



MODEL S **MODEL X** **MODEL 3**

כתב אחריות מוגבלת לרכב חדש

בתוקף מתאריך: 29.1.2020



Tesla, Inc. או טסלה מוטורס ישראל בע"מ ("להלן: "טסלה") תספק תיקונים לרכב במהלך תקופת האחריות הרלוונטית בהתאם להגדרות, לתנאים ולסייגים המוגדרים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. זכויותיך וחובותיה של טסלה במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש חלות באזור האחריות שבתחומו נרכש הרכב של טסלה במצב חדש. תנאי כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש לא יחולו במקרה של הבאת רכב הטסלה לאזור אחריות אחר, אלא אם הדבר נדרש לפי החוק המקומי.

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים.

אילו רכבים מכוסים?

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש חל על רכבים שנמכרים על ידי טסלה באזור האחריות הספציפי שבישראל, בכתובת: רח' העמל 70, פתח תקווה 4951370. לצורכי האחריות המוגבלת לרכב חדש, אזור האחריות הספציפי של טסלה מוגדר כאזור שבו נרשם רכבך לראשונה, ובלבד שהיך שב לאותו אזור ספציפי על מנת לקבל שירותים בכפוף לאחריות. כל רכש או נעבר עתידי נדרש לשוב לאזור השירות הספציפי שלך בכדי לקבל שירותים בכפוף לאחריות, תהא אשר תהא המדינה אשר בתחומה בוצעה רכישת הרכב או העברת הבעלות.

תנאי אחריות מרובים

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש כולל הגדרות ותנאי אחריות העשויים להשתנות בהתאם לרכיב או למערכת המכוסה על ידי האחריות. האחריות על רכבים או מערכות ספציפיים מוסדרת בהתאם לכיסוי המפורט תחת אותו סעיף אחריות, וכן בהתאם להוראות נוספות בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.

מגבלות וסייגים לאחריות

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש זה מהווה את האחריות המפורשת היחידה שטסלה מעניקה. טסלה פטורה מאחריות ומתנאים נוספים כלשהם, מפורשים או משתמעים, כולל, אך לא רק, אחריות משתמעת ותנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת, עמידות או חבות אחרת המתגבשת במהלך העסקה והשימוש.

במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, או אחריות משתמעת אחרת כלשהי, ביצוע התיקונים הנדרשים והחלפת חלקים על ידי טסלה הינם הסעד הבלעדי. טסלה אינה מעניקה הרשאה לאדם או גוף כלשהו ליצור עבורה התחייבויות או דרישות אחריות נוספות בהקשר של כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. ההחלטה האם לתקן או להחליף רכיב מסוים או להשתמש ברכיב חדש, משופץ או מיוצר מחדש תתקבל על ידי טסלה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

זכויותיך מכוח הדין המקומי

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש מעניק לך זכויות שהן בנוסף לזכויות סטטוטוריות שקיימות לך מכוח הדין המקומי. הזכויות הסטטוטוריות הללו בדבר אחריות אינן ניתנות לשינוי, השפעה או החלפה.

העברת בעלות

ניתן להעביר את כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, ללא עלות, לכל אדם אשר בשלב מאוחר יותר מעביר את הרכב לבעלותו באופן חוקי מהקונה הקמעונאי הראשון. בכפוף לסייגים המופיעים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש (להלן: "קונה עתידי").

מי זכאי לממש את האחריות המוגבלת לרכב חדש?

הקונה הקמעונאי הראשון, או קונה עתידי, של רכב חדש שנמכר באזור האחריות הספציפי שלך, בבעלות או שרשום על שם הקונה הקמעונאי הראשון או על שם הקונה העתידי בהתאם לדין החל באזור האחריות הספציפי שלך, זכאי לממש את כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, בכפוף לתנאים שבכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.

מתי מתחילה תקופת האחריות ומתי היא מסתיימת?

כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש מתחיל ביום הראשון בו נמסר הרכב החדש על ידי טסלה לקונה הקמעונאי הראשון, או לעסק שרכש או שכר רכב זה, או ביום בו נעשה שימוש ברכב לראשונה (למשל כאשר הוא משמש לתצוגה או כרכב חברה), לפי המוקדם מביניהם, והוא מספק כיסוי לתקופה על בסיס האחריות שצוינה, כמפורט בפרק בסעיף כיסוי האחריות שבכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. חלקים שתוקנו או הוחלפו, כולל רכב שהוחלף, במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש מכוסים אך ורק עד לסיימה של תקופת האחריות הרלוונטית המפורטת בכתב אחריות מוגבלת זו לרכב חדש.



כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש כולל אחריות מוגבלת בסיסית לרכב, אחריות מוגבלת למערכת הריסון המשלימה (SRS), ואחריות מוגבלת לסוללה וליחידת הנעה, כל אחת כמתואר להלן:

הסעד העומד לרשותך במסגרת כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש בגין פגמים המכוסים בכתב האחריות הוא תיקון או החלפה בחלקים חדשים או כאלה שיוצרו מחדש על ידי ססלה. בכפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, תיקון או החלפת חלקים כאמור יבוצעו עבורך ללא עלות על ידי ססלה, כאשר עליך להודיע לטסלה לגבי הפגמים המכוסים במהלך תקופת האחריות הרלוונטית. התיקונים יבוצעו תוך שימוש בחלקים חדשים, משופצים או מיוצרים מחדש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ססלה. כל חלק שהוחלף במסגרת האחריות הם רכושה הבלעדי של ססלה.

אחריות מוגבלת בסיסית לרכב

בכפוף לכיסוי נפרד עבור רכיבים מסוימים ובכפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, האחריות המוגבלת הבסיסית לרכב מכסה את התיקון או ההחלפה הדרושים לתיקון ליקויים בחומרים, או בהתקנה של חלקים שיוצרו או סופקו על ידי ססלה ואשר התגלו במהלך שימוש רגיל ברכב במשך תקופה בת 4 שנים, או 80,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

אחריות מוגבלת למערכת הריסון המשלימה (SRS)

בכפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, האחריות המוגבלת למערכת הריסון המשלימה (SRS) מכסה את התיקון או ההחלפה הדרושים לתיקון ליקויים בחומרים או בהתקנה של חגורות הבטיחות של הרכב או מערכת כריות האוויר שיוצרה או סופקה על ידי ססלה במהלך שימוש רגיל במשך תקופה בת 5 שנים, או 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

אחריות מוגבלת לסוללה וליחידת הנעה

סוללת הליתיום-יון של ססלה (להלן: "הסוללה") ויחידת הנעה הם רכיבים מתוכנמים ביותר של מערכת הנעה (powertrain) שתוכננו לעמוד בתנאי נסיעה קיצוניים. אתה יכול להיות רגוע בידיעה כי הסוללה ויחידת הנעה החדשניות ביותר של ססלה מכוסות על ידי האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת הנעה, אשר מכסה תיקון או החלפה של כל סוללה או יחידת הנעה פגומה או מקולקלת, בכפוף לסייגים המפורטים להלן.

אם נדרש לבצע תיקון במסגרת האחריות של הסוללה או של יחידת הנעה שלך, ססלה תתקן את היחידה, או תחליף אותה ביחידה חדשה, משופצת או שיוצרה מחדש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ססלה. החלפת פריט במסגרת האחריות עשויה שלא להחזיר את הרכב למצב של "כמו חדש". יחד עם זאת, כאשר מוחלפת סוללה, ססלה תוודא כי קיבולת האנרגיה של הסוללה החלופית תהיה לפחות כמו זו של הסוללה המקורית בטרם התגלה הליקוי, תוך תתייחסות לגורמים נוספים, לרבות גיל הרכב והמרחק שצבר (קילומטראז').

כדי להבטיח לך עוד יותר ביטחון, האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת הנעה מכסה גם נזקים לרכבך שנגרמו עקב התלקחות סוללה, גם אם הדבר נגרם כתוצאה מטעות של הנהג (הכיסוי לא יורחב לנזק שנגרם לפני התלקחות הסוללה או לכל נזק אם התלקחות הסוללה אירעה לאחר שהרכב היה כבר הרוס לגמרי).

הסוללה ויחידת הנעה של הרכב שלך מכוסות במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת הנעה לתקופה של:

- Model S ו-Model X - 8 שנים או 240,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, עם שמירה של לפחות 70% מקיבולת הסוללה* במשך תקופת האחריות.
- Model 3 עם סוללה רגילה או לטווח בינוני - 8 שנים או 160,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, עם שמירה של לפחות 70% מקיבולת הסוללה* במשך תקופת האחריות.
- Model 3 עם סוללה לטווח ארוך - 8 שנים או 192,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, עם שמירה של לפחות 70% מקיבולת הסוללה* במשך תקופת האחריות.

