



## Korte handleiding voor eigendom in non-core of gray markten en van gray voertuigen

In deze handleiding wordt uitgelegd wat u mag verwachten van Tesla wanneer u in een land woont waarin Tesla geen zaken doet of wanneer u Tesla zich buiten het land bevindt waarvoor deze is gehomologeerd.

### Definities

**Core markt:** een land (exclusief Ultraperifere regio's (UPR's) en Landen en Gebieden Overzee (LGO's)) dat voertuigen van Tesla erkent als gehomologeerd en waarin Tesla een Verkoop en Service Vertegenwoordiging heeft.

**Non-core markt:** een land dat de homologatie van voertuigen van Tesla erkent of waar sprake is van een homologatie-overeenkomst met een core land maar waarin Tesla geen Verkoop en Service Vertegenwoordiging heeft. Bepaalde functies zijn mogelijk niet beschikbaar in non-core landen, zoals bijvoorbeeld Connectiviteit, Infotainment en/of Driver Assistance-functies (bijv. Autopilot). Tesla voert geen service uit aan voertuigen in non-core landen.

**Gray markt:** een land dat de homologatie van voertuigen van Tesla niet erkent en waarin Tesla geen Verkoop en Service Vertegenwoordiging heeft. Bepaalde functies zijn in het geheel niet beschikbaar, zoals Connectiviteit, Infotainment en Driver Assistance-functies (bijv. Autopilot). Tesla levert geen service aan voertuigen in gray landen.

**Gray voertuig:** als een voertuig van Tesla zich buiten de markt bevindt waarin het is gehomologeerd (bijvoorbeeld een Tesla in Europa geïmporteerd vanuit de Verenigde Staten), wordt het beschouwd als een "gray voertuig". Connectiviteit, Infotainment en/of Driver Assistance-functies (bijv. Autopilot) zijn mogelijk beperkt of geheel niet beschikbaar. Tesla voert geen service aan gray voertuigen in gray landen waarin Tesla geen servicevertegenwoordiging heeft. Tesla kan naar eigen oordeel bepalen om (beperkte) service te verlenen aan gray voertuigen in core landen.

**Vaststellen of een land non-core of gray is:** ga naar <https://www.tesla.com/findus>. Het land is non-core of gray land wanneer er geen Store, Gallery of Service Center aanwezig is.

### Vergelijking van services en functies

	Core Markt	Non-core Markt	Gray Markt	Gray voertuig in Core Markt
<b>Voorbeeld</b>	Nederland	Polen – onze voertuigen zijn gehomologeerd voor de EU, inclusief Polen, maar wij hebben geen Verkoop of Service Vertegenwoordiging in dit land	India – onze voertuigen zijn niet gehomologeerd voor India en wij hebben geen Verkoop of Service Vertegenwoordiging in dit land	Voertuig voor de Verenigde Staten geïmporteerd in Europa
<b>Connectiviteit</b>	Ja	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd
<b>Infotainment</b>	Ja	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd



<b>Driver Assistance-functies (bijv. Autopilot)</b>	Ja	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd
<b>Assistentie bij importeren</b>	N.v.t. - voertuigen geïmporteerd en verkocht door Tesla in core land	Nee	Nee	Nee
<b>Voertuig Service</b>	Ja	Nee. Klant is verantwoordelijk om voertuig in een core land aan te bieden voor reparatie.	Nee. Klant is verantwoordelijk om voertuig in core land aan te bieden voor reparatie.	Niet gegarandeerd. De klant is minimaal verantwoordelijk voertuig in core land aan te bieden voor reparatie. De reparatie wordt uitgevoerd wanneer dit operationeel mogelijk is.
<b>Toepasselijke reparaties onder garantie</b>	Ja	Nee	Nee	Nee
<b>Toepasselijke verlengde serviceovereenkomst</b>	Ja	Nee	Nee	Nee
<b>Terugroepacties i.v.m. veiligheid</b>	Ja	Niet gegarandeerd. Klant is verantwoordelijk om voertuig in een core land aan te bieden voor reparatie. Waar de reparatie inzake de terugroepactie uitgevoerd wordt wanneer dit operationeel mogelijk is.	Niet gegarandeerd. Klant is verantwoordelijk om voertuig in een core land aan te bieden voor reparatie. Waar de reparatie inzake de terugroepactie uitgevoerd wordt wanneer dit operationeel mogelijk is.	Niet gegarandeerd. Klant is minimaal verantwoordelijk voertuig in een core land aan te bieden voor reparatie. De reparatie wordt gratis uitgevoerd wanneer dit operationeel mogelijk is.
<b>Mobiele service</b>	Mogelijk beschikbaar	Nee	Nee	Nee
<b>Hulp onderweg</b>	Ja	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd
<b>Draadloze firmware-updates</b>	Ja	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd
<b>Onderdelen</b>	Ja	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd	Niet gegarandeerd



