



E-handel salg Vilkår og betingelser

Anvendelsesområde. Disse generelle vilkårene og betingelsene for e-handelsalg («**Generelle Vilkår og Betingelser**» eller «**GTC**») gjelder for alle avtaler om salg av Tesla-varer, ladeutstyr og kjøretøytilbehør («**Produkter**») som Tesla Norway med sitt registrerte kontor i Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, +47 23 96 02 85 («**Tesla**» eller «**vi**») inngår med en kunde som er (1) en forbruker eller (2) en næringsdrivende, («**du**») på grunnlag av nettbestillinger, f.eks. via nettstedet til https://shop.tesla.com/no_no?redirect=no eller Tesla-appen («**Nettbutikken**»).

Bestillingsprosess, inngåelse av avtale. Våre Produkttilbud i Netbutikken er bindende og utgjør et tilbud om å inngå en kjøpsavtale. Ved å legge inn en bestilling via Netbutikken, godtar du vårt tilbud om å kjøpe de(n) relevante Produktene, og dermed inngås en bindende kjøpsavtale ("**Avtale**").

Etter at du har lagt inn en bestilling og akseptert tilbudet vårt om et Produkt gjennom Netbutikken, vil vi sende deg en e-post med bekreftelse på mottak av bestillingen din, samt en kopi av Avtalen (inkludert detaljene i bestillingen og disse Vilråene og Betingelsene samt opplysninger om angreretten og Personvernerklæringen) i tekstform til e-postadressen du har angitt ved din aksept.

Språket som er tilgjengelig for inngåelse av en Avtale er norsk.

Du kan legge inn bestillingen din som gjest i Netbutikken vår uten å registrere deg. Du kan også registrere deg på nettstedet vårt som angitt nedenfor når du legger inn bestillingen og opprette en kundekonto («**Kundekonto**»). Hvis du oppretter en Kundekonto når du legger inn bestillingen, lagres detaljene for bestillingen din og Avtalen deri. Du kan deretter se gjennom detaljene i Kundekontoen din. Vi vil også sende deg bestillingsdetaljene med kopien av Avtalen.

Hvis du er forbruker, har du rett til å trekke deg fra Avtalen i samsvar med opplysningene om angrerett i henhold til de Regionspesifikke bestemmelsene nedenfor.

Registrering, kundekonto og personvern. For å registrere deg i vår Netbutikk, må du fylle ut de obligatoriske feltene i registreringsskjemaet riktig og i sin helhet. Registreringen er fullført hvis den er bekreftet av oss med en tilsvarende bekreftelses-e-post. Dine personlige innloggingsdetaljer må lagres på en måte som beskytter dem mot tilgang fra tredjeparter. Hvis tredjeparter blir kjent med dine innloggingsdetaljer likevel, skal du informere oss umiddelbart og endre dine innloggingsdetaljer. Du er også ansvarlig for å fornye opplysningene som er angitt av deg for hver ny bestilling. Ytterligere informasjon om håndtering av dine personopplysninger er angitt i vår Personvernerklæring.

Oppfyllelse av bestillinger. Bestillinger for Produktet(ene) oppfylles enten gjennom direktesending eller serviceinstallert. Den gjeldende metoden for oppfyllelse er angitt sammen med Produkttilbudet i Netbutikken.

- Direktesending skal gjelde for Produkter som – etter Teslas eget skjønn – krever minimal installasjon som er ment å bli lagt til og fjernet fra kjøretøyet etter eierens bekvemmelighet. Dette inkluderer Wall Connectors, slik at kundene kan koordinere installasjonen med sin foretrukne elektriker. Hvis teknisk assistanse er nødvendig med direktesendingsprodukter, kontakt +47 23 96 02 85.
- Serviceinstallerte Produkter sendes til ditt valgte Teslas Servicesenter, av tekniske, sikkerhets- og/eller garantimessige årsaker.

Vi har rett til å levere produkter du har bestilt samlet i delleveranser, forutsatt at produktene kan brukes separat. Vi vil bære eventuelle ekstra fraktkostnader forårsaket av dette.



Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse av våre forpliktelser i henhold til denne Avtalen hvis forsinkelsen eller feilen oppstår fra en årsak som er utenfor vår rimelige kontroll. Denne betingelsen påvirker ikke din juridiske rett til å få varer sendt eller tjenester levert innen rimelig tid eller til å motta refusjon hvis bestilte varer eller tjenester ikke kan leveres innen rimelig tid på grunn av en årsak utenfor vår rimelige kontroll. For å unngå tvil, skal ingenting i disse Vilkårene og Betingelsene endre, påvirke eller erstatte lovbestemte garantirettigheter som du vil ha som forbruker i henhold til gjeldende lovgivning.

Vilkår og betingelser for betaling, fraktkostnader, returfraktkostnader. Alle priser for Produkter som vises i Nettbutikken inkluderer lovfestet MVA. For hver bindende bestilling du legger inn via Nettbutikken, vil du motta en faktura for beløpet du skal betale. Ved mislighold av betaling har vi rett til våre lovbestemte rettigheter. Alle priser for Produktene vises i Nettbutikken. Kjøpsprisen for serviceinstallerte Produkter inkluderer frakt og installasjon. Prisene for Produkter som sendes direkte til deg inkluderer ikke fraktkostnader samt toll og andre lignende offentlige avgifter; disse vil bli belastet utover de spesifiserte Produktprisene med mindre annet er uttrykkelig avtalt; fraktkostnadene vil automatisk bli spesifisert i handlekurven din og vises i sammendraget av ordredatane.

Leverings- og bestillingstider. Bestillinger av Produkter på lager behandles vanligvis neste virkedag. Selv om vi streber etter ordreforsendelse innen 24 timer, kan ordrevolum og produkttilgjengelighet føre til ytterligere behandlingstid. Store forsendelser og hjul- og dekkpakker kan ha lengre behandlingstider. Enkelte varer kan ha begrensninger på antall som kan bestilles. Leveringstider vil variere etter land og tredjeparters håndteringstider. Enhver leveringsdato som kommuniseres av oss skal være omtrentlig og kan avvike med to virkedager med mindre en nøyaktig dato er uttrykkelig avtalt.

Ingen videreforhandlere. Tesla og dets tilknyttede selskaper selger sine Produkter direkte til sluttbrukere. Du kan bare bruke Produktet(ene) utelukkende til private formål. Ethvert kommersielt videresalg av kjøpte Produkt(er) er forbudt. Vi kan ensidig kansellere enhver ordre som vi mener er gjort med sikte på videresalg av slike produkter eller som ellers er gjort i ond tro.

Oppheving av et Produkt. Hvis et Produkt er permanent utilgjengelig eller ikke kan leveres i tide, vil vi informere deg umiddelbart. I tilfelle et Produkt ikke er tilgjengelig og leveransen ikke kan garanteres ved levering fra vår leverandør innen overskuelig fremtid, har vi rett til å trekke oss fra Avtalen. I slike tilfeller vil vi refundere deg alle betalinger du har gjort med hensyn til bestillingen, hvis noen. Dine rettigheter i forbindelse med mislighold av levering forblir upåvirket.

Prisfeil. I tilfelle en prisfeil, vil vi varsle deg om feilen og la deg enten fortsette med transaksjonen til riktig pris eller kansellere bestillingen din uten kostnad for deg.

Gjeldende lov. Denne Avtalen er underlagt og tolkes i samsvar med lovene i Norge og anvendelsen av FNs kontraktkonvensjon for internasjonalt salg av varer er uttrykkelig utelukket. Hvis du er en forbruker og har ditt vanlige bosted i EU, Storbritannia eller Norge, skal dette lovvalget ikke gjelde, hvis det innebærer å frata deg den beskyttelsen du har fått av bestemmelser som ikke kan fravikes ved avtale i kraft av loven som, i fravær av valg, ville ha vært gjeldende på grunnlag av lovbestemmelser. Det eksklusive jurisdiksjonsstedet er ved domstolene i Amsterdam. Hvis du er en forbruker bosatt i EU, Storbritannia eller Norge, kan du i tillegg fremme et krav i forbindelse med denne Avtalen til domstolene i landet der du bor; i tilfelle krav fra Tesla mot deg, skal ditt bosted være jurisdiksjonen.

