



<b>一般保証条項</b> .....	2
保証人.....	2
保証の対象となる車両.....	2
保証条件.....	2
制限および免責事項.....	2
所有権の移譲.....	2
本新車限定保証の実行要求者.....	2
保証期間.....	2
<b>保証範囲</b> .....	3
基本車両限定保証.....	3
補助拘束装置 (SRS) 限定保証.....	3
バッテリーおよびドライブユニット限定保証.....	3
<b>除外および制限</b> .....	5
保証の制限.....	5
追加的な制限および除外.....	5
無効保証.....	6
損害.....	6
<b>保証サービスの取得</b> .....	7
修理費にかかる税のご負担.....	7
適正修理期間.....	7
ロードサイドアシスタンス (日本).....	7
変更と撤回.....	7
<b>紛争の解決</b> .....	8

Tesla Motors Japan 社 (Tesla) は、Model S 車両に対する保証期間内の修理を、本新車限定保証に定める条件および制限のもとで提供します。

## 保証人

### Vehicles registered in Japan:

Tesla Motors Japan LLC	東京都港区南青山二丁目23番8号
2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku	Tesla Motors Japan合同会社
Tokyo, Japan	電話 03 6890 7700
Tel: +81 3 6890 7700	

## 保証の対象となる車両

本新車限定保証は、Tesla Japan 保証地域内で Tesla により販売された Model S 車両に適用されます。本新車限定保証において「Tesla Japan 保証地域」とは、日本の「47 都道府県のすべて」と定めます。お客様が保証サービスを受けるためには、Tesla Japan 保証地域に帰ることが条件となります。転売または譲渡により後続所有者となった人が保証サービスを受けるためには、どの国で車両を購入したかあるいはどの国に輸送したかに関わりなく、Tesla Japan 保証地域に戻る必要があります。

## 保証条件

本新車限定保証には、対象となるシステムまたは部品に応じて変わる保証条件が含まれます。特定のシステムまたは部品に対する保証は、本新車限定保証書の中の該当システムまたは部品に関する保証の項に定める条文およびその他の条件に従うものとします。

## 制限および免責事項

本新車限定保証は、Tesla 車両に関連して作成された唯一の明示的な保証です。適用される法律のもとで生じる黙示的および明示的な保証と条件は、法の許す範囲で排除され、本新車限定保証が定める期間に限定されます。

Tesla により実施される必要な修理と部品交換は、本新車限定保証またはいかなる黙示的な保証にもとづく唯一の救済措置です。Tesla は、いかなる人物または団体に対しても、本新車限定保証に関連する他の義務または責任を創出する権限を与えることはありません。修理するか部品交換するか、新品を使うか再生部品を使うかについては、Tesla の独自裁量で決定されるものとします。

## 所有権の移譲

本新車限定保証は、最初の小売購入後に車両の所有権を適法に継承した人（「後続購入者」）に対して無償で、ただし本新車限定保証に記載された制限内で移譲することができます。

## 本新車限定保証の実行要求者

Tesla Japan 保証地域内で販売され、日本の法律に従って自身の名義で登録された Model S 車両の最初の小売購入者または後続購入者は、本新車限定保証の実行を要求することができます。

## 保証期間

本新車限定保証は、新車両が初めて使用された日、すなわち当初小売購入者に納車された日、もしくは社用車またはデモ用モデル車としてリースまたは登録された日のいずれか早い方の日に適用開始し、保証範囲の項に記載された特定保証に基づく期間の間適用されます。車両そのものの交換を含め本新車限定保証に基づき修理または交換される部品は、本新車限定保証の適用保証期間または適用法が定める期間が終了するまでの間のみ保証されます。

この新車限定保証は、それぞれ以下で説明する基本車両限定保証、補助拘束装置 (SRS) 限定保証、およびバッテリーおよびドライブユニット限定保証を含みます。

この新車限定保証のもとでお客様が受けられる唯一の救済措置は、対象欠陥に関する Tesla による新品部品または再生部品の修理もしくは交換だけです。この新車限定保証に記載されている除外と制限の規定に従い、Tesla が当該保証期間内に保証対象の欠陥の通知を受けた場合は、Tesla がその欠陥に関連する修理または部品交換を無償で行います。修理は Tesla の一存で、新品部品もしくは再生部品を用いています。交換した部品またはその他のコンポーネントは、適用法に別途の規定がない限り、Tesla の独占的な所有物となります。

