



E-handelsförsäljning Allmänna villkor

Tillämpningsområde. Dessa Allmänna Villkor vid E-handelsförsäljning ("**Allmänna villkor**" eller "**GTC**") gäller för alla avtal om försäljning av Tesla-varor, laddningsutrustning och fordonstillbehör ("**Produkter**") som TM Sweden AB med säte i Kanalvägen 16, 194 61 Upplands Väsby, Sverige, telefon: +46 77-588 80 36 ("**Tesla**" eller "**vi**") ingår med en kund som är (1) en konsument eller (2) företagare, ("**du**") på grundval av onlinebeställningar, t. ex. via Teslas webbplats https://shop.tesla.com/sv_se?redirect=no eller Tesla-appen ("**Webshop**").

Beställningsprocess, ingående av Avtal. Våra Produkterbudanden i Webbshoppen är bindande och utgör ett erbjudande om att ingå ett köpeavtal. Genom att göra en beställning via Webbshoppen accepterar du vårt erbjudande om att köpa den/de relevanta Produkten/Produkterna och därmed ingås ett bindande köpeavtal ("**Avtal**").

När du har lagt en beställning och accepterat vårt erbjudande om en Produkt via Webbshoppen skickar vi dig utan otillbörligt dröjsmål ett e-postmeddelande som bekräftar mottagandet av din beställning samt en kopia av Avtalet (inklusive uppgifter om beställningen och dessa Allmänna villkor samt instruktioner om ångerrätt och Integritetspolicy) i textform till din e-postadress som du har angett i din accept.

Det/de språk som är tillgängliga för ingående av ett Avtal är: svenska.

Du kan göra din beställning som gäst i vår Webbshop utan att registrera dig. Du kan också registrera dig på vår webbplats enligt nedan när du gör din beställning och skapa ett kundkonto ("**Kundkonto**"). Om du skapar ett Kundkonto när du gör din beställning kommer uppgifterna om din beställning samt Avtalet att lagras där; du kan sedan granska uppgifterna på ditt Kundkonto. Vi kommer också att skicka orderuppgifterna till dig tillsammans med en kopia av Avtalet.

Om du är konsument har du rätt att frånträda Avtalet i enlighet med instruktionerna om ångerrätt enligt de Regionspecifika Bestämmelserna nedan.

Registrering, kundkonto och dataskydd. För att registrera dig i vår Webbshop måste du fylla i de obligatoriska fälten i registreringsformuläret korrekt och fullständigt. Registreringen är slutförd om den har bekräftats av oss med ett motsvarande bekräftelsemeddelande. Dina personliga inloggningsuppgifter måste lagras på ett sätt som skyddar dem från åtkomst av tredje part. Om tredje part ändå får kännedom om dina inloggningsuppgifter ska du omedelbart informera oss om detta och ändra dina inloggningsuppgifter. Du är också ansvarig för att förnya de uppgifter som du anger för varje ny beställning. Ytterligare information om hanteringen av dina personuppgifter finns i vår Integritetspolicy.

Fullgörande av beställningar. Beställningar av Produkt(er) fullgörs antingen genom direktleverans eller serviceinstallation. Den tillämpliga metoden för fullgörande anges tillsammans med Produkterbudandet i Webbshoppen.

- Direktleverans ska tillämpas på Produkter som - enligt Teslas eget gottfinnande - kräver minimal installation och som är avsedda att läggas till och tas bort från fordonet när det passar ägaren. Detta inkluderar väggkontakter, vilket gör det möjligt för kunderna att samordna installationen med sin föredragna elektriker. Kontakta +46 77-588 80 36 om du behöver teknisk hjälp med produkter som direktlevereras.
- Serviceinstallerade Produkter skickas till det Tesla Service Center som du väljer av tekniska-, säkerhetsmässiga- och/eller garanti-skäl.

Vi har rätt att leverera produkter som du har beställt tillsammans i delleveranser, förutsatt att produkterna kan användas separat. Vi kommer att bära eventuella ytterligare fraktkostnader som orsakas av detta.



