



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

BEGRÄNSAD GARANTI FÖR BEGAGNADE FORDON

Giltighetsdatum: den 15 oktober 2020

Allmänna garantibestämmelser.....	2
Vem är garantigivare?.....	2
Begränsad garanti för begagnade fordon.....	4
Täckning.....	4
Ett flertal garantivillkor.....	4
Begränsningar och friskrivningar - lokala lagar.....	4
Ågarbyte.....	5
Vem kan åberopa denna begränsade garanti för begagnade fordon?.....	5
Gottgörelser enligt denna begränsade garanti för begagnade fordon.....	5
Undantag och begränsningar.....	6
Garantibegränsningar.....	6
Ytterligare begränsningar och undantag.....	6
Ogiltig garanti.....	8
Skador.....	8
Erhålla garantiservice.....	9
Betalning av skatter för reparationer.....	9
Skälig reparationstid.....	9
Vägassistans.....	9
Ändringar och undantag.....	9
Landspecifik konsumentinformation.....	10
Australien.....	10
Kina.....	10
Mexiko.....	10



Allmänna garantibestämmelser

Tesla, Inc., eller den relevanta enhet som anges nedan i avsnittet "Vem är garantigivare", ("Tesla") tillhandahåller reparationer av begagnade fordon av typerna Model S, Model 3, Model X och Model Y som sålts av och levererats direkt från Tesla under gällande garantiperioder för de nedan angivna garantiregionerna enligt de villkor och begränsningar som definieras i denna begränsade garanti för begagnade fordon. Dina rättigheter och Teslas skyldigheter enligt denna begränsade garanti för begagnade fordon gäller endast inom den garantiregion där denna begränsade garanti för begagnade fordon först tillhandahölls med begagnade fordon av typerna Model S, Model 3, Model X och Model Y som sålts av och levererats direkt från Tesla. Villkoren i denna begränsade garanti för begagnade fordon gäller inte om du tar ditt begagnade fordon av typen Model S, Model 3, Model X eller Model Y till en annan garantiregion, såvida inget annat följer av tillämplig lokal lag. Garantiregionerna listas nedan.

Vem är garantigivare?

Gällande garantiregion som listas nedan baseras på var det begagnade fordonet av typen Model S, Model 3, Model X eller Model Y först såldes av och levererades direkt från Tesla med denna medföljande begränsade garanti för begagnade fordon. Du måste återvända till din specifika garantiregion för att få garantiservice. Eventuella efterföljande privata köpare eller förvärvare måste återvända till din specifika garantiregion för att kunna erhålla garantiservice, oavsett i vilket land köparen eller förvärvaren har köpt fordonet.

Garantiregion	Kontaktinformation
USA och Kanada	USA: Tesla Inc. Att: Used Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefonnummer: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) Canada: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefonnummer: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefonnummer: 020 365 00 08
Australien	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia Telefonnummer: 61 2 8015 2834
Kina	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No. 77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefonnummer: 86 400 910 0707



Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefonnummer: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Telefonnummer: 0120 975 214
Jordanien	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefonnummer: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Att: Fordonsservice Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefonnummer: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefonnummer: 853 2857 8038
Mexiko	Tesla Mexiko Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefonnummer: 01 800 228 8145
Nya Zeeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Telefonnummer: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefonnummer: 0809 007518
Förenade Arabemiraten	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefonnummer: 971 (0) 4 521 7777



Begränsad garanti för begagnade fordon

Med förbehåll för att separata regler gäller för vissa delar och de undantag och begränsningar som beskrivs i denna begränsade garanti för begagnade fordon, kommer begagnade Tesla-fordon att omfattas av denna begränsade garanti för begagnade fordon upp till 1 år eller 20 000 km (beroende på vad som inträffar först), med början från (1) utgångsdatum och körsträcka för den ursprungliga grundläggande begränsade garantin på 4 år/80 000 km (om sådan finns), eller (2) om den ursprungliga grundläggande begränsade garantin på 4 år/80 000 km redan har löpt ut eller inte längre gäller, från datum och körsträcka på fordonets vägmätare vid tidpunkten för Teslas leverans av det begagnade fordonet till dig.

