



E-Commerce-Verkäufe Geschäftsbedingungen

Anwendungsbereich. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für E-Commerce-Verkäufe ("**Allgemeine Geschäftsbedingungen**" oder "**AGB**") gelten für alle Verträge über den Verkauf von Tesla Waren, Ladegeräten und Fahrzeugzubehör ("**Produkte**"), die Tesla Motors Austria GmbH, Triester Straße 207 – 209, 1230 Wien, +43 720 880 470 ("**Tesla**" oder "**wir**") mit einem Kunden, der (1) Verbraucher oder (2) Unternehmer ist, ("**Sie**") auf der Grundlage von Online-Bestellungen, z. B. B. über die Website von Tesla https://shop.tesla.com/de_at?redirect=no oder die Tesla App ("**Webshop**").

Bestellvorgang, Vertragsabschluss. Unsere Produktangebote im Webshop sind verbindlich und stellen ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Durch Ihre Bestellung über den Webshop nehmen Sie unser Angebot zum Kauf des/der betreffenden Produkts/Produkte an, wodurch ein verbindlicher Kaufvertrag ("**Vertrag**") zustande kommt.

Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben und unser Angebot für ein Produkt über den Webshop angenommen haben, senden wir Ihnen unverzüglich eine E-Mail mit der Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung sowie eine Kopie des Vertrages (einschließlich der Details Ihrer Bestellung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Belehrung über das Widerrufsrecht und der Datenschutzerklärung) in Textform an die von Ihnen bei der Annahme angegebene E-Mail-Adresse.

Die für den Vertragsabschluss verfügbare Sprache ist: deutsch.

Sie können Ihre Bestellung in unserem Webshop als Gast abgeben, ohne sich zu registrieren. Sie können sich auch wie unten angegeben auf unserer Website registrieren, wenn Sie Ihre Bestellung abgeben und ein Kundenkonto ("**Kundenkonto**") erstellen. Wenn Sie bei Ihrer Bestellung ein Kundenkonto anlegen, werden die Einzelheiten Ihrer Bestellung und des Vertrags darin gespeichert; Sie können die Einzelheiten dann in Ihrem Kundenkonto einsehen. Wir werden Ihnen auch die Bestelldaten zusammen mit einer Kopie des Vertrags zusenden.

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, den Vertrag gemäß der Widerrufsbelehrung in den nachstehenden landesspezifischen Bestimmungen zu widerrufen.

Registrierung, Kundenkonto und Datenschutz. Um sich in unserem Webshop zu registrieren, müssen Sie die Pflichtfelder im Registrierungsformular korrekt und vollständig ausfüllen. Die Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen, wenn sie von uns mit einer entsprechenden Bestätigungs-E-Mail bestätigt wurde. Ihre persönlichen Zugangsdaten müssen so gespeichert werden, dass sie vor dem Zugriff Dritter geschützt sind. Sollten Dritte dennoch von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangen, so sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren und Ihre Zugangsdaten zu ändern. Sie sind auch dafür verantwortlich, die von Ihnen angegebenen Daten bei jeder neuen Bestellung zu erneuern. Weitere Informationen über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Erfüllung von Bestellungen. Bestellungen für das/die Produkt(e) werden entweder durch Direktversand oder durch unseren Service-Dienst installiert erfüllt. Die jeweilige Erfüllungsart wird zusammen mit dem Produktangebot im Webshop angegeben.

- Der Direktversand gilt für Produkte, die - nach alleinigem Ermessen von Tesla - nur einen minimalen Installationsaufwand erfordern und dazu bestimmt sind, nach Belieben des Eigentümers in das Fahrzeug eingebaut und aus ihm entfernt zu werden. Dazu gehören auch Wandanschlüsse, die es dem Kunden ermöglichen, die Installation mit seinem bevorzugten Elektriker zu koordinieren. Wenn Sie technische Unterstützung bei direkt ausgelieferten Produkten benötigen, wenden Sie sich bitte an +43 720 880 470.
- Vom Service-Dienst installierte Produkte werden aus technischen, sicherheitsrelevanten und/oder Garantiegründen an das Tesla Service Center Ihrer Wahl geschickt.