* באשר לתביעות אחריות הספציפיות לקיבולת הסוללה, הסוללה החלופית תהיה במצב התואם את גיל הרכב והמרחק שצבר (קילומטראז'), ובעלת קיבולת שמגיעה, לכל הפחות, לקיבולת המינימלית של הסוללה המקורית למהלך תקופת האחריות שנתרה. שים לב, האומדנים לגבי טווח המרחק של הרכב אינם מהווים אומדן מדויק של קיבולת הסוללה, מכיוון שהם מושפעים מגורמים נוספים שאינם קשורים לקיבולת הסוללה. שיטת המדידה המשמשת לקביעת קיבולת הסוללה, וההחלטה האם לתקן, להחליף, או לספק רכיבים משופצים או מיוצרים מחדש, ומצבם של אותם חלקים שהוחלפו, שופצו או יוצרו מחדש, הם בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ססלה.



על אף היקפה הרחב של אחריות זו, נזק הנגרם מפעולות מכוונות (לרבות שימוש לרעה או פגיעה מכוונת ברכבך, התעלמות מאזהרות רכב פעילות או התראות שירות), התנגשות או תאונה (פרט לכזו הנגרמת עקב התלקחות סוללה, כאמור לעיל), או טיפול בסוללה או ביחידת ההנעה, או פתיחתו, על ידי גורמים שאינם נציגי טסלה או גורמים שאינם מורשים, אינם מכוסים במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה.

בנוסף, הכיסוי עבור יחידת ההנעה כפוף להחרגות ולסייגים המפורטים בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. גם כל נזק לסוללה הנגרם כתוצאה מהפעולות הבאות אינו מכוסה במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה:

- גרימת נזק לסוללה, או ניסיון מכוון, אם באמצעות אמצעים פיזיים, תכנות או שיטות אחרות, שנועד להאריך (למעט מפורט במדריך לבעל הרכב שלך ובכל מסמך אחר שסופק על ידי טסלה) או לקצר את חיי סוללה;
- חשיפת הסוללה לאש ישירה (למעט במקרה של התלקחות הסוללה כמפורט לעיל); או
- הצפת הסוללה.

עם חלוף הזמן ובמהלך השימוש, הסוללה, כמו כל סוללת ליתיום-יון, תאבד בהדרגה אנרגיה או עוצמה. אובדן אנרגיה או עוצמה של הסוללה במהלך הזמן, או בשל שימוש בסוללה, אינו מכוסה במסגרת האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה, אלא באותם מקרים המצוינים בכתב האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה. יש לעיין במסמכי הבעלות לקבלת מידע חשוב בנוגע לאופן בו ניתן להאריך ככל האפשר את חיי הסוללה והקבולת שלה. אי הקפדה על קיום דרישות התחזוקה המומלצות לסוללה ועל הוראות הטעינה תביא לביטול תוקף האחריות המוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה.

הרכב שלך מעדכן את התוכנה שלו באופן אלחוטי, המספקת באופן תדיר מאפיינים חדשים ושיפורים עבור הרכב שלך, כולל עדכונים כדי להגן ולשפר את אריכות הימים של סוללה. כל שינוי מובחן בביצועי הסוללה עקב עדכוני תוכנה אלה אינו מכוסה במסגרת אחריות מוגבלת לסוללה וליחידת ההנעה.

אחריות מוגבלת לפגמי חלודה בגוף הרכב

האחריות המוגבלת לפגמי חלודה בגוף הרכב מכסה ניקוב חלודה (חור במעטפת הרכב מבפנים כלפי חוץ) שמקורה בפגם בחומר או בהתקנה במהלך תקופה בת 12 שנים, ללא הגבלת מרחק נסיעה, פרט למקרים הבאים:

- רכבים שטופלו נגד חלודה, כלומר תהליכים המכונים בדרך כלל בשם 'ציפוי נגד חלודה' (rustproofing) או 'ציפוי תחת' (undercoating).
- קורוזיה הנגרמת מפגמים בחומרים שלא יוצרו או סופקו על ידי טסלה או מהתקנה שלא בוצעה על ידי טסלה, ושגרמו לניקבים במעטפת הרכב או בשלדה, מבפנים כלפי חוץ;
- קורוזיה שטחית או קוסמטית אשר גרמה לניקוב במעטפת הרכב או בשלדה מבחוץ פנימה, כגון שבבי אבן או שריטות;
- קורוזיה שנגרמה בשלל או כתוצאה, מתאונות, שימוש לרעה, הזנחה, תחזוקה לקויה או הפעלה לקויה של הרכב, התקנה של אביזר נלווה, חשיפה לחומרים כימיים, או נזק הנגרם עקב כוח עליון או איתני הטבע, שריפה, או אחסון לקוי.



