



E-handelssalg Vilkår & betingelser

Anvendelsesområde. Disse generelle vilkår og betingelser for e-handelssalg ("**Generelle vilkår og betingelser**" eller "**GVB**") gælder for alle aftaler ved salg af Tesla merchandise, opladningsudstyr and køretøjstilbehør ("**Produkter**") som Tesla Motors Denmark ApS med hjemsted beliggende Lokesvej 8, 3400 Hillerød, Danmark, telefon: +45 89 88 69 84 ("**Tesla**" eller "**vi**") indgår med en kunde, som er (1) forbruger eller (2) entreprenør, ("**du**") på baggrund af online bestillinger, f.eks. via Teslas hjemmeside https://shop.tesla.com/da_dk?redirect=no eller i Tesla App'en ("**Webshop**").

Ordreproces, indgåelse af aftale. Vores produkttilbud på Webshoppen er bindende og udgør et tilbud om indgåelse af en købsaftale. Ved at afgive en ordre via Webshoppen accepterer du vores tilbud om køb af de(t) relevante Produkt(er) og der hermed er indgået en bindende købsaftale ("**Aftale**").

Efter du har afgivet en ordre og accepteret vores tilbud på et Produkt i webshoppen, sender vi dig uden unødigt forsinkelse en e-mail, der bekræfter modtagelsen af din ordre samt en kopi af Aftalen (herunder oplysningerne i ordren og disse vilkår og betingelser samt instruktionerne om fortrydelsesretten og privatlivspolitikken) i tekstform til din e-mailadresse, som du har angivet i din accept.

De sprog, der er tilgængelige for indgåelse af en Aftale, er: dansk.

Du kan afgive din ordre som gæst i vores Webshop uden at registrere dig. Du kan også registrere dig på vores hjemmeside som angivet nedenfor, når du afgiver din ordre og opretter en kundekonto ("**Kundekonto**"). Hvis du opretter en Kundekonto, når du afgiver din ordre, vil oplysningerne om din ordre og om Aftalen blive gemt deri; du kan derefter gennemgå oplysningerne på din Kundekonto. Vi sender også ordreoplysningerne til dig sammen med kopien af Aftalen.

Hvis du er forbruger, er du berettiget til at fortryde Aftalen i henhold til instruktionerne om fortrydelse i henhold til de regionsspecifikke bestemmelser nedenfor

Registrering, kundekonto og databeskyttelse. For at kunne registrere dig i vores Webshop skal du udfylde de obligatoriske felter i registreringsformularen korrekt og fuldstændigt. Registreringen er gennemført, hvis den er blevet bekræftet af os med en tilsvarende bekræftelses-e-mail. Dine personlige loginoplysninger skal opbevares på en måde, der beskytter dem mod adgang fra tredjeparter. Hvis tredjeparter alligevel bliver opmærksomme på dine loginoplysninger, skal du straks informere os og ændre dine loginoplysninger. Du er også ansvarlig for at opdatere de data, du har angivet, ved hver ordre, du afgiver. Yderligere information om håndteringen af dine personoplysninger fremgår af vores privatlivspolitik.

Gennemførelse af ordrer. Ordre på Produkter gennemføres enten gennem direkte forsendelse eller som serviceinstallerede Produkter. Den gældende metode til gennemførelse af ordren er angivet sammen med Produkttilbudet i Webshoppen.

- Direkte forsendelse gælder for Produkter, der – efter Teslas eget skøn - kræver minimal installation, som er beregnet til at blive tilføjet og fjernet fra køretøjet efter ejerens behov. Dette inkluderer vægstik, der gør det muligt for kunderne at koordinere installationen med deres foretrukne elektriker. Hvis der er behov for teknisk assistance med direkte forsendelse af produkter, kontakt venligst +45 89 88 69 84.
- Serviceinstallerede Produkter afsendes til Teslas servicecenter efter eget valg af tekniske, sikkerhedsmæssige og/eller garantimæssige årsager.

Vi er berettiget til at levere produkter, du samlet har bestilt i del-leverancer, forudsat at Produkterne kan anvendes separat. Vi vil afholde eventuelle ekstra forsendelsesomkostninger forårsaget af dette.



Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til denne aftale, hvis forsinkelsen eller manglen skyldes en årsag, som ligger uden for vores rimelige kontrol. Denne betingelse påvirker ikke din juridiske ret til at få varer sendt eller ydelser leveret inden for en rimelig tid eller til at modtage en refusion, hvis varer eller ydelser, der er bestilt, ikke kan leveres inden for en rimelig tid på grund af en årsag uden for vores rimelige kontrol. For at undgå tvivl skal disse vilkår og betingelser ikke fortolkes som at ændre, påvirke eller erstatte nogen lovbestemte garantirettigheder, som du vil have som forbruger i henhold til gældende lovgivning.

Betingelser og vilkår for betaling, forsendelsesomkostninger, returforsendelsesomkostninger. Alle Produktpriser, der er vist i Webshoppen er inklusiv lovpligtig moms. For hver bindende ordre, som du afgiver via Webshoppen, vil du modtage en faktura på det beløb, du skal betale. I tilfælde af manglende betaling er vi berettiget til at anvende vores lovbestemte rettigheder. Alle Produktpriser vises i Webshoppen. Købsprisen på serviceinstallerede Produkter er inklusiv fragt og installation. Priserne på de Produkter, som afsendes direkte til dig, inkluderer ikke forsendelsesomkostninger, toldafgifter eller andre lignende gebyrer; disse vil blive opkrævet ud over de angivne produktpriser, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt; forsendelsesomkostningerne vil automatisk blive angivet i din indkøbskurv og vist i oversigten over ordredata.

Forsendelses- og bestillingstider. Ordre på Produkter, der er på lager, behandles normalt den følgende hverdag. Selvom vi tilstræber ordreafsendelse inden for 24 timer, kan ordrevolumen og produkttilgængelighed resultere i yderligere behandlingstid. Visse varer kan have begrænsninger på det antal, der kan bestilles. Forsendelsestider vil variere afhængigt af land og tredjeparts håndteringstider. Enhver leveringsdato meddelt af os er estimerede leveringsdatoer og kan afvige med to arbejdsdage, medmindre en nøjagtig dato udtrykkeligt er aftalt.

Ingen forhandlere. Tesla og dets datterselskaber sælger deres produkter direkte til slutbrugere. Du må udelukkende bruge Produktet/Produkterne til private formål. Ethvert kommercielt videresalg af det eller de købte Produkter er forbudt. Vi kan ensidigt annullere enhver ordre, som vi mener er foretaget med henblik på videresalg af sådanne Produkter, eller som på anden måde er foretaget i ond tro.

Udgåede Produkter. Hvis et Produkt er permanent utilgængeligt eller ikke kan leveres rettidigt, informerer vi dig straks. I tilfælde af at et Produkt ikke er tilgængeligt, og leveringen ikke kan sikres ved levering fra vores leverandør inden for en overskuelig fremtid, er vi berettiget til at ophæve Aftalen. I sådanne tilfælde refunderer vi alle de betalinger, du har foretaget i forbindelse med de ordrer, du måtte have afgivet. Dine rettigheder i forbindelse med misligholdelse af leveringen forbliver upåvirket.

Prisfejl. I tilfælde af prisfejl vil vi give dig besked om fejlen og give dig mulighed for enten at fortsætte med betalingen til den korrekte pris eller annullere din ordre uden omkostninger for dig.

Gældende lov. Denne aftale er underlagt og fortolket i overensstemmelse med lovene i Danmark og anvendelsen af De Forenede Nationers konvention om kontrakter for internationale køb af varer er udtrykkeligt udelukket. Hvis du er forbruger og har dit sædvanlige opholdssted i EU, Storbritannien eller Norge, gælder dette lovvalg ikke, hvis det har til følge at fratage dig den beskyttelse, som du får af bestemmelser, som ikke kan fraviges ved aftale i henhold til loven, som, i mangel af valg, ville have været gældende på grundlag af lovbestemmelser. Værnetinget er ved domstolene i Amsterdam. Hvis du er en forbruger med bopæl i EU, Storbritannien eller Norge, kan du desuden indbringe et krav i forbindelse med denne aftale til domstolene i det land, hvor du bor; i tilfælde af krav fra Tesla mod dig, skal dit bopælssted være værneting.

Annullering. Medmindre det er udtrykkeligt beskrevet i disse Vilkår og Betingelser, er aftalen bindende, og du kan ikke annullere den. Hvis du er forbruger, gælder denne annulleringsbestemmelse ikke og skal ikke fortolkes som en begrænsning af din ret til at fortryde aftalen i henhold til lokal lovgivning.

