



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

中古車有限保固條款

生效日期：2020年10月15日



保固通則.....	2
誰是保固人?.....	2
中古車有限保固條款.....	3
涵蓋範圍.....	3
多項保固條款.....	4
限制與免責聲明 - 地方法規.....	4
所有權轉讓.....	4
本《中古車有限保固條款》由誰執行?.....	4
本《中古車有限保固條款》包含之解決方案.....	4
豁免條款與限制.....	5
保固限制.....	5
其他限制與豁免條款.....	5
保固失效條款.....	6
損害.....	6
取得保固服務.....	8
維修所需稅款.....	8
合理的維修時間.....	8
道路救援.....	8
修改及棄權.....	8
特定國家/地區的消費者條款披露.....	9
澳洲.....	9
中國.....	9
墨西哥.....	9



保固通則

Tesla, Inc. 或在下方〈誰是保固人?〉一節中所列之相關實體(以下簡稱為「Tesla」)於保固適用期內,針對以下保固地區提供由 Tesla 出售與直接交付之 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 中古車輛與本《中古車有限保固條款》所定義條款、條件和限制一致之各項維修服務。您依據本《中古車有限保固條款》中所享有的權利以及 Tesla 的義務,僅適用於您在其中由 Tesla 出售與直接交付之 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 中古車輛的保固地區內。若您將 Model S、Model 3、Model X 或 Model Y 中古車輛移至不同保固地區,則本《中古車有限保固條款》的條款將不再適用,當地法律另行規定之情況除外。保固地區如下所示。

誰是保固人?

以下所列的適用保固地區係以 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 中古車輛由 Tesla 隨本《中古車有限保固條款》出售與交付之原始地區為依據。您必須回到指定保固地區才可取得保固服務。不論任何後續零售購買者或受讓人在哪一個國家/地區購買車輛,都須回到指定保固地區,方可享受保固服務。

保固地區	聯絡資訊
美國與加拿大	<p>美國: Tesla, Inc. 收件人: Used Vehicle Limited Warranty P.O.Box 15430 Fremont, CA 94539 電話: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>加拿大: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 電話: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
歐洲	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 電話: 020 365 00 08</p>
澳洲	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australia 電話: 61 2 8015 2834</p>
中國	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing 電話: 86 400 910 0707</p>
香港	<p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong 電話: 852 3974 0288</p>
日本	<p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan 電話: 0120 975 214</p>



約旦	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan 電話: 962 06 580 3130
南韓	Tesla Korea Limited 收件人: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea 電話: 080 822 0309
澳門	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau 電話: 853 2857 8038
墨西哥	Tesla Mexico Av.Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 電話: 01 800 228 8145
紐西蘭	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand 電話: 4 831 8723
台灣	台灣特斯拉汽車有限公司 台灣台北市 114 分區內湖區民權東路 6 段 11 巷 6 號 電話: 0809 007518
阿拉伯聯合大公國	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O.Box 73076 Dubai, United Arab Emirates 電話: 971 (0) 4 521 7777

中古車有限保固條款

在特定零件之個別保固範圍以及本《中古車有限保固條款》明訂之排除條款及限制的約束下，本《中古車有限保固條款》規定的 Tesla 中古車輛保固期限為 1 年或 20,000 公里 (以先到者為準)。起算日為 (1) 《基本車輛有限保固條款》4 年期限/80,000 公里 里程到期日 (如有)，或 (2) 若《基本車輛有限保固條款》4 年期限/80,000 公里 已到期或不再適用，則以 Tesla 將中古車輛交付給您當日以及當日里程表上所顯示之里程數為起算基準。

本《中古車有限保固條款》適用於您的 Tesla 中古車輛之特定里程限制，係以您所在的保固地區使用之度量單位為準。

涵蓋範圍

本《中古車有限保固條款》涵蓋必要的維護或更換，以修正 Tesla 所製造或提供之任何零件 (排除原始《新車有限保固條款》中《電池與驅動單元有限保固條款》、《磨損零件有限保固條款》(Wearing Parts Limited