סייגים לאחריות

אחריות מוגבלת זו לרכב חדש אינה מכסה כל נזק או תקלה ברכב שנגרמו במישרין או בעקיפין עקב או כתוצאה מבלאי או שחיקה רגילים, שימוש לרעה, שימוש בלתי הולם, רשלנות, תאונה, תחזוקה, הפעלה, אחסון או הובלה לקויים, לרבות, אך לא רק, כל אחד מהמקרים הבאים:

- אי מסירת הרכב למרכז השירות של טסלה, או למרכז תיקונים מורשה מטעם טסלה, או אי ביצוע התיקונים או השירות המומלצים על ידם, לאחר שנתגלה ליקוי המכוסה בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש;
- תאונות, התנגשויות או חפיצים הפוגעים ברכב;
- כל תיקון, התאמה או שינוי ברכב שנעשה באופן לקוי, או כל התקנה או שימוש בנוזלים, חלקים או אביזרים, שבוצעו על ידי אדם או מתקן שאינם מורשים או מוסמכים לכך;
- תיקון או תחזוקה לקויים, כולל אך לא רק שימוש בנוזלים, חלקים או אביזרים השונים מאלו המצוינים במסמכי הבעלות שלך;
- בלאי רגיל או שחיקה של, לרבות אך לא רק, מושב, עיטור (trim), שינוי צבע הריפוד, תקר, קרע, שקע, שפשופים או עיוותים אחרים, שבבי אבן וצבע ופריטים דומים;
- נזק כלשהו לחומרה או לתוכנה של רכבך, או כל אבדן או נזק למידע/נתונים אישיים שהועלו למכשיר הרכב שלך כתוצאה משינוי או גישה בלתי מורשית לנתוני הרכב או לתוכנה מכל מקור שהוא, כולל אך לא רק חלקים או אביזרים שאינם מתוצרת טסלה, אפליקציות של צד שלישי, וירוסים, באגים, תוכנות זדוניות, או כל סוג אחר של או התקפת סייבר;
- גרירת הרכב;
- שימוש לא תקין בכננת;
- גניבה, השחתה או התפרעות;
- שריפה, פיצוץ, רעידת אדמה, סופת רוח, ברק, ברד, שיטפון או מים עמוקים;
- נהיגה שאינה על כביש (חל ביחס לדגם S ודגם 3 בלבד);
- נהיגה על משטחים בלתי ישרים, מחוספסים, פגומים או מסוכנים, לרבות, אך לא רק, מדרכות, מהמורות, דרכים לא גמורות, פסולת או מכשולים אחרים, או נסיעה בתחרות, מרוץ מכוניות או אוטוקרוס, או נהיגה לכל מטרה אחרת שהרכב אינו מיועד לה;
- העמסת יתר על גבי הרכב;
- שימוש ברכב כמקור כוח נייח; וכן
- נזק בשל גורם סביבתי או כוח עליון, לרבות, אך לא רק, חשיפה לאור שמש, כימיקלים הנישאים באוויר, שרף עצים, לשלשת בעלי חיים או חרקים, פסולת דרכים (כולל שבבי אבן), נשורת תעשייתית, אבק מסילות, מלח, ברד, שיטפונות, סערות רוח (רעמים), גשם חומצי, אש, מים, זיהום, ברקים וגורמים סביבתיים אחרים.