Vi är inte ansvariga för förseningar eller underlåtenhet att uppfylla våra skyldigheter enligt detta Avtal om förseningen eller underlåtenheten beror på en orsak som ligger utanför vår rimliga kontroll. Detta villkor påverkar inte din lagliga rätt att få varor skickade eller tjänster tillhandahållna inom rimlig tid eller att få en återbetalning om beställda varor eller tjänster inte kan tillhandahållas inom rimlig tid på grund av en orsak som ligger utanför vår rimliga kontroll. För att undvika tvivel ska inget i dessa Allmänna villkor modifiera, påverka eller ersätta några lagstadgade garantirättigheter som du som konsument har enligt tillämplig lag.

Betalningsvillkor, fraktkostnader, kostnader för returfrakt. Alla priser för Produkter som visas i Webbshoppen inkluderar lagstadgad moms. För varje bindande beställning som du gör via Webbshoppen kommer du att få en faktura på det belopp som du ska betala. I händelse av utebliven betalning har vi rätt till våra lagstadgade rättigheter. Alla priser för Produkterna visas i Webbshoppen. I inköpspriset för serviceinstallerade Produkter ingår frakt och installation. Priserna för Produkter som direktlevereras till dig inkluderar inte fraktkostnader eller tullar och andra liknande offentliga avgifter; dessa debiteras utöver de angivna Produktpriserna om inte annat uttryckligen överenskommit; fraktkostnaderna kommer automatiskt att anges i din korg och visas i sammanfattningen av orderdata.

Leverans- och beställningstider. Beställningar av Produkter i lager behandlas generellt följande arbetsdag. Även om vi strävar efter att skicka beställningar inom 24 timmar, kan ordervolym och produkttillgänglighet leda till ytterligare behandlingstid. Stora leveranser och hjul- och däckpaket kan ha längre handläggningstider. Vissa artiklar kan ha begränsningar för den kvantitet som kan beställas. Leveranstiderna varierar beroende på land och tredje parts hanteringstider. Alla leveransdatum som meddelas av oss är ungefärliga och kan avvika med två arbetsdagar om inte ett exakt datum uttryckligen har avtalats.

Inga återförsäljare. Tesla och dess dotterbolag säljer sina Produkter direkt till slutanvändare. Du får endast använda Produkten/Produkterna uteslutande för privata ändamål. All kommersiell återförsäljning av den/de köpta Produkten/Produkterna är förbjuden. Vi kan ensidigt annullera en beställning som vi anser har gjorts i syfte att återförsälja sådana produkter eller som på annat sätt har gjorts i ond tro.

Upphörande av en Produkt. Om en Produkt är permanent otillgänglig eller inte kan levereras i tid kommer vi att informera dig omedelbart. Om en Produkt inte är tillgänglig och leveransen inte kan garanteras genom leverans från vår leverantör inom en överskådlig framtid, har vi rätt att häva Avtalet. I sådant fall kommer vi att återbetala alla eventuella betalningar som du har gjort med avseende på beställningen, om några. Dina rättigheter i samband med den uteblivna leveransen påverkas inte.

Felaktig prissättning. I händelse av en felaktig prissättning kommer vi att meddela dig om felet och ge dig möjlighet att antingen fortsätta med transaktionen till rätt pris eller avbeställa din beställning utan kostnad för dig.

Tillämplig lag. Detta Avtal regleras och tolkas i enlighet med lagarna i Sverige och tillämpningen av Lag (1987:822) om internationella köp är uttryckligen utesluten. Om du är konsument och har din vanliga vistelseort i EU, Storbritannien eller Norge, ska detta val av lag inte gälla, om det leder till att du berövas det skydd som ges dig genom bestämmelser som inte kan frångås genom avtal i kraft av den lag som, i avsaknad av lagval, skulle ha varit tillämplig på grundval av lagstadgade bestämmelser. Domstolarna i Amsterdam är de behöriga domstolarna. Om du är en konsument som är bosatt i EU, Storbritannien eller Norge kan du dessutom väcka talan i samband med detta Avtal vid domstolarna i det land där du är bosatt; i händelse av krav från Tesla mot dig ska din vistelseort vara jurisdiktionsort.

Uppsägning. Med undantag för vad som uttryckligen beskrivs i dessa Allmänna villkor är Avtalet bindande och du får inte säga upp det. Om du är en konsument påverkar inte denna bestämmelse om uppsägning och ska inte tolkas som en begränsning av din rätt att dra dig ur avtalet enligt lokala lagar.

Regionspecifika Bestämmelser. De Regionspecifika Bestämmelser som ingår i detta Avtal gäller.