Den specifika begränsningen av körsträckan i denna begränsade garanti för begagnade fordon som gäller ditt begagnade Tesla-fordon avgörs av de officiella mätenheter som används i din garantiregion.

Täckning

Denna begränsade garanti för begagnade fordon omfattar reparation eller utbyte som är nödvändigt för att korrigera de defekter avseende material eller arbetsutförande i delar som har tillverkats eller levererats av Tesla (med undantag för delar som omfattas av den ursprungliga begränsade nybilsgarantins begränsade batteri- och drivenhetsgaranti, begränsade garanti för slitagedelar (endast Kina), begränsade SRS-garanti (Supplemental Restraint System) och begränsade garanti för karossrost) som uppstår vid normal användning.

Denna begränsade garanti för begagnade fordon utökar och förändrar inte på något sätt fordonets ursprungliga begränsade nybilsgaranti. Balansen (om sådan finns) för den begränsade nybilsgarantin, inklusive den ursprungliga grundläggande begränsade garantin, den begränsade batteri- och drivenhetsgarantin, begränsade garanti för slitagedelar (endast Kina), begränsade SRS-garanti (Supplemental Restraint System) och begränsade garanti för karossrost, om de gäller enligt dess villkor, gäller ditt begagnade Tesla-fordon och förblir gällande samtidigt med denna begränsade garanti för begagnade fordon.

Ett flertal garantivillkor

Denna begränsade garanti för begagnade fordon innehåller garantivillkor som kan variera beroende på vilken del eller vilket system som omfattas. En garanti för särskilda delar eller system regleras av det som fastställs i garantiavsnittet såväl som i andra bestämmelser i denna begränsade garanti för begagnade fordon.

Begränsningar och friskrivningar – lokala lagar

DEN URSPRUNGLIGA BEGRÄNSADE NYBILSGARANTIN OCH DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR BEGAGNADE FORDON (BEROENDE PÅ VAD SOM ÄR TILLÄMPLIGT) ÄR DE ENDA DIREKTA GARANTIER SOM LÄMNAS I SAMBAND MED DITT TESLA-FORDON. Vi frånsäger oss alla andra underförstådda eller uttryckliga garantier, inklusive eventuella lokalt lagstadgade garantirättigheter, eller andra villkor i den mån det är möjligt enligt lagen i din garantiregion inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier och villkor för avsättning, lämplighet för ett särskilt ändamål, hållbarhet, eller andra underförstådda eller uttryckliga garantier eller villkor som uppstår vid försäljning eller handelsbruk. En del garantiregioner tillåter inte begränsningar av indirekta garantier eller villkor och/eller begränsningar av tidsperioden för sådana garantier eller villkor. Begränsningarna ovan kanske därför inte är tillämpliga i ditt enskilda fall.

Teslas utförande av nödvändiga reparationer och utbyte av delar är den enda gottgörelsen i den här begränsade garantin för begagnade fordon eller i eventuella indirekta garantier. Tesla godkänner inte att någon person eller enhet åtar sig övriga skyldigheter eller ansvar i relation till denna begränsade garanti för begagnade fordon. Beslutet om att reparera eller byta ut en del eller att använda en ny, rekonditionerad eller omarbetad del fattas efter Teslas eget gottfinnande.

Ägarbyte

Denna begränsade garanti för begagnade fordon kan överlåtas utan kostnad till en privat köpare (dvs. för icke-kommersiellt bruk, främst för personliga, familje- eller hushållssyften) som senare och på ett lagenligt sätt övertar äganderätten till det begagnade fordonet medan denna begränsade garanti för begagnade fordon gäller, genom ett köp eller en överlåtelse direkt från en föregående privat köpare inom de beskrivna begränsningarna av denna begränsade garanti för begagnade fordon ("efterföljande privata köpare").

Vem kan åberopa denna begränsade garanti för begagnade fordon?