保固通則

Warranty，僅限中國）、《汽車安全氣囊系統（SRS）有限保固條款》以及《車體鏽蝕有限保固條款》涵蓋之零件）在正常使用情況下出現的材料或工藝缺陷。

《中古車有限保固條款》不延伸適用於或以其他方式改變車輛原始之《新車有限保固條款》。《新車有限保固條款》包含原始《基本車輛有限保固條款》、《電池與驅動單元有限保固條款》、《磨損零件有限保固條款》（Wearing Parts Limited Warranty，僅限中國）、《汽車安全氣囊系統（SRS）有限保固條款》以及《車體鏽蝕有限保固條款》的剩餘期間（如有），若其條款與條件適用，則適用於您的 Tesla 中古車輛，且與本《中古車有限保固條款》同屬有效。

多項保固條款

本《中古車有限保固條款》所列之條款與條件，可能因不同的受保固零件或系統而有所差異。特定零件或特定系統由本《中古車有限保固條款》明定的保固範圍與本《中古車有限保固條款》所列其他條款規範。

限制與免責聲明 - 地方法規

原始之《新車有限保固條款》與本《中古車有限保固條款》（如適用）為與您的 Tesla 車輛有關的唯一明示擔保。所有其他默示擔保或明示擔保，包含下列地方法規規範之任何法定擔保權利，或其他條件，均依您所在保固地區法律所允許之最大程度下予以豁免，包含但不限於：默示擔保和商品適銷條件、針對特定用途之適用性、使用壽命，或因交易進行而衍生之條件。部分保固地區不允許限制默示擔保或默示條件，和/或限制默示擔保或默示條件之有效期，故您有可能不受限於前述條款。

Tesla 所提供的必要維修與零件替換服務，為本《中古車有限保固條款》或任何默示擔保涵蓋範圍內的唯一解決方案。Tesla 未授權任何個人或實體代其產生與本《中古車有限保固條款》相關的任何其他義務或責任。Tesla 可自行酌情決定要修復或替換零件，還是使用全新、整新或重製零件。

所有權轉讓

本《中古車有限保固條款》可透過直接與本《中古車有限保固條款》所限制之在後續零售購買者買賣或轉讓（以下簡稱為「後續零售購買者」），免費轉讓給任何在後合法受讓中古車輛所有權以及有效之本《中古車有限保固條款》的零售購買者（即非商業用途，主要為個人或家用）。

本《中古車有限保固條款》由誰執行？

由 Tesla 出售並且連同本《中古車有限保固條款》直接交付之 Model S、Model 3、Model X 及 Model Y 中古車輛的首位零售購買者（即非商業用途，主要為個人或家用），或是直接與零售購買者連同有效之本《中古車有限保固條款》購買以上中古車輛或轉讓其所有權的後續購買者，可於本《中古車有限保固條款》之條款下，執行本《中古車有限保固條款》相關內容。Tesla 中古車輛必須根據適用保固地區法規登記於購買者名下。

本《中古車有限保固條款》包含之解決方案

本《中古車有限保固條款》可提供予您的唯一解決方案為針對保固範圍內的缺陷，由 Tesla 維修或提供全新、翻新或重新製造的零件。在本《中古車有限保固條款》所述的排除條款及限制的約束下，只有在保固適用期間將涵蓋內的缺陷通知寄送給 Tesla，Tesla 才會免費為您進行此類零件維修或替換。Tesla 將自行酌情決定使用全新、翻修或再製零件提供維修服務。所有更換的零件或其他元件都是 Tesla 的專有財產，但適用法律規定的其他情況除外。以上條款均不影響您在**限制與免責聲明：當地法令**與**特定國家/地區的消費者條款披露**所列的權益。

保固限制

本《中古車有限保固條款》不涵蓋任何因正常磨損或老化、濫用、誤用、疏忽、事故、不當維修、運作、存放、或運送而造成直接或間接之任何車輛損壞或故障，包含但不限於下列狀況：

