik van dergelijke onderdelen;
- Onderdelen, accessoires en laadapparatuur die oorspronkelijk niet zijn meegeleverd met de auto; voor deze zaken gelden aparte garanties en eigen voorwaarden, die indien van toepassing aan u zullen worden verstrekt;
- Extra onderdelen of werkzaamheden van Tesla die noodzakelijk zijn om een voertuig te repareren of onderhouden, al dan niet onder garantie, vanwege een van de uitsluitingen die in deze Beperkte garantie occasion worden vermeld, inclusief maar niet beperkt tot, aanpassingen van hardware of software of niet-originele onderdelen of accessoires;
- Banden, waarvoor aparte garanties en eigen voorwaarden gelden, die indien van toepassing, aan u zullen worden verstrekt;
- Sleutelbatterijen;
- Ruitschade, zoals breuken, sterren, krassen anders dan het gevolg van materiaal- en/of constructiefouten in door Tesla gefabriceerde of geleverde ruiten;
- Het uiterlijk van de auto in het algemeen en normale geluiden en trillingen inclusief onder meer het piepen van remmen, kraken en rammelen, windgeruis en wegtrillingen die niet te wijten zijn aan defecte onderdelen die vervangen moeten worden; en,
- Onderhoudsbeurten, inclusief onder meer:
 - Wielen uitlijnen en balanceren;
 - Verzorging van uiterlijk van het interieur en exterieur, waaronder reinigen en poetsen, deuken verwijderen, herstel van kreukels, schaafplekken, krassen of onvolkomenheden, slijtdelen, steenslag e.d.;
 - Onderhoud carrosserie (wassen, poetsen); en
 - Slijtagegevoelige onderdelen (zoals ruitenwisserbladen, remblokken, filters enz.).

Geldigheid garantie

De eigenaar is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de auto en voor het bijhouden van de voertuiggegevens en de onderhoudshistorie inclusief het 17-cijferige VIN, de naam en het adres van het Tesla Service Center dat de werkzaamheden uitvoerde, de kilometerstand, de datum



en een beschrijving van de aard van de werkzaamheden. Deze onderhoudshistorie moet bij de verkoop van de auto aan de volgende eigenaar overgedragen worden. U kunt het recht op Beperkte garantie occasion verliezen als u de specifieke instructies en aanwijzingen over het gebruik en de werking van de auto zoals vermeld in de boorddocumentatie niet opvolgt, inclusief, maar niet beperkt tot:

- Het installeren van software-updates voor de auto na kennisgeving dat er een update beschikbaar is;
- Het reageren op terugroepacties;
- Het maximum aantal inzittenden of het toegestane laadvermogen in acht nemen; en
- Het laten herstellen van defecten.

Alhoewel Tesla u niet kan verplichten alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur te laten uitvoeren, kan het recht op deze Beperkte garantie occasion vervallen bij schade door verkeerd uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en reparaties. Tesla Service Centers en door Tesla erkende reparateurs zijn speciaal opgeleid en beschikken over alle specifieke expertise en uitrusting die nodig zijn voor werkzaamheden aan uw auto, en kunnen in bepaalde gevallen de enige personen in dienst hebben of de enige faciliteiten bieden die erkend of gecertificeerd zijn om aan bepaalde onderdelen van uw auto te werken. Tesla adviseert ten eerste dat u alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur laat uitvoeren, anders kan het recht op of de dekking onder deze Beperkte garantie occasion vervallen.

Het recht op deze Beperkte garantie occasion vervalt ook bij:

- Auto's met een onleesbaar of veranderd VIN, met een losgekoppelde kilometerteller of andere verandering waardoor het VIN of de werkelijke kilometerstand moeilijk te achterhalen is;
- Auto's die vanwege brandschade, waterschade, aanrijdingsschade enz. niet reparabel zijn en technisch total-loss zijn verklaard; en
- Auto's die door de verzekeringsmaatschappij total-loss zijn verklaard.