Den första privata köparen (dvs. för icke-kommersiellt bruk, främst för personliga, familje- eller hushållssyften) av ett begagnat fordon av typen Model S, Model 3, Model X eller Model Y som såldes av och levererades direkt till den köparen från Tesla med denna medföljande begränsade garanti för begagnade fordon, eller en efterföljande privat köpare av det begagnade fordonet som köpte eller övertog äganderätten direkt från en privat köpare medan denna begränsade garanti för begagnade fordon gäller, kan åberopa denna begränsade garanti för begagnade fordon, med förbehåll för dess villkor. Det begagnade Tesla-fordonet måste ha en ägarrättshandling eller vara registrerad i köparens namn i enlighet med lagarna i den gällande garantiregionen.

Gottgörelser enligt denna begränsade garanti för begagnade fordon

Den enda gottgörelse som är tillgänglig enligt denna begränsade garanti för begagnade fordon är reparation eller utbyte av nya, rekonditionerade eller omarbetade delar av Tesla för de defekter som täcks. Med förbehåll för de undantag och begränsningar som beskrivs i denna begränsade garanti för begagnade fordon, utför Tesla reparation eller utbyte av delar utan kostnad för dig, när Tesla inom den gällande garantiperioden meddelas om en defekt som omfattas av garantin. Reparationer utförs med nya eller omarbetade delar efter Teslas eget val. Tesla har exklusiv äganderätt till alla utbytta delar eller andra komponenter om inget annat följer avtillämplig lag. Ovanstående gäller utan förfång för dina rättigheter så som beskrivs i [begränsningar och friskrivningar](#), [lokala lagar](#) och [landspecifik konsumentinformation](#).



Garantibegränsningar

Denna begränsade garanti för begagnade fordon omfattar inte fordonsskador eller funktionsfel som direkt eller indirekt har orsakats på grund av eller till följd av normalt slitage, missbruk, felaktig användning, försumlighet, olycka, felaktigt underhåll, drift, förvaring eller transport, inklusive, men inte begränsat till något av följande:

- Underlåtenhet att vända sig till eller utföra de reparationer och det underhåll som rekommenderas av ett Tesla Service Center eller en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad vid upptäckt av en defekt som omfattas av denna begränsade garanti för begagnade fordon;
- Olyckor, kollisioner, eller föremål som slår mot fordonet;
- Reparationer, ändringar eller modifieringar av fordonet som gjorts på ett felaktigt sätt, installation eller användning av vätskor, delar eller tillbehör, som utförts av en person eller verkstad som inte är godkänd eller auktoriserad att utföra sådana;
- Felaktig reparation eller underhåll, inklusive, men inte begränsat till användning av vätskor, delar eller tillbehör som inte specificeras i dina ägarhandlingar;
- Normalt slitage, inklusive, men inte begränsat till missfärgning av säten, inredning och klädsel, stickhål, revor, fördjupningar, nötning vid veck eller annan deformation, flisor från lack och glas samt liknande detaljer;
- Skador på fordonets hårdvara eller programvara eller förlust av eller skador gällande personlig information/data som laddats upp till fordonet som ett resultat av modifiering eller obehörig tillgång till fordonets data eller programvara från vilken källa som helst, inklusive, men inte begränsat till delar eller tillbehör som inte kommer från Tesla, modifieringar, applikationer från tredje part, virus, buggar, skadeprogram eller annan form av störning eller cyberattack;
- Bogsering av fordonet;
- Felaktig vinschning;
- Stöld, vandalisering eller upplopp;
- Brand, explosion, jordbävning, storm, blixtnedslag, hagel, översvämning eller grundvatten;
- Körning i terräng (Med undantag för Model X);
- Körning på ojämna, svårframkomliga, skadade eller riskfyllda ytor, inklusive, men inte begränsat till, trottoarkanter, gropar, vägbyggen som inte är avslutade, rasmassor eller andra hinder, eller i tävling, rally eller rallycross eller i andra syften som fordonet inte är anpassat för;
- Överlastning av fordonet;
- Användning av fordonet som fast strömkälla;
- Miljön eller force majeure, inklusive men inte begränsat till, exponering för solljus, luftburna kemikalier, kåda, djur- eller insektsspillning, vägstoff (inklusive stenskott), industriellt nedfall, järnvägsdamm, salt, hagel, översvämningar, vind och åskstormar, surt regn, eld, vatten, föroreningar, blixtnedslag eller andra miljöförhållanden; och
- Skada, slitage, fel eller andra utförandebekymmer som förekom vid tiden för Teslas leverans av det begagnade Tesla-fordonet.