- 發現有本《中古車有限保固條款》涵蓋之缺陷後，未將車輛送至 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構，或進行建議之維修或服務；
- 事故、碰撞或是車輛遭到撞擊；
- 未獲授權或認證之個人或機構進行的任何不當的車輛維修、改裝或修補，或者安裝或使用液體、零件或配件；
- 不當的維修或保養，包含但不限於使用未在車主文件中指定的液體、零件或配件；
- 正常磨損或老化，包含但不限於：座椅、飾件以及椅套褪色、穿孔、撕裂、凹陷、皺摺磨損或其他變形、烤漆和玻璃的路石損傷缺口以及類似情況；
- 任何來源的修改或未授權存取車輛資料或軟體，包括但不限於非 Tesla 零件或配件、修改、第三方應用程式、病毒、程式錯誤、惡意軟體或任何其他形式之干擾或網絡攻擊造成的任何車輛硬體或軟體損害、或任何上傳至車輛之個人資料/資料損失或損害；
- 拖車；
- 不當的絞盤程序；
- 竊盜、破壞公物或暴動；
- 火災、爆炸、地震、風暴、雷擊、冰雹、水災、或淹水；
- 越野駕駛 (Model X 除外)；
- 將車輛行駛於崎嶇不平、粗糙、受損或危險路面，包含但不限於：路邊、坑洞、未完工道路、瓦礫土石或其他障礙物，或用於競賽、賽車、越野或進行非車輛原始設計目的的任何行為；
- 車輛載重過重；
- 將車輛作為固定供電來源使用；
- 環境或不可抗力，包含但不限於暴露於陽光下、空氣中的化學物質、樹汁、動物或昆蟲糞便、道路碎屑 (包括碎石)、工業塵埃、鐵路塵埃、鹽、冰雹、洪水、風和 (雷) 暴雨、酸雨、火災、水、污染、閃電和其他環境條件；以及
- Tesla 在交付 Tesla 中古車輛時就已存在的損壞、磨損、瑕疵或其他安裝與表面處理問題。

其他限制與豁免條款

除上述排除與限制外，本《中古車有限保固條款》不涵蓋：

- 任何非直接從私人零售購買者處購買，且具備有效《中古車有限保固條款》之中古車輛 (即非商業用途，主要目的為個人、家用)，包含但不限於從拍賣行、批發商、第三方零售商或轉售商、拖車場等購買之中古車輛；
- 任何基於轉售或商業目的購買之中古車輛 (主要目的非供個人、家用)，包含但不限於接送和送貨服務、乘車共享、計程車、豪華轎車或其他乘客租賃服務、搬運、建築或搬家服務、政府、軍事或緊急用途、多位駕駛使用等；
- 車輛原始《新車有限保固條款》中《電池與驅動單元有限保固條款》、《磨損零件有限保固條款》(Wearing Parts Limited Warranty, 僅限中國)、《汽車安全氣囊系統 (SRS) 有限保固條款》和《車體鏽蝕有限保固條款》中涵蓋的任何零件；
- 任何需要存取 (包含但不限於行動數據或其他網路、或系統連接性或技術標準、瀏覽器或網路協定)、使用或維持與車輛外部提供的任何功能或服務相容性，包含但不限於串流/廣播/衛星媒體、導航系統或地圖、網路瀏覽器、娛樂等的零件 (例如：數據機、SIM 卡等) 或硬體或軟體改裝、變更、調整、升級或更新 (包含任何適用人工作業)；
- 任何鏽蝕或烤漆缺陷，包含但不限於下列狀況：
 - 起因於非 Tesla 製造或供應之物料或做工的缺陷所造成的，導致車身鈑件或底盤內外穿孔 (孔洞) 的鏽蝕；
 - 導致車身鈑件或底盤內外穿孔的表面或裝飾鏽蝕，例如碎石或刮痕；
 - 起因於事故、烤漆補漆、濫用、人為疏忽、車輛保養或操作不當、某個配件安裝、接觸化學物質、或天然災害或自然災害造成的損害、火災或不當存放而造成的鏽蝕和烤漆缺陷；



豁免條款與限制

- 微幅調整，包含添加密封劑、絕緣體或更換和/或重新扭緊螺帽與螺栓（或類似調整）；
- 非原廠 Tesla 零件或配件或其安裝，或任何直接或間接起因於非原廠 Tesla 零件或配件之安裝或使用所導致的任何損害；
- 購買車輛時未隨附的零件、配件和充電設備；這些物品根據其專屬的條款與條件分別享有保固，並將隨車輛一起提供（如適用）；
- 本《中古車有限保固條款》中明訂排除的任何需要維修或服務車輛的 Tesla 零件或人工作業，無論是否在保固期內，包含但不限於硬體或軟體修改或非原廠 Tesla 零件或配件；
- 輪胎，根據其專屬的條款與條件分別享有保固，並將隨車輛一起提供（如適用）；
- 遙控鑰匙電池；
- 非起因於 Tesla 製造與供應之擋風玻璃或車窗玻璃的物料或做工缺陷引起的擋風玻璃與車窗玻璃破裂、缺損、產生刮痕或龜裂；
- 一般外觀或正常雜音與震動，包含但不限於：煞車聲、一般引擎聲、輾軋聲、咯咯聲、風聲與路面震動（無須更換運作不正常零件的情況）；以及，
- 保養服務，包含但不限於下列事項：
 - 四輪定位或平衡；
 - 內裝域外裝的外觀護理，包括清潔、拋光、除塵、處理椅套摺痕、刮痕、擦痕或污點、磨損和裂痕情況、路面刮蹭以及類似情況；
 - 外觀護理（例如清潔與拋光）；以及
 - 保養維修消耗品（例如雨刷/雨刷片、煞車片/來令片、濾芯等）。

