

### **Tilbehør til Tesla-køretøjer: Direkte forsendelse, monteret på serviceværksted og vægophængte ladere:**

Originalt tilbehør til Tesla-køretøjer kan købes på én af følgende to måder.

- **Direkte forsendelse:** Produkter, som kræver et minimum af montering og bliver monteret og afmonteret efter ejerens ønske, anses for at være produkter til "Direkte forsendelse". Tilbehør til direkte forsendelse sendes til forsendelsesadressen, som kunden har angivet ved kassen.
  - Eksempler på tilbehør til direkte forsendelse omfatter:
    - Opladningsadapters
    - Bildækkener
    - Helårs interiørsæt
    - Solskærme
    - Tagbagagebærere
    - Stativer til trækkrog
  
- **Monteret på serviceværksted:** Af tekniske, sikkerhedsmæssige og/eller garantimæssige årsager findes der en kategori af tilbehør til køretøjer, som i forbindelse med købet sendes til Teslas servicecenter efter kundens ønske. Købsprisen for disse varer omfatter fragt og montering. Når dette tilbehør ankommer, kontakter det valgte servicecenter kunden for at aftale et monterings tidspunkt. Når montering er inkluderet, har kunden sikkerhed for, at tilbehøret opfylder kravene og integreres fejlfrit med vedkommendes køretøj.
  - Eksempler på tilbehør monteret på serviceværksted omfatter:
    - Kulfiberspoiler
    - Integreret midterkonsol
    - Pakker med hjul og dæk
    - Sæt med racerpedaler
  - Bemærk, at kunden ved kassen anmodes om at indtaste bilens stelnummer (VIN) og det foretrukne Tesla-servicecenter. Hvis disse oplysninger ikke gives i forbindelse med tilbehør monteret på serviceværksted, kan der forekomme forsinkelse i bestillingsproceduren.
  
- **Vægophængte ladere:** Da vægophængte ladere kræver montering af en autoriseret elinstallatør, sendes de direkte til kundens forsendelsesadresse. Dermed kan kunden modtage sin vægophængte lader så hurtigt som muligt og koordinere monteringen med vedkommendes foretrukne elektriker.

### **Forsendelses- og bestillingstider:**

Hvad angår tilbehør, som er på lager, behandles ordrer generelt i løbet af den efterfølgende hverdag. Selvom vi bestræber os på at afsende ordren inden for 24 timer, kan antallet af ordrer og produkttilgængeligheden medføre ekstra behandlingstid. Du finder yderligere oplysninger i nedenstående skema med forsendelses- og bestillingstider.

Bemærk:

- Store forsendelser, pakker med hjul og dæk samt Roadster-tilbehør kan have længere behandlingstider.
- Alt efter antallet af ordrer og produkttilgængeligheden kan der være begrænsninger på det antal varer, som kan bestilles. Der kan f.eks. kun bestilles maks. fem vægophængte ladere pr. forespørgsel.

#### Skema med forsendelses- og bestillingstider:

Land	Forsendelsesomkostninger	Forsendelsestid	Typisk leveringstidspunkt
Østrig	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Belgien	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Danmark	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Finland	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Frankrig	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Tyskland	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Irland	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Italien	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Luxembourg	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Holland	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Norge	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Portugal	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Spanien	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Sverige	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Schweiz	Gratis	24 timer	7-14 hverdage
Storbritannien	Gratis	24 timer	7-14 hverdage

#### Montering af tilbehør:

Tilbehør til direkte forsendelse kan nemt monteres og afmonteres køretøjet og kræver ikke et besøg på et servicecenter. Hvis der imidlertid ønskes teknisk assistance til dette eller andet originalt Tesla-tilbehør, kan kunderne kontakte [OnlineOrdersEMEA@Tesla.com](mailto:OnlineOrdersEMEA@Tesla.com). Der kan således indgås en serviceaftale i tilfælde af, at yderligere assistance er påkrævet.

Kunderne opfordres til at få køretøjet leveret, som det er konfigureret, og blive fortrolige med det, før de overvejer at personliggøre køretøjet eller ønsker ekstra tilbehør.

#### Annulering eller fortrydelse af ordren:

Anmodning om annullering eller fortrydelse af ordren kan sendes via e-mail til: [OnlineOrdersEMEA@Tesla.com](mailto:OnlineOrdersEMEA@Tesla.com). Du kan også indsende en udfyldt [formularskabelon om fortrydelse](#) til vores postadresse som anført her Tesla Motors Denmark ApS, Bredgade 35, 1260 København K, Danmark.