## 基本車両限定保証

特定の部品について設定された個別の保証範囲、およびこの新車限定保証に記載されている除外と制限の規定の適用を条件に、基本車両限定保証は 4 年間または累計走行距離が 80,000 km に達するまでの期間のいずれか先に到達する期間における通常の使用のもとで発生した Tesla 製造または支給の部品の材料または製造工程の作業品質の欠陥を是正するために必要な修理もしくは交換を対象とします。

## 補助拘束装置 (SRS) 限定保証

この新車限定保証に記載されている除外および制限の規定の適用を条件に、SRS 限定保証は 5 年間または累計走行距離が 100,000 km に達するまでの期間のいずれか先に到達する期間における通常の使用のもとで発生した Tesla 製造または支給の車両のシートベルトもしくはエアバッグシステムの材料または製造工程の作業品質の欠陥を是正するために必要な修理もしくは交換を対象とします。

## バッテリーおよびドライブユニット限定保証

Model S のリチウムイオンバッテリー (以下「バッテリー」) およびドライブユニットは極端な運転条件にも耐えられるように設計された、きわめて高度なパワートレインコンポーネントです。Tesla の最先端のバッテリーおよびドライブユニットは下記の制限の適用を条件に、あらゆる機能不全もしくは欠陥のあるバッテリーおよびドライブユニットの修理もしくは交換を対象とするこのバッテリーおよびドライブユニット限定保証が付いていますので、ご安心ください。バッテリーまたはドライブユニットが保証サービスを必要とする場合、Tesla はその装置を修理するか、工場で再生された装置と交換します。バッテリーを交換する場合、Tesla は、交換用バッテリーのエネルギー容量が少なくとも故障発生前の元のバッテリーのエネルギー容量と同等であることを保証します。さらにご安心いただくために、このバッテリーおよびドライブユニット限定保証では、たとえドライバーのミスによるものであれ、バッテリー火災による車両の損傷も対象としています。(ただし、バッテリー火災の前にすでに受けていた損傷、あるいは、車両が完全に破壊されたあとで発生したバッテリー火災による損傷までは対象としません。) 8 年間または累計走行距離が 200,000 km に達するまでの期間のいずれか先に到達する期間にわたって保証の対象となる 60 kWh バッテリーを除いて、車両のバッテリーおよびドライブユニットは、走行距離無制限で 8 年間にわたってこのバッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象となります。

この保証は幅広く適用されますが、(車両の意図的な誤用もしくは破壊、あるいは作動した車両の警告の無視などの) 意図的な行為による破損、衝突もしくは(上に指定したバッテリー火災を除く) 事故、あるいは Tesla の従業員以外によるバッテリーまたはドライブユニットのサービスもしくは分解は、このバッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象となりません。

さらに、ドライブユニットは、この新車追加保証に記載されている除外と制限に従います。以下の活動の結果として生じたバッテリーの損傷も、このバッテリーおよびドライブユニット限定保証の対象とはなりません。

- バッテリーが物理的に損傷した場合、または物理的手段、プログラミング、もしくはその他の方法によって意図的にバッテリーの寿命を (オーナードキュメントの仕様を逸脱して) 延長もしくは短縮しようとした場合
- バッテリーを (上に指定したバッテリー火災の場合を除き) 直火に曝露させた場合、または
- バッテリーが水をかぶった場合

バッテリーは、すべてのリチウムイオンバッテリーと同様に、時間の経過と使用とともに貯蔵できるエネルギーまたは電力が徐々に低下していきます。時間の経過に伴う、あるいはバッテリーの使用を要因もしくは原因とするバッテリーのエネルギーまたは電力の損失は、このバッテリーおよびドライブユニット限定保証