Schade

Tesla is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade met betrekking tot uw auto, waaronder (maar niet beperkt tot) transport van en naar een Tesla Service Center, waardeverlies, verlies van tijd, inkomensderving, verlies van het gebruik van de auto, van eigendomsrechten, ongemak, stress of psychische klachten, winstderving, sleepkosten, kosten openbaar vervoer, huurauto, telefoonkosten, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan sleepvoertuig en andere incidentele kosten zoals voor telefoon, fax en e-mail.

Tesla is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade groter dan de dagwaarde van de auto op het moment dat de claim wordt ingediend.

De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden altijd, ongeacht of een claim is gebaseerd op een tekortkoming onder de overeenkomst, op onrechtmatige daad, handelen in strijd met de voorwaarden of misleidend is (bewust of onbewust) of anderszins in strijd is met de wet, ook al zou Tesla geïnformeerd zijn over de kans op dergelijke schade. In rechtsgebieden waarbinnen het beperken of uitsluiten van gevolgschades niet is toegestaan, gelden de bovenstaande beperkingen mogelijk niet voor u.



Om garantiewerkzaamheden te laten uitvoeren, moet u binnen de garantieperiode contact opnemen met Tesla, en de auto op eigen kosten (behalve wanneer Tesla verplicht is de sleepkosten te dragen) op werkdagen tijdens kantooruren ter reparatie aanbieden bij een Tesla Service Center in uw garantieregio. U vindt de locatie van het dichtstbijzijnde Tesla Service Center op de website van Tesla voor uw regio. De locatie van de Tesla Service Centers kan zonder voorafgaande kennisgeving op elk willekeurig moment gewijzigd worden. De gewijzigde lijst van Service Centers is en blijft gepubliceerd op de website van Tesla voor uw regio.

Wanneer u contact opneemt met Tesla, zorg er dan voor dat u beschikt over het voertuigidentificatienummer (VIN), de kilometerstand van dat moment en een beschrijving van het defect. Het VIN bevindt zich aan bestuurderszijde op het dashboard en is van buitenaf door de voorruit te zien. Het wordt tevens vermeld op het kentekenbewijs.

Neem bij een verhuizing contact op met Tesla via het adres of telefoonnummer dat in deze gids is aangegeven bij [Wie is de garantieverlener?](#) op pagina 2.

Belasting op reparaties

In sommige landen geldt dat er belasting betaald moet worden over garantiereparaties. Waar dit wettelijk verplicht is, bent u verantwoordelijk voor het betalen van deze belasting.

Reparatie binnen redelijke termijn

U dient Tesla een redelijke termijn te bieden voor het uitvoeren van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden. Zodra Tesla meldt dat de werkzaamheden klaar zijn, dient u de auto onmiddellijk en op eigen kosten op te halen. Anders zullen redelijke opslagkosten aan u in rekening worden gebracht.

Pechhulp

Tesla Assistance is bedoeld als service om het ongemak door pechgevallen met uw Tesla tot een minimum te beperken. Deze service is 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar via het lokale telefoonnummer voor ondersteuning door Tesla. De auto moet worden gedekt door de originele Beperkte garantie nieuwe auto of deze Beperkte garantie occasion en moet zich in uw specifieke garantieregio bevinden op het moment dat om Tesla Assistance wordt verzocht; Tesla Assistance is echter een afzonderlijke service die niet onder de originele Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie occasion wordt geleverd. Raadpleeg de verklaring van Tesla Assistance voor meer informatie en voorwaarden.

