



Verkkokauppamyynti Yleiset Ehdot

Soveltamisala. Nämä Verkkokauppamyynnin Yleiset Ehdot ("**Yleiset Ehdot**") soveltuvat kaikkiin Tesla-tuotteiden, latauslaitteiden ja ajoneuvon lisävarusteiden ("**Tuotteet**") myyntiä koskeviin sopimuksiin, jotka Roadster Finland Oy rekisteröitynä kotipaikkana Vetokuja 1, 01610 Vantaa, +358 7 5326 3818 ("**Tesla**" tai "**Me**") solmii asiakkaan kanssa, joka on (1) kuluttaja tai (2) yrittäjä ("**sinä**") verkkotilausten perusteella, esimerkiksi Teslan verkkosivuston https://shop.tesla.com/fi_fi?redirect=no tai Tesla-sovelluksen ("**Verkkokauppa**") kautta.

Tilausprosessi, Sopimuksen syntyminen. Tuotetarjontamme Verkkokaupassa on sitova ja muodostaa tarjouksen ostosopimuksen solmimisesta. Tekemällä tilauksen Verkkokaupan kautta, hyväksyt tarjouksemme ostaa kyseiset Tuotteet, ja näin välillämme syntyy sitova ostosopimus ("**Sopimus**").

Kun olet tehnyt tilauksen ja hyväksynyt tarjouksemme Tuotteesta Verkkokaupan kautta, lähetämme sinulle ilman aiheetonta viivytystä sähköpostiviestin, jossa vahvistamme tilauksen vastaanottamisen ja saat kopion Sopimuksesta (mukaan lukien tilauksen tiedot, nämä Yleiset Ehdot sekä ohjeet peruuttamisoikeudesta ja Tietosuojaselosteen) tekstimuodossa sähköpostiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut hyväksynnässäsi.

Sopimuksen kieli on suomi.

Voit tehdä tilauksen vieraana Verkkokaupassamme ilman rekisteröitymistä. Voit myös rekisteröityä verkkosivustollemme alla kuvatulla tavalla, kun teet tilauksen ja luot asiakastilin ("**Asiakastili**"). Jos luot Asiakastilin tilausta tehdessäsi, tilauksen ja Sopimuksen tiedot tallennetaan Asiakastilillesi; voit tämän jälkeen tarkistaa tiedot Asiakastililläsi. Lähetämme sinulle myös tilaustiedot sekä kopion Sopimuksesta.

Jos olette kuluttaja, sinulla on oikeus peruuttaa Sopimus alla olevien aluekohtaisten peruuttamishojien mukaisesti.

Rekisteröityminen, asiakastili ja tietosuoja. Jotta voit rekisteröityä Verkkokauppaamme, sinun on täytettävä rekisteröintilomakkeen pakolliset kentät oikein ja kokonaan. Rekisteröinti on suoritettu onnistuneesti, jos olemme vahvistaneet sen vahvistussähköpostilla. Henkilökohtaiset kirjautumistietosi on tallennettava tavalla, joka suojaa niitä kolmansien osapuolten pääsylvä. Jos kolmannet osapuolet kuitenkin saavat tietoonsa kirjautumistietosi, sinun on ilmoitettava tästä meille välittömästi ja vaihdettava kirjautumistietosi. Olet myös vastuussa siitä, että uusit määrittelemäsi tiedot jokaisen uuden tilauksen osalta. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä on saatavilla Tietosuojaselosteestamme.

Tilausten toteuttaminen. Tuotteiden tilaukset toteutetaan joko suoratoimituksella tai palveluasennuksella. Soveltuva toteutustapa ilmoitetaan Verkkokaupassa Tuotteen yhteydessä.

- Suoratoimitus koskee Tuotteita, jotka Teslan yksinomaisen harkinnan mukaan vaativat vain vähän asennusta ja jotka on tarkoitettu lisättäväksi ja poistettavaksi ajoneuvosta omistajan toimesta. Tämä sisältää seinäliittimet, joiden asennuksen asiakkaat voivat sopia haluamansa sähköasentajan kanssa. Jos tarvitset teknistä apua suoratoimitustuotteiden kanssa, ota yhteyttä osoitteessa +358 7 5326 3818.
- Palveluasennettavat Tuotteet lähetetään valitsemaasi Teslan huoltokeskukseen teknisistä-, turvallisuus- ja/tai takuusyistä.

Meillä on oikeus toimittaa yhdessä tilaamasi tuotteet osatoimituksina edellyttäen, että tuotteita voidaan käyttää erikseen. Vastaamme tästä mahdollisesti aiheutuvista ylimääräisistä toimituskuluista.

