



## Beställningsavtal för motorfordon Villkor

**Dokumentation.** Ditt motorfordonsbeställningsavtal ("Avtalet") består av följande handlingar:

1. **Fordonsspecifikationen:** Fordonsspecifikationen beskriver fordonet som du har beställt och anger fordonets pris.
2. **Slutfaktura:** Du får tillgång till Slutfakturan när leveransdagen närmar sig. Slutprisinformationen innehåller det fastställda slutpriset baserat på den slutliga Fordonsspecifikationen, inklusive skatter och offentliga eller statliga avgifter.
3. **Villkor:** Dessa Villkor börjar gälla från och med dagen då du gör din order och betalar din orderavgift ("orderdatumet").

**Avtal att köpa eller leasa.** Du godkänner härmed att du köper från TM Sweden AB ("vi", "oss" eller "våra") eller leasar det fordon som beskrivs i din Fordonsspecifikation ("Fordonet"), i enlighet med villkoren i detta Avtal. Alla andra villkor som relaterar till ditt Fordon, inklusive betalningsvillkor, är exkluderade. Ditt Fordon är prissatt och konfigurerat baserat på de funktioner och alternativ som är tillgängliga vid beställningstillfället. Alternativ, funktioner eller hårdvara som lanseras eller blir tillgängliga i produktionen efter att du gjort din beställning, eller som är föremål för nödvändiga godkännanden, kanske inte ingår i eller finns tillgängligt för ditt Fordon vid leveransen och kan först bli tillgängliga vid ett senare tillfälle genom programvara och /eller hårdvaruuppdateringar av Fordonet..

**Priser, skatter och avgifter.** Priset för Fordonet anges i din Fordonsspecifikation. Om du köper ett rabatterat Fordon (inklusive demonstrations- och utställningsfordon), godkänner du att Fordonet tidigare kan ha registrerats, är föremål för normalt slitage och att priset för detta rabatterade Fordon motsvarar ett skäligt marknadsvärde. Om vi har lämnat en rabatt baserat på statliga subventioner kopplat till Fordonet accepterar du, för det fall du inte är berättigad till sådana subventioner, att rabatten inte kommer vara giltig och att priset för Fordonet ska höjas med ett belopp motsvarande den lämnade rabatten. Priset ska inkludera lokal moms, men inkluderar inte lokala och regionala skatter och avgifter. Eftersom skatter och avgifter ständigt förändras och är beroende av många faktorer, t.ex. var du registrerar Fordonet, kommer de att beräknas i närmare anslutning till leveransen och anges i din slutfaktura. Du ansvarar för att betala dessa lokala skatter och avgifter och vi kommer inte bistå med assistans, eller ta ansvar för, någon typ av exporthantering och/eller återkrav av lokal moms.

**Beställningsprocess Model 3, Y, S, X; beställningsavgift och avbeställning.** När du har lagt din fullständiga beställning och betalat beställningsavgiften börjar vi processen med att förbereda och koordinera leveransen av ditt Fordon. Vi förbehåller oss rätten att, när ditt leveransdatum närmar sig, be dig betala en extra beställningsavgift för att ta hänsyn till fraktkostnader som vi kan ådra oss, för vilken vi, tillsammans med den ursprungliga beställningsavgiften, kommer att göra en kreditering av det slutliga priset för ditt Fordon. Fram tills ditt Fordon är levererat kan du närsomhelst göra en avbeställning. Om du gör en avbeställning eller om du bryter mot detta Avtal och vi därmed annullerar din beställning, accepterar du att vi som ersättning kan komma att behålla de beställningsavgifter som du betalat, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag. Om du gör en avbeställning inom sju (7) dagar efter det att du gjort en kreditansökan genom ditt Tesla-konto och kreditansökan inte godkänts, kommer beställningsavgifterna att återbetalas till dig. Du accepterar också att beställningsavgiften som betalats av dig utgör en rättvis och rimlig uppskattning av de faktiska skador som vi ådrar oss vid behandling av din order, vid transport, återförsäljning och/eller när vi på nytt utbjuder Fordonet till försäljning. Om Fordonet registrerats förbehåller vi oss rätten att kräva skadestånd utöver beställningsavgifterna med ett belopp som motsvarar Fordonets värdeminskning.