Ved fortrydelse kan du bruge vores formularskabelon, som du finder her: [Fortrydelsesformular](#)

Hvis du foretrækker at sende din fortrydelse pr. post, kan du sende et brev til den adresse, der er anført i fortrydelsesformularen (bemærk, at denne metode medfører længere behandlingstid).

For at sikre nøjagtig behandling af din forespørgsel så hurtigt som muligt skal du oplyse følgende:

- Kundenavn og e-mailadresse tilknyttet ordren
- Ordrenummer
- Produktbeskrivelse
- Antal, der skal annulleres
- Valgfrit: Annulleringsårsag (bruges til at fastslå fortrydelsesret eller returneringspolitik)

Bemærk, at ordrer kan annulleres uden beregning frem til afsendelse. Hvis varerne allerede er afsendt, bærer kunden de direkte omkostninger i forbindelse med returnering af varerne, hvis vedkommende ønsker at annullere ordren. Der henvises til nedenstående skema med returforsendelsespriser.

Returnering af Tesla-tilbehør:

For at sikre at vores kunder er tilfredse med deres tilbehør, har de 14 dages returret, hvor de kan afprøve og kontrollere varerne. Der er nogle få grundlæggende regler for returnering af produkter. Du kan se en oversigt over dem nedenfor:

#### **Returvarer - "Direkte forsendelse"-tilbehør (alt andet end vægophængte ladere):**

- Kun varer, der er købt direkte hos Tesla, er berettiget til returnering.
- Anmodninger om returnering skal sendes inden for 14 kalenderdage efter levering af produktet (i henhold til oplysninger fra sporing af forsendelsen).
- Anmodninger om returnering kan sendes til [OnlineOrdersEMEA@Tesla.com](mailto:OnlineOrdersEMEA@Tesla.com) eller alternativt ved at sende [fortrydelsesformular](#) via e-mail eller pr. post til den adresse, der er anført i forsendelsesformularen (bemærk, at afsendelse pr. post betyder længere behandlingstid)
- Vi svarer på anmodninger om returnering inden for fem hverdage. Såfremt anmodningen godkendes, fremsendes en forsendesetiket til kunden.
  - Varen skal sendes tilbage inden for 14 kalenderdage, efter kunden har modtaget returforsendesetiketten, hvorefter forsendesetiketten udløber.
- Kunden skal betale for returforsendelsesomkostninger, dog ikke hvis varen returneres som følge af garantibetingelser. Se nedenstående skema med returforsendelsespriser.
  - Forsendelsesomkostninger fratrækkes kundens tilbagebetaling.Kunden skal håndtere og efterse produktet med fornøden omhu. Vi kan trække et beløb fra tilbagebetalingen svarende til en eventuel forringelse af værdien som følge af en anden håndtering af varerne end den, der er nødvendig for at opretholde deres kendetegn, egenskaber og deres funktion.
- Når forsendesetiketten er sat på, kan kunderne aflevere returvarer hos en kurerpakketjeneste eller i mange tilfælde aftale en afhentning.

- Bemærk, at Teslas servicecentre ikke kan tage imod returvarer og ej heller kan sørge for tilbagebetalinger.
- Tilbagebetalinger krediteres kundens oprindelige betalingsmetode ved Teslas modtagelse af returvarerne.
- Send ikke eventuelle varer tilbage til Tesla med en anden forsendesetiket end den, Tesla udsteder. I modsat fald kan det forsinke behandlingen. Den tid, Tesla bruger på at udstede en forsendesetiket i berettigede tilfælde, har ingen indflydelse på din annullering eller fortrydelse.

#### **Returvarer - "Monteret på serviceværksted"-tilbehør:**

- Tilbehør, der monteres på et serviceværksted, kan være uberettiget til returnering (bortset fra tilfælde, som involverer produktgaranti) som følge af deres karakter. F.eks. er varer, som er fremstillet i henhold til kundens specifikationer eller tydeligvis personliggjorte produkter og varer, der er uadskilleligt blandet med andre varer ikke berettiget til returnering.
- Kunden skal betale både (af)monteringsomkostninger og en eventuelt forringet værdi af tilbehøret, der er monteret på serviceværkstedet, hvilket fratrækkes tilbagebetalingen (bortset fra tilfælde, som er omfattet af produktgarantien).