Emme ole vastuussa mistään viivästyksistä tai tämän Sopimuksen mukaisten veloitteidemme noudattamatta jättämisestä, jos viivästys tai noudattamatta jättäminen johtuu syystä, joka on kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella. Tämä ehto ei



vaikuta lailliseen oikeuteenne saada tavarat lähetettyä tai palvelut toimitettua kohtuullisessa ajassa tai saada hyvitys, jos tilattuja tavaroita tai palveluita ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa syystä, joka on vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella. Epäselvyyksien välttämiseksi, mikään näissä Yleisissä Ehdossa ei muuta, vaikuta tai korvaa mitään lakisääteisiä takuuoikeuksia, joita sinulla on kuluttajana sovellettavan lain nojalla.

Maksuehdot, toimituskulut, palautuskulut. Kaikki Verkkokaupassamme näkyvien Tuotteiden hinnat sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron. Jokaisesta Verkkokaupan kautta tekemästäsi sitovasta tilauksesta saat laskun maksettavaksesi tulevasta summasta. Jos maksu laiminlyödään, olemme oikeutettuja turvautumaan lakisääteisiin oikeuksiimme. Kaikki Tuotteiden hinnat näkyvät Verkkokaupassa. Palveluasennettavien Tuotteiden ostohinta sisältää rahdin ja asennuksen. Sinulle suoraan lähetettävien Tuotteiden hinnat eivät sisällä toimituskuluja, tullimaksuja ja muita vastaavia julkisia maksuja; nämä veloitetaan määritettyjen Tuotehintojen lisäksi, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu; toimituskulut määritetään automaattisesti ostoskorissasi ja näytetään tilaustietojen yhteenvedossa.

Toimitus- ja tilausajat. Varastossa olevien Tuotteiden tilaukset käsitellään yleensä seuraavana arkipäivänä. Vaikka pyrimme lähettämään tilaukset 24 tunnin kuluessa, tilausmäärä ja Tuotteiden saatavuus voivat johtaa pidempään käsittelyaikaan. Suurilla lähetyksillä sekä vanne- ja rengaspaketeilla voi olla pidemmät käsittelyajat. Tietyillä Tuotteilla voi olla rajoituksia tilattavalle määrälle. Toimitusajat vaihtelevat maan ja kolmannen osapuolen käsittelyaikojen mukaan. Kaikki ilmoittamamme toimituspäivät ovat arvioita ja voivat poiketa kahdella työpäivällä, ellei tarkkaa päivämäärää ole nimenomaisesti sovittu.

Ei jälleenmyyjä. Tesla ja sen sidosyhtiöt myyvät Tuotteitaan suoraan loppukäyttäjille. Voit käyttää Tuotteita ainoastaan yksityisiin tarkoituksiin. Ostettujen Tuotteiden kaupallinen jälleenmyynti on kielletty. Voimme yksipuolisesti peruuttaa minkä tahansa tilauksen, jonka uskomme olevan tehty tällaisten tuotteiden jälleenmyyntiä varten tai joka on muuten tehty vilpillisessä mielessä.

Tuotteen lakkauttaminen. Jos Tuotetta ei pysyvästi enää ole saatavilla tai sitä ei voida toimittaa ajoissa, ilmoitamme siitä sinulle välittömästi. Jos Tuotetta ei ole saatavilla eikä tavarantoimittajamme voi taata toimitusta lähitulevaisuudessa, meillä on oikeus purkaa Sopimus. Tällaisessa tapauksessa hyvitämme sinulle kaikki tilaukseen liittyvät maksut, jos sellaisia on. Tämä ei vaikuta oikeuksiisi, jotka liittyvät toimitukseen liittyviin laiminlyönteihin.

Hinnoitteluvirheet. Hinnoitteluvirheen sattuessa ilmoitamme sinulle virheestä ja annamme sinun joko jatkaa maksutapahtumaa oikealla hinnalla tai peruuttaa tilauksesi maksutta.

Sovellettava laki. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista tehdyn Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimuksen soveltuminen on nimenomaisesti suljettu pois. Jos olette kuluttaja ja vakituinen asuinpaikkasi on EU:ssa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Norjassa, tätä lainvalintaa ei sovelleta, jos se johtaa siihen, että menetät suojan, joka sinulle turvataan säännöksillä, joista ei voida sopimuksin poiketa sen lain nojalla, jota lakiviittauksen puuttuessa olisi sovellettu. Yksinomainen oikeuspaikka on Amsterdamin tuomioistuimissa. Jos olet EU:ssa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Norjassa asuva kuluttaja, voit lisäksi nostaa tähän Sopimukseen liittyvän kanteen asuinmaasi tuomioistuimissa. Jos Tesla esittää vaatimuksia sinua vastaan, oikeuspaikka on asuinpaikkanne.

Peruutus. Lukuun ottamatta mitä näissä Yleisissä Ehdossa on nimenomaisesti kuvattu, Sopimus on sitova, eikä sitä voi peruuttaa. Jos olet kuluttaja, tämä peruutusehto ei vaikuta paikallisten lakien mukaiseen oikeuteesi peruuttaa sopimus eikä sitä tule tulkita siten, että se rajoittaisi oikeuttasi peruuttaa sopimus.