## 保証範囲

の対象としません。バッテリーの寿命および容量を最大限に維持するための重要な情報については、オーナードキュメントをご覧ください。

## 保証の制限

この新車限定保証の範囲には、通常の摩耗または劣化、もしくは以下に列記する事項を含むがそれらに限定されない乱用、誤用、放置、事故、不適切な保守整備、運転、保管または輸送を直接的または間接的な原因として発生した車両の損傷または故障は含まれません。

- この新車限定保証の対象となる欠陥の発見後、速やかに車両を Tesla サービスセンターまたは Tesla 指定修理施設に移動しなかったこと
- 事故、他車両との衝突、物体の車両直撃
- 許可または指定されていない人物または施設による車両の修理、改変または改造もしくは液体、部品またはアクセサリーの取り付けまたは使用
- お持ちのオーナードキュメントに記載されている液体、部品またはアクセサリーの使用を含む不適切な修理または保守整備
- 車両の牽引
- 不適切なウインチ作業手順
- 窃盗、破壊行為、または暴動
- 火災、爆発、地震、暴風、落雷、降雹（降霰）、洪水、または浸水
- 車両をオフロード走行させた、もしくは緑石、くぼみ、未舗装路、がれき、またはその他の物体を含むがそれらに限定されない平坦でない、荒れた、損傷したまたは危険な路面/地面の上を走行させたこと、もしくは競走、レーシングまたはオートクロスで走行させたこと、もしくは車両の設計目的外の目的のために走行させたこと
- 車両への過積載
- 車両を定常電源代わりに使用したこと
- 日光、空中浮遊化学物質、樹液、動物または昆虫の排泄物、路上がれき（ストーンチップを含む）、産業降灰、鉄道ダスト、塩分、雹（霰）、洪水、暴風、酸性雨、火災、水、汚染物質、落雷、およびその他の環境条件を含むがそれらに限定されない環境または不可抗力にさらされたこと

## 追加的な制限および除外

上記の除外および制限のほか、以下の事項もこの新車限定保証の対象には含まれません。

- 以下を含むがそれらに限定されない腐食または塗装傷：
  - Tesla が製造または供給したのではない材料の欠陥もしくは Tesla が施工したのではない仕上げの欠陥から生じ、ボディパネルまたはシャーシに内側から外側へ向けて穴を形成させた腐食
  - ストーンチップまたは引っかき傷など、ボディパネルまたは車台に外側から内側へ向けて穴を形成させた表面腐食または外観腐食
  - 事故、車両の塗料合わせ、乱用、不手入れ、不適切な保守整備または運転、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、もしくは不可抗力、天災、火災または不適切な保管によって生じた傷に起因する腐食および塗装傷
- Tesla の純正品でない部品またはアクセサリーもしくはそれらの取り付け、もしくは Tesla の純正品でない部品またはアクセサリーの取り付けまたは使用が直接的または間接的な原因となって生じた損傷
- 独自の条件に従う別途の保証の対象となるタイヤ、モバイルコネクター、高出力ウォールコネクター、フューチャーコネクター、およびこれらに関連する充電アダプターを含むがそれらに限定されない、車両に付随する一定の個別品目
- Tesla が製造または供給したフロントガラスまたは窓ガラスの材料または仕上げの欠陥以外の原因で割れた、欠けた、傷がついた、またはひびが入ったフロントガラスまたは窓ガラス
- 全体的外観またはブレーキのスキール音、ノッキング、きしみ、がたつき、および風および路面による振動を含むがそれらに限定されない通常のノイズおよび振動
- 以下を含むがそれらに限定されない保守整備サービス：
  - 標準的な 12 か月ごとの診断チェック
  - ホイールアライメントおよびバランス調整
  - 外観ケア（クリーニング、ポリッシングなど）
  - 保守整備用の消耗品（ワイパーブレード/インサート、ブレーキパッド/ライニング、フィルターなど）