Ytterligare begränsningar och undantag

Utöver undantagen och begränsningarna ovan omfattar den här begränsade garantin för begagnade fordon INTE:

- Begagnat fordon som inte köpts direkt från en privat köpare (dvs. för icke-kommersiellt bruk, främst för personliga, familje- eller hushållssyften) med en gällande begränsad garanti för begagnade fordon, inklusive utan begränsning, begagnade fordon köpta från auktionsfirma, grossist, tredjepartsåterförsäljare, förvarare av beslagtagna fordon osv.;
- Begagnade fordon som köpts i syfte att återförsäljas eller som används i kommersiella syften (används inte främst för personliga, familje- eller hushållssyften), inklusive utan begränsning, avhämtnings- och leveranstjänster; samåknings-, taxi-, limousin- eller andra hyrtjänster för passagerartrafik; åkeri-, bygg- eller flyttjänster; användning inom myndigheter, militär eller räddningstjänst; användning av flera användare osv.;



- Delar som täcks av fordonets ursprungliga begränsade nybilsgaranti begränsade batteri- och drivenhetsgaranti, begränsade garanti för slitagedelar (endast Kina), begränsade SRS-garanti (Supplemental Restraint System) och begränsade garanti för karosserost;
- Delar (t.ex. modem, SIM-kort osv.) eller eftermontering av hård- eller mjukvara, ändringar, justeringar, uppgraderingar eller uppdateringar (inklusive allt tillämpligt arbete) som krävs för att få åtkomst till (inklusive, utan begränsning, anslutning till mobilnätverk eller annat nätverk eller system eller teknikstandard, webbläsare eller nätverksprotokoll), använda eller underhålla kompatibilitet med funktioner eller tjänster som tillhandahålls externt till fordonet, inklusive, utan begränsning, streaming-/radio-/satellitmedia, navigeringssystem eller kartor, webbläsare, underhållning osv.;
- Korrosion eller lackdefekter, inklusive, men inte begränsat till, följande:
 - Korrosion på grund av defekter i material som Tesla inte har tillverkat eller levererat, eller arbetsutföranden som orsakar perforering (hål) i karosspaneler eller i chassit inifrån och ut;
 - Ytlig eller kosmetisk korrosion som orsakar perforering i karosspaneler eller i chassit från utsidan, såsom stenskott eller repor;
 - Korrosion och lackdefekter orsakade på grund av eller till följd av olyckor, lackbehandling, missbruk, försumlighet, felaktigt underhåll eller felaktig drift av fordonet, installation av ett tillbehör, exponering för kemiska substanser eller skador till följd av force majeure eller naturkrafter, brand, eller felaktig förvaring;
- Mindre justeringar, inklusive påfyllning av tätningsmedel och isolering eller byte och/eller åtdragning av muttrar och bultar (eller liknande);
- Delar eller tillbehör som inte är Tesla-originaldelar eller installation av dessa, eller alla former av skador som direkt eller indirekt orsakas av eller uppkommer till följd av installation eller användning av delar eller tillbehör som inte är Tesla-originaldelar;
- Delar, tillbehör och laddningsutrustning som inte ingick i fordonsköpet; dessa artiklar har separata garantier och är föremål för egna villkor vilka tillhandahålls till dig enligt vad som är tillämpligt i det enskilda fallet;
- Eventuella ytterligare Tesla-delar eller arbete som krävs för att reparera eller utföra service på ett fordon, oavsett om detta omfattas av garanti eller inte, på grund av något av de undantag som anges i den här begränsade garantin för begagnade fordon, inklusive, men inte begränsat till, hårdvaru- eller programvaruändringar eller delar eller tillbehör som inte är Tesla-originaldelar;
- Däck, som har separata garantier och är föremål för separata villkor, tillhandahålls till dig enligt vad som är tillämpligt i det enskilda fallet;
- Fjärrnyckelbatterier;
- Vindrutor eller fönsterglas som är sönder, kantstötta, repade eller spruckna, förutom då skadan uppstår till följd av defekt material eller felaktigt utförande av vindrutor eller fönsterglas som tillverkats eller tillhandahållits av Tesla;
- Allmänna intryck eller normala ljud och vibrationer, inklusive, men inte begränsat till bromsgnissel, allmänna stötar, gnissel, skrammel och vind- och väg vibrationer som inte kan förklaras av funktionsfel som kräver åtgärdande; och
- Underhållsservice, inklusive, men inte begränsat till följande:
 - Hjul- eller balansinställning;
 - Bilvård på insidan och utsidan, inklusive rengöring och polering, buckelutdragnin, lagning av rynkor i klädsel, skrapmärken, repor, eller skönhetsfel, slitna objekt och lackskador på grund av grus och liknande;
 - Bilvård (som rengöring och polering); och
 - Förbruknings- och underhållsartiklar (som torkarblad/torkargummin, bromsklossar, filter, m.m.).

