



E-Commerce verkoop Algemene voorwaarden

Toepassingsgebied. Deze Algemene Voorwaarden voor e-commerce verkoop ("**Algemene Voorwaarden**" of "**AV**") zijn van toepassing op alle overeenkomsten over de verkoop van Tesla merchandise, oplaadapparatuur en voertuigaccessoires ("**Producten**") die [Tesla Motors Netherlands B.V.,] met statutaire zetel te Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland, +31 (0)13 799 9525 ("**Tesla**" of "**wij**") sluit met een klant die (1) een consument is of (2) een ondernemer, ("**u**") op basis van online bestellingen, bijv. bijv. via de website van Tesla https://shop.tesla.com/nl_nl?redirect=no of de Tesla App ("**Webshop**").

Bestelproces, totstandkoming Overeenkomst. Onze Product aanbiedingen op de Webshop zijn bindend en vormen een aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst. Door een bestelling te plaatsen via de Webshop accepteert u ons aanbod om het/de betreffende Product(en) te kopen en komt er een bindende koopovereenkomst ("**Overeenkomst**") tot stand.

Nadat u een bestelling heeft geplaatst en ons aanbod voor een Product via de Webshop hebt geaccepteerd, sturen we u zo snel mogelijk een e-mail ter bevestiging van de ontvangst van uw bestelling en een kopie van de Overeenkomst (inclusief de details van de bestelling en deze Algemene Voorwaarden, evenals de instructies over het herroepingsrecht en het Privacybeleid) in tekstvorm naar het e-mailadres dat u bij uw acceptatie hebt opgegeven.

De taal die beschikbaar is voor het sluiten van een Overeenkomst is: Nederlands.

U kunt uw bestelling als gast in onze Webshop plaatsen zonder u te registreren. U kunt zich ook registreren op onze website zoals hieronder aangegeven wanneer u uw bestelling plaatst en een klantaccount ("**Klantaccount**") aanmaken. Als u bij het plaatsen van uw bestelling een Klantaccount aanmaakt, worden de gegevens van uw bestelling en de Overeenkomst daarin opgeslagen; u kunt de gegevens dan bekijken in uw Klantaccount. We sturen u ook de bestelgegevens met een kopie van de Overeenkomst.

Als u een consument bent, heeft u het recht om de Overeenkomst te herroepen in overeenstemming met de instructies voor herroeping volgens de Regiospecifieke bepalingen hieronder.

Registratie, klantaccount en gegevensbescherming. Om u op onze Webshop te registreren, moet u de verplichte velden in het registratieformulier correct en volledig invullen. De registratie is succesvol voltooid als deze door ons is bevestigd met een overeenkomstige bevestigingse-mail. Uw persoonlijke inloggegevens moeten zodanig worden opgeslagen dat ze beschermd zijn tegen toegang door derden. Indien derden toch kennisnemen van uw inloggegevens, dan dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en uw inloggegevens te wijzigen. U bent ook verantwoordelijk voor het vernieuwen van de door u opgegeven gegevens voor elke nieuwe bestelling. Meer informatie over de behandeling van uw persoonlijke gegevens vindt u in ons Privacybeleid.

Uitvoering van bestellingen. Bestellingen voor het/de Product(en) worden uitgevoerd door middel van directe verzending of service-installatie. De toepasselijke afhandelingsmethode wordt samen met het Product aanbod op de Webshop aangegeven.

- Directe levering is van toepassing op Producten die - naar inzicht van Tesla - een minimale installatie vereisen en die bedoeld zijn om toegevoegd en verwijderd te worden uit het voertuig wanneer het de eigenaar uitkomt. Dit omvat muuraansluitingen, zodat klanten de installatie kunnen coördineren met de elektriciens van hun keuze. Als u technische hulp nodig hebt bij Producten die rechtstreeks worden verzonden, kunt u contact opnemen met +31 (0)13 799 9525.
- Service-geïnstalleerde Producten worden om technische, veiligheids- en/of garantieredenen naar het Tesla Service Center van uw keuze verzonden.

Wij hebben het recht om Producten die u gezamenlijk hebt besteld in deelleveringen te leveren, op voorwaarde dat de Producten afzonderlijk kunnen worden gebruikt. Eventuele extra verzendkosten die hierdoor worden veroorzaakt, komen voor onze rekening.



Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van onze verplichtingen onder deze Overeenkomst als de vertraging of niet-nakoming het gevolg is van een oorzaak die redelijkerwijs buiten onze macht ligt. Deze voorwaarde heeft geen invloed op uw wettelijke recht om goederen te ontvangen of diensten te verlenen binnen een redelijke termijn of om uw geld terug te krijgen als bestelde goederen of diensten niet binnen een redelijke termijn geleverd kunnen worden als gevolg van een oorzaak buiten onze redelijke controle. Voor alle duidelijkheid, niets in deze Algemene Voorwaarden zal de wettelijke garantierechten die u als consument onder de toepasselijke wetgeving hebt, wijzigen, beïnvloeden of vervangen.

Betalingsvoorwaarden, verzendkosten, retourverzendkosten. Alle prijzen voor Producten die op de Webshop worden weergegeven, zijn inclusief de wettelijke btw. Voor elke bindende bestelling die u via de Webshop plaatst, ontvangt u een factuur voor het door u verschuldigde bedrag. In geval van betalingsverzuim kunnen wij ons beroepen op onze wettelijke rechten. Alle prijzen voor de Producten worden weergegeven op de Webshop. De aankoopprijs van service-geïnstalleerde Producten is inclusief vrachtverzekering en installatie. De prijzen voor Producten die rechtstreeks naar u worden verzonden, zijn exclusief verzendkosten, douanerechten en andere soortgelijke openbare heffingen; deze worden boven op de aangegeven productprijzen in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; de verzendkosten worden automatisch in uw winkelwagen vermeld en in de samenvatting van de bestelgegevens weergegeven.

Verzend- en besteltijden. Bestellingen voor Producten die op voorraad zijn, worden over het algemeen de volgende werkdag verwerkt. Hoewel wij ernaar streven om bestellingen binnen 24 uur te verzenden, kan het bestelvolume en de beschikbaarheid van producten tot extra verwerkingstijd leiden. Voor grote zendingen en wiel- en bandenpakketten kan de verwerkingstijd langer zijn. Voor bepaalde artikelen kunnen beperkingen gelden voor de hoeveelheid die besteld kan worden. Verzendtijden variëren per land en de afhandelingstijden van derden. Elke leveringsdatum die door ons wordt meegedeeld, is bij benadering en kan twee werkdagen afwijken, tenzij uitdrukkelijk een exacte datum is overeengekomen.

Geen wederverkopers. Tesla en zijn filialen verkopen hun Producten rechtstreeks aan eindgebruikers. U mag de Producten uitsluitend voor privédoeleinden gebruiken. Elke commerciële wederverkoop van de aangekochte Producten is verboden. Wij kunnen eenzijdig elke bestelling annuleren die naar onze mening is gedaan met het oog op wederverkoop van dergelijke Producten of die anderszins te kwader trouw is gedaan.

Stopzetting van een Product. Als een Product permanent niet beschikbaar is of niet tijdig geleverd kan worden, stellen wij u hiervan onmiddellijk op de hoogte. In het geval dat een Product niet beschikbaar is en de levering niet binnen afzienbare tijd door onze leverancier kan worden gegarandeerd, hebben wij het recht om de Overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval zullen wij u alle betalingen terugbetalen die u eventueel met betrekking tot de bestelling hebt gedaan. Uw rechten in verband met het verzuim van levering blijven onaangetast.

Foutieve prijzen. In het geval van een foutieve prijs zullen wij u op de hoogte brengen van de fout en u de mogelijkheid bieden om ofwel verder te gaan met de transactie tegen de correcte prijs of uw bestelling kosteloos te annuleren.

Toepasselijk recht. Deze Overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland en de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien u een consument bent en uw gewone verblijfplaats in de EU, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen hebt, is deze rechtskeuze niet van toepassing, als deze tot gevolg heeft dat u de bescherming verliest die u wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op grond van het recht dat, bij gebreke van een rechtskeuze, van toepassing zou zijn geweest op grond van wettelijke bepalingen. Als u een consument bent die woonachtig is in de EU, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, kunt u een vordering in verband met deze Overeenkomst bovendien voorleggen aan de rechtbanken van het land waar u woonachtig bent; in het geval van vorderingen door Tesla tegen u, is uw woonplaats de plaats van jurisdictie.