Wir sind berechtigt, von Ihnen gemeinsam bestellte Produkte in Teillieferungen auszuliefern, sofern die Produkte getrennt genutzt werden können. Die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten werden von uns getragen.

Wir sind nicht verantwortlich für eine Verzögerung oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung auf eine Ursache zurückzuführen ist, die außerhalb unserer Kontrolle liegt. Dies beeinträchtigt jedoch nicht Ihr gesetzliches Recht auf die Zusendung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder auf eine Rückerstattung, wenn bestellte Waren oder Dienstleistungen aufgrund einer Ursache, die außerhalb unserer Kontrolle liegt, nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums geliefert werden können. Um Zweifel auszuschließen, ändern, beeinträchtigen oder ersetzen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Sie als Verbraucher nach geltendem Recht haben.

Zahlungsbedingungen, Versandkosten, Rücksendekosten. Alle im Webshop angezeigten Preise für Produkte enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Für jede verbindliche Bestellung, die Sie über den Webshop aufgeben, erhalten Sie eine Rechnung über den von Ihnen zu zahlenden Betrag. Im Falle des Zahlungsverzuges stehen uns die gesetzlichen Rechte zu. Alle Preise für die Produkte werden im Webshop angezeigt. Der Kaufpreis für Produkte, die von unserem Service-Dienst installiert werden, schließt Fracht und Installation ein. Die Preise für Produkte, die direkt an Sie versandt werden, enthalten keine Versandkosten, Zölle oder ähnliche öffentliche Abgaben; diese werden zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen berechnet, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; die Versandkosten werden automatisch in Ihrem Warenkorb angegeben und in der Zusammenfassung der Bestelldaten angezeigt.

Versand- und Bestellzeiten. Bestellungen für Produkte, die auf Lager sind, werden in der Regel am folgenden Werktag bearbeitet. Obwohl wir uns bemühen, Bestellungen innerhalb von 24 Stunden zu versenden, kann es aufgrund des Auftragsvolumens und der Produktverfügbarkeit zu einer zusätzlichen Bearbeitungszeit kommen. Bei großen Sendungen und Rad- und Reifenpaketen kann es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen. Bei bestimmten Artikeln kann die Bestellmenge begrenzt sein. Die Versandzeiten variieren je nach Land und den Bearbeitungszeiten Dritter. Alle von uns mitgeteilten Liefertermine sind annähernd und können um zwei Arbeitstage abweichen, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein genaues Datum vereinbart.

Keine Wiederverkäufer. Tesla und seine verbundenen Unternehmen verkaufen ihre Produkte direkt an Endverbraucher. Sie dürfen das/die Produkt(e) ausschließlich für private Zwecke verwenden. Ein kommerzieller Weiterverkauf der erworbenen Produkte ist untersagt. Wir sind berechtigt, einseitig jede Bestellung zu stornieren, von der wir glauben, dass sie mit dem Ziel des Weiterverkaufs solcher Produkte oder in anderer Weise in böser Absicht getätigt wurde.

Einstellung eines Produkts. Sollte ein Produkt dauerhaft nicht verfügbar sein oder nicht rechtzeitig geliefert werden können, werden wir Sie unverzüglich informieren. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein und die Lieferung durch unseren Lieferanten in absehbarer Zeit nicht sichergestellt werden können, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit der Bestellung geleistet haben. Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Lieferverzug bleiben hiervon unberührt.

Fehler bei der Preisgestaltung. Im Falle eines Preisfehlers werden wir Sie über den Fehler benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, entweder die Transaktion zum korrekten Preis fortzusetzen oder Ihre Bestellung ohne Kosten für Sie zu stornieren.