# 除外および制限

## 無効保証

お客様は車両を適正に運転するとともに、お客様所有車両の詳細かつ正確な整備記録を受領および保管する責任があります。これらの整備記録には17桁の車両識別番号(「VIN」)、サービスセンターの名称と所在地番、走行距離、修理または整備の日付、および修理または整備の内容記述が含まれます。これらの整備記録は個々の後続購入者に継承されるものとします。お持ちのModel Sオーナードキュメントに記載されている車両の使用および運転に関する特定の指示および推奨事項にお客様が従わない場合、この新車追加保証は無効になることがあります。これらの指示および推奨事項には以下が含まれますがそれらには限りません。

- リコールに関する勧告に応じること
- 一度に乗せる人数および荷物量の制限を守ること
- 必要なすべての修理を行うこと

Tesla はお客様に対し、必要なすべての整備または修理を Tesla サービスセンターまたは Tesla 指定修理施設で行うように要求はしませんが、保守、整備または修理が不適切だった場合、この保証は無効になることがあります。また保証対象が除外されることがあります。Tesla サービスセンターおよび Tesla 指定修理施設は、お客様の車両に関わる特別トレーニング、専門知識、工具および備品を備えており、場合によっては、お客様の車両の特定部分を修理することを許可または認定された唯一の人員を雇用する施設、もしくはお客様の車両の特定の部分を扱うことを許可または認定された唯一の施設であることがあります。Tesla は、この新車限定保証が無効にならないようにするためまたはこの新車限定保証の対象が除外されないようにするために、保守、整備、修理をすべて Tesla サービスセンターまたは Tesla 指定修理施設に依頼することを強く推奨します。

以下の場合もこの新車限定保証は無効になります。

- 車両識別番号が読みにくくなったまたは変更された、もしくは走行距離計または他の機器が取り外された、または改造された、または動作不能にされたために車両識別番号または実際の走行距離の確認が困難な車両
- 解体、焼損、洪水被害、廃棄、リビルト、サルベージ、改造、修理不能または全損と表示または評価された車両
- 保険会社より全損と評価決定された車両

## 損害

Tesla はお客様の車両から発生したまたはお客様の車両に関連して発生したいかなる間接的、付随的、特別な、および結果的な損害についても一切責任を負いません。これらの損害には以下のものが含まれますがそれらに限りません。Tesla サービスセンターへの輸送、Tesla サービスセンターからの輸送、車両価値の損失、時間の損失、収入の損失、使用不能損失、個人財産または商業用財産の損失、不便または精神的苛立ち、精神的苦痛、商業的損失(逸失利益または逸失所得を含むがそれらに限りません)、車両牽引料金、バス賃、車両レンタル料金、修理依頼電話料金、ガソリン代、宿泊費、牽引車損傷費用、および電話料金、ファクシミリ通信費、郵便料金などの付随的費用。

Tesla には損害賠償請求時点での車両の適正市場価格を超える額のいかなる損害についても賠償義務はありません。

上記の制限および除外は、お客様の損害賠償請求が契約の記述にもとづくものであるか、あるいは不法行為(過失および重大な過失を含む)、保証違反または条件違反、不実告知(過失によるか否かを問わない)によるものであるか、あるいはコモンの衡平法にもとづくものであるかを問わず適用されるものとし、Tesla がかかる損害の可能性に関する通知を受けていたとしても、また、かかる損害が合理的に予見可能であったとしても適用されるものとします。一部の州は間接的、直接的、特別な、付随的または結果的な損害の除外または制限を認めていませんので、お客様には上記の制限または除外が適用されないこともあります。

保証サービスを受けるには、適用される保証期間内に Tesla に通知し、Tesla サービスセンターまたは Tesla Japan 保証地域内にある Tesla の指定修理施設まで、その営業時間内に経費自己負担で車両を搬送しなくてはなりません。最寄りの Tesla サービスセンターの所在地はサイト [www.teslamotors.com](http://www.teslamotors.com) で確認できます。ただし、Tesla サービスセンターの所在地は予告なく変更されることがあります。

車両識別番号をご用意ください。車両識別番号は、車両の運転席側ダッシュボードの上部にあり、フロントガラス越しに見ることができますし、車両登録ないし権利書類で確認することもできます。また、納車日、現在の走行距離および欠陥の概要を、Tesla にご連絡の際にお知らせください。