החרגות וסייגים נוספים

בנוסף להחרגות ולסייגים לעיל, כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש אינו מכסה:

- פגמי קורוזיה או צבע כלשהם, לרבות, אך לא רק, אלו המפורטים להלן:
- קורוזיה כתוצאה מפגמים בחומרים שאינם מיוצרים או מסופקים על ידי טסלה, או כתוצאה מהתקנה שגרמה לניקוב (חורים) במעטפת הרכב או בשלדה מפגנים כלפי חוץ;
- קורוזיה שטחית או קוסמטית אשר גרמה לניקוב במעטפת הרכב או בשלדה מבחוץ פנימה, כגון שבבי אבן או שריטות;
- פגמי קורוזיה וצבע שנגרמו בשל או כתוצאה מתאונות, התאמות צבע, שימוש לרעה, הזנחה, תחזוקה או הפעלה לקויה של הרכב, התקנת אביזר ללווה, חשיפה לחומרים כימיים, או נזקים שנגרמו על ידי כוח עליון או אתני הטבע, אש או אחסון לקוי;
- חלקים או אביזרים שאינם חלקים או אביזרים מקוריים של טסלה, או התקנתם ברכב, או כל נזק שנגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה, או בשל, התקנה או שימוש בחלקים או אביזרים שאינם חלקים או אביזרים מקוריים של טסלה;
- חלקים, אביזרים וציוד טעונה שלא נכללו ברכישת הרכב; לפריטים אלה קיימת אחריות משלהם, והם כפופים לתנאים ולהגבלות משלהם, שיימסרו לך לפי העניין;

- כל חלק או עבודה נוספים של סטלה הנדרשים כדי לתקן או לתת שירות לרכב, בין אם תחת אחריות או בכל דרך אחרת, בשל כל ההחלטות שצוינו באחריות מוגבלת זו לרכב חדש, לרבות אך לא רק, שינוי חומרה או תוכנה או חלקים או אביזרים שאינם מקוריים של סטלה;
- צמיגים שקיימת להם אחריות משלהם, ושכפופים לתנאים והגבלות משלהם, שיימסרו לך לפי העניין. האחריות הישירה על הצמיגים שייכת לנציג יצרן הצמיגים בישראל, שאת פרטיו ניתן לקבל ממרכז השירות של סטלה. סטלה תסייע בידך לפנות אל נציג היצרן בישראל במידת הצורך;
- סוללות לשלט הרכב;
- שמשא קדמית או זכוכית חלון שנשברה, רוסקה, נשרטה או נסדקה, למעט כתוצאה מפגם בחומר או בהתקנה של שמשא קדמית או זכוכית חלון שיוצרו או סופקו על ידי סטלה;
- מראה כללי או רעשים ותנודות רגילים, לרבות, אך לא רק, חריקת בלמים, נקישות כלליות, חריקות, שקשוקים, ורטט שנגרם על ידי הרוח ותנאי הדרך, שאינם קשורים בחלקים מקולקלים כלשהם המצריכים החלפה; וכן
- שירותי תחזוקה, לרבות, אך לא רק, אלו המפורטים להלן:
 - יישור או איזון גלגלים;
 - טיפול במראה הרכב (כגון ניקוי והברקה);
 - פריטי תחזוקה ברי החלפה (כגון להבי מגבים/תוספים למגב, רפידות בלם/כיסויים, מסננים וכו'); וכן
 - התאמות קלות, כולל הוספת איטום, בידוד, או החלפה ו/או הרכבה מחדש של אומים וברגים (ונדומה).

אחריות שתוקפה בוטל

הינך אחראי לתפעול התקין של הרכב, לקבלה ולשמירה של נתונים מפורטים ומדויקים בנוגע לתחזוקת רכבך, לרבות מספר זיהוי הרכב בן ה-17 ספרות ("VIN"), שם וכתובת מרכז השירות, המרחק שצבר הרכב (קילומטראז'), תאריך השירות או התחזוקה ותיאור של הפעולות שבוצעו במסגרת השירות או פעולות התחזוקה, אשר יש להעבירם לכל חכש עתידי של הרכב. הינך עלול להביא לביטול כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש במידה ולא תפעל בהתאם להוראות ולהמלצות הספציפיות בדבר השימוש ברכב ותפעולו, שמפועיות במסמכי הבעלות שלך, לרבות, אך לא רק:

- התקנת עדכוני התוכנה של הרכב לאחר הודעה על כך שיש עדכון זמין;
 - היענות לכל זימון של הרכב לקבלת שירות (RECALL);
 - הובלת נוסעים ומטען בגבולות העומס המוגדרים; וכן
 - ביצוע כל התיקונים.
- על אף שסטלה אינה דורשת ממך לבצע את כל השירותים או התיקונים במרכז השירות של סטלה או במרכז תיקונים מורשה של סטלה, כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש עלול להתבטל, או שהכיסוי עלול להיפגע בשל תחזוקה, שירות או תיקונים שבוצעו בצורה לקויה. למרכזי השירות של סטלה ומרכזי התיקונים המורשים מטעם סטלה יש הכשרה מיוחדת, מומחיות, כלים וציוד המתאימים לרכבך, ובמקרים מסוימים, הם עשויים להעסיק את האנשים היחידים או להיות הגורמים היחידים שמורשים ומוסמכים לטפל בחלקים מסוימים ברכבך. סטלה ממליצה בחום כי כל פעולות התחזוקה, השירות והתיקונים תבוצענה במרכז השירות של סטלה או במרכז תיקונים מורשה מטעם סטלה, בכדי למנוע את ביטול כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש או פגיעה בכיסוי שבכפוף לאחריות זו.
- תוקף כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש יפקע גם במקרים הבאים:
- כלי רכב אשר מספר זיהוי הרכב (VIN) שלהם הושחת או שונה, או שמד המרחק או מערכת קשורה אחרת נותקו, שונו או הוצאו משימוש באופן המקשה לקבוע מהו מספר זיהוי הרכב או המרחק שהרכב צבר בפועל;
 - כלי רכב שיועודו, סומנו או תויגו כ"רכב לפירוק", נפגע-אש, נפגע-שיטפון, פסולת, נבנה-מחדש, חולץ, שוחרר, בלתי ניתן לתיקון או שהוגדרו כ"אובדן מוחלט" (total loss); וכן
 - רכבים שנקבעו כ"אובדן מוחלט" על ידי חברת ביטוח.

נזיקין

סטלה מצהירה כי היא פטורה מחבות בנוגע לכל נזק עקיף, מקרי, מיוחד ותוצאתי שמקורו, או שנוגע לרכבך, לרבות, אך לא רק, הובלה למרכז השירות של סטלה וממנו, אובדן שווי רכב, אובדן זמן, אובדן הכנסה, אובדן שימוש, אובדן רכוש אישי או מסחרי, אי נוחות או עוגמת נפש, מצוקה או נזק רגשי, אובדן מסחרי (לרבות, אך לא רק, אובדן רווח או הכנסה), הוצאות גרירה, הוצאות נסיעה באוטובוס, הוצאות השכרת רכב, הוצאות שיחות שירות, הוצאות דלק, הוצאות לינה, נזק לרכב הגרירה, והוצאות נלוות כגון שיחות טלפון, משלוחי פקס והוצאות דיבור.

סטלה לא תהיה אחראית לנזק ישיר כלשהו בסכום העולה על שווי השוק ההוגן של הרכב בזמן התביעה, אפילו אם אפשרות קיומם של נזקים אלו דווחה לסטלה או אם מדובר במקרים שניתן לצפות אותם באופן סביר.



בכדי לקבל שירות במסגרת האחריות, עליך להודיע לסטלה במהלך תקופת האחריות הרלוונטית, ולמסור את הרכב, על חשבונך (פרט למקרים בהם טסלה מחויבת לבצע גרירה), במהלך שעות הפעילות הרגילות, למרכז השירות של טסלה שבאזור האחריות שלך. באשר לתיקוני פחחות וצבע, תוכל למסור את רכבך לקבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ, בכתובת: רח' השופטים 26, חולון 5884244. את מיקומו של מרכז השירות של טסלה הקרוב אליך תוכל לברר באמצעות ביקור באתר האינטרנט של טסלה באזורך. פריסת מרכזי השירות של טסלה עשויה להשתנות בכל עת. הרשימה המעודכנת של מרכזי השירות מתפרסמת באופן קבוע באתר האינטרנט של טסלה באזורך.

בעת יצירת הקשר עם טסלה, אנא וודא כי יש ברשותך את מספר הזיהוי של הרכב (VIN). קריאה עדכנית של מד המרחק ותיאור של הליקוי. מספר הזיהוי של הרכב נמצא על לוח המחווים העליון שבצד הנהג, וניתן להבחין בו מבעד לשמשת הרכב. הוא מופיע גם במסמכי הרישום והבעלות של הרכב.