Ansvar för fel. I händelse av fel i Produkterna ska de lagstadgade bestämmelserna gälla. Preskriptionstiden för alla anspråk på grund av fel är två år och börjar vid den tidpunkt då de motsvarande Produkterna har levererats till dig. Anspråk på grund av fel, som vi har



dolt på ett bedrägligt sätt eller som omfattas av en kvalitetsgaranti, ska inte påverkas av denna bestämmelse. Skadeståndsanspråk på grund av fel ska regleras av lagstadgad rätt, med de begränsningar som anges i bestämmelserna i klausulen "Ytterligare ansvar".

Ytterligare ansvar. Vi ska alltid vara ansvariga oavsett vilken typ av överträdelse av våra skyldigheter som följer av ett Avtal, inklusive skadeståndsskyldighet, om överträdelsen av skyldigheter baseras på uppsåt eller grov vårdslöshet. Vid brott mot väsentliga avtalsförpliktelser av oss, våra lagstadgade företrädare eller ställföreträdande ombud, där fullgörandet av sådana skyldigheter är avgörande för att avtalet överhuvudtaget ska kunna fullgöras och avtalsparterna i allmänhet kan förväntas lita på att de fullgörs, ska vi vara ansvariga för brott som baseras på vårdslöshet, men vid ringa vårdslöshet ska ansvaret begränsas till den typiska skada som kan förutses vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet. De ansvarsbegränsningar och undantag som anges i denna punkt gäller inte (i) för skador till följd av skada på liv, lem eller hälsa, (ii) i händelse av bedrägligt döljande av fel, (iii) i händelse av ansvar för krav baserade på den tillämpliga Produktansvarslagen, (iv) i händelse av grov vårdslöshet från våra organ eller ledande anställda eller (v) i den utsträckning vi har lämnat en garanti avseende kvalitet eller hållbarhet. I den mån vårt ansvar är uteslutet eller begränsat enligt denna punkt, gäller detta även för våra anställda, representanter och ställföreträdare.

Tvistlösning online. Vi deltar inte i förfaranden för alternativ tvistlösning i konsumentärenden enligt Lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden och för tvistlösning online för konsumenttvister enligt förordningen om tvistlösning online vid konsumenttvister (ODR-VO) som finns på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Avskiljbarhet. Om enskilda bestämmelser i de Allmänna villkoren är eller blir ogiltiga, ska detta inte påverka giltigheten av de återstående bestämmelserna.



Regionspecifika Bestämmelser

Endast om du (i) är konsument och (2) det här Avtalet ingicks genom att använda medel för distanskommunikation (t.ex. online eller via telefon) kan du frånträda ditt köp i enlighet med villkoren i informationen nedan om ångerrätt.

Information om ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dag då du eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som du anger, tar varan i fysisk besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande till oss, TM Sweden AB, Kanalvägen 16, 194 61 Upplands Väsby, Sverige, eller telefon: +46 77- 588 80 36, eller epost: legal-commerce@tesla.com om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev som skickas per post eller e-post). Du kan använda den bifogade standardblanketten för utövande av ångerrätten, men det är inte ett krav.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut.

Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan. Kostnaderna uppskattas till maximalt cirka EUR 30.

Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.



För att, så snabbt som möjligt, säkerställa en korrekt hantering av begäran, vänligen ange följande information:

- Kundens namn och epost address förknippad med ordern
- Ordernummer
- Artikelnummer
- Beskrivning av artikeln
- Antal som returneras

Undantag från ångerrätten. Varor som tillverkats enligt dina anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel, samt varor som till sin natur är sådan att den efter leverans sammanblandas med en annan vara på så sätt att varorna inte kan skiljas från varandra, är undantagna från ångerrätten och kan inte returneras.



Mall för ångerblankett

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill frånträda avtalet)

Till: TM Sweden AB, Kanalvägen 16, 194 61 Upplands Väsby, Sverige eller epost: legal-commerce@tesla.com

Jag/vi(*) meddelar härmed att jag/vi(*) frånträder mitt/vårt(*) köpeavtal avseende följande varor(*)/tjänster(*)

Beställdes den (*)/mottogs den (*):

Konsumentens/konsumenternas namn:

Konsumentens/konsumenternas adress:

Konsumentens/konsumenternas underskrift (behövs endast om denna fysiska blankett används),

Datum:

(*): Stryk det som inte är tillämpligt.