保固失效條款

您有責任確保車輛正確操作，並留存詳細和準確的車輛維護記錄，包括 17 位數的車輛識別號碼（VIN）、服務中心名稱和地址、里程數、服務或維護日期，以及服務或維護項目描述，這些資訊應提供給之後的每位購買者或受讓人。如果您不遵守車主文件中提供的相關車輛使用和操作說明和建議，可能會使本《中古車有限保固條款》無效，包含但不限於：

- 於通知有可用更新後安裝車輛的軟體更新；
- 遵循任何召回公告；
- 在指定的負重範圍內載客與裝載貨物；以及
- 進行任何維修。

雖然 Tesla 並不要求您在 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行所有服務或維修，但不當維護、服務或維修可能會使本《中古車有限保固條款》無效或排除保固範圍。Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構人員皆受過專門訓練，擁有專業知識與工具，並可供應您車輛的相關零件。在某些情況下，維修機構人員可能為唯一經 Tesla 授權或可處理您車輛特定零件的機構及人員。Tesla 強烈建議所有維護、服務和維修應在 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行，以免造成本《中古車有限保固條款》中無效或排除保固範圍。

下列情況也會使本《中古車有限保固條款》無效：

- 車輛的 VIN 遭到毀損或修改，或里程表與其他相關系統的連接中斷、遭到修改或無法運作，因此無法判定 VIN 號碼或確切的里程數；
- 未標記重大事故或已被出售、指定、標示或註記拆卸、火損、水損、報廢、翻修、事故、重組、無法修復或全毀車輛；以及
- 車輛經保險公司判定為完全報廢。

損害

對於任何及所有與您的車輛間接、連帶、特殊與衍生性的相關損害賠償，Tesla 特此聲明不負相關責任；包含但不限於往返 Tesla 服務中心的運輸費用、車輛價值損失、時間損失、收入損失、使用價值損失、個人或商業財產損失、使用上的不便及麻煩、情緒上的不適及傷害、商務損失（包含但不限於利潤或所得之損失）、拖車費用、公車費用、車輛租賃費用、道路救援費用、燃油費用、住宿費用、車輛拖車引起的損害，以及諸如電話費、傳真費與郵務費用等連帶費用。

對於超出索賠時車輛公平市值之任何直接損失金額，Tesla 概不負責。



無論您的索賠是否含括於合約中、是否有侵權行為 (包含過失與重大過失)、是否違反保固內容與條款、是否有不實陳述 (不論是否針對過失行為)，或是否符合普通法或衡平法上的其他法規，前述規範與附加條款皆適用；即便 Tesla 已瞭解存在此類損害的可能性，或此類損害可以合理預測。在不允許排除或限制間接性、直接性、特殊性、連帶性或衍生性之損害賠償的司法管轄區中，上述限制與豁免條款可能不適用於您。



取得保固服務

若要取得保固服務，您必須在保固適用期內通知 Tesla，並且在正常營業時間自費 (Tesla 負責拖吊費用的情況除外) 將車輛送至保固地區內的 Tesla 服務中心。距離最近的 Tesla 服務中心地點可透過造訪您所在地區的 Tesla's 網站取得。Tesla 服務中心地點隨時可能變更。更新的服務中心清單將發布於您所在地區的 Tesla 網站。

與 Tesla 聯絡時，請備妥提供車輛識別號碼 (VIN)、目前里程數及缺陷描述。車輛識別號碼位於車輛駕駛人側的上方儀表板上，透過擋風玻璃即可看到。該識別號碼還標示在車輛登記和所有權文件上。

