

מדיניות קריאה חוזרת (Recall)

1. מסגרת האחריות הניתנת לכלי הרכב המיוצרים על-ידי יצרן הרכב טסלה (להלן: "היצרן") הינה לתקופה בת ארבע שנים או 80,000 ק"מ, לפי המוקדם. אם הרכב נכלל בקריאה חוזרת (Recall) על פי הנחיות היצרן, שירות וטיפול יינתנו על-ידי הנציג המקומי של היצרן בישראל - טסלה מוטורס ישראל בע"מ (להלן: "היבואן") ללא תשלום, וללא קשר לגיל הרכב או לנסועה שלו.
2. באתר האינטרנט של היבואן יהיה ניתן לבדוק אם הרכב נדרש לקריאה חוזרת, על פי הזנת VIN. כמו כן, הלקוח יקבל עדכון באשר לפרטי הקריאה החוזרת בתיבת ההודעות הפרטית שלו בחשבון הלקוח.
3. נכון להיום, מרבית הקריאות החוזרות של רכבי הטסלה, על המודלים השונים אשר שווקו ברחבי העולם, נגעו לעדכוני בטיחות אשר בוצעו מרחוק.
4. בהתאם להנחיות היצרן, היבואן ידאג למנות נציג מטעמו האמון על קריאות חוזרות אשר יעמוד בקשר שוטף למול משרד התחבורה.
5. היבואן מתחייב לטפל בכל תקלה בטיחות סדרתית אשר תתגלה ברכב מתוצר היצרן שהיא מייבאת בהתאם לכתב ההתחייבות שנתן היצרן, ולפי סעיף 50 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016, ותקנה 8 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (יבוא רכב ושיווק), תיווך בייבוא אישי ואגרות), התשע"ז-2016.