## Aanvullende opmerkingen

### Voertuig Service Non-Core en Gray Markten

Indien van toepassing, is de klant verantwoordelijk voor de douane formaliteiten om het voertuig aan te bieden voor reparatie in een core land. Tesla is niet aansprakelijk voor de betaling van douane-formaliteiten, import-btw of andere heffingen en belastingen en treedt niet op als importeur of exporteur voor voertuigen uit non-core en/ of gray landen. Een voertuig dat zonder juiste douanepapieren bij een Tesla Service Center wordt aangeboden, zal worden geweigerd. Tesla kan naar eigen oordeel bepalen in welk Service Center de service aan het voertuig zal worden uitgevoerd.

### Voertuig Service voor Gray Voertuigen in Core Markten

Hoewel Tesla Service Vertegenwoordiging heeft in core landen, kan Tesla het uitvoeren van service aan gray voertuigen in core landen niet garanderen omdat een Tesla Service Center mogelijk niet is uitgerust om service te verrichten aan een voertuig uit een andere regio. De reparatie wordt uitgevoerd wanneer dit operationeel mogelijk is. In dergelijke gevallen, is de klant is verantwoordelijk om het gray voertuig aan te bieden voor reparatie in een core land.

### Reparaties onder Garantie

Tesla kan geen reparaties uitvoeren in non-core of gray landen zonder Service Vertegenwoordiging. Tesla zal reparaties onder garantie uitvoeren in overeenstemming met de voorwaarden van de Beperkte garantie nieuwe auto welke bij de oorspronkelijke verkoop of lease van het voertuig is verleend. Raadpleeg het hoofdstuk "Garantiewerkzaamheden laten uitvoeren" van de Beperkte garantie nieuwe auto voor meer informatie.

### Terugroepacties i.v.m. veiligheid

Terugroepacties worden altijd gehonoreerd wanneer een auto naar een Service Center in de oorspronkelijke regio waar garantie is verleend, wordt gebracht. Voor voertuigen buiten deze oorspronkelijke regio, zal Tesla alle reparaties in verband met terugroepacties gratis uitvoeren, voor zover de reparaties mogelijk zijn en veilig door onze monteurs kunnen worden uitgevoerd. Door operationele beperkingen kunnen reparaties in verband met terugroepacties van voertuigen buiten hun oorspronkelijke regio mogelijk worden vertraagd of verhinderd. Bepaalde reparaties zijn bijvoorbeeld niet mogelijk voor gray voertuigen omdat een Tesla Service Center mogelijk niet is uitgerust om service te verrichten aan een voertuig uit een andere regio. De klant is verantwoordelijk het voertuig in een veilige staat aan te bieden waarin onze monteurs veilig de reparatie in verband met een terugroepactie kunnen uitvoeren.

### Hulp Onderweg

Het voertuig moet binnen de garantie van de Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie occasion vallen, zijn verkocht en zich bevinden in de desbetreffende garantieregio (of, indien van toepassing, de Tesla Hulpverlening Regio) op het moment dat Hulp Onderweg noodzakelijk is. Raadpleeg de [Polis Tesla Assistance](#) voor meer informatie.

### Onderdelen

Klanten in non-core landen kunnen onbeperkt serviceonderdelen bij Tesla Service Centers bestellen. Dit zijn lokale EXW-verkopen en Tesla is wettelijk verplicht de lokale btw in rekening te brengen. In plaats hiervan kan Tesla mogelijk onderdelen vanuit het onderdelendistributiecentrum in Tilburg naar non-core landen verzenden, conform de lokale douanereglementen en andere relevante regelgeving. Deze onderdelen worden verzonden door Tesla waardoor, indien van toepassing, geen btw in rekening gebracht hoeft te worden.



Voor klanten in gray landen verzendt Tesla uitsluitend naar eigen oordeel en alleen wanneer dit operationeel mogelijk is, onbeperkt serviceonderdelen. Dit is afhankelijk van lokale regelgeving en andere factoren die van invloed kunnen zijn op Tesla. Klanten zijn verantwoordelijk voor alle kosten alsmede het importeren van de onderdelen. Tesla kan niet garanderen dat verzonden onderdelen voldoen aan lokale regelgeving. Tesla is mogelijk niet in staat om documentatie te overleggen die mogelijk vereist zijn voor douane-inklaring. Bepaalde onderdelen voor gray voertuigen zijn mogelijk pas na 16 weken of in het geheel niet beschikbaar vanwege lokale regelgeving.