Ogiltig garanti

Du ansvarar för korrekt drift av fordonet och för att ta emot och upprätthålla detaljerade och korrekta register över ditt fordon underhåll, inklusive det 17-siffriga chassinumret ("VIN"), namn och adress till servicecentra, körsträcka, service- och underhållsdatum och beskrivning av den genomförda servicen eller underhållet, vilket ska överlämnas till samtliga efterföljande köpare eller förvärvare. Du kan upphäva den här begränsade garantin för begagnade fordon om du inte följer de särskilda instruktioner och rekommendationer avseende användningen och driften av fordonet som anges i dina ägarhandlingar, inklusive, men inte begränsat till:

- Installera fordonets programvaruuppdateringar efter meddelande om att det finns en uppdatering tillgänglig;
- Efterleva rådgivningen som ges avseende återkallelser;
- Transportera passagerare och last inom de angivna belastningsgränserna; och
- Utföra samtliga reparationer.

Trots att Tesla inte kräver att du utför all service hos ett Tesla Service Center eller hos en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad, kan denna begränsade garanti för begagnade fordon upphävas eller begränsas på grund av felaktigt underhåll, felaktig service eller felaktiga reparationer. Hos Tesla Service Centers och hos auktoriserade Tesla-reparationsverkstäder finns personal som har särskild utbildning och sakkunskap samt de verktyg och den utrustning som är anpassad till fordonet. I vissa fall är dessa de enda som erbjuder auktoriserad personal och en verksamhet som är godkänd för att arbeta med vissa delar av ditt fordon. Tesla rekommenderar starkt att allt underhåll, all service och samtliga reparationer utförs hos ett Tesla Service Center eller hos en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad för att undvika att denna begränsade garanti för begagnade fordon begränsas eller upphävs.

Följande upphäver också denna begränsade garanti för begagnade fordon:

- Fordon vars chassinummer vanställts eller ändrats eller om vägmätaren eller andra relaterade system kopplats ur, ändrats eller gjorts obrukbara så att det är svårt att fastställa chassinumret eller aktuell körsträcka;
- Fordon som inte har en "clean title" eller har sålts, bestämts, märkts eller klassats som skrotade, brandskadade, översvämningsskadade, skrot, ombyggda, återvunna, rekonstruerade, orepärla eller totalhavererade; och
- Fordon som har klassats som totalhavererade av ett försäkringsbolag.

Skador

Tesla fransäger sig härmed allt ersättningsansvar för eventuella indirekta, oavsiktliga, särskilda skador och följdskador som uppstår på grund av eller som annars härrör från ditt fordon, inklusive, men inte begränsat till, transport till och från ett auktoriserat Tesla Service Center, förlust av fordonsvärde, förlust av tid, förlorad inkomst, användningsförlust, förlust av privat eller kommersiell egendom, olägenheter eller försvärande omständigheter, känslomässigt lidande eller skada, kommersiell förlust (inklusive, men inte begränsat till förlust av tjänst eller inkomst), bärgningsavgifter, bussavgifter, fordonshyra, kostnader för servicesamtal, bensinutgifter, logikostnader, skada på bärgningsfordon och oförutsedda utgifter såsom telefonsamtal, faxöverföringar och porto.