**Beställningsprocess Cybertruck; beställningsavgift och avbeställning.** När du har lagt din fullständiga beställning, betalat beställningsavgiften och de tillval du gjort görs tillgängliga för produktion, kommer vi kontakta dig för att bekräfta och/eller färdigställa konfigurationen av ditt Fordon, vilken kan vara föremål för en ytterligare beställningsavgift. Vi kommer då skicka Fordonets konfiguration och slutfaktura till dig, baserat på grundpriset för modellen och alla tillval som inkluderas eller som du gjort. Tills din Fordonsspecifikation och Slutfaktura har utfärdats godkänner du att du inte har rätt till leverans av ditt Fordon och din beställning kommer att betraktas som en förbeställning som är föremål för regulatoriskt typgodkännande av ditt Fordon och tillgänglighet i produktion. Vi förbehåller oss rätten att, när ditt leveransdatum närmar sig, be dig betala en extra beställningsavgift för att ta hänsyn till fraktkostnader som vi kan ådra oss, för vilken vi, tillsammans med den ursprungliga beställningsavgiften, kommer att göra en kreditering av det slutliga priset för ditt Fordon. Fram tills ditt Fordon är levererat till dig kan du närsomhelst göra en avbeställning, varpå du kommer att återfå beställningsavgiften som du har betalat. Om du däremot avbryter din beställning eller du bryter mot detta Avtal och vi avbryter din beställning efter att din Fordonsspecifikation och Slutfaktura har utfärdats, samtycker du till att vi kan behålla alla beställningsavgifter som betalats av dig, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag. Om du gör en avbeställning inom sju (7) dagar efter det att du gjort en kreditansökan genom ditt Tesla-konto och kreditansökan inte godkänts, kommer beställningsavgifterna att återbetalas till dig. Du accepterar också att beställningsavgiften som betalats av dig utgör en rättvis och rimlig uppskattning av de faktiska skador som vi ådrar oss vid behandling av din order, vid transport, återförsäljning och/eller när vi på nytt utbjuder Fordonet till försäljning. Om Fordonet registrerats förbehåller vi oss rätten att kräva skadestånd utöver beställningsavgifterna med ett belopp som motsvarar Fordonets värdeminskning.

**Ändringar.** Eftersom ditt Fordon tillverkas enligt din beställning eller redan har tillverkats, kommer ändringar i din Fordonsspecifikation att vara svåra för oss att tillmötesgå och kan avsevärt påverka din leveranstidpunkt. Vi kommer att försöka möta dina önskemål, vilket innebär att du kan bli skyldig att betala prisökningar för förekommande prisjusteringar som gjorts sedan ditt ursprungliga orderdatum. Eventuella ändringar som görs av dig avseende din Fordonsspecifikation kommer att anges i en efterföljande Fordonsspecifikation som kommer att vara en del av detta Avtal. Eftersom vi ständigt förbättrar våra fordon kan vi komma att göra ändringar, inklusive ändringar av tillverkningsteknologier eller material som tillämpas på, eller används för, alla fordonskomponenter, till ditt Fordon i den mån de inte, enligt vårt rimliga gottfinnande, väsentligen påverkar din beställning. För alla ändringar som väsentligt skulle påverka din beställning, inklusive ändringar av räckvidden, hastigheten eller accelerationen för ditt Fordon som visades när din beställning gjordes, kommer vi att meddela dig om denna ändring innan ditt Fordon levereras och som enda och exklusiva åtgärd kan du avbryta din beställning inom 14 dagar efter ett sådant meddelande, i vilket fall du kommer att få en full återbetalning av den eventuella beställningsavgiften du betalat.

**Betalning.** Såvida inte ditt Fordon finansieras av en tredje part som har på förhand överenskomna betalningsvillkor med oss, samtycker du till att erlagga betalning för ditt Fordon omedelbart efter att du har mottagit Slutfakturan och före leveransen. Om du betalade en beställningsavgift kommer vi att kreditera ett belopp från det slutliga priset på ditt Fordon som motsvarar det belopp du betalat för beställningsavgiften. För att säkerställa din slutliga betalning och prestation enligt villkoren i detta Avtal, kommer äganderätten till Fordonet att förbli hos oss tills dina skyldigheter har fullgjorts. Dessutom kan vi stänga av fordonsrelaterade tjänster, vilket innebär att du kanske inte kan använda Fordonet, så länge din slutbetalning av inköpspriset för Fordonet förblir utestående.