זמן סביר לביצוע תיקונים

עליך לאפשר לסטלה זמן סביר לביצוע התיקונים /או השירות. עם מסירת ההודעה על ידי טסלה כי התיקונים /או השירות בוצעו, הנך אחראי לאסוף את הרכב מיידית, על חשבונך.

שירות סיוע בדרכים

שירות הסיוע בדרכים של טסלה נועד להקל על אי הנוחות שלך במקרה בו הרכב של טסלה אינו תקין. השירות זמין עבורך 24/7 באמצעות יצירת קשר עם מספר התמיכה של טסלה – 0732288888. הרכב חייב להיות מכוסה בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, ולהימצא באזור האחריות שלך בזמן הבקשה לקבלת שירות הסיוע בדרכים. יחד עם זאת, שירות הסיוע בדרכים הוא שירות נפרד ואינו כלול בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. לפרטים ומידע נוסף, אנא עיין בכללים שלנו בעניין תכנית הסיוע בדרכים.

שינויים וויתורים

אף אדם או גוף, לרבות אך לא רק, עובד חברת טסלה או נציגה המוסמך, אינו מורשה לשנות או לוותר על סעיף כלשהו של כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. ביחס לדגמי רכב מסוימים, טסלה עשויה להציע מעת לעת לכסות באופן חלקי או מלא את עלותם של תיקונים מסוימים אשר אינם מכוסים עוד על ידי כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. בנסיבות אלו, טסלה תידע את כל הבעלים הרשומים המוכרים של הרכבים הרלוונטיים. באפשרותך גם ליצור קשר עם טסלה ישירות בכדי לברר האם תכניות אלו, ככל שקיימות, חלות על רכבך. טסלה עשויה אף להציע מעת לעת בכל מקרה לגופו, ובהתאם לנסיבות הענין, לכסות באופן חלקי או מלא את העלות של תיקונים מסוימים אשר אינם מכוסים עוד על ידי כתב האחריות המוגבלת לרכב חדש. טסלה שומרת על זכותה לפעול כאמור ולבצע שינויים ברכבים המיוצרים או נמכרים על ידיה ובכתבי האחריות הרלוונטיים, בכל עת ומבלי שהדבר יחייבה לבצע את אותם תשלומים או שינויים, או כאלה הדומים להם, גם ביחס לרכבים אשר יוצרו או נמכרו בעבר על ידי טסלה, או ביחס לכתבי האחריות התקפים באותה עת, לרבות ביחס לכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש.



פתרון מחלוקות וגילויים צרכניים ספציפיים למדינה

במקרה בו התגלה ליקוי כלשהו, הינך נדרש תחילה להודיע על כך בכתב, ותוך פרק זמן סביר, לטסלה במהלך תקופת האחריות הקבועה בכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, על מנת לאפשר לטסלה לבצע את התיקונים הנדרשים ולפנות להליך ליישוב המחלוקות שלנו, בטרם תפנה לקבלת סעד כלשהו. ניתן לשלוח בקשה בכתב בנוגע ליישוב מחלוקת לכתובת המופיעה לעיל.

אנא שלח את הבקשה בכתב לכתובת המקומית בהתאם לאזור האחריות הרלוונטי לך. אנא כלול את הפרטים הבאים:

- שמך ופרטי התקשרות;
- מספר זיהוי הרכב (VIN);
- השם והמיקום של חנות טסלה או מרכז השירות של טסלה הקרובים אליך;
- המועד בו נמסר לך הרכב;
- קריאת מד מרחק עדכנית;
- תיאור הליקוי; וכן
- תיאור הניסיונות הקודמים שביצעת מול החנות של טסלה או נציג טסלה על מנת לטפל בבעיה, או של תיקונים או שירותים כלשהם שלא בוצעו על ידי מרכז השירות של טסלה או על ידי מרכז תיקונים מורשה מטעמה.

במקרה ונתגלעו סכסוכים, אי הסכמות או מחלוקות בינך ובין טסלה בנוגע לכתב האחריות המוגבלת לרכב חדש, טסלה תבחן את כל האפשרויות להגיע להסדר פשרה. במקרה שלא ניתן להגיע לפשרה, טסלה ואתה נדרשים להפנות את המחלוקת, אי ההסכמה או הסכסוך אל אחד מבתי המשפט המוסמכים על פי העניין בכל אחת מהערים: ירושלים, תל אביב וחיפה, להם תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל תביעה שעילתה קשורה או נובעת מכתב אחריות זה.

TESLA