Tesla ansvarar inte för eventuella direkta skador som överstiger ett belopp motsvarande det skäliga marknadsvärdet för fordonet vid tidpunkten för fordran.

Ovanstående begränsningar och undantag ska gälla oavsett om din fordran gäller avtal, skadestånd (inklusive oaktksamhet och grov oaktksamhet), överträdelse av garanti eller villkor, oriktig framställning (oavsett om det sker på grund av oaktksamhet eller på annat sätt) eller på annat sätt enligt lag eller rättmätigt krav, även om Tesla underrättats om möjligheten till sådana skador eller om sådana skador rimligen kan förutses. Eftersom samtliga jurisdiktioner inte tillåter undantag eller begränsningar av indirekta, direkta, särskilda eller oavsiktliga skador eller övriga följdskador, kanske begränsningarna ovan inte gäller dig.

Du erhåller garantiservice genom att meddela Tesla inom den gällande garantiperioden och leverera fordonet på egen bekostnad (utom då Tesla har en skyldighet att utföra bogsering), under normala öppettider till ett Tesla Service Center i din garantiregion. Du kan hitta ditt närmaste Tesla Service Center på Teslas webbplats för din region. Platsen för Tesla Service Centers kan komma att ändras när som helst. Aktuell lista över Service Centers finns tillgänglig på Teslas webbplats för din region.

När du kontaktar Tesla, var beredd att uppge chassinummer (VIN), aktuell körsträcka och en beskrivning av defekten. Chassinumret (VIN) finner du på den övre instrumentpanelen på fordonets förarsida och är synligt genom vindrutan. Det anges även i fordonets registreringsbevis och i äganderättshandlingen.

Om du byter adress kontaktar du Tesla på adressen eller telefonnumret som finns med i avsnittet [Vem är garantigivare?](#) på sidan 2 i denna begränsade garanti för begagnade fordon.

Betalning av skatter för reparationer

Vissa jurisdiktioner och/eller lokala regeringar beskattar garantireparationer. Du ansvarar för att betala dessa skatter när gällande lagstiftning så kräver.

Skälig reparationstid

Tesla ska ges skälig tid att genomföra reparationer och/eller service. Då Tesla meddelat att reparation och/eller service har slutförts på ditt fordon ansvarar du för att omedelbart hämta fordonet på egen bekostnad, annars kommer rimliga avgifter för daglig förvaring att bestämmas.

Vägassistans

Teslas vägassistans är en tjänst avsedd att minimera besvären om ditt Tesla-fordon inte fungerar. Du har tillgång till denna tjänst dygnet runt genom att ringa ditt lokala Tesla-supportnummer. Fordonet måste omfattas av den ursprungliga begränsade nybilsgarantin eller denna garanti för begagnade fordon och finnas i din specifika garantiregion vid den tidpunkt då vägassistans begärs. Vägassistans är dock en separat tjänst som inte tillhandahålls enligt den ursprungliga begränsade nybilsgarantin eller denna garanti för begagnade fordon. I vår vägassistanspolicy finns fullständig information och fullständiga uppgifter om tjänsten.