**Leverans.** Det beräknade leveransdatumet för ditt Fordon är endast en uppskattning. Ditt faktiska leveransdatum beror på många faktorer, inklusive ditt Fordons konfiguration, tillverkningsstillgänglighet och leveransplats. Vi meddelar dig om vilken dag ditt Fordon förväntas vara klart för leverans vid ditt lokala Tesla-servicecenter eller på en annan avtalad plats ("Leveransdagen"). Leveransdagen kan vara ett tidigare eller senare datum än det beräknade leveransdatumet och vi reserverar oss rätten att ändra något av dessa datum, inklusive förseningar som beror på transportförseningar, och vi kommer meddela dig i händelse av sådan ändring. Du åtar dig därför att planera för och acceptera leveransen av ditt Fordon inom en vecka från Leveransdagen, eller, om tidigare, sista dagen av aktuellt kalenderkvartal (i varje fall, "Slutligt Leveransdatum"). Du förstår att tiden är av stor betydelse och om du inte svarar på vårt meddelande eller inte har möjlighet att hämta upp Fordonet på Slutligt Leveransdatum har du inte längre rätt till leverans av ditt Fordon och ditt Fordon kommer att göras tillgängligt för försäljning till andra kunder. Om du inte tog emot ditt Fordon på Slutligt Leveransdatum, kan du dock kontakta oss för att komma överens om ändringar av din Fordonsspecifikation enligt beskrivningen i, och med förbehåll för villkoren i, paragrafen Ändringar i detta avtal så att vi kan leverera en alternativt Fordon till dig.

**Avbeställning.** Förutom vad som uttryckligen beskrivs i detta Avtal eller de Regionspecifika bestämmelserna, är detta avtal bindande och du får inte säga upp det. Om du är en konsument påverkar inte uppsägningsbestämmelserna häri och ska inte tolkas som att de begränsar din rätt att säga upp detta avtal enligt lokala lagar, under förutsättning att du gör sådan uppsägning på ett sätt som är förenligt med dessa lagar. Vi kan komma att säga upp detta avtal om du inte tog emot leveransen på den Slutliga Leveransdatumet och inte heller gick med på ändringar av din Fordonsspecifikation så att vi kan leverera ett alternativt Fordon till dig. Vi kan också säga upp detta Avtal om du kontaktar oss för att skjuta upp ditt beräknade leveransdatum och vi inte kan acceptera denna ändring eller om vi ber dig om nödvändig information för att behandla din beställning och/eller för att bekräfta din tillgänglighet för att ta emot leveransen av Fordonet på den beräknade leveransdatumet och du underlåter att göra det inom 14 dagar efter att vi frågade. Slutligen kan vi avbryta din beställning om vi fastställer att det fanns ett prissättningsfel, upphör med att sälja en produkt, funktion eller alternativ (inklusive, men inte begränsat till, alla fordonsmodeller eller särskilda konfigurationer av modeller) ("Produkt") efter det att du har lagt din beställning eller om vi fastställer att du agerar i ond tro, i vilket fall vi också förbehåller oss rätt att neka framtida beställningar av andra fordon som du kan komma att beställa av oss. I händelse av avbokning förstår du att du inte längre har rätt till leverans av ditt Fordon eller ett alternativt Fordon. Om din beställning avbryts till följd av ett prissättningsfel eller om en Produkt upphör att säljas, kommer vi att ge dig full återbetalning av den Beställningsavgift som du betalat, annars kan vi behålla eventuella Beställningsavgifter som betalas av dig, i den utsträckning som inte annars är förbjudet enligt lag.

**Inga återförsäljare.** Tesla och dess närstående bolag säljer bilar direkt till slutanvändare, och ber dig att registrera ditt Fordon före eller omedelbart efter leverans. Vi kan ensidigt annullera en beställning som vi tror har gjorts i syfte att sälja fordonet vidare (inklusive om ditt Fordon inte har registrerats 14 dagar efter leverans).