Regionsspecifikke bestemmelser. De regionsspecifikke bestemmelser, der er inkluderet i denne aftale, gælder.



Ansvar for mangler. I tilfælde af mangler ved Produkterne gælder de lovmæssige bestemmelser. Forældelsesfristen for alle mangelskrav er to år og starter på det tidspunkt, hvor de tilsvarende Produkter er blevet leveret til dig. Krav om defekter, som vi svigagtigt har skjult, eller som er dækket af en kvalitetsgaranti, forbliver upåvirket af denne bestemmelse. Erstatningskrav på grund af defekter er underlagt lovbestemt ret, dog ændret af bestemmelserne i klausulen "Yderligere ansvar".

Yderligere ansvar. Vi er altid ansvarlige uanset typen af misligholdelse af vores forpligtelser som følge af en Aftale, herunder erstatningsansvar, hvis misligholdelsen af forpligtelser er baseret på forsæt eller grov uagtsomhed. I tilfælde af brud på væsentlige kontraktlige forpligtelser fra os, vores lovpligtige repræsentanter eller stedfortrædere, hvor opfyldelsen af sådanne forpligtelser er afgørende for opfyldelse af Aftalen i første omgang, og de kontraktlige partnere generelt kan forventes at overholde deres forpligtelser, er vi ansvarlige for enhver misligholdelse baseret på uagtsomhed, men i tilfælde af mindre uagtsomhed er ansvaret begrænset til den typiske skade, der kan forudses på tidspunktet for Aftalens indgåelse. Ansvarsbegrænsningerne og udelukkelse som anført i denne bestemmelser gælder ikke (i) for skader som følge af skade på liv, lemmer eller helbred, (ii) i tilfælde af svigagtig fortielse af defekter, (iii) i tilfælde af ansvar for krav baseret på den gældende lov om produktansvar, (iv) i tilfælde af grov uagtsomhed fra vores organers eller ledende medarbejderes side eller (v) i det omfang vi har givet garanti for kvalitet eller holdbarhed. I det omfang vores ansvar er udelukket eller begrænset som angivet i denne bestemmelse, gælder dette også for vores medarbejdere, repræsentanter og stedfortrædere

Online konfliktløsning. Vi deltager ikke i proceduren for onlinetvistbilæggelse i forbrugersager i henhold til forordningen om online tvistbilæggelse (OTB) tilgængelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Vilkårenes uafhængighed. Skulle individuelle bestemmelser i vilkårene og betingelserne være eller blive ugyldige, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.



Regionsspecifikke bestemmelser

Hvis du (1) er forbruger og (2) denne Aftale er indgået udelukkende ved anvendelse af fjernkommunikation (f.eks. via online salg eller ved brug af telefon), kan du annullere din ordre efter betingelserne i vejledningen om fortrydelsesretten nedenfor.

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

De har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag hvor De eller en af Dem angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal De meddele os Tesla Motors Denmark ApS, Lokesvej 8, 3400 Hillerød, Danmark, telefonnummer: + 45 898 869 84, e-mail: legal-commerce@tesla.com Deres beslutning om at gøre fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail). De kan benytte den vedhæftede fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis De sender Deres meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis De udøver Deres fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi Dem alle betalinger modtaget fra Dem, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Deres eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om Deres beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges De ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

De returnerer varerne eller afleverer dem til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor De har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis De returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

De skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne. Udgifterne forventes højst at beløbe sig til ca. EUR 30 (ca. DKK 230).

De hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.



For at sikre korrekt behandling af anmodningen så hurtigt som muligt, bedes du give os følgende oplysninger:

- Kundens navn og e-mailadresse, der er knyttet til ordren
- Ordrenummer
- Varenummer
- Varebeskrivelse
- Antallet, der skal returneres

Undtagelser til fortrydelsesretten. Køb af varer, der er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, samt varer, der efter levering ifølge deres art er uadskilleligt blandet med andre varer, kan ikke fortrydes.



Fortrydelsesformular:

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til: Tesla Motors Denmark ApS, Lokesvej 8, 3400 Hillerød, Danmark, e-mail: legal-commerce@tesla.com

Jeg/vi [*] meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer [*]/levering af følgende tjenesteydelser [*],

Bestilt den [*]/modtaget den [*],

Forbrugerens navn(e)

Forbrugerens adresse(r)

Forbrugerens underskrift (er) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato

[*] Det ikke relevante udstreges