Aanpassingen en afstand doen

Geen personen of bedrijven, inclusief onder meer Tesla-medewerkers en erkende vertegenwoordigers, kunnen de rechten die voortvloeien uit de Beperkte garantie occasion aanpassen of weigeren. Tesla kan voor bepaalde modellen een coulanceregeling opstellen voor herstelkosten die niet meer onder de Beperkte garantie occasion vallen. In dat geval zal Tesla de geregistreerde eigenaren van alle betreffende auto's op de hoogte stellen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen om te informeren of er voor uw auto een dergelijke coulanceregeling geldt. Tesla kan ook in afzonderlijke gevallen (ad-hoc) uit coulance aanbieden te participeren in herstelkosten die niet meer onder deze Beperkte garantie occasion vallen (mits in overeenstemming met de lokale wetgeving). Tesla behoudt zich het recht voor om te allen tijde het bovenstaande te doen en wijzigingen aan te brengen aan door haar geproduceerde of verkochte auto's en/of de garantievoorzwaarden, zonder enige verplichting om hetzelfde of iets soortgelijks te doen voor eerder geproduceerde of verkochte auto's, of geldende garanties, inclusief deze Beperkte garantie occasion.



Hoewel er in veel rechtsgebieden wetten zijn, algemeen bekend als "Lemon Laws", die u bepaalde rechten geven indien u problemen ondervindt met uw auto, zijn de meeste van deze wetten niet van toepassing op occasions die niet langer worden gedekt door een Beperkte garantie nieuwe auto. Uw auto en alle veiligheidsonderdelen voldoen aan de relevante provinciale en regionale wetten voor motorvoertuigen.

Voor zover de wetgeving in uw jurisdictie dit toestaat, geldt dat klanten bij het constateren van een defect Tesla binnen de toepasselijke termijn zoals vermeld in deze Beperkte garantie occasion hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en Tesla de gelegenheid geven om deze defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, alvorens juridische stappen te ondernemen.

Stuur a.u.b. een schriftelijke kennisgeving van uw verzoek om geschillenbeslechting naar het adres voor uw regio zoals vermeld in [Wie is de garantieverlener?](#). Geef de volgende informatie:

- Uw naam en contactgegevens;
- De naam en contactgegevens van de garantieverlener (zie [Wie is de garantieverlener?](#) op pagina 2);
- VIN;
- De naam en het adres van uw dichtstbijzijnde Tesla Store en/of Tesla Service Center;
- De afleveringsdatum van de auto;
- De actuele kilometerstand;
- Een omschrijving van het defect; en
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de kwestie met een Tesla Store of een Tesla-vertegenwoordiger op te lossen, en van eventuele reparaties die niet door het Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur werden uitgevoerd.

Bij geschillen over de afhandeling van de rechten op basis van de Beperkte garantie occasion zal Tesla alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden. In het geval geen bevredigende oplossing is bereikt, zullen Tesla en u een dergelijk geschil voorleggen aan het bevoegde gerecht in uw rechtsgebied. Zie de specifieke regels voor uw regio hieronder (indien aanwezig).

Australië

In de Beperkte garantie occasion zijn regels en voorwaarden opgenomen die kunnen variëren, al naar gelang het onderdeel of het systeem waarover het gaat. Voor sommige onderdelen en systemen gelden speciale regelingen, deze worden samen met andere regelingen in deze Beperkte garantie occasion apart vermeld, naast eventuele van toepassing zijnde wettelijke garanties volgens de Australische wetgeving inzake consumentenbescherming.

China

Bij geschillen over de afhandeling van de rechten op basis van de Beperkte garantie occasion zal Tesla alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden. In het geval geen bevredigende oplossing is bereikt, zullen Tesla en u een dergelijk geschil voorleggen aan het Beijing Chaoyang District People's Court.

Mexico

Onverminderd het recht van de eigenaar van de auto om eerst een claim of klacht voor te leggen aan de federale instantie voor consumentenrecht, dient ieder geschil met betrekking tot de interpretatie, conformiteit en implementatie van deze Beperkte garantie occasion te worden voorgelegd aan de competente rechtbanken van Mexico Stad, Mexico, waarbij eventuele andere overeenkomstige jurisdictie als gevolg van de huidige of toekomstige wettige verblijfplaats of andere redenen ongeldig is.

TESLA