ご住所が変わる際は、本新車限定保証書の「保証人」の項に記載された住所または電話番号で Tesla にご連絡ください。

## 修理費にかかる税のご負担

管轄区域や地元政府により、保証修理に対して税の徴収が必要となることがあります。適用される法律が認める場合、この税の支払いはお客様のご負担となります。

## 適正修理期間

Tesla は修理や整備を完了させるために適正修理期間を必要とします。Tesla より車両の修理や整備の完了をお知らせした際は、速やかに経費自己負担で車両を回収してください。

## ロードサイドアシスタンス (日本)

Tesla は無料の緊急ロードサイドアシスタンスサービスを提供しており、最寄りの Tesla サービスセンターまたはご自宅まで (80 km 圏内であれば) 車両をけん引します。対象となるのは、けん引の必要が生じたときに本新車限定保証の対象である車両です。4 年経過または 80,000 km 走行のいずれか早い方までの期間に限りです。また、ロードサイドアシスタンスに関する文書に記載された除外または制限の適用を条件とします。本新車限定保証の対象とならない車両または修理については、緊急ロードサイドアシスタンスサービスの費用はお客様のご負担となります。車両の位置に応じて 40,000JPY を既定の最低金額とし、80 km を超える分について運送費がかかります。ロードサイドアシスタンスは本新車限定保証のもとで提供されるサービスではなく、Tesla 車両が操作不能になった際のご不便を最小限に抑えることを意図するサービスです。詳細については、ロードサイドアシスタンスに関する文書を参照してください。

## 変更と撤回

Tesla 社員または正式代表者を含み、かつ Tesla 社員または正式代表者に限定されることなく、いかなる人物および団体も、本新車限定保証を一部たりとも変更または撤回できません。Tesla は、特定の車両モデル、州によっては「調整プログラム」と呼ばれることもあるモデルに対し、すでに本新車限定保証の対象から外れている修理の費用について、その一部または全額を負担することがあります。その場合は、影響の及ぶ車両の既知の所有者全員に、Tesla が通知するものとします。また、ご所有の車両にこのようなプログラムが適用されるか否かについては、直接 Tesla にお問い合わせください。Tesla は、もはや本新車限定保証の対象とならない車両の修理費用については、個別の状況に応じて、その一部または全額を負担することがあります。Tesla は、上記を行使する権利と、Tesla が製造または販売する車両とその適用可能な保証に対して随時変更を施す権利を保有しています。なお、以前に製造または販売された Tesla 車両に対して同等の支払い義務やその適用可能な保証 (本新車限定保証を含む) を変更する義務を負うものではありません。ここに含まれる記述は、Tesla 車両に欠陥がないことを示唆するものではありません。



# 紛争の解決

お客様が属する法域の法律によって最大限認められる範囲で、Tesla は、お客様が適用法に基づいて何らかの救済措置を求める前に、かつ、お客様がこの新車限定保証に指定された適用保証期間中に、書面の通知によって最初に Tesla に欠陥を知らせ、Tesla に必要な修理を合理的な時間内に行う機会を与えることを求めます。

書面の通知は以下の宛先までお送りください。

## Vehicles registered in Japan:

Tesla Motors Japan LLC

2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku

Tokyo, Japan

Tel: +81 3 6890 7700

東京都港区南青山二丁目23番8号

Tesla Motors Japan 合同会社

電話 03 6890 7700

以下の情報をお知らせください。

- お客様のお名前と連絡先
- 車両識別番号
- 最寄りの Tesla 販売店および/または Tesla サービス センターの名前と所在地
- 納車の日付
- 現在までの累計走行距離
- 欠陥の概要
- Tesla 販売店 または Tesla 代理店とともに問題解決のために行った試みの履歴、または Tesla サービス センターもしくは Tesla 認定の修理施設以外で行われた修理またはサービスの履歴

この新車限定保証に関連してお客様と Tesla との間で紛争、意見相違、論争が生じた場合は、Tesla はあらゆる円満解決の可能性を模索します。円満解決に至らない場合は、すべての紛争を東京地方裁判所に提起するものとします。