



## E-commerce Verkoop Algemene Voorwaarden

**Toepassingsgebied.** Deze Algemene Voorwaarden voor E-Commerce Verkoop ("**Algemene Voorwaarden**" of "**AV**") zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de verkoop van Tesla merchandise, oplaadapparatuur en voertuigaccessoires ("**Producten**") die Tesla Belgium BV met maatschappelijke zetel in Boomsesteenweg 8 2630 Aartselaar, T: +32 38 08 1782 ("**Tesla**" of "**wij**") sluit met een klant die (1) een consument of (2) een ondernemer is, ("**u**") op basis van online bestellingen, bv. via de website van Tesla [https://shop.tesla.com/nl\\_be?redirect=no](https://shop.tesla.com/nl_be?redirect=no) of de Tesla App ("**Webshop**").

**Bestelproces, totstandkoming Overeenkomst.** Onze productaanbiedingen op de Webshop zijn bindend en vormen een aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst. Door een bestelling te plaatsen via de Webshop aanvaardt u ons aanbod om het/de betreffende product(en) te kopen en komt er een bindende koopovereenkomst ("**Overeenkomst**") tot stand.

Nadat u een bestelling hebt geplaatst en ons aanbod voor een Product via de Webshop hebt geaccepteerd, sturen wij u zonder onnodige vertraging een e-mail ter bevestiging van de ontvangst van uw bestelling en een kopie van de Overeenkomst (inclusief de details van de bestelling en deze Algemene Voorwaarden, evenals de instructies over het herroepingsrecht en de Privacyverklaring) in tekstvorm naar het e-mailadres dat u in uw aanvaarding hebt opgegeven.

De talen die beschikbaar zijn voor het sluiten van een overeenkomst zijn het Nederlands en het Frans.

U kunt uw bestelling als gast in onze Webshop plaatsen zonder u te registreren. U kunt zich, zoals hieronder aangegeven, ook registreren op onze Website wanneer u uw bestelling plaatst en een klantenaccount ("**Klantenaccount**") aanmaakt. Als u bij het plaatsen van uw bestelling een Klantenaccount aanmaakt, worden de gegevens van uw bestelling en de Overeenkomst daarin opgeslagen; u kunt de gegevens vervolgens bekijken in uw Klantenaccount. Wij zullen u ook de bestelgegevens met een kopie van de Overeenkomst doorsturen.

Als u een consument bent, hebt u het recht om de Overeenkomst te herroepen in overeenstemming met de instructies voor herroeping volgens de Regiospecifieke Bepalingen hieronder.

**Registratie, klantenaccount en gegevensbescherming.** Om u te registreren op onze Webshop, moet u de verplichte velden in het registratieformulier correct en volledig invullen. De registratie is succesvol afgerond als deze door ons is bevestigd met een bijbehorende bevestigingsmail. Uw persoonlijke inloggegevens moeten zodanig worden opgeslagen dat ze beschermd zijn tegen toegang door derden. Indien derden toch kennismaken van uw inloggegevens, dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en uw inloggegevens te wijzigen. U bent ook verantwoordelijk voor het vernieuwen van de door u opgegeven gegevens bij elke nieuwe bestelling. Meer informatie over de behandeling van uw persoonlijke gegevens vindt u in onze Privacy Policy.

**Uitvoering van bestellingen.** Bestellingen voor het/de product(en) worden uitgevoerd door middel van directe verzending of service-installatie. De toepasselijke afhandelingsmethode wordt samen met het productaanbod op de Webshop aangegeven.

- Directe levering is van toepassing op Producten die - naar eigen goeddunken van Tesla - een minimale installatie vereisen en die bedoeld zijn om toegevoegd en verwijderd te worden uit het voertuig wanneer het de eigenaar uitkomt. Dit omvat wall-connectors, wat klanten toelaat de installatie te coördineren met de elektriciens van hun keuze. Indien technische hulp nodig is bij direct-shipping producten, neem dan contact op met +32 38 08 1782.
- Service-geïnstalleerde Producten worden verzonden naar het Tesla Service Center van uw keuze om technische, veiligheids- en/of garantieredenen.

We hebben het recht om producten die u gezamenlijk hebt besteld in verschillende leveringen te leveren, mits de producten afzonderlijk kunnen worden gebruikt. Eventuele extra verzendkosten die hierdoor ontstaan, zijn voor onze rekening.



Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van onze verplichtingen onder deze Overeenkomst als de vertraging of niet-nakoming het gevolg is van een oorzaak die buiten onze redelijke controle ligt. Deze voorwaarde heeft geen invloed op uw wettelijke recht om goederen verzonden te krijgen of diensten geleverd te krijgen binnen een redelijke termijn of om een terugbetaling te ontvangen als bestelde goederen of diensten niet binnen een redelijke termijn geleverd kunnen worden als gevolg van een oorzaak buiten onze redelijke controle. Om twijfel te voorkomen, zal niets in deze Algemene Voorwaarden wettelijke garantierechten die u als consument onder de toepasselijke wetgeving hebt, wijzigen, beïnvloeden of vervangen.

**Betalingsvoorwaarden, verzendkosten, retourverzendkosten.** Alle prijzen voor producten die op de Webshop worden weergegeven, zijn inclusief de wettelijke btw. Voor elke bindende bestelling die u via de Webshop plaatst, ontvangt u een factuur voor het door u verschuldigde bedrag. In geval van betalingsverzuim kunnen wij ons beroepen op onze wettelijke rechten. Alle prijzen voor de Producten worden weergegeven op de Webshop. De aankoopprijs van, door een servicebedrijf, geïnstalleerde Producten is inclusief vracht en installatie. De prijzen voor Producten die rechtstreeks naar u worden verzonden, zijn exclusief verzendkosten, douanerechten en andere soortgelijke openbare heffingen; deze worden in rekening gebracht boven op de gespecificeerde productprijzen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; de verzendkosten worden automatisch gespecificeerd in uw winkelwagen en weergegeven in de samenvatting van de bestelgegevens.

**Verzend- en besteltijden.** Bestellingen voor Producten die op voorraad zijn, worden over het algemeen de volgende werkdag verwerkt. Hoewel we ernaar streven om bestellingen binnen 24 uur te verzenden, kan het bestelvolume en de beschikbaarheid van Producten tot extra verwerkingstijd leiden. Voor grote verzendingen en wiel- en bandenpakketten kan de verwerkingstijd langer zijn. Voor bepaalde artikelen kunnen beperkingen gelden op de hoeveelheid die kan worden besteld. Verzendtijden variëren per land en de afhandelingstijden van derden. Elke leveringsdatum die door ons wordt meegedeeld, is bij benadering en kan twee werkdagen afwijken, tenzij uitdrukkelijk een exacte datum is overeengekomen.

**Geen wederverkopers.** Tesla en zijn filialen verkopen hun Producten rechtstreeks aan eindgebruikers. U mag de Producten uitsluitend voor privédoeleinden gebruiken. Elke commerciële wederverkoop van de aangekochte Producten is verboden. Wij kunnen eenzijdig elke bestelling annuleren die naar onze mening is gedaan met het oog op wederverkoop van dergelijke producten of die anderszins te kwader trouw is gedaan.

**Stopzetting van een Product.** Als een Product permanent niet beschikbaar is of niet tijdig kan worden geleverd, stellen wij u hiervan onmiddellijk op de hoogte. Als een Product niet beschikbaar is en de levering niet binnen afzienbare tijd door onze leverancier kan worden gegarandeerd, hebben wij het recht om de Overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval zullen wij u alle betalingen, die u eventueel met betrekking tot de bestelling hebt verricht, terugbetalen. Uw rechten in verband met het verzuim van levering blijven onaangetast.

**Prijsfouten.** In het geval van een prijsfout zullen we u op de hoogte brengen van de fout en kunt u ofwel doorgaan met de transactie tegen de juiste prijs of uw bestelling zonder kosten annuleren.

**Toepasselijk recht.** Deze Overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetten en de toepassing van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Als u een consument bent en uw gewone verblijfplaats is in de EU, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, is deze rechtskeuze niet van toepassing indien dit tot gevolg heeft dat u de bescherming wordt ontnomen die u wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op grond van het recht dat, bij gebreke van een rechtskeuze, van toepassing zou zijn geweest in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. De exclusieve plaats van jurisdictie is de rechtbank van Amsterdam. Indien u een consument bent die woonachtig is in de EU, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, kunt u een vordering in verband met deze Overeenkomst bovendien voorleggen aan de rechtbanken van het land waar u woonachtig bent; in het geval van vorderingen door Tesla tegen u, is uw woonplaats de plaats van jurisdictie.



**Annulering.** Behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in deze AV, is de Overeenkomst bindend en kunt u deze niet annuleren. Als u een consument bent, heeft deze annuleringsbepaling geen invloed op en mag niet worden geïnterpreteerd als een beperking van uw recht om de overeenkomst te herroepen onder lokale wetgeving.