Anwendbares Recht. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht von Österreich. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen. Wenn Sie Verbraucher sind und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der EU, im Vereinigten Königreich oder in Norwegen haben, gilt diese Rechtswahl nicht, wenn sie dazu führt, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann, die bei Fehlen einer Rechtswahl aufgrund gesetzlicher Bestimmungen anwendbar gewesen wären. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Amsterdam. Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in der EU, im



Vereinigten Königreich oder in Norwegen sind, können Sie eine Klage im Zusammenhang mit diesem Vertrag zusätzlich bei den Gerichten des Landes erheben, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben; bei Klagen von Tesla gegen Sie bestimmt Ihr Wohnsitz den Gerichtsstand.

Stornierung. Sofern nicht ausdrücklich in diesen AGB beschrieben, ist der Vertrag bindend und kann nicht storniert werden. Wenn Sie ein Verbraucher sind, hat diese Stornierungsbestimmung keinen Einfluss auf Ihr Recht, den Vertrag gemäß den lokalen anwendbaren Gesetzen zu widerrufen. Dieses Recht ist auch nicht einschränkend auszulegen.

Regionalspezifische Vorgaben. Es gelten die regionalspezifischen Vorgaben, die in dieser Vereinbarung enthalten sind.

Haftung für Mängel. Im Falle von Mängeln an den Produkten gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für alle Gewährleistungsansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem die entsprechenden Produkte an Sie übergeben worden sind. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben oder die von einer Beschaffenheitsgarantie erfasst sind, bleiben von dieser Regelung unberührt. Schadenersatzansprüche wegen Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften, jedoch modifiziert durch die Regelungen im Abschnitt "Weitere Haftung".

Weitere Haftung. Wir haften unabhängig von der Art der Verletzung unserer Pflichten aus dem Vertrag, einschließlich unerlaubter Handlungen, stets, wenn die Pflichtverletzung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragspartner regelmäßig vertrauen dürfen, haften wir für jede fahrlässige Verletzung, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden. Die in diesen Absatz genannten Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (ii) bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, (iii) bei einer Haftung für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, (iv) bei grobem Verschulden unserer Organe oder leitenden Angestellten oder (v) soweit wir eine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie übernommen haben. Soweit unsere Haftung nach dieser Klausel ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Online-Streitbeilegung. Wir nehmen nicht am Verfahren zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen nach dem Alternative Streitbeilegung-Gesetz (ASStG) und zur Online-Streitbeilegung für Verbraucherstreitigkeiten nach der Verordnung über die Online-Streitbeilegung in Verbrauchersachen (ODR-VO), abrufbar unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, teil.

Trennbarkeit. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.



Regionalspezifische Vorgaben

Wenn Sie (1) ein Verbraucher sind und (2) dieser Vertrag ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. online oder telefonisch) geschlossen wurde, können Sie Ihre Bestellung unter den in der nachstehenden Muster-Widerrufsbelehrung genannten Bedingungen widerrufen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tesla Motors Austria GmbH, Triester Straße 207-209, 1230 Wien, Österreich, +43 720 880 470, legal-commerce@tesla.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Diese Kosten werden auf höchstens etwa EUR 30 geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Damit Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeitet werden kann, bitten wir Sie, die folgenden Angaben zu machen:

- Kundenname, Anschrift und für die Bestellung verwendete E-Mail-Adresse
- Bestellnummer
- Artikel-Nummer
- Beschreibung des Artikels
- Zurückzusendende Menge

Ausschluss des Widerrufsrechtes. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die nach Ihren Wünschen angefertigt wurden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.



Muster-Widerrufsformular:

An: Tesla Motors Austria GmbH, Triester Sraße 207 – 209, 1230 Wien, legal-commerce@tesla.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir [*] den von mir/uns [*] abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware [*]/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung [*],

Bestellt am [*]/erhalten am [*],

Name des/der Verbraucher(s),

Anschrift des/der Verbraucher(s),

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier),

Datum

[*] Nichtzutreffendes streichen