**Connectivity:** Standardanslutning ingår i ditt fordon, utan extra kostnad, i 8 år från och med den första dagen som ditt fordon levererades som nytt av oss, eller den första dagen det tas i bruk (till exempel som ett demonstrations- eller utställningsfordon), vilket som än kommer först. En provperiod av Premium Connectivity kommer att vara inkluderad efter leverans av Fordonet. När provperioden avslutas, såsom beskrivet på [www.tesla.com/sv\\_SE/support/connectivity](http://www.tesla.com/sv_SE/support/connectivity), kan du välja att abonnera på Premium Connectivity, annars kommer ditt Fordon att återgå till Standard Connectivity. Funktioner som ingår i Premium Connectivity kan ändras och kan vara begränsade eller otillgängliga från tid till annan. Ditt mobilnät eller annat nätverk som behövs för standard- och/eller premiumanslutning tillhandahålls av en mobilnätoperatör och vi är inte ansvariga för kvaliteten, funktionaliteten, täckningen eller eventuella hårdvaruuppdateringar av ditt fordon som behövs för att använda eller underhålla denna anslutning.

**Användarvillkor & Integritetsmeddelande:** Du samtycker till att våra användarvillkor, bestående av Betalningsvillkor och Superchargers policy för rättvis användning, är inkorporerade i och gäller för detta Avtal och kan ses på [www.tesla.com/sv\\_SE/about/legal](http://www.tesla.com/sv_SE/about/legal). För att lära dig mer om hur vi skyddar dina data, se vårt sekretessmeddelande på [www.tesla.com/sv\\_SE/legal/privacy](http://www.tesla.com/sv_SE/legal/privacy). Dessa villkor och policys kanske inte gäller för dig om du inte kommer att använda ditt Fordon och vi inte tillhandahåller några Fordonsrelaterade tjänster till dig.

**Garanti.** Du bekräftar att du har tagit del av, läst och förstått Teslas Begränsade nybilsgaranti eller Teslas Begränsade garanti för begagnade fordon & utökad begränsad garanti för begagnade fordon, utifrån vad som är tillämpligt i det enskilda fallet, på vår [hemsida](#). Om du är konsument ger denna garanti dig rättigheter i tillägg till tvingande lagstadgade garantirättigheter du har enligt tvingande tillämplig lagstiftning i den utsträckning dessa inte kan ändras, påverkas eller ersättas. Om du inte är konsument är Teslas Begränsade nybilsgaranti eller Teslas Begränsade garanti för begagnade fordon & utökad begränsad garanti för begagnade fordon den enda uttryckliga garantin som görs i förhållande till ditt Fordon och ersätter alla garantier av något slag, vare sig uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller i övrigt, i den utsträckning tillåtet enligt lag. Efter upphörandet av den tillämpliga garantiperioden är du införstådd med och accepterar att reparationer och reservdelbyte kommer vara föremål för separata villkor, vilket inkluderar att du betalar när du hämtar upp ditt Fordon.

**Föråldrade hårdvaru- och mjukvaruuppdateringar.** Du samtycker till att Fordonet regelbundet kommer att få trådlösa mjukvaruuppdateringar som lägger till nya funktioner och förbättringar via Wi-Fi, av vilka vissa också kan påverka befintliga funktioner, till exempel för att förbättra säkerheten eller livslängden för Fordonet. För mer information hänvisar vi dig till [www.tesla.com/sv\\_SE/support/software-updates](http://www.tesla.com/sv_SE/support/software-updates). Om du inte installerar Fordonets mjukvaruuppdateringar efter meddelande om att det finns en uppdatering tillgänglig, kan du ogiltigförklara Teslas begränsade garanti för nya Fordon eller Teslas begränsade garanti för begagnade Fordon, beroende på vad som är tillämpligt. Efter utgången av din tillämpliga garantiperiod kan det hända att mjukvaruuppdateringar inte längre tillhandahålls för ditt Fordon, eller att dessa uppdateringar kanske inte inkluderar alla befintliga eller nya funktioner eller funktionalitet, på grund av ditt Fordons ålder, konfiguration, datalagringskapacitet eller delar. Förutom när det täcks av din tillämpliga garanti är vi inte ansvariga för några delar, arbetskraft eller andra kostnader som behövs för att uppdatera eller eftermontera Fordonet så att det kan ta emot dessa uppdateringar, och vi är inte heller ansvariga för några fordonsproblem som uppstår efter installationen av eventuella programuppdateringar på grund av föråldrad, felaktig eller skadad hårdvara.