Kansellering. Unntatt som uttrykkelig beskrevet i disse GTC-ene, er Avtalen bindende og du kan ikke kansellere. Hvis du er forbruker, påvirker ikke denne kanselleringsbestemmelsen og skal ikke tolkes som å begrense din rett til å trekke deg fra Avtalen i henhold til lokale lover.

Regionspesifikke bestemmelser. De Regionspesifikke bestemmelsene i denne Avtalen gjelder.

Ansvar for mangler. Ved mangler i Produktene skal lovbestemmelsene gjelde. Foreldelsesfristen for alle krav på mangler er to år og starter på det tidspunktet de tilsvarende Produktene er levert til deg. Krav om mangler, som vi har skjult på bedragersk vis eller som



dekkes av en kvalitetsgaranti, skal forbli upåvirket av denne bestemmelsen. Krav om erstatning på grunn av mangler skal reguleres av lovfestede regler, selv om de endres av bestemmelsene i klausulen «Videre ansvar».

Ytterligere ansvar. Vi skal alltid være ansvarlige uavhengig av typen brudd på våre forpliktelser som oppstår fra en Avtale, inkludert tort, hvis brudd på forpliktelser er basert på forsett eller grov uaktsomhet. Ved brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser fra vår side, våre lovfestede representanter eller stedfortredende agenter, der oppfyllelsen av slike forpliktelser er avgjørende for avtalens tilbørlige utførelse i første omgang, og avtalepartnerne generelt kan forventes å stole på at de oppfyller avtalen, skal vi være ansvarlige for ethvert brudd basert på uaktsomhet, men ved mindre uaktsomhet skal ansvaret være begrenset, til den typiske skaden som kan forutses på det tidspunktet Avtalen ble inngått. Begrensningene av ansvar og utelukkelse som angitt i denne klausulen gjelder ikke (i) for erstatning som følge av skade på liv, lem eller helse, (ii) i tilfelle bedragerisk skjuling av mangler, (iii) i tilfelle ansvar for krav basert på gjeldende produktansvarslov, (iv) i tilfelle grov uaktsomhet fra våre organer eller utøvende ansatte eller (v) i den grad vi har gitt en garanti for kvalitet eller holdbarhet. I den grad vårt ansvar er utelukket eller begrenset som angitt i denne klausulen, skal dette også gjelde for våre ansatte, representanter og stedfortredende agenter.

Tvisteløsning på nett. Vi deltar ikke i prosedyren for alternativ tvisteløsning i forbrukersaker i henhold til Lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker og for online tvisteløsning for forbrukertvister i henhold til forordningen om forbrukertvister ODR tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Adskillige bestemmelser. Skulle individuelle bestemmelser i GTC være eller bli ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene.



Regionspesifikke bestemmelser

Kun dersom du (1) er en forbruker; (2) og denne Avtalen ble inngått kun ved bruk av fjernkommunikasjonsmidler (sånn som online bestilling eller over telefonen), kan du angre på din ordre i tråd med og i henhold til betingelsene nevnt i opplysninger for bruk av angrerett nedenfor.

Opplysninger om bruk av angrerett

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss Tesla Norway AS, Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, +47 23 96 02 85, legal-commerce@tesla.com) på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post). Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Kostnadene anslås til høyst ca. 30 EUR.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.



For å sikre nøyaktig behandling av forespørselen så raskt som mulig, vennligst oppgi følgende informasjon:

- Kundenavn og e-postadresse knyttet til bestillingen
- Bestillingsnummer
- Varenummer
- Beskrivelse av varen
- Antall som skal returneres

Unntak fra angre retten. Varer som er laget etter dine spesifikasjoner eller klart personlig tilpasset samt varer som etter levering, i henhold til deres art, uadskillelig blandet med andre artikler, er utelukket fra retur.



Standard angreskjema:

Til: Tesla Norway AS, Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, legal-commerce@tesla.com

Jeg/vi [*] underretter herved om at jeg/vi [*] ønsker å gå fra min/vår [*] avtale om kjøp av følgende varer [*] / om utførelse av følgende tjeneste [*],

Bestilt den [*] / mottatt den [*],

Forbrukerens/forbrukernes navn,

Forbrukerens/forbrukernes adresse,

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes),

Dato

[*] Stryk det som ikke passer.