#### **Returvarer - vægophængte ladere:**

- Teslas vægophængte ladere kan returneres inden for 14 kalenderdage efter levering af produktet (i henhold til sporingsoplysninger af forsendelsen).
- Kun varer, der er købt direkte hos Tesla, er berettiget til returnering.
- Vi kan trække et beløb fra tilbagebetalingen svarende til en eventuel forringelse af værdien som følge af en anden håndtering af varerne end den, der er nødvendig for at opretholde deres kendetegn, egenskaber og deres funktion.
- Forespørgsler om returnering skal sendes til [OnlineOrdersEMEA@Tesla.com](mailto:OnlineOrdersEMEA@Tesla.com) eller alternativt ved at sende en [fortrydelsesformular](#) til den adresse, der er anført her Tesla Motors Denmark ApS, Bredgade 35, 1260 København K, Denmark.
- Forespørgsler om returnering besvares inden for fem hverdage efter kontakt.
- Hvis forespørgslen godkendes, udstedes en forudbetalt forsendesetiket.
  - Varen skal derefter sendes tilbage inden for 14 kalenderdage. I modsat fald udløber forsendesetiketten (og returneringsberettigelsen).
- Tesla dækker forsendelsesomkostninger for opladningsudstyr, der er omfattet af garantibetingelserne.
- Kunden skal betale forsendelsesomkostninger i forbindelse med alle andre former for returnering. Se nedenstående skema med returfor sendelsespriser.
  - Forsendelsesomkostninger fratrækkes kundens tilbagebetaling.
- Når forsendesetiketten er sat på, kan kunderne aflevere returvarer hos en kurerpakketjeneste eller i mange tilfælde aftale en afhentning.
- Bemærk, at Teslas servicecentre ikke kan tage imod returvarer og ej heller kan sørge for tilbagebetalinger.

- Tilbagebetalinger krediteres kundens oprindelige betalingsmetode ved Teslas modtagelse af returvarerne.
- Send ikke eventuelle varer tilbage til Tesla med en anden forsendesetiket end den, Tesla udsteder. I modsat fald kan det forsinke behandlingen. Den tid, Tesla bruger på at udstede en forsendesetiket i berettigede tilfælde, har ingen indflydelse på din annullering eller fortrydelse.

**Tilbehør, der ikke er berettiget til returnering:**

- Ufuldstændige sæt
- 
- Downloads via internettet

**Sådan returneres Tesla-tilbehør:**

- Du iværksætter en returnering ved at sende en forespørgsel til [OnlineOrdersEMEA@Tesla.com](mailto:OnlineOrdersEMEA@Tesla.com) eller alternativt ved at sende [fortrydelsesformularen](#) til Tesla Motors Denmark ApS, Bredgade 35, 1260 København K, Denmark.

For at sikre nøjagtig behandling af din forespørgsel så hurtigt som muligt skal du oplyse følgende:

- Kundenavn og e-mailadresse tilknyttet ordren
- Ordrenummer
- Varenummer
- Produktbeskrivelse
- Antal, der skal returneres
- Returneringsårsag (bruges til at fastslå berettigelsen via fortrydelsesret eller returneringspolitik)

**Skema med returforsendelsespriser:**

Land	Returforsendelsesomkostning
Østrig	20 EUR
Belgien	20 EUR
Danmark	200 DKK
Finland	20 EUR
Frankrig	20 EUR
Tyskland	20 EUR
Irland	20 EUR
Italien	20 EUR
Luxembourg	20 EUR
Holland	20 EUR
Norge	200 NOK
Portugal	20 EUR
Spanien	20 EUR
Sverige	200 SEK

Schweiz	20 CHF
Storbritannien	20 GBP
Andre lande i EU	20 EUR

### **Ingen forhandlere**

Tesla og dennes datterselskaber sælger deres produkter direkte til slutforbrugerne, og vi kan ensidigt annullere enhver ordre, som vi mener er blevet foretaget med henblik på videresalg af sådanne produkter, eller som på anden måde er blevet foretaget i ond tro. Vi kan også annullere din ordre, hvis vi lader et produkt udgå efter det tidspunkt, hvor du afgiver din ordre, eller hvis vi fastslår, at du handler i ond tro.

### **Prissætningsfejl**

I tilfælde af en prissætningsfejl underretter vi dig om fejlen og giver dig mulighed for enten at fortsætte med transaktionen til den korrekte pris eller annullere din ordre uden omkostninger for dig.

### **Spørgsmål**

Har du spørgsmål til returneringsproceduren, skal du kontakte [OnlineOrdersEMEA@Tesla.com](mailto:OnlineOrdersEMEA@Tesla.com).

### **Ufravigelige rettigheder efter lovgivningen**

For at undgå enhver tvivl er der intet i nærværende vilkår og betingelser, som ændrer, påvirker eller erstatter de ufravigelige rettigheder, du har som forbruger i henhold til gældende lovgivning.