**Ägarhandbok.** Du godkänner att ha tagit emot, läst och förstått tillämplig ägarhandboken på vår [hemsida](#) för ditt Fordon. Ägarhandboken finns även tillgänglig i ditt Fordons pekskärm vilket förklarar driften av ditt Fordon inklusive tillämpliga alternativ, funktioner och hårdvara. Ägarmanualen kan komma att uppdateras och revideras i takt med att nya funktioner för ditt Fordon introduceras.

**Ansvarsbegränsning.** Under inga omständigheter ansvarar vi för oförutsedda eller särskilda skador eller följskador, vilket förklaras för dig i Teslas Begränsade nybilsgaranti eller Teslas Begränsade garanti för begagnade fordon & Förlängd begränsad garanti för begagnade fordon såsom tillämpligt, som uppstår i samband med detta Avtal. Din enda ersättning enligt detta Avtal kommer att begränsas till återbetalning av din beställningsavgift. Denna ansvarsbegränsning ska inte gälla i händelse av avsiktlig försummelse, avsiktligt bedrägeri eller grov vårdslöshet från vår sida, eller i händelse av dödsfall eller personskada.



**Tillämplig lag, integrering och överlåtelse.** Villkoren i detta Avtal lyder under och ska tolkas i enlighet med lagarna i den jurisdiktion som anges i sidfoten i detta Avtal. Tidigare avtal, muntliga utsagor, förhandlingar, kommunikation eller utfästelser beträffande Fordonet som säljs i enlighet med detta Avtal, ersätts av detta Avtal. Villkor avseende köpet som inte uttryckligen nämns i detta Avtal är inte bindande, vilket innebär att vi kan komma att avaktivera funktioner i ditt Fordon som inte är inkluderade i din Fordonsspecifikation. Vi kan efter eget gottfinnande komma att överlåta detta Avtal till ett av våra närstående bolag. Du får inte överlåta detta Avtal eller några av dina rättigheter eller skyldigheter utan vårt föregående skriftliga medgivande, dock kan du delvis överlåta detta Avtal om ditt Fordon finansierats av en tredje part. Du kan endast överlåta delar av detta Avtal i den utsträckning de är nödvändiga för sådan finansiering och inte hänför sig till driften av Fordonet.

**Twistlösning.** I den utsträckning det är tillåtet enligt lagarna i din jurisdiktion kräver vi att du i första hand meddelar oss om eventuella fel som du har upplevt inom den tillämpliga garantiperioden och som inte kan lösas genom att läsa din tillämpliga Ägarhandbok, innan du kan kräva gottgörelse i enlighet med dessa lagar. Detta meddelande måste skickas till oss inom en rimlig tid efter att du har upplevt felet, för att möjliggöra för oss att genomföra nödvändiga reparationsåtgärder på ditt Fordon. Vänligen skicka ditt meddelande till dina lokala Teslabutik och/eller Tesla Service Center eller till adressen som anges i sidfoten till detta Avtal. Vi ber dig att inkludera följande information:

- ditt namn och dina kontaktuppgifter;
- VIN-kod;
- namn och plats för den Teslabutik och/eller Tesla Service Center som ligger närmast dig;
- leveransdatum för Fordonet;
- nuvarande miltal;
- en beskrivning av felet som du har upplevt; samt
- en beskrivning av försök du har gjort för att lösa problemet, eller rörande några reparationer eller servicetillfällen som inte har genomförts av ett Tesla Service Center eller en av Tesla auktoriserad reparationsanläggning.

För det fall tvist uppstår mellan dig och oss, ska vi och du utreda alla möjligheter för att nå en uppgörelse i godo. För det fall en uppgörelse i godo inte låter sig göras ska vi och du lösa tvisten på den lämpliga plats för twistlösning som bestäms av de lagar som tillämpas på detta Avtal.