Aluekohtaiset ehdot. Tähän Sopimukseen sisältyviä aluekohtaisia ehtoja sovelletaan.

Virhevastuu. Jos Tuotteissa on vikoja, sovelletaan lakisääteisiä määräyksiä. Kaikkien virhevaatimusten vanhentumisaika on kaksi vuotta ja se alkaa siitä, kun Tuote on toimitettu sinulle. Tämä ehto ei vaikuta sellaisia virheitä koskeviin vaatimuksiin, jotka olemme



vilpillisesti salanneet tai jotka kuuluvat laatutakuun piiriin. Virheistä johtuviin vahingonkorvausvaatimuksiin sovelletaan lakisääteistä lakia, jota on muokattu kohdassa ”Lisävastuu” mainitun ehdoin.

Lisävastuu. Olemme aina vastuussa Sopimuksesta syntyvien velvoitteidemme rikkomisesta rikkomistavasta riippumatta, mukaan lukien oikeudenloukkaus, jos velvoitteiden rikkominen perustuu tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen. Jos me, lainmukaiset edustajamme tai sijaisasiamiehemme rikkovat olennaisia sopimusvelvoitteita, jos tällaisten velvoitteiden täyttäminen on ratkaisevan tärkeää sopimuksen asianmukaisen täyttämisen kannalta ja sopimuskumppaneiden voidaan yleensä odottaa luottavan niiden täyttämiseen, olemme vastuussa kaikista huolimattomuuteen perustuvista rikkomuksista, mutta lievän huolimattomuuden tapauksessa vastuu rajoittuu tyyppilliseen vahinkoon, joka voidaan ennakoida Sopimuksen tekohetkellä. Tässä kohdassa mainitut vastuunrajoitukset ja poissulkemiset eivät koske (i) vahinkoja, jotka johtuvat henkeen, raajaan tai terveyteen kohdistuvista vammoista, (ii) tilanteita, joissa vika on vilpillisesti salattu, (iii) soveltuvan tuotevastuulain mukaisia vaatimuksia, (iv) toimielimimme tai johtajiemme törkeää huolimattomuutta tai (v) siltä osin kuin olemme antaneet laatu- tai kestävyystakuun. Siinä määrin kuin vastuumme on poissuljettu tai rajoitettu tässä kohdassa mainitulla tavalla, koskee tämä myös työntekijöitämme, edustajiamme ja sijaisedustajiamme.

Verkkovälitteinen riidanratkaisu. Emme osallistu kuluttaja-asioiden vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn tai Verkkovälitteistä kuluttajariitojen ratkaisua koskevan asetuksen mukaiseen kuluttajariitojen verkkovälitteiseen riidanratkaisuun, joka on saatavilla osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Määräysten itsenäisyys. Jos Yleisten Ehtojen yksittäiset ehdot ovat pätemättömiä tai tulevat pätemättömiksi, ei tämä vaikuta muiden ehtojen pätevyyteen.



Aluekohtaiset Ehdot

Jos olet (1) kuluttaja ja (2) tämä Sopimus on tehty ainoastaan käyttäen etäviestintävälineitä (kuten internetiä tai puhelinta), voit peruuttaa tilauksesi alla olevan peruuttamishojeen ehtojen mukaisesti.

Peruuttamishoje

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun te olette saanut tai osoittamanne kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on saanut tavarat fyysisesti hallintaansa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille (Roadster Finland Oy, Vetokuja 1, 01610 Vantaa, +358 7 5326 3818, legal-commerce@tesla.com) päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakiotoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olette osoittanut lähettäneenne tavarat takaisin, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.

Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä.

Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Kustannusarvio on enintään noin 30 euroa.

Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.



Jotta peruutusta koskeva pyyntö käsiteltäisiin mahdollisimman nopeasti, pyydämme antamaan seuraavat tiedot:

- Tilauksen tehneen asiakkaan nimi ja sähköpostiosoite
- Tilausnumero
- Tuotenumero
- Tuotekuvaus
- Palautettava määrä

Peruuttamisoikeuden poissulkeminen. Tuotteet, jotka ovat valmistettu määrittystesi mukaan tai ovat selvästi personoitu, sekä tuotteet, jotka toimituksen jälkeen luonteensa mukaan sekoittuvat erottamattomasti muihin tuotteisiin, eivät kuulu peruuttamisoikeuden piiriin.



Peruuttamislomake:

Vastaanottaja: Tesla Roadster Finland Oy, Vetokuja 1, 01610 Vantaa, Finland, legal-commerce@tesla.com

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*)/ seuraavan palvelun suorittamista (*),

Tilattu [pv/kk/v*] / vastaanotettu [pv/kk/v*],

Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet [*],

Kuluttajan/kuluttajien [*] osoite/osoitteet [*],

Kuluttajan/kuluttajien [*] allekirjoitus/allekirjoitukset [*] (vain mikäli tämä peruuttamislomake täytetään paperisena),

Päiväys

[*] Tarpeeton yliviivataan