如果您的地址有所變更，請透過本《中古車有限保固條款》[誰是保固人?](#) 頁碼 2 部分列出的地址或電話聯絡 Tesla。

維修所需稅款

某些司法管轄區及/或當地政府可能會對車輛保固維修徵收稅款。在相關法律允許的情況下，您有責任支付此類稅款。

合理的維修時間

您必須為 Tesla 預留合理時間以完成維修及/或服務。收到 Tesla 通知車輛維修及/或服務完成後，您有責任立即自費領取車輛，否則將收取合理的每日保管費。

道路救援

Tesla 道路救援服務是為了在 Tesla 車輛無法使用時最大程度減少對車主帶來的不便。此服務 24 小時全年無休，請透過當地的 Tesla 支援電話進行聯絡。要求道路救援時，車輛必須在原始《新車有限保固條款》或本《中古車有限保固條款》的保固期限內，且位於您的保固地區內；不過，道路援助為一獨立服務，原始《新車有限保固條款》或本《中古車有限保固條款》均不提供。請參閱「道路救援」政策，以瞭解需詳細資料及其他公開資訊。

修改及棄權

任何個人或實體，包含但不限於 Tesla 員工或授權代表，都不能修改或放棄本《中古車有限保固條款》的任何一部分。針對本《中古車有限保固條款》不再涵蓋的特定車款，Tesla 有時可能會支付特定維修部分或全部的維修費用 (即「調整計劃」)。在此情況下，Tesla 會通知所有已知受影響車輛的登記所有者。有關此計劃 (若有) 是否適用於您的車輛，請直接洽詢 Tesla。Tesla 有時也可能會視個案情況，支付已不在本《中古車有限保固條款》範圍內的部分或全部特定車輛維修費用。Tesla 保留隨時進行上述作為和變更 Tesla 製造或出售的車輛及適用保固的權利，且對 Tesla 先前製造或出售的車輛或適用保固，包含本《中古車有限保固條款》，無進行相同或相似付款或變更義務。



許多司法轄區都有統稱為「檸檬法」(Lemon Laws) 的相關法律，能保障您購買車輛的權益。這些法律可能視司法管轄區而有所不同。但是這類法規大多不適用於《新車有限保固條款》規範以外的中古車。您的車輛及其安全物品符合適用的省及地區機動車輛法律的規定。

在您所在管轄區法令所允許的最大範圍內，及本《中古車有限保固條款》指定的保固適用期內，Tesla 需要您在發現任何瑕疵後的合理時間內，先以書面方式通知 Tesla，讓 Tesla 得以在您依該等法令提起任何救濟之前，進行任何必要的修復作業。

請將爭議處理的書面通知郵寄至〈誰是保固人？〉中所列，位於您的地區的地址。請提供以下資訊：

- 您的姓名與聯絡資訊；
- 保固人的抬頭與聯絡資訊 (請見 [誰是保固人?](#) 頁碼 2)；
- 車輛識別號碼；
- 離您最近的 Tesla Store 與/或 Tesla 服務中心之名稱與地點；
- 車輛交付日期；
- 目前里程數；
- 缺陷描述；以及
- 您和 Tesla Store 或 Tesla 代表一起嘗試解決問題的記錄，或由非 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行維修或服務的記錄。

若您與 Tesla 就本《中古車有限保固條款》產生任何爭議、分歧或爭論，Tesla 將竭盡全力以達成和解。當爭端無法和解時，Tesla 與您將提送所有爭議問題、歧見或糾紛提送至司法轄區的通用處理地點。請在下方參閱您所在地區的特定規則 (如有)。

澳洲

本《中古車有限保固條款》所列之條款與條件，可能因不同的受保固零件或系統而有所差異。特定零件或特定系統的保固，除了適用《澳洲消費者保護法》之任何法定擔保，亦享有本《中古車有限保固條款》中〈保固〉一節及其他條款內容所涵蓋之保固服務。

中國

若您與 Tesla 就本《中古車有限保固條款》產生任何爭議、分歧或爭論，Tesla 將竭盡全力以達成和解。當爭端無法和解時，Tesla 與您將提送所有爭議問題、歧見或糾紛提送北京市朝陽區人民法院。

墨西哥

在不影響車主首次向聯邦消費者保護機構提出索償或投訴權利的情況下，任何關於本《中古車有限保固》解釋、遵守及執行之爭議應向墨西哥的墨西哥市管轄法院申請裁決，任何其他因目前或未來居住地或其他原因的裁決均屬無效。

TESLA