**Regionspecifika bestämmelser.** Du bekräftar att du har läst och förstått de bestämmelser som är tillämpliga för dig enligt de regionspecifika bestämmelser som är inkluderade i detta Avtal.

Detta avtal ingås och träder i kraft från och med det datum du accepterar detta Avtal, antingen elektroniskt eller på annat sätt. Genom att bekräfta och acceptera detta Avtal accepterar du villkoren i Avtalet.



## Regionspecifika bestämmelser

---

Endast om du (i) är konsument, (2) äger ditt Fordon och (3) det här Avtalet ingicks genom att använda medel för distanskommunikation (t.ex. online eller via telefon) kan du göra en avbeställning i upp till 14 dagar efter leverans av Fordonet eller efter Fordonet tillgängliggjordes för din upphämtning. För att göra en avbeställning måste du tydligt informera oss om ditt beslut att göra en avbeställning och säga upp detta Avtal inom denna 14-dagarsperiod (t.ex. genom brev skickat per post) genom att kontakta oss på adressen som anges i sidfoten till detta Avtal. Du kan också göra det genom att fylla i modellavbeställningsblanketten nedan och skicka in den till oss.

Om du lagligen utövar din ångerrätt kommer vi att återbetala samtliga betalningar du gjort i anledning av köpet, genom det betalningssätt som använts av dig. Du ansvarar för motsvarande värdeminskning i den mån den beror på att du hanterat Fordonet i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktioner. Vid sådan värdeminskning kan vi komma att dra av ett motsvarande belopp vid återbetalningen. Vi kommer inspektera Fordonet vid inlämningstillfället och kommer dra av alla belopp från återbetalningen, hänförliga till ditt brukande, som behövs för att återställa Fordonet till dess ursprungliga skick som det hade vid leveranstillfället. Inklusivt, men utan begränsningar till:

- en användningsavgift på 0.55 EUR per kilometer eller likvärdig summa i din lokala valuta, om du kört ditt Fordon över 100 kilometer (60 miles);
- reparationskostnader för alla skador på Fordonets interiör och/eller exteriör;
- rengöringskostnader i fall av fläckar, smuts, lukt eller nedsmutsning hänförligt till din användning och som går utöver vad som rimligen kan förväntas vid vår inspektion av Fordonets art, karaktär och funktion;
- administrativa och/eller juridiska kostnader som behövs för att överlåta äganderätten av Fordonet till oss, om du inte returnerar Fordonet med all nödvändig dokumentation.

Du är skyldig att returnera Fordonet till ett Tesla servicecenter utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från dagen då du meddelat oss om ditt beslut att utöva ångerrätten. Tidsfristen är uppfylld om du returnerar Fordonet före utgången av denna 14-dagarsperiod. Du ansvarar för direkta kostnader hänförliga till returen för Fordonet. Efter att Fordonet har returnerats kommer Vi att genomföra en återbetalning till dig (efter eventuella avdrag).

Avbeställningsformulär för respektive modell:

Till: TM Sweden AB, Kanalvägen 16, 194 61 Upplands Väsby, Sverige

Jag/vi får härmed utöva min ångerrätt och jag/vi frånträder mitt/vårt köpeavtal avseende följande fordon,

Beställningsdatum/leveransdag,

Kundens namn:

Kundens adress:

Kundens underskrift (behövs endast om denna fysiska blankett används),

Datum:

Vänligen observera att vi alltid rekommenderar, och erbjuder dig, att provköra något av våra fordon innan du ingår detta Avtal. Varje provkörning erbjuds uteslutande till dig inom ramen för försäljningsprocessen och är avsedd att ge dig möjlighet att fastställa Fordonets art, egenskaper och funktion och ställa relaterade frågor till oss, inklusive om våra försäljnings- och leveransvillkor. Om du, kort efter att du provkört ett fordon, beställer ett Fordon online som motsvarar specifikationerna för det fordon som du provkörde, har detta Avtal inte ingåtts med hjälp av distanskommunikation och du har följaktligen inte den lagstadgade ångerrätt som beskrivs häri.