Annulering. Behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in deze AV, is de Overeenkomst bindend en kunt u niet annuleren. Als u een consument bent, heeft deze annuleringsbepaling geen invloed op de Overeenkomst en mag deze niet worden geïnterpreteerd als een beperking van uw recht om de Overeenkomst te herroepen onder de lokale wetgeving.

Regiospecifieke bepalingen. De Regiospecifieke bepalingen in deze Overeenkomst zijn van toepassing.

Aansprakelijkheid voor gebreken. In geval van gebreken aan de Producten zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. De verjaringstermijn voor alle vorderingen wegens gebreken is twee jaar en gaat in op het moment dat de betreffende Producten aan u zijn geleverd. Claims voor gebreken die wij op frauduleuze wijze hebben verzwegen of die onder een kwaliteitsgarantie vallen, blijven onaangetast door deze bepaling. Vorderingen voor schade als gevolg van gebreken vallen onder het wettelijk recht, zij het gewijzigd door de bepalingen in de clausule "**Verdere aansprakelijkheid**".

Verdere aansprakelijkheid. Wij zijn altijd aansprakelijk, ongeacht het soort schending van onze verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst, inclusief onrechtmatige daad, als de schending van verplichtingen gebaseerd is op opzet of grove nalatigheid. In het geval van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of gevolmachtigden, waarbij de nakoming van dergelijke verplichtingen in de eerste plaats cruciaal is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst en door de contractuele wederpartij in het algemeen mag worden verwacht dat zij vertrouwen hebben in de nakoming ervan, zijn wij aansprakelijk voor elke schending die is gebaseerd op nalatigheid, maar in het geval van geringe nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot de typische schade die kon worden voorzien op het moment dat de Overeenkomst werd gesloten. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen zoals vermeld in deze clausule zijn niet van toepassing (i) op schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, (ii) in geval van opzettelijk verzwijgen van gebreken, (iii) in geval van aansprakelijkheid voor claims op basis van de toepasselijke productaansprakelijkheidsregelgeving, (iv) in geval van grove nalatigheid van onze vennootschapsorganen of leidinggevende werknemers of (v) voor zover wij een kwaliteits- of duurzaamheidsgarantie hebben afgegeven. Voor zover onze aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is zoals vermeld in deze clausule, geldt dit ook voor onze werknemers, vertegenwoordigers en gevolmachtigden.

Online geschillenbeslechting. Wij nemen niet deel aan de procedure voor online geschillenbeslechting voor consumentengeschillen overeenkomstig de verordening inzake ODR voor consumenten (ODR-VO) die beschikbaar is op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Scheidbaarheid. Als afzonderlijke bepalingen van de AV ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.



Regiospecifieke bepalingen

Alleen indien u (1) een consument bent en (2) deze Overeenkomst bent aangegaan uitsluitend met gebruik van een communicatiemiddel op afstand (bijvoorbeeld online of telefonisch) heeft u het recht om de Overeenkomst te herroepen, zulks met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in onderstaande instructie voor herroeping.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Tesla Motors Netherlands B.V., Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland, +31 (0)13 -799 9525, legal-commerce@tesla.com via een ondubbelzinnige verklaring (bv. Schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 30 EUR.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Om de aanvraag zo snel mogelijk te kunnen verwerken, vragen we u de volgende informatie te verstrekken:



- Klantnaam en e-mailadres gekoppeld aan de bestelling
- Bestelnummer
- Artikelnummer
- Beschrijving artikel
- Hoeveelheid die geretourneerd moet worden

Uitsluiting van herroepingsrecht. Goederen die volgens u specificaties zijn gemaakt of duidelijk zijn gepersonaliseerd en goederen die na levering naar hun aard onlosmakelijk zijn vermengd met andere artikelen, zijn uitgesloten van retourzending.



Model herroepingsformulier:

Aan: Tesla Motors Netherlands B.V., Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland, legal-commerce@tesla.com:

Ik/Wij (*) deel/delen (1) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Haal door wat niet van toepassing is.