**Regiospecifieke Bepalingen.** De Regiospecifieke Bepalingen in deze Overeenkomst zijn van toepassing.

**Aansprakelijkheid voor gebreken.** In geval van gebreken aan de Producten zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. De verjaringstermijn voor alle vorderingen wegens gebreken bedraagt twee jaar en gaat in op het moment dat de betreffende Producten aan u zijn geleverd. Vorderingen voor gebreken die wij op frauduleuze wijze hebben verzwegen of die onder een kwaliteitsgarantie vallen, blijven onaangetast door deze bepaling. Schadevorderingen wegens gebreken vallen onder het wettelijk recht, zij het gewijzigd door de bepalingen in de clausule "Verdere aansprakelijkheid".

**Verdere aansprakelijkheid.** Wij zijn altijd aansprakelijk, ongeacht de aard van de schending van onze verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst, inclusief onrechtmatige daad, indien de schending van verplichtingen is gebaseerd op opzet of grove nalatigheid. In het geval van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, waarbij de nakoming van dergelijke verplichtingen in de eerste plaats cruciaal is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en van de contractuele partners in het algemeen mag worden verwacht dat zij vertrouwen hebben in de nakoming ervan, zijn wij aansprakelijk voor elke schending die is gebaseerd op nalatigheid, maar in het geval van lichte nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot de typische schade die kon worden voorzien op het moment dat de Overeenkomst werd gesloten. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen zoals vermeld in deze clausule zijn niet van toepassing (i) op schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, (ii) in geval van bedrieglijk verzwijgen van gebreken, (iii) in geval van aansprakelijkheid voor vorderingen op basis van de toepasselijke productaansprakelijkheidswet, (iv) in geval van grove nalatigheid van onze organen of leidinggevende werknemers of (v) voor zover wij een kwaliteits- of duurzaamheidsgarantie hebben afgegeven. Voor zover onze aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt zoals vermeld in deze clausule, geldt dit ook voor onze werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

**Online geschillenbeslechting.** Wij nemen niet deel aan de procedure voor alternatieve geschillenbeslechting in consumentenzaken overeenkomstig de Belgische wet betreffende de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen en voor onlinebeslechting van consumentengeschillen overeenkomstig de verordening inzake ODR voor consumenten (ODR-VO) die beschikbaar is op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Scheidbaarheid.** Indien afzonderlijke bepalingen van de AV ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.



## Regiospecifieke bepalingen

Indien u (1) een consument bent; en (2) deze Overeenkomst werd gesloten door uitsluitend gebruik te maken van middelen voor communicatie op afstand (zoals online of per telefoon), kunt u uw bestelling annuleren onder de voorwaarden zoals vermeld in de onderstaande instructies voor herroeping.

### Instructies voor herroeping

#### Herroepingsrecht

U heeft het recht deze Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Tesla Belgium BV, Boomssesteenweg 8 2630 Aartselaar, T: +32 38 08 1782, [legal-commerce@tesla.com](mailto:legal-commerce@tesla.com)) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. een brief per post of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn te respecteren, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

#### Effecten van de herroeping

Als u deze Overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle van u ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de bijkomende kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij worden geïnformeerd van uw beslissing om deze Overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel dat u tijdens de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan deze terugbetaling.

Wij kunnen wachten met de terugbetaling totdat wij de goederen hebben teruggekregen of u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u uw herroeping van deze overeenkomst aan ons heeft meegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. De termijn is in acht genomen wanneer u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

U draagt de directe kosten voor het terugzenden van de goederen. De kosten worden geraamd op maximaal circa 30 EUR.

U bent slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Om het verzoek zo snel mogelijk te kunnen verwerken, vragen wij u om ons de volgende informatie te verstrekken:

- Klantennaam en e-mailadres gekoppeld aan de bestelling



- Bestelnummer
- Artikelnummer
- Beschrijving
- Hoeveelheid die moet worden geretourneerd

**Uitsluiting van het herroepingsrecht.** Goederen die volgens uw specificaties zijn gemaakt of duidelijk zijn gepersonaliseerd, evenals goederen die na levering naar hun aard onlosmakelijk zijn vermengd met andere artikelen, zijn uitgesloten van retourzending.



**Modelformulier voor herroeping:**

Aan: Tesla Belgium BV, Boomssteenweg 8, 2630 Aartselaar, België, [legal-commerce@tesla.com](mailto:legal-commerce@tesla.com)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/onze overeenkomst betreffende de aankoop van volgende producten [\*]/  
betreffende de levering van volgende diensten [\*]herroep/herroepen (\*),

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*),

Naam/Namen consument(en),

Adres consument(en),

Handtekening van consument(en) (uitsluitend indien dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is