Ändringar och undantag

Ingen person eller enhet, inklusive, men inte begränsat till, en Tesla-anställd eller Tesla-auktoriserat ombud, kan ändra eller åsidosätta någon del av denna begränsade garanti för begagnade fordon. Tesla kan vid vissa tillfällen erbjuda sig att betala en del av eller hela kostnaden för vissa reparationer som inte längre täcks av denna begränsade garanti för begagnade fordon beträffande särskilda fordonsmodeller (t.ex. "justeringsprogram"). Under sådana omständigheter meddelar Tesla samtliga berörda registrerade fordonsägare. Du kan även vända dig direkt till Tesla för att få information om sådana program är tillämpliga för ditt fordon. Tesla kan även vid vissa tillfällen erbjuda sig att betala en del av eller hela kostnaden för vissa fordonsreparationer som inte längre täcks av denna begränsade garanti för begagnade fordon, ad hoc-baserat från fall till fall. Tesla förbehåller sig rätten att genomföra ovanstående och utföra de ändringar på fordon som tillverkats eller sålts av Tesla som omfattas av tillämpliga garantier när som helst, utan att ådra sig något ansvar för att erlagga samma eller liknande betalning eller ändring för fordon som Tesla tidigare har tillverkat eller sålt, eller av tillämpliga garantier, inklusive den här begränsade garantin för begagnade fordon.



Många jurisdiktioner har lagstiftning som kallas "Lemon Laws" och som ger dig vissa rättigheter om du har problem med ditt fordon, men de flesta av dessa lagar gäller inte begagnade fordon som inte längre omfattas av en begränsad nybilsgaranti. Ditt fordon och dess säkerhetsutrustning uppfyller gällande regional och territoriell lagstiftning för motorfordon.

I den utsträckning som tillåts enligt lagen i din jurisdiktion, kräver Tesla att du först tillhandahåller Tesla, under den tillämpliga garantiperioden som specificeras i denna begränsade garanti för begagnade fordon, en skriftlig anmälan om eventuella defekter som du har upplevt inom rimlig tid så att Tesla har möjlighet att utföra nödvändiga reparationer, innan du riktar anspråk i enlighet med sådan lag.

Skicka en skriftlig underrättelse angående tvistlösning till adressen för din region som anges i [Vem är garantigivare?](#) Vänligen bifoga följande information:

- Ditt namn och kontaktinformation;
- Garantigivarens namn och kontaktinformation (se [Vem är garantigivare?](#) på sidan 2);
- Chassinummer;
- Namn och ort för Tesla-butik och/eller ditt närmaste Tesla Service Center;
- Fordonets leveransdatum;
- Aktuell körsträcka;
- En beskrivning av defekten; och
- Antalet gånger som du har kontaktat en Tesla-butik eller ett Tesla-ombud i syfte att lösa problemet eller andra reparationer eller service som inte utförts av ett Tesla Service Center eller av en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad.

I händelse av tvist, meningsskiljaktigheter eller kontroverser mellan dig och Tesla gällande denna begränsade garanti för begagnade fordon, kommer Tesla att utforska alla möjligheter till uppgörelse i godo. För det fall en uppgörelse i godo inte kan träffas ska Tesla och du överlämna alla sådana tvister, meningsskiljaktigheter eller kontroverser till lämplig instans i din jurisdiktion. Se specifika reglerna för din region nedan (om sådana finns).

Australien

Denna begränsade garanti för begagnade fordon innehåller garantivillkor som kan variera beroende på vilken del eller vilket system som omfattas. En garanti gällande specifika delar eller system styrs av den täckning som anges i respektive garantisektion och de andra villkoren i denna begränsade garanti för begagnade fordon, som tillägg till eventuella tillämpliga lagstadgade garantier enligt australiensisk konsumenträtt.

Kina

I händelse av tvist, meningsskiljaktigheter eller kontroverser mellan dig och Tesla gällande denna begränsade garanti för begagnade fordon, kommer Tesla att utforska alla möjligheter till uppgörelse i godo. För det fall en uppgörelse i godo inte kan träffas ska Tesla och du överlämna alla sådana tvister, meningsskiljaktigheter eller kontroverser till Beijing Chaoyang District People's Court.

Mexiko

Utan förfång för fordonsägarens rätt att först lämna in ett anspråk eller klagomål till den federala konsumentskyddsbyrån, ska eventuella tvister som hänför sig till tolkning, efterlevnaden och verkställandet av den här begränsade garantin för begagnade fordon hänvisas till jurisdiktionen hos behöriga domstolar i Mexico City, Mexiko, vilket åsidosätter andra jurisdiktioner som kan vara likvärdiga som ett resultat av aktuell eller framtida hemvist eller